

حسام مغربي



شبكة المعلومات الجامعية

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



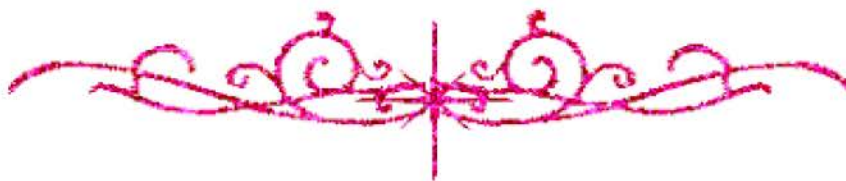
حسام مغربي



شبكة المعلومات الجامعية



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



حسام مغربي



شبكة المعلومات الجامعية

# جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

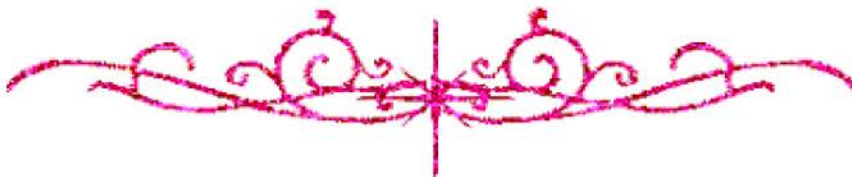
## قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغييرات



## يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



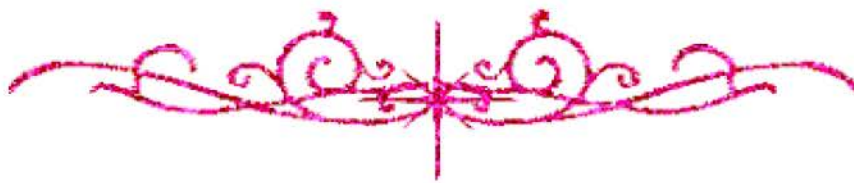
حسام مغربي



شبكة المعلومات الجامعية



# بعض الوثائق الأصلية تالفة



حسام مغربي

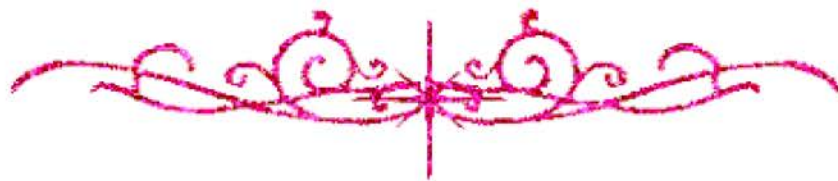


شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات

لم ترد بالأصل



٨١٢١٤٩

جامعة القاهرة

معهد الدراسات والبحوث التربوية

قسم الإرشاد النفسي

**فعالية برنامج في الإرشاد النفسي الجماعي  
في تخفيف الضغوط النفسية لدى معلمات التربية الخاصة  
في الأردن وأثر ذلك على بعض المتغيرات السلوكية لدى  
الأطفال الصم والمتخلفين عقلياً**

بحث مقدم لنيل درجة دكتوراه فلسفة التربية

قسم الإرشاد النفسي

تخصص إرشاد نفسي

إعداد الباحث

**أحمد نايل هزاع الغريير**

إشراف

  
الأستاذ الدكتور جابر عبد الحميد جابر

أستاذ علم النفس التعليمي

بمعهد الدراسات والبحوث التربوية - جامعة القاهرة

١٩٩٩

## أعضاء لجنة المناقشة

أ.د. جابر عبد الحميد جابر

أ.د. فاروق محمد صادق

أ.د. علاء الدين أحمد كفاى

## التوقيع

مشرفاً ورئيساً

عضواً

عضواً

.....

.....

.....



