



كلية الآداب
قسم علم الاجتماع



كلية معتمدة



الانعكاسات الاجتماعية لضغوط العمل على الأسرة الحضرية

دراسة على عينة من النساء العاملات ببعض المؤسسات
في قطاعي التعليم والصحة في مدينة بنغازي
رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه في علم الاجتماع

إعداد

الباحثة/ بسمتة عمران سالم المصراطي

محاضر مساعد / قسم علم الاجتماع / كلية الآداب / جامعة بنغازي

إشراف

أ.د. منى السيد حافظ عبد الرحمن
أستاذ علم الاجتماع - قسم علم الاجتماع
ومديرة التعليم المفتوح (سابقاً)
كلية الآداب - جامعة عين شمس

أ.د. عبد الله عامر الهماي
أستاذ علم الاجتماع - قسم علم الاجتماع
كلية الآداب - جامعة بنغازي

القاهرة

سبتمبر 2018م



كلية الآداب
قسم علم الاجتماع



كلية معتمدة



صفحة العنوان

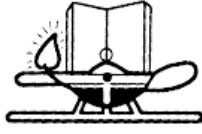
اسم الباحثة : بسمة عمران سالم المصراتي

الدرجة العلمية : دكتوراه

القسم التابع له : علم الاجتماع

اسم الكلية : كلية الآداب

سنة المنح : 2018م



كلية الآداب
قسم علم الاجتماع



كلية معتمدة



رسالة دكتوراه

اسم الطالبة: بسمة عمران سالم المصراتي
عنوان الرسالة: الانعكاسات الاجتماعية لضغوط العمل على الأسرة الحضرية دراسة على
عينة من النساء العاملات ببعض المؤسسات في قطاعي التعليم والصحة
في مدينة بنغازي
اسم الدرجة : (دكتوراه)

لجنة الإشراف

أ. د. منى السيد حافظ عبد الرحمن
الوظيفة: أستاذ علم الاجتماع بقسم علم الاجتماع بكلية
الآداب - ومديرة التعليم المفتوح (سابقاً) جامعة عين
شمس
أ. د. عبد الله عامر الهمالي
الوظيفة: أستاذ علم الاجتماع بقسم علم الاجتماع - كلية
الآداب - جامعة بنغازي - ليبيا

تاريخ البحث : 2018/ /

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ 2018/ /

ختم الجامعة

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

2018/ /

2018/ /



[سورة البقرة: آية 286]

شكر وتقدير

الحمد لله حمداً طيباً مباركاً كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه..

الحمد لله على ما أنعم عليّ وجعلني راضية بقدرتي.. والصلاة والسلام على خير خلق الله سيدنا محمد صلى الله عليه وعلى آله وصحبه أجمعين.

انطلاقاً من قول النبي ﷺ: "من لم يشكر الناس لم يشكر الله".

فإنه يطيب لي في هذا المقام أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير وعظيم الامتنان لمنبر العلم والمعرفة العالمية الجليلة الأستاذة الدكتورة/ **منى السيد حافظ عبد الرحمن** - أستاذ علم الاجتماع/ بقسم علم الاجتماع، ومديرة التعليم المفتوح/ بكلية الآداب/ جامعة عين شمس - المشرفة الرئيسة على الرسالة - لما قدمته لي من علم وتوجيهات سديدة طيلة مراحل البحث، فكانت صبورة منذ أن كانت أطروحتي لا تزال فكرة، إلى أن وصلت إلى صورتها هذه. أسأل الله تعالى أن يؤجرها ويرفع درجتها في الدنيا والآخرة.

ويطيب لي أن أتقدم بوافر الشكر والتقدير، وعظيم الامتنان والعرفان إلى الأستاذ الدكتور/ **عبد الله عامر الهمالى** - أستاذ علم الاجتماع/ بقسم علم الاجتماع، بكلية الآداب/ جامعة بنغازي بليبيا، لدعمه لي، ولقبوله أن يكون مشرفاً مشاركاً على رسالتي.

