



قسم أصول التربية



# الفجوة الرقمية في المدارس المصرية

دراسة مقارنة

بين مدارس التعليم العام والمدارس الدولية

## The Digital Divide in Egyptian Schools

A Comparative Study

Between General Education Schools and International Schools

رسالة مقدمة كمتطلب تكميلي لنيل درجة الماجستير في التربية

(تخصص أصول التربية)

إعداد

أمانى عمر محمد سيد مصطفى

إشراف

د/ أمل محمد وجدى عبد الصمد

مدرس بقسم أصول التربية

أ. د/ نادية يوسف جمال الدين

أستاذ متفرغ بقسم أصول التربية

٢٠١٨ م



تشكيل لجنة المناقشة والحكم  
على رسالة الماجستير في التربية  
قسم أصول التربية

الباحثة/ أمانى عمر محمد سيد مصطفى

عنوان الرسالة:

الفجوة الرقمية في المدارس المصرية - دراسة مقارنة - بين مدارس التعليم العام  
والمدارس الدولية

وقد وافق السيد الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة على تشكيل لجنة المناقشة والحكم على النحو  
التالى :

- |   |                |
|---|----------------|
| أ. د/ نادية يوسف جمال الدين                                 | مشرفاً ورئيساً |
| أستاذ متفرغ بقسم أصول التربية. كلية الدراسات العليا للتربية |                |
| د/ أمل محمد وجدى عبدالصمد                                   | مشرفاً         |
| مدرس بقسم أصول التربية. كلية الدراسات العليا للتربية        |                |
| د/ فاتن محمد عدلي   | عضواً          |
| أستاذ أصول التربية المساعد. المركز القومي للبحوث والتنمية   |                |
| د/ نسرين محمد عبدالغني                                      | عضواً          |
| أستاذ مساعد بقسم أصول التربية.                              |                |



الجنسية : مصرية

الاسم : أمانى عمر محمد سيد مصطفى

تاريخ وجهة الميلاد: القاهرة

الدرجة : ماجستير في التربية

التخصص : قسم أصول تربية

د . أمل محمد وجدى عبد الصمد

المشرفون : أ. د. نادية يوسف جمال الدين

عنوان الرسالة:

الفجوة الرقمية في المدارس المصرية - دراسة مقارنة - بين مدارس التعليم العام والمدارس الدولية

ملخص الرسالة

يتمثل الهدف الرئيسى لهذه الدراسة في استكشاف ومقارنة أهم ملامح الفجوة الرقمية بين مدارس التعليم الثانوى العام والمدارس الدولية في مصر، وأوجه الاختلاف والتوافق في تطبيق التكنولوجيا الرقمية في كل منهما، ويسعى البحث للإجابة على التساؤل الرئيسى : وهو ما أهم ملامح الفجوة الرقمية في مدارس التعليم الثانوى العام والمدارس الدولية بمصر؟ وذلك لإيجاد حل للإشكالية الرئيسية التى تحاول هذه الدراسة استكشاف ومقارنة ملامحها متمثلة في أنه على الرغم من الجهود التى تبذلها الدولة في مجال التطبيقات التكنولوجية في كافة المجالات ومنها مجال التعليم بكل مستوياته، إلا أن محدودية الموارد الحكومية من جهة، وظهور المدارس الدولية بإمكانياتها العالية من جهة أخرى؛ أدى إلى ظهور هذه الفجوة بين المدارس العامة والمدارس الدولية، وأعتمدت الباحثة على المنهج الوصفى والمنهج المقارن، لتلائمهما مع أهداف البحث وطبيعته، وتم اختيار مدرسة العجوزة الثانوية، ومدرسة مصر للغات بأقسامها الدولية الثلاثة ( الأمريكى - البريطانى - الفرنسى ) بمحافظة الجيزة كنموذج لمدرسة عامة ومدرسة دولية، وتم أستخدم أداتين لإجراء البحث الميدانى: أستمارة المقابلة، وأستمارة الملاحظة، وتم إختيار ٦٠ مفردة من كل مدرسة، بمعدل ٢٠ مفردة من كل صف دراسى من صفوف المرحلة الثانوية، وبلغ عدد اجمالى مفردات عينة البحث ٢٤٠ مفردة .

