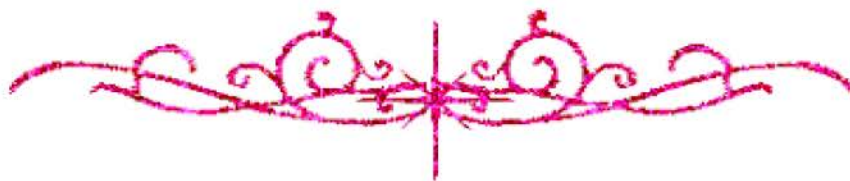


بسم الله الرحمن الرحيم





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

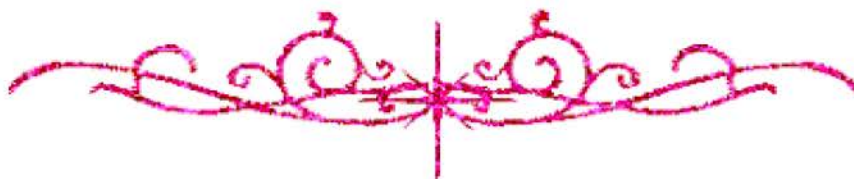
قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



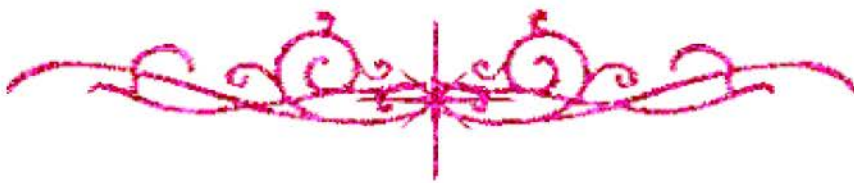
يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



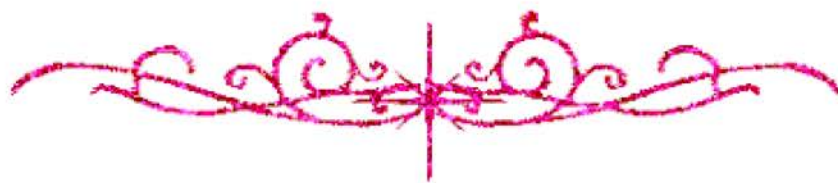


بعض الوثائق الأصلية تالفة





بالرسالة صفحات
لم ترد بالأصل



رسالة



كلية الآداب
قسم علوم الاتصال والإعلام

تقويم فعالية المواقع الإلكترونية الحكومية المصرية

دراسة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في الإعلام

إعداد الباحثة : دينا محمد كامل الخطاط

مدرس مساعد بقسم علوم الاتصال والإعلام
كلية الآداب - جامعة عين شمس

تحت إشراف :

أ. د / ماهيناز رمزي محسن

أستاذ بقسم علوم الاتصال والإعلام
كلية الآداب - جامعة عين شمس

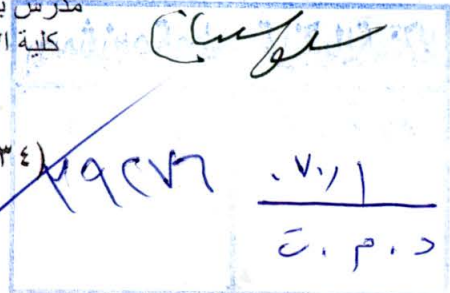
د/ محمد سيد عتران

أستاذ مساعد بقسم العلاقات العامة والإعلان
كلية الإعلام - جامعة القاهرة

د/ سنوى سليمان عبد الحميد

مدرس بقسم علوم الاتصال والإعلام
كلية الآداب - جامعة عين شمس

(٢٠١٣ م) - (١٤٣٤ هـ)



د. م. ع.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا
اكَتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا﴾

صدق الله العظيم

سورة البقرة: الآية رقم (٢٨٦)





كلية الآداب
قسم علوم الاتصال والإعلام

رسالة دكتوراه

اسم الطالب: دينا محمد كامل الخطاط

عنوان الرسالة: تقويم فعالية المواقع الإلكترونية الحكومية المصرية

التقدير: مرتبة الشرف الأولى - مع التوصية بالطباعة والتبادل بين الجامعات

لجنة الإشراف	
أ.د / ماهيناز رمزي محسن	أستاذ بقسم علوم الاتصال والإعلام كلية الآداب- جامعة عين شمس
أ.د/ محمد سيد عتران	أستاذ مساعد بقسم العلاقات العامة والإعلان كلية الإعلام- جامعة القاهرة
د. سلوي سليمان عبد الحميد	مدرس بقسم علوم الاتصال والإعلام كلية الآداب- جامعة عين شمس
لجنة المناقشة	
أ.د/ على السيد عجوة	الأستاذ بكلية الإعلام - جامعة القاهرة رئيساً ومناقشاً
أ.د / ماهيناز رمزي محسن	أستاذ بكلية الآداب- جامعة عين شمس عضواً ومشرفاً
أ.د/ محمد سيد عتران	أستاذ مساعد بكلية الإعلام- جامعة القاهرة عضواً ومشرفاً مشاركاً
أ.د / دينا فاروق أبو زيد	الأستاذ المساعد بكلية الآداب- جامعة عين شمس عضواً ومناقشاً
تاريخ البحث: / / ٢٠١٣	

