



كلية التربية النوعية

أثر التفاعل بين مدخل تقديم المحتوى وأسلوب القيادة الالكترونية داخل المنصات التعليمية في تطوير كفايات مسئولي وحدات التدريب والتصور نحو بيئة التعلم

بحث مقدم من

دعا جمال الحسيني طاحون

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية النوعية

تخصص "تكنولوجيا التعليم"

إشراف

أ.م.د أحمد مصطفى كامل عصر

أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم المساعد

كلية التربية النوعية

جامعة المنوفية

أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد

كلية التربية النوعية

جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فَإِنَّمَا الْزَّرْدُ فِي ذَهَبٍ جُفَاءً وَأَمَّا

مَا يَنْفَعُ النَّاسَ فَيَمْكُثُ فِي

الْأَرْضِ كَذَلِكَ يَضْرِبُ اللَّهُ

الْأَمْثَالَ

(سورة الرعد، آية ١٧)

قرار لجنة المناقشة والحكم

بناء على موافقة السيد الأستاذ الدكتور / نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث بتاريخ ٢٠١٨/٧/٣٠ على تشكيل لجنة المناقشة والحكم لرسالة الدكتوراه المقدمة من الباحثة/ دعاء جمال الحسيني طاحون بقسم تكنولوجيا التعليم كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس
عنوان:

"أثر التفاعل بين مدخل تقديم المحتوى وأسلوب القيادة الالكترونية داخل المنصات التعليمية في تطوير كفايات مسئولي وحدات التدريب والتصور نحو بنية التعلم"

وقد شكلت لجنة المناقشة والحكم من :

أ. د / محمد أحمد فرج
أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم - كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس
(مناقشاً ومقرراً)

أ. د / محمد زيدان عبد الحميد
أستاذ تكنولوجيا التعليم ووكيل كلية التربية النوعية - جامعة المنوفية
(مناقشاً خارجياً)

أ.م.د / أحمد مصطفى كامل عصر
أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم المساعد - كلية التربية النوعية - جامعة المنوفية
(مشرفاً)

أ.م.د / هويدا سعيد عبد الحميد
أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد - كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس
(مشرفاً)

وقد اجتمعت اللجنة بالتشكيل عاليه في تمام الساعة الحادية عشر صباحاً من يوم الخميس الموافق ٢٠١٨ / ٩ / ٢٠ بقاعة أ. د / سيد زيدان بكلية التربية النوعية - جامعة عين شمس وناقشت الباحث مناقشة علانية فيما ورد في الرسالة استمرت حتى الساعة من نفس اليوم.

وبعد مداولة اللجنة فيما بينها قررت اللجنة بإجماع الآراء قبول الرسالة ومنح الباحثة/ دعاء جمال الحسيني طاحون درجة دكتوراه الفلسفة في التربية النوعية قسم تكنولوجيا التعليم تخصص (تكنولوجيا التعليم) بتقدير

جائز مع المبرر مع التعامل مع أي معايير ملزمه

أعضاء لجنة المناقشة والحكم:

أ.د/ محمد أحمد فرج (.....)
(مناقضاً ومقرراً)

أ.د / محمد زيدان عبد الحميد (.....)
(مناقشاً خارجياً)

أ.م.د / أحمد مصطفى كامل عصر (.....)
(مشرفاً)

أ.م.د / هويدا سعيد عبد الحميد (.....)
(مشرفاً)

مستخلص البحث

جامعة	عين شمس
كلية	التربية النوعية
القسم	تكنولوجيا التعليم
عنوان البحث	أثر التفاعل بين مدخل تقديم المحتوى وأسلوب القيادة الإلكترونية داخل المنصات التعليمية في تطوير كفايات مسئولي وحدات التدريب والتصور نحو بيئة التعلم
اسم الباحثة	دعاة جمال الحسيني طاحون
المشرفون	أ.م.د. أحمد مصطفى كامل عصر أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم المساعد - كلية التربية النوعية - جامعة المنوفية
الشخص	أ.م.د هويدا سعيد عبد الحميد السيد أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد - كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس
الدرجة العلمية	دكتوراة الفلسفة في التربية النوعية تخصص "تكنولوجيا التعليم"
تاريخ المناقشة	٢٠١٨ / ٩ / ٢٠