كما أتقدم بأسمى معاني الشكر وعظيم الامتنان لعضوي لجنة المناقشة الأستاذ الدكتور/ **محمود عبد الحميد حسن** - أستاذ ورئيس قسم علم الاجتماع/ بكلية الآداب/ جامعة دمياط، والأستاذ الدكتور/ **مصطفى مرتضى علي محمود** - أستاذ علم الاجتماع، ووكيل كلية الآداب لشئون التعليم والطلاب/ جامعة عين شمس لقبول سيادتهما مناقشة عملي المتواضع، وهو شرف عظيم ووسام فخر لي، وسيكون لملاحظتهما كبير الأثر في إثراء الرسالة، فلهما مني فائق الشكر والتقدير، وجزاها الله عني خير الجزاء.

وأتقدم بالشكر والتقدير لهذا الصرح الشامخ، جامعة عين شمس التي تشرفت بالانتساب إليها مُتلة في رئيسها وجميع العاملين بها، وأخص بالذكر قسم علم الاجتماع/ كلية الآداب، جعلهم الله منارات يهتدى بها.

و لا يفوتني أن أتقدم بخالص شكري وامتناني لبلدي الحبيب ليبيا، وأدعو الله عز وجل أن ينزل عليها الأمن والأمان.

كما لا يفوتني أن أتقدم بخالص الشكر والعرفان إلى الأستاذة الدكتورة/ منال محرم/
الأستاذ المساعد بقسم اللغة العربية/ بكلية الآداب/ جامعة عين شمس لمراجعتها اللغوية للرسالة.

ولا يفوتني أن أتقدم بخالص الشكر والعرفان بالجميل إلى فريق البحث الذي قام بإجراء
المقابلات المتعمقة، وخاصة في ظل وضع الحرب حيث كانت تعاني المدينة من عدم وجود
الأمن والأمان في وقت التطبيق الميداني.

كما أتقدم بشكري وتقديري إلى الأستاذ/ يوسف القماطي - بقسم الإحصاء/ جامعة
بنغازي مساعدته في العمل الإحصائي.

ولا يفوتني أن أتقدم بشكري وتقديري واحترامي إلى زوجي وأبنائي الذين تحملوا معي
عناء الدراسة الراهنة، جعلهم الله سنداً لي في الحياة العلمية والعملية.

وأختتم شكري وتقديري بتقديم باقة شكر لكل من أعانني ولو بدعوة دعاها لي بظهر
الغيب.

والله ولي التوفيق،،،

(الباحثة)

أولاً : قائمة محتويات الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
ث	الآية القرآنية
ج-ح	الشكر والتقدير
20-1	مقدمة الدراسة (مدخل نظري ومنهجي)
2	تمهيد
3	أولاً: مدخل نظري
3	(1) موضوع الدراسة وأهميته
6	(2) أهداف الدراسة وتساؤلاتها الأساسية
7	(3) التوجه النظري للدراسة الحالية
8	ثانياً: مدخل منهجي
8	(1) نوع الدراسة
8	(2) منهج الدراسة
9	(3) مصادر جمع البيانات
9	(4) أدوات جمع البيانات
17	(5) مجالات الدراسة
19	ثالثاً: محتويات الدراسة
49-21	الفصل الأول الدراسات السابقة ومفاهيم الدراسة الراهنة
22	تمهيد
22	أولاً: الدراسات السابقة
24	(1) المحور الأول: دراسات تناولت ضغوط العمل في قطاع التعليم
30	(2) المحور الثاني: دراسات تناولت ضغوط العمل في قطاع الصحة
36	ثانياً: موقع الدراسة الراهنة على خريطة الدراسات السابقة
38	ثالثاً: مفاهيم الدراسة
38	(1) المفاهيم الأساسية للدراسة
42	(2) المفاهيم المرتبطة بالمفاهيم الأساسية للدراسة
48	تعقيب