وَتَفْسٍ وَمَا سَوَّاهَا ﴿٧﴾  
فَأَلْهَمَهَا فُجُورَهَا وَتَقْوَاهَا ﴿٨﴾  
قَدْ أَفْلَحَ مَن زَكَّاهَا ﴿٩﴾

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْعِزَّةِ الْعَظِيمَةِ

(الشمس ٧-٩)



# الإهداء

إلى روح والدي الطاهرة.. التي احسبها معي دائماً دافعاً إلى الإنجاز.  
إلى الأم الوالدة.. القلب النابض بالحياة.. والصدر الرحب الدائم الذي يسمع كل شيء.. إلى من رافقني.. همها وخوفها.. حزنها وتعبها.. حبها ودعائها.. في سفري وحلي.. إلى من غمرتني بحنانها.  
إلى الأخوة الأخوات وأبنائهم الأعمام على قلبي.. من رافقوا مسيرة حياتي.. وكانوا نعم الأشقاء الصابرين.. ونعم الشقيقات الصابرات.. الداعيات لي بالتوفيق.. من زرعن في قلبي بذرة حياة.. وبسمة أمل فوق الشفاه.  
إلى كل من علمني حرفاً.. كل الحب والتقدير إلى كل هؤلاء.. وأوانك العاملين مع الأشخاص ذوي الإعاقات كل الوفاء والإخلاص لهم جميعاً.. أقدم هذا الجهد المتواضع.. فعسى أن يكون نافع.

والله من وراء القصد

الباحث

## شكراً وتقديراً ٢٠١٦ م / ١٤٣٨ هـ

الحمد لله حمداً كثيراً طيباً ومباركاً... فيه حمداً يملأ السموات والأرض وما بينهما.. إن أصدق الكلام كلام الله.. وخير الهدى هدى رسول الله.. نحمده على نعمه.. ونسأله المزيد من كرمه.. له الفضل في كل شيء.. سبحانه وتعالى وبه نستعين.

لا يسعني وقد انتهيت العمل في هذه الدراسة.. إلا أن أشكر الله سبحانه وتعالى على ما أنعم علي من صبر ومثابرة لابرار هذا المجهود إلى حيز الوجود.

الفضل أولاً لله وحده على ما حققت.. ولاستاذي الفاضل الدكتور جابر عبد الحميد جابر الذي منحني الكثير من وقته وجهده.. وكان كريماً في توجيهاته.. سخياً في عطائه العلمي.. وليس هذا بالشيء الجديد عليه.. فهو دائماً نموذج الاستاذ علماً وخلقاً.. فله الشكر.. وجزاه الله عنى خير ما جزى به استاذ عن طلابه.

كما واتقدم بالشكر إلى الاستاذ الدكتور علاء الدين كفاقي والأستاذ الدكتور فاروق صادق لتفضلهم بمناقشة هذه الرسالة واثراء الموضوع وتزويدي بملاحظاتهما القيمة.

كما واتقدم بالشكر الجزيل إلى جميع من أسهموا في هذه الرسالة في مراحل الإعداد والتطبيق والإجراءات والطباعة والتصوير.. بدءاً من اساتذة معهد الدراسات والبحوث التربوية جامعة القاهرة، معالي وزير التنمية الاجتماعية في الأردن، اساتذة كلية التربية في الجامعة الأردنية، مديرو ومديرات مؤسسات التربية الخاصة في الأردن، معلمات الأطفال الصم والمتخلفين عقلياً.. المشاركات في البرنامج الإرشادي.. وجميع العاملين في مؤسسات التربية الخاصة.. إلى زملائي وزميلاتي.. إلى من أشرف على طباعة هذه الرسالة.. إلى من ساهم عن قرب في المساعدة الزميل رياض نايل العاسمي وأهله الطيبين.

ولن أنسى في هذا المقام أن اتقدم بالشكر إلى جميع أفراد أسرتي أمي واخواتي وأخواني وابنائهم.. الذين تحملوا جزءاً من أعباء هذه الدراسة.

إلى هؤلاء جميعاً.. خالص الشكر والتقدير.. والدعاء لهم قدر عطائهم جزاءً.. ثم قدره شكراً ووفاءً.