يهدف البحث الحالي إلى الكشف عن أثر التفاعل بين مدخل تقديم المحتوى (البنائية - التواصلية) وأسلوب القيادة الإلكترونية (الموزعة - التشاركية) داخل المنصات التعليمية على تطوير كفايات مسئولي وحدات التدريب والتصور نحو بيئة التعلم ، وقد قامت الباحثة بعرض مشكلة البحث وفرضات البحث ومنهجيته، وأدواته، وأهميته وخطواته، كما تم عرض الأسس النظرية للبحث في خمسة محاور رئيسية، كما استخدمت الباحثة نهج البحث الوصفي ومنهج البحث القائم على التصميم، وحددت عينة البحث من بعض مسئولي وحدات التدريب بادارة أشمون التعليمية بمحافظة المنوفية والتي تكونت من أربع مجموعات تجريبية، وت تكون كل مجموعة من أربع متدربين، وتمثلت أدوات البحث في بطاقة ملاحظة الكفايات الواجب توافرها لدى مسئولي وحدات التدريب، وبطاقة تقييم منتج كفايات مسئولي وحدات التدريب ومقياس التصور نحو بيئة التدريب، وقد تمت

اجراءات البحث التي كانت نتائجها تشير إلى عدم وجود فروق في الكفايات ترجع الى مدخل تقديم المحتوى، وكذلك عدم وجود فروق ترجع الي أسلوب القيادة الالكترونية ، بينما يتضح وجود فروق دالة احصائيا في بطاقة ملاحظة الكفايات ترجع الي التفاعل بين مدخل تقديم المحتوى (بنائية - تواصلية) وأسلوب القيادة الالكترونية (مزوعة- تشاركية)، وأوضحت النتائج أن مدخل البنائية يعطي نتائج أفضل في تنمية الكفايات إذا ما اقترن بأسلوب القيادة الالكترونية (الموزعة) بينما مدخل التواصلية يعطي نتائج أفضل في تنمية الكفايات إذا ما اقترن بأسلوب القيادة الالكترونية (التشاركية)، وأيضاً تبين عدم وجود فروق في تقييم المنتج ترجع الي مدخل تقديم المحتوى، وكذلك وجود فروق ترجع الي أسلوب القيادة الالكترونية ، كما يتضح وجود فروق دالة احصائيا في بطاقة تقييم المنتج ترجع الي التفاعل بين مدخل تقديم المحتوى (بنائية - تواصلية) وأسلوب القيادة الالكترونية (مزوعة- تشاركية)، حيث أن مدخل البنائية يعطي نتائج أفضل في تقييم المنتج إذا ما اقترن بأسلوب القيادة الالكترونية (الموزعة) بينما مدخل التواصلية يعطي نتائج أفضل في تنمية تقييم المنتج إذا ما اقترن بأسلوب القيادة الالكترونية (التشاركية)؛ أما بالنسبة لنتائج مقياس التصور ، فقد أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق في التصورات ترجع الي مدخل تقديم المحتوى، وكذلك عدم وجود فروق ترجع الي أسلوب القيادة الالكترونية ، بينما يتضح وجود فروق دالة احصائيا في مقياس التصور ترجع الي التفاعل بين مدخل تقديم المحتوى (بنائية - تواصلية) وأسلوب القيادة الالكترونية (مزوعة- تشاركية)، كما اتضح أن مدخل البنائية يعطي نتائج أفضل في تنمية التصورات إذا ما اقترن بأسلوب القيادة الالكترونية (الموزعة) بينما مدخل التواصلية يعطي نتائج أفضل في تنمية التصورات إذا ما اقترن بأسلوب القيادة الالكترونية (التشاركية).

الكلمات المفتاحية: مدخل تقديم المحتوى – القيادة الالكترونية- المنصات التعليمية – وحدات التدريب.

شکر و تقدیر

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ رب أوزعني أنأشكر نعمتك التي أنعمت عليّ وعلى والدي وأن أعمل صالحاً
ترضاه وأدخلني برحمتك في عبادك الصالحين ﴾ صدق الله العظيم.

كما يسعدني أن أسجل شكري وتقديرني وعرفاني بالجميل إلى أستاذتي الفاضلة الأستاذ الدكتور / هويدا سعيد عبد الحميد أستاذ تكنولوجيا التعليم المساعد بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس ، فقد سعدت بإشراف سيادتها على هذا البحث، فكانت، ولا تزال نعم الموجه، وقد أحاطتني بالعناية والرعاية، وحثتني على المثابرة، ومنحتي من ثمين وقتها، ولا يمكن أن تعبر هذه الكلمات عن ما أُ يكن لها من تقدير واحترام، فلها مني كل الشكر والتقدير، وجزاها الله عنى خير الجزاء، وحباها برعايتها وعنايتها، وأنعم عليها بموفور الصحة والعافية.