(تابع) قائمة محتويات الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
62-50	الفصل الثاني الانعكاسات الاجتماعية لضغوط عمل المرأة على الأسرة الحضرية الليبية في ضوء بعض المقولات النظرية في علمي الاجتماع والإدارة
51	تمهيد
51	أولاً: الانعكاسات الاجتماعية لضغوط عمل المرأة على الأسرة الحضرية الليبية في ضوء بعض المقولات النظرية في علم الاجتماع
51	(1) بعض مقولات نظرية البنائية الوظيفية
53	(2) بعض مقولات نظرية الدور الاجتماعي
56	(3) بعض مقولات نظرية التبادل الاجتماعي
57	(4) بعض مقولات العولمة
58	ثانياً: الانعكاسات الاجتماعية لضغوط عمل المرأة على الأسرة الحضرية الليبية في ضوء بعض المقولات النظرية ونماذج علم الإدارة
58	(1) بعض مقولات نظرية التقدير المعرفي
59	(2) بعض مقولات نظرية المواعمة بين الفرد والبيئة
60	(3) أحد مقولات نموذج مارشال
61	(4) أحد مقولات نموذج كارتز وكان
61	(5) أحد مقولات نموذج هب
62	تعقيب
83-63	الفصل الثالث ضغوط العمل والمرأة العاملة
64	تمهيد
65	أولاً: مراحل تكوين ضغوط العمل لدى المرأة العاملة
68	ثانياً: مشاكل المرأة العاملة
71	ثالثاً: أسباب ضغوط العمل لدى المرأة العاملة
78	رابعاً: آثار وأعراض ضغوط العمل على المرأة العاملة
81	خامساً: ضغوط العمل بين المواجهة والتحدى
82	تعقيب

(تابع) قائمة محتويات الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
123-84	الفصل الرابع دور المرأة في إطار التحولات في المجتمع الليبي
85	تمهيد
86	أولاً: التحولات الاقتصادية والسياسية والاجتماعية والثقافية للمجتمع الليبي
104	ثانياً: تطور وضع المرأة في المجتمع الليبي
112	ثالثاً: دور المرأة الاجتماعي ومؤشرات التحول في المجتمع الليبي
122	تعقيب
154-124	الفصل الخامس الإجراءات التطبيقية للدراسة الراهنة
125	تمهيد
125	أولاً: عينة وحالات الدراسة الراهنة وكيفية اختيارهما وحجمهما
136	ثانياً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة
137	ثالثاً: الخصائص العامة لعينة وحالات الدراسة والإخباريون
152	رابعاً: صعوبات الدراسة وكيفية التغلب عليها
153	تعقيب
203-155	الفصل السادس الانعكاسات الاجتماعية لضغوط عمل المرأة على الأسرة الحضرية في ليبيا
156	تمهيد
156	أولاً: مصادر ضغوط عمل المرأة الليبية بقطاعي التعليم والصحة
175	ثانياً: الفروق الخاصة بضغوط العمل وفقاً للمتغيرات الأساسية والوظيفية
190	ثالثاً: الانعكاسات الاجتماعية (الإيجابية والسلبية) لضغوط العمل على الأسرة الليبية في مدينة بنغازي
203	تعقيب
215-204	استنتاجات واستخلاصات الدراسة الراهنة
205	تمهيد
205	أولاً: مناقشة النتائج في ضوء أهداف الدراسة وتساؤلاتها
213	ثانياً: مناقشة النتائج في ضوء التوجه النظري للدراسة

(تابع) قائمة محتويات الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
214	ثالثاً: مناقشة النتائج في إطار الدراسات السابقة
215	رابعاً: حلول مستقبلية ورؤى استشرافية
228-216	قائمة المراجع
217	القرآن الكريم
217	أولاً: مراجع باللغة العربية
227	ثانياً: مراجع مترجمة إلى اللغة العربية
227	ثالثاً: مراجع باللغة الإنجليزية
228	رابعاً: المواقع الإلكترونية
258-229	ملاحق الدراسة
254	ملخص الدراسة باللغتين العربية والإنجليزية
255	أولاً: ملخص الدراسة الراهنة باللغة العربية
3-1	ثانياً: ملخص الدراسة الراهنة باللغة الإنجليزية