أجيزت الرسالة بتاريخ

٢٠١٣ / ٨ / ١٣

موافقة مجلس الجامعة

٢٠١٣ / /

الدراسات العليا

ختم الإجازة

موافقة مجلس الكلية

٢٠١٣ / /



شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم، والصلاة والسلام علي سيد الخلق أجمعين،
وعلي آله وصحبه ومن تبعه إلي يوم الدين

أشكر الله العلي القدير علي نعمه التي لا تُعد ولا تُحصى، وأحمده كثيراً علي توفيقه
لإنجاز هذا العمل العلمي المتواضع، وأتمنى دوام توفيقه لي وللجميع إن شاء الله

ويسعدني وأنا أتقدم بهذه الرسالة، أن أتوجه بخالص الشكر وعميق التقدير إلي أستاذتي
الغالية، الأستاذة الدكتورة/ ماهيناز محسن، فقد تعلمت منها الكثير وشرفت بإشرافها،
وتعلمت من ملاحظاتها القيمة التي أسهمت في توجيهي طوال فترة إعداد الدراسة. كما
يشرفني أن أتوجه بخالص الشكر وعميق التقدير إلي أستاذتي الأفاضل، الأستاذ
الدكتور/ محمد عتران ، والدكتورة/ سلوى سليمان؛ فقد سعدت بإشرافهما الكريم،
واستفدت من نصائحهما الغالية؛ وتعلمت منهما الكثير علي مختلف المستويات.

وخالص الشكر والامتنان والتقدير إلي أستاذي الجليل، الأستاذ الدكتور/ علي عجوة
(أستاذ العلاقات العامة، والعميد الأسبق لكلية الإعلام جامعة القاهرة)، علي تفضله
بالموافقة علي المناقشة؛ فقد تتلمذت علي مؤلفاته العلمية؛ وأتلمع دوماً من علمه الغزير.
كما أتوجه أيضاً بخالص الشكر والامتنان والتقدير لأستاذتي الغالية، الأستاذة الدكتورة/
دينا أبو زيد (الأستاذ المساعد بإعلام عين شمس)، علي تفضلها بالموافقة علي
المناقشة؛ وأشرف بأنها أستاذتي التي تعلمت منها الكثير طوال فترة دراستي بالكلية،
وهي نعم العون لي دائماً.

كما يسعدني أن أشكر كل أستاذتي الأفاضل أعضاء هيئة التدريس بإعلام عن شمس،
وأخص بالشكر الأستاذة الدكتورة/ سوزان القليني؛ فهي بالقلب دائماً، كما أشكر
الأستاذة الدكتورة/ هبه شاهين، والأستاذ الدكتور/ السيد بهنسي، فقد تعلمت واستفدت
منهم الكثير علي مختلف المستويات.

وشكر خاص للأستاذ الدكتور/ محمود عمر، والأستاذة الدكتورة/ سهير محفوظ،
والدكتور/ عصام الدين فرج، علي معاونتهم ودعمهم المستمر، لهم مني كل الشكر
وعميق التقدير. وتحية حب لزميلاتي وزملائي الأعزاء من المدرسين المساعدين
والمعيدين علي مساندتهم ودعمهم المتواصل، وأتمنى لنا جميعاً التوفيق دائماً بإذن الله.
ولن أنسي أن أشكر الأستاذة/ عزيزة عبد العزيز (أخصائي أول إحصاء بالمركز
القومي للبحوث الاجتماعية والجنائية).

ولا يسعني إلا أن أحنني تقديراً وإعزازاً إلي أسرتي الغالية التي تحملتني طوال فترة إعداد
الرسالة، كل الشكر والعرفان لأمي الحبيبة ومثلي الأعلى، علي ما تحملته معي ومن
أجلي، فهي رمزاً للحب والعطاء، ومن دعمها ومساندتها ودعائها استمد الطاقة التي بها
أعيش. وكل الشكر والتقدير إلي إخوتي الأعزاء (رشا ، وحازم الخطاط)، والأخ العزيز
المهندس/ عمرو مصطفى؛ لمساندتهم ومساعدتهم المتواصلة، فهم نعم العون لي دائماً،
وكل الحب والشكر لنور الحياة - للغالية جداً - نور عمرو، علي السعادة والبهجة التي
أضفتها علي حياتي طوال فترة دراستي، وأتمنى من الله عز وجل أن يكون مستقبلها
مشرق وأن تكون دائماً نور علي نور. أما والدي ومثلي الأعلى - رحمه الله - فلن
أنسي أن ما تعلمته منه سيبقي جزءاً مني طوال حياتي.

ونهاية أدعو الله عز وجل أن يكون هذا الجهد العلمي المتواضع إسهاماً مفيداً
للمكتبة الإعلامية ولجميع الباحثين، وأن يوفقنا الله جميعاً لما يحبه ويرضاه

﴿ وأخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين ﴾

الفهارس