وَمَا زادني فخراً وسعادة تفضل العالم الجليل الأستاذ الدكتور / محمد أحمد فرج
أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس بمناقشة هذا
البحث رغم مشاغله وارتباطاته الكثيرة، فقد أضفي على البحث رونقاً ونوراً فهذا شرف
عظيم لي وللباحث، ولا يسعني إلا أن أتوجه له بعطيه الشكر والتقدير فتح الله طريقه

للعلم وزاده من فضله، فإليكم الشكر والثناء، ووفقكم الله إلى الخير وجعلكم خير عنون وجراكم الله عن خير الجزاء.

وإنه لمن دواعي فخري واعتزازي أن يقوم بمناقشة هذا البحث العالم الجليل الأستاذ الدكتور / محمد زيدان عبد الحميد أستاذ تكنولوجيا التعليم ووكيل الكلية لشئون الطلاب والتعليم بكلية التربية النوعية بأسمون جامعة المنوفية، فله مني كل الشكر والتقدير لقبوله مناقشة هذا البحث، وبذله من وقته وجهده من أجل ذلك، رغم مشاغله الكثيرة، وارتباطاته المتعددة، ولكنه كعادته الجادة لا يدخل بتقاديم يد المساعدة لكل باحث، وهذا ما عهناه في شخصه الموصون، فجزاه الله عن خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص شكري وتقديري للأستاذ الدكتور / نبيل جاد عزمي أستاذ تكنولوجيا التعليم بكلية التربية جامعة حلوان، الذي شملني برعايته ونصحه وإرشاده، ودعمه الدائم، فجزاه الله عن خير الجزاء وأحسنه، ومتعمد الله بموفور الصحة والعافية.

ولا أنسى التعبير بصادق الشكر والعرفان لكل من قدم لي العون والمساعدة أثناء البحث وأخص بالشكر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بقسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية بأسمون، وكذلك أخص بالشكر إدارة مدرسة عبد السلام وهبه وزملائي بها، فاسأل الله أن يجزيهم عن خير الجزاء.

وأتوجه هذا الشكر بشكر يليق بوالدي وبعطاهما الدائم لي، وأدعوا الله لوالدي بالرحمة والمغفرة وأن يسكنه الفردوس الأعلى، ولأمي بدوام الصحة والعافية، وأن يمدد الله في عمرها حتى ترى مني ما تقر به عينها.

كما أتقدّم بكل الشكر والتقدير والحب إلى إخوتي وأهلي الذين أعانوني على إتمام هذا العمل بكل الحب والتشجيع فأسأل الله لهم الصحة والعافية والعرفان بالجميل. وأخيراً الشكر لكل من قدم لي عوناً أو نصحاً أو إرشاداً أو دعوة من أخي أو صديقة أو زميلة وإلي جميع الحاضرين وأما من سهوت عن ذكرهم بغير قصد فهم أولي الناس بالشكر والتقدير.

وبعد فإن كنت أصبت ففضلاً من الله ونعمته وإن لم أكن فحسبي أنتي بشر أصيبي وأخطئ فالكمال لله سبحانه وتعالى.

جدول المحتويات

الصفحة	الموضوع
..	- عنوان البحث
..	- الآية القرآنية
أ	- مستخلص البحث
ج	- الشكر والتقدير
هـ	- قائمة الموضوعات
يـ	- قائمة الجداول
لـ	- قائمة الأشكال
نـ	- قائمة الملحق
١٩-٣	الفصل الأول: الإطار العام للبحث:
٣	- مقدمة
٩	- مشكلة البحث
١١	- أسئلة البحث
١٢	- أهداف البحث
١٢	- أهمية البحث
١٣	- حدود البحث
١٣	- فروض البحث
١٤	- منهج البحث
١٥	- عينة البحث
١٦	- أدوات البحث
١٦	- إجراءات البحث

تابع جدول المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٧	- مصطلحات البحث
١٢١-٢٣	الفصل الثاني: المنصات التعليمية ومداخل التدريب وأساليب القيادة الالكترونية
٢٣	المحور الأول: منصات التعلم الإلكتروني
٢٣	- التعلم الإلكتروني
٢٥	- المقررات الإلكترونية
٢٦	- أنواع المقررات الإلكترونية
٢٧	- نظم إدارة المقررات الإلكترونية
٢٨	- كفايات إعداد المقررات الإلكترونية
٣٢	- مراحل تصميم المقررات الإلكترونية
٣٣	- معوقات استخدام المقررات الإلكترونية في التعليم عن بعد
٣٥	- مجالات جودة التصميم التعليمي لمقرر التعلم الإلكتروني عبر الإنترنت
٣٩	- منصات المقررات الإلكترونية
٤٠	- أنواع المنصات التعليمية الإلكترونية
٤٠	- خصائص المنصات التعليمية
٤١	- عوائق منصات التعلم الإلكتروني
٤٢	- التفاعل داخل المنصات التعليمية
٤٥	- الوحدات الوظيفية لمنصات التدريب والتعلم الإلكتروني:
٤٩	- خريطة تدفق التدريس من خلال منصات التعلم الإلكتروني:
٥٠	- منصات التعلم الإلكتروني من منظور إدارة المعرفة