المحتويات  
(أ) فهرس الموضوعات

الموضوع	الفصل الأول	رقم الصفحة
مقدمة	مدخل إلى الدراسة	١
أولاً: مشكلة الدراسة		٥
ثانياً: أهداف الدراسة		٦
ثالثاً: أهمية الدراسة		٦
رابعاً: مصطلحات الدراسة		٨
خامساً: حدود الدراسة		١٠

الفصل الثاني

المفاهيم الأساسية والإطار النظري

أولاً: الضغط النفسي		١٢
- مقدمة:		١٢
- مفهوم الضغط النفسي:		١٣
- مصادر الضغط النفسي:		١٥
- آثار الضغوط النفسية:		١٨
- أنواع الضغط النفسي:		٢٠
- نظريات الضغط النفسي		٢١
ثانياً: الإرشاد النفسي الجماعي		٢٨
- مفهوم الإرشاد النفسي الجماعي		٢٨
- نظريات الإرشاد النفسي		٣١
ثالثاً: معلم التربية الخاصة		٣٥
رابعاً: الأساليب التي اعتمد عليها البرنامج		٣٨

### الفصل الثالث

#### الدراسات السابقة

رقم الصفحة

الموضوع

أولاً: الدراسات التي تناولت البرامج الإرشادية في تخفيف الضغوط النفسية لدى

معلمات التربية الخاصة ..... ٥٢

ثانياً: الدراسات المسحية والارتباطية المتعلقة بالضغوط النفسية لدى معلمات التربية

الخاصة: ..... ٥٨

ثالثاً: تعليق عام على الدراسة السابقة: ..... ٨٠

رابعاً: فروض الدراسة ..... ٨٣

### الفصل الرابع

#### الطريقة والإجراءات

أولاً - منهج الدراسة : ..... ٨٨

ثانياً : عينة الدراسة : ..... ٨٨

- الدراسة الاستطلاعية : ..... ٨٨

- عينة الدراسة الأساسية ومواصفاتها ..... ٩٠

ثالثاً: أدوات الدراسة ..... ٩٦

رابعاً : سير إجراءات الدراسة ..... ١٢٣

خامساً : المعالجة الإحصائية ..... ١٢٥

### الفصل الخامس

#### نتائج الدراسة وتفسيرها

أولاً: نتائج الدراسة ..... ١٢٧

١- النتائج المتعلقة بمعلمات الصم والطلبة ..... ١٢٧

٢- النتائج المتعلقة بمعلمات المتخلفين عقلياً والطلبة ..... ١٤١

٣- النتائج المتعلقة بالمقارنة بين المجموعتين التجريبيتين (معلمات الصم

ومعلمات المتخلفين عقلياً) ..... ١٥٤

ثانياً: تفسير النتائج: ..... ١٦٤

## الفصل السادس

الموضوع	الخلاصة والتطبيقات	رقم الصفحة
أولاً: خلاصة الدراسة	.....	١٨٧
ثانياً: التطبيقات والتوصيات	.....	١٩٤
ثالثاً: البحوث المقترحة	.....	١٩٦
مراجع الدراسة		
أولاً: المراجع العربية	.....	١٩٨
ثانياً: المراجع الأنجليزية	.....	٢٠٤
ملاحق الدراسة		
ملحق رقم (١): أسماء مدارس ومراكز التربية الخاصة	.....	٢١٦
ملحق رقم (٢): توصيف بعض الجلسات الإرشادية	.....	٢١٨
ملحق رقم (٣): ادوات القياس والاختبارات الخاصة بالدراسة	.....	٢٦٤