ثانياً : قائمة محتويات الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
11	يوضح: معامل (ألفا كرونباخ) لقياس الصدق والثبات لمحاوّر الدراسة	1
89	يوضح: عدد السكان ومعدلات نموهم خلال السنوات (1954-2012)	2
90	يوضح: التوزيع العددي والنسبي ونسبة النوع في تعدادات (1984، و1995، و2006، و2012م)	3
92	يوضح: تطور سكان الحضر والريف في ليبيا خلال الفترة (1954-2012)	4
99	يوضح: عدد الأسر الليبية ومتوسط حجمها خلال الفترة (1973-2012)	5
114	يوضح: التحاق المرأة الليبية بمختلف المراحل التعليمية حسب التعدادات السكانية من سنة (1964) حتى سنة (2012م)	6
118	يوضح: التوزيع النسبي للمشتغلين الليبيين (15 سنة فما فوق) حسب النشاط الاقتصادي والنوع	7
127	يوضح: التوزيع النسبي للمدارس في قطاع التعليم	8
128	يوضح: التوزيع النسبي للمدارس في التعليم (الأساسي والثانوي - قطاع عام وقطاع خاص)	9
128	يوضح: التوزيع النسبي للمؤسسات في قطاع الصحة	10
129	يوضح: التوزيع النسبي للمؤسسات في قطاعي الصحة (العام والخاص)	11
130	يوضح: عدد أفراد العينة بكل مدرسة بقطاع التعليم (العام)	12
132	يوضح: عدد أفراد العينة بكل مدرسة بقطاع التعليم (الخاص)	13
134	يوضح: عدد أفراد العينة بكل مؤسسة بقطاع الصحة (العام)	14
134	يوضح: عدد أفراد العينة بكل مؤسسة بقطاع الصحة (الخاص)	15
137	يوضح: توزيع أفراد العينة وفقاً للسن	16
139	يوضح: توزيع أفراد العينة وفقاً لعدد الأبناء	17
140	يوضح: توزيع أفراد العينة وفقاً للمستوى التعليمي للمرأة العاملة	18
142	يوضح: توزيع أفراد العينة وفقاً للمستوى التعليمي للزوج	19
144	يوضح: توزيع أفراد العينة وفقاً للمهنة	20

(تابع) قائمة محتويات الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
146	يوضح: توزيع العينة وفقاً للدخل الشهري للمرأة العاملة	21
148	يوضح: توزيع أفراد العينة وفقاً لسنوات الخبرة للمرأة العاملة	22
150	يوضح: توزيع أفراد العينة وفقاً للحصول على دورات تدريبية للمرأة العاملة	23
151	يوضح: توزيع أفراد العينة وفقاً لعدد الدورات التدريبية للمرأة العاملة	24
156	يوضح: مصادر ضغوط العمل المتعلقة ببيئة العمل للمرأة العاملة	25
159	يوضح: مصادر ضغوط العمل المتعلقة بغموض الدور الوظيفي للمرأة العاملة	26
162	يوضح: مصادر ضغوط العمل المتعلقة بعبء الدور الوظيفي للمرأة العاملة	27
164	يوضح: مصادر ضغوط العمل المتعلقة بصراع الدور الوظيفي للمرأة العاملة	28
167	يوضح: مصادر ضغوط العمل المتعلقة بالعلاقات في العمل للمرأة العاملة	29
169	يوضح: مصادر ضغوط العمل في قطاع التعليم العام والخاص في مدينة بنغازي	30
170	يوضح: مصادر ضغوط العمل بقطاع التعليم العام	31
171	يوضح: مصادر ضغوط العمل بقطاع التعليم الخاص	32
172	يوضح: مصادر ضغوط العمل في قطاع الصحة العام والخاص في مدينة بنغازي	33
173	يوضح: مصادر ضغوط العمل بقطاع الصحة العام	34
174	يوضح: مصادر ضغوط العمل بقطاع الصحة الخاص	35
175	يوضح: الفروق الخاصة بضغوط العمل وفقاً للسن	36
177	يوضح: الفروق الخاصة بضغوط العمل وفقاً لعدد الأبناء	37
178	يوضح: الفروق الخاصة بضغوط العمل وفقاً للمستوى التعليمي للمرأة العاملة	38
180	يوضح: الفروق الخاصة بضغوط العمل وفقاً للمستوى التعليمي للزوج	39
181	يوضح: الفروق الخاصة بالوزن النسبي بين قطاعي التعليم والصحة	40
183	يوضح: الفروق الخاصة بضغوط العمل وفقاً لنوع العمل (قطاع عام، قطاع خاص)	41
184	يوضح: الفروق الخاصة بضغوط العمل وفقاً للمهنة	42