تابع جدول المحتويات

الصفحة	الموضوع
٥١	- إطار لتقدير منصات التعلم الإلكتروني.
٥٥	- المنصة المستخدمة في البحث الحالي
٥٦	المحور الثاني مداخل التعلم
٥٦	أولاً: المدخل البنائي
٥٦	- ماهية البنائية
٥٦	- الأسس المعرفية للنظرية البنائية
٥٨	- مبادئ المدخل البنائي
٥٨	- تطبيقات المدخل البنائي
٥٨	- المستوى الأول: على بيئة التعليم الإلكتروني
٥٩	- المستوى الثاني: تفسيرات المدخل البنائي و الإجراءات العملية المرتبطة به
٦٠	- خطوات المدخل البنائي
٦٠	- توظيف التكنولوجيا في بيئات التعلم البنائي
٦٢	ثانياً: المدخل الاتصالي
٦٢	- ماهية المدخل الاتصالي
٦٣	- خصائص النظرية الاتصالية
٦٤	- التصميم التعليمي للتعلم الإلكتروني في ضوء النظرية الاتصالية
٦٥	المحور الثالث: القيادة الإلكترونية
٦٥	- القيادة الإلكترونية
٦٧	- متغيرات ظهور القيادة الإلكترونية
٦٨	- ركائز تطبيق القيادة الإلكترونية

تابع جدول المحتويات

الصفحة	الموضوع
٦٨	- التحليل المنظومى لمتطلبات تطبيق القيادة الإلكترونية
٦٩	- مهارات القائد الإلكتروني
٧١	- أنواع القيادة المستخدمة في البحث الحالى
٧١	- أولاً القيادة الموزعة
٧١	- مفهوم القيادة الموزعة
٧٣	- مهام القيادة الموزعة
٧٤	- مزايا القيادة الموزعة
٧٥	- سمات القيادة الموزعة
٧٦	- متطلبات ممارسة القيادة الموزعة
٧٧	- مبادئ القيادة الموزعة
٧٧	- ثانياً القيادة التشاركية
٧٧	- مفهوم القيادة التشاركية
٧٨	- أهداف القيادة التشاركية
٧٩	- سمات وخصائص القيادة التشاركية
٨٠	- مزايا استخدام القيادة التشاركية
٨١	- مجالات تطبيقات القيادة التشاركية
٨٢	- السمات والخصائص السلوكية للقائد التشاركي
٨٣	- صفات القائد التشاركي
٨٤	- درجات ومستويات القيادة التشاركية
٨٤	- معيقات استخدام القيادة التشاركية

تابع جدول المحتويات

الصفحة	الموضوع
٨٦	المحور الرابع: كفايات مسئولي وحدات التدريب
٨٦	- التنمية المهنية للمعلم
٨٧	- مفهوم التدريب الإلكتروني
٨٨	- النظريات والنماذج المفسرة للتدريب الإلكتروني
٩١	- مدخل لوحدات التدريب
٩١	- مفهوم وحدات التدريب
٩٢	- الأسس والمبادئ التي تقوم عليها وحدات التدريب والجودة بالمدارس
٩٦	- أهداف وحدات التدريب
٩٧	- منظومة العمل داخل وحدات التدريب
١٠٥	- مفهوم الكفاية
١٠٥	- أنواع الكفايات
١٠٦	- أسس تحديد الكفايات
١٠٦	- مصادر اشتقاق الكفايات
١٠٨	- كفايات مسئولي وحدات التدريب
١١١	- قائمة الكفايات اللازم توافرها لدى مسئولي وحدات التدريب
١١٤	- مهارات مسئولي وحدات التدريب داخل النظام المؤسسي
١١٥	المحور الخامس التصور نحو المنصات التعليمية
١١٥	- تصورات المعلمين عن فاعليتهم التعليمية
١١٦	- العوامل المرتبطة بالتصور
١١٦	- فاعلية الذات