## ب- فهرس الجداول

الرقم	الموضوع	رقم الصفحة
١.	توزيع عينة الدراسة الإستطلاعية والمجموع النهائي للاستمارات	٨٩
٢.	استخراج عينة الدراسة الأساسية من العينة الاستطلاعية باستخدام الارباعيات	٨٩
٣.	توزيع عينة الطلبة الأصلية وفقاً لمتغير الجنس وفئة الإعاقة	٩٠
٤.	تجانس معلمات الصم التجريبية والضابطة في مستوى الضغوط النفسية قبل البرنامج الإرشادي الجماعي	٩١
٥.	تجانس معلمات المتخلفين عقلياً التجريبية والضابطة في مستوى الضغوط النفسية قبل البرنامج الإرشادي الجماعي.	٩٢
٦.	دلالة الفروق بين معلمات الصم ومعلمات المتخلفين عقلياً التجريبية على مقياس الضغوط النفسية قبل تطبيق البرنامج.	٩٢
٧.	توزيع أفراد العينة الأساسية وفقاً لمتغير العمر الزمني	٩٣
٨.	توزيع افراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير المؤهل العلمي	٩٤
٩.	توزيع افراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الخبرة	٩٤
١٠.	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير التخصص	٩٤
١١.	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير فئة الإعاقة	٩٥
١٢.	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية	٩٥
١٣.	التصميم التجريبي للدراسة الحالية	١٠٢
١٤.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودلالة الفروق (ت) بين نتائج القياس القبلي والبعدى في الضغوط النفسية لدى ( معلمات الصم )	١٢٧
١٥.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة 'ت' ودلالاتها وذلك بين معلمات الصم ( المجموعة التجريبية ) ومعلمات الصم ( المجموعة الضابطة) في الضغوط النفسية في القياس البعدى.	١٢٨
١٦.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودلالة الفروق بين القياس البعدى والتتابعى في الضغوط النفسية لدى معلمات الصم (التجريبية).	١٢٩
١٧.	الفروق بين متوسط درجات القياس التتابعى لدى معلمات الصم (ت ١) ومعلمات الصم (ض ١) على مقياس الضغوط النفسية .	١٣٠
١٨.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، ودلالة الفروق ( ت ) بين نتائج القياس القبلي والبعدى فى الاتجاه نحو المهنة لدى معلمات الصم التجريبية).	١٣٢
١٩.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودلالة الفروق بين المجموعة التجريبية والضابطة من معلمات الصم على مقياس الاتجاه نحو المهنة فى القياس البعدى .	١٣٣

الترقيم	الموضوع	رقم الصفحة
٢٠	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودلالة الفروق بين القياس البعدي والتتابعي في الاتجاه نحو المهنة لدى معلمات الصم (المجموعة التجريبية).	١٣٣
٢١	دلالة الفروق بين أفراد المجموعتين ( التجريبية ، والضابطة ) لمعلمات الصم في الاتجاه نحو المهنة في القياس التتابعي .	١٣٤
٢٢	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودلالة الفروق بين القياس القبلي والبعدي في مفهوم الذات لدى معلمات الصم ( التجريبية )	١٣٦
٢٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، وقيمة (ت) ودلالاتها وذلك بين أفراد المجموعتين (التجريبية ، والضابطة) من معلمات الصم في مفهوم الذات في القياس البعدي.	١٣٦
٢٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودلالة الفروق بين القياس البعدي والتتابعي في مفهوم الذات لدى معلمات الصم المجموعة التجريبية.	١٣٧
٢٥	الفروق بين متوسط درجات القياس التتابعي لدى معلمات الصم (ت ١) ومعلمات الصم (ض ١) على مقياس مفهوم الذات.	١٣٧
٢٦	الفروق بين القياس القبلي والبعدي لدى أطفال المجموعة التجريبية على مقياس الاضطرابات السلوكية للصم .	١٣٨
٢٧	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودلالة الفروق بين أطفال المجموعة التجريبية والضابطة على مقياس الاضطرابات السلوكية في القياس البعدي.	١٣٩
٢٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودلالة الفروق بين القياس البعدي والتتابعي لدى أطفال المجموعة التجريبية على مقياس الاضطرابات السلوكية.	١٣٩
٢٩	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودلالة الفروق بين أطفال المجموعتين (التجريبية والضابطة) على مقياس الاضطرابات السلوكية في القياس التتابعي.	١٤٠
٣٠	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ، ودلاله الفروق (ت) بين القياس القبلي والبعدي في الضغوط النفسية لدى معلمات المتخلفين عقليا.	١٤١
٣١	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) ودلالاتها وذلك بين معلمات المتخلفين عقليا ( المجموعة التجريبية ) ومعلمات المجموعة الضابطة في مقياس الضغوط النفسية في القياس البعدي .	١٤٢
٣٢	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) ودلالاتها بين القياس البعدي والتتابعي لدى معلمات المتخلفين عقليا ( المجموعة التجريبية ) على مقياس الضغوط النفسية .	١٤٣
٣٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) ودلالاتها بين أفراد المجموعتين ( ت ٢ ، ض ٢ ) في الضغوط النفسية في القياس التتابعي.	١٤٤