(تابع) قائمة محتويات الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	رقم الصفحة
43	يوضح: الفروق الخاصة بضغط العمل وفقاً للدخل الشهري للمرأة العاملة	186
44	يوضح: الفروق الخاصة بضغط العمل وفقاً لسنوات الخبرة	187
45	يوضح: الفروق الخاصة بضغط العمل وفقاً للدورات التدريبية للمرأة العاملة	189
46	يوضح: الانعكاسات الاجتماعية (الإيجابية والسلبية) لضغوط العمل على الترابط الأسري في مدينة بنغازي	190
47	يوضح: الانعكاسات الاجتماعية (الإيجابية والسلبية) لضغوط العمل على العلاقة الزوجية في مدينة بنغازي	194
48	يوضح: الانعكاسات الاجتماعية (الإيجابية والسلبية) لضغوط العمل على علاقة المرأة العاملة الليبية بالأبناء في مدينة بنغازي	197
49	يوضح: الانعكاسات الاجتماعية (الإيجابية والسلبية) لضغوط العمل على علاقة المرأة العاملة الليبية بالأقارب في مدينة بنغازي	200

ثالثاً: قائمة محتويات الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
4	يوضح: النموذج النظري لمتغيرات الدراسة	1
5	يوضح: إحصائية بأعداد النساء العاملات في القطاعات الحكومية بمدينة بنغازي	2
13	يوضح: عبارات ضغوط العمل للمرأة الليبية	3
14	يوضح: عبارات الترابط الأسري للمرأة العاملة الليبية	4
15	يوضح: عبارات العلاقات الأسرية للمرأة العاملة الليبية	5
65	يوضح: مكونات ضغوط العمل لدى المرأة العاملة	6
68	يوضح: أنواع ضغوط العمل لدى المرأة العاملة	7
72	يوضح: نمط شخصية المرأة العاملة	8
80	يوضح: نموذج ضغوط العمل لدى المرأة العاملة	9
137	يوضح: توزيع أفراد العينة وفقاً للسن	10
139	يوضح: توزيع أفراد العينة وفقاً لعدد الأبناء	11
141	يوضح: توزيع أفراد العينة وفقاً للمستوى التعليمي للمرأة العاملة	12
143	يوضح: توزيع أفراد العينة وفقاً للمستوى التعليمي للزوج	13
145	يوضح: توزيع أفراد العينة وفقاً للمهنة	14
147	يوضح: توزيع أفراد العينة وفقاً للدخل الشهري للمرأة العاملة	15
148	يوضح: توزيع أفراد العينة وفقاً لسنوات الخبرة للمرأة العاملة	16
150	يوضح: توزيع أفراد العينة وفقاً للحصول على الدورات التدريبية للمرأة العاملة	17
152	يوضح توزيع أفراد العينة وفقاً لعدد الدورات التدريبية للمرأة العاملة	18
182	يوضح: الفروق الخاصة بالوزن النسبي بين قطاعي التعليم والصحة	19

مقدمة الدراسة

(مدخل نظري ومنهجي)

تمهيد

أولاً : مدخل نظري

- 1) موضوع الدراسة وأهميته
- 2) أهداف الدراسة وتساؤلاتها الأساسية
- 3) التوجه النظري للدراسة الحالية

ثانياً : مدخل منهجي

- 1) نوع الدراسة
- 2) منهج الدراسة
- 3) مصادر جمع البيانات
- 4) أدوات جمع البيانات
- 5) مجالات الدراسة

ثالثاً : محتويات الدراسة