تابع جدول المحتويات

الصفحة	الموضوع
١١٨	- مفهوم التصور
١١٩	- تصورات المستخدمين - الطالب عن التعلم الإلكتروني
١٢١	- قياس تصورات المتدربين نحو بيئة التعلم
١٦٨ - ١٢٥	الفصل الثالث: منهج البحث واجراءاته
١٢٥	- أولاً: تحديد قائمة معايير تصميم وإنتاج بيئات التدريب الإلكتروني القائمة على المنصات
١٢٦	- ثانياً: منهج البحث
١٢٧	- ثالثاً: بناء أدوات البحث (إعدادها وضبطها)
١٣٦	- رابعاً: بناء مواد المعالجة التجريبية
١٦٦	- خامساً: إجراء التجربة الأساسية
١٦٨	- سادساً: المعالجات الإحصائية (التحليل الإحصائي للبيانات)
١٩٥-١٧١	الفصل الرابع: نتائج البحث وتفسيرها
١٧١	- أولاً: النموذج الإحصائي المستخدم.
١٧١	- ثانياً: عرض نتائج البحث
١٨٩	- ثالثاً: تفسير النتائج ومناقشتها
١٩٣	- رابعاً: توصيات البحث
١٩٤	- خامساً: مقترنات البحث
٢٢٢-١٩٩	مراجعة البحث
١٩٩	- أولاً: المراجع العربية
٢١٢	- ثانياً: المراجع الأجنبية

تابع جدول المحتويات

الصفحة	الموضوع
٢٢٥	ملحق البحث
٣١٩	- ملخص البحث باللغة العربية
٣٢٩	- ملخص البحث باللغة الانجليزية

قائمة الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
٥٠	الأبعاد والمعايير والمؤشرات الخاصة بمنصات التعلم الإلكتروني من منظور إدارة المعرفة.	(١)
٥٣	أمثلة لبعض المنصات وفقاً للتخصص.	(٢)
٥٥	المستويات الأربع لأنشطة التعلم.	(٣)
٨٥	الفرق والتشابه بين القيادة الموزعة والقيادة التشاركية.	(٤)
١٣٣	نظام تقييم الدرجات لبطاقة تقييم المنتج النهائي لوحدات التدريب.	(٥)
١٣٥	نظام تقييم الاستجابة لعبارات مقياس التصور.	(٦)
١٤٢	النواتج العامة المراد تحقيقها بوحدات التدريب.	(٧)
١٤٣	الفجوة بين الأداء المثالي والأداء الحالي لدى المتدربين.	(٨)
١٥٤	النواتج المراد قياسها بوحدات التدريب.	(٩)
١٧٢	الإحصاءات الوصفية لدرجات المجموعتين لبطاقة ملاحظة الكفايات.	(١٠)
١٧٣	نتائج اختبار (Z : مان ويتي) لدرجات طلاب المجموعتين في التطبيق البعدى لبطاقة الملاحظة.	(١١)
١٧٤	الإحصاءات الوصفية لدرجات المجموعتين لبطاقة ملاحظة الكفايات.	(١٢)

تابع قائمة الجداول

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
١٧٥	نتائج اختبار (Z : مان ويتي) لدرجات طلاب المجموعتين في التطبيق البعدى لبطاقة الكفايات.	(١٣)
١٧٦	تحليل التباين ثانى الاتجاه.	(١٤)
١٧٨	الإحصاءات الوصفية لدرجات المجموعتين لبطاقة تقييم المنتج.	(١٥)
١٧٩	نتائج اختبار (Z : مان ويتي) لدرجات طلاب المجموعتين في التطبيق البعدى لبطاقة تقييم المنتج.	(١٦)
١٨٠	الإحصاءات الوصفية لدرجات المجموعتين لبطاقة تقييم المنتج.	(١٧)
١٨١	نتائج اختبار (Z : مان ويتي) لدرجات طلاب المجموعتين في التطبيق البعدى لبطاقة تقييم المنتج.	(١٨)
١٨٢	تحليل التباين ثانى الاتجاه.	(١٩)
١٨٤	الإحصاءات الوصفية لدرجات المجموعتين لمقياس التصور.	(٢٠)
١٨٥	نتائج اختبار (Z : مان ويتي) لدرجات طلاب المجموعتين لمقياس التصور.	(٢١)
١٨٦	الإحصاءات الوصفية لدرجات المجموعتين لمقياس التصور.	(٢٢)
١٨٧	نتائج اختبار (Z : مان ويتي) لدرجات طلاب المجموعتين لمقياس التصور.	(٢٣)
١٨٨	تحليل التباين ثانى الاتجاه.	(٢٤)