الكلمات الدالة

- الفجوة الرقمية
- مدارس التعليم العام
- المدارس الدولية



## إهداء

إلى أبناء وطني العزيز حباً وأملاً

وإلى أسرتي الصغيرة شكراً وتقديراً

أهدى ثمرة هذا الجهد،،،،

الباحثة

أمانى عمر محمد سيد مصطفى



## الشكر والتقدير

الحمد لله الذى بنعمته تتم الصالحات من الأعمال، اشكر الله سبحانه وتعالى على توفيقى في هذه الدراسة، ويطيب لى أن أتقدم باسمى وأرق الشكر والامتنان والتقدير للصرح التربوى، لعميدة التربويين، للعالمة الجليلة، والأم الحنون، **للأستاذة الدكتورة / نادية يوسف جمال الدين**، لتفضلها بالإشراف على هذه الدراسة في ظل مشاغلها، فكانت نعم الأم المحبة المعطاءة لطلابها بغزارة علمها، ورحابة صدرها، فكان لى الشرف أننى تعلمت منها؛ وكل الشكر **للدكتورة / أمل محمد وجدى عبد الصمد** المدرس بقسم أصول التربية على ما قدمت من ملاحظات ثرية استفادت منها الباحثة، والشكر موصول **للأستاذة الدكتورة / نجوى يوسف جمال الدين** على مساعدة الباحثة أثناء التسجيل وتشجيعها ودعمها الدائم للباحثين فكانت نعم العون، والشكر لجميع أساتذة ومدرسى ومعيدى قسم أصول التربية على مساعدتى في التحكيم على أدوات البحث الميدانى، والشكر موصول لكل إداري القسم بكلية الدراسات العليا للتربية بجامعة القاهرة، وأخص بالشكر وكيل مديرية التعليم بالجيزة، ومديري إدارتى الهرم والعجوزة التعليمية، ووكالة إدارة الهرم التعليمية، وموجه عام الكمبيوتر وتكنولوجيا المعلومات، وإدارة التعليم الثانوى بمديرية الجيزة، والشكر موصول لكل من ساهم برأى أو توجيه أو دعم خلال إعداد وإنهاء هذه الدراسة التى أدعو الله سبحانه وتعالى أن يُنتفع بها .

الباحثة

أمانى عمر محمد سيد مصطفى



## المحتويات

الصفحة	الموضوع
د	إهداء
هـ	شكر وتقدير
و - ح	المحتويات
ط	الجداول
ى	الأشكال
٢٤-١	<b>فصل تمهيدى</b>
	<b>الإطار المنهجى المحدد للبحث</b>
٤	• الرسائل ذات الصلة
١٥	• مشكلة البحث وتساؤلاته
١٦	• أهداف البحث
١٧	• أهمية البحث
١٧	• منهج البحث و أدواته
١٨	• مجتمع البحث وعينة البحث
١٩	• حدود البحث
٢٠	• مصطلحات البحث
٢٢	• أهم مصادر البحث وكلماته المفتاحية
٢٢	• الخطوات المنهجية للبحث وفصوله
٢٥-٤١	<b>الفصل الأول</b>
	<b>الفجوة الرقمية، الأسباب وطرق القياس، المشكلات والتداعيات</b>
٢٥	• تعريف الفجوة الرقمية
٢٨	• أنواع الفجوات الرقمية
٣٢	• أسباب الفجوة الرقمية
٣٥	• الطرق الإحصائية لقياس الفجوة الرقمية
٣٨	• المشكلات الناشئة عن الفجوة الرقمية
٣٩	• تداعيات الفجوة الرقمية

٧٦ - ٤٢	<b>الفصل الثانى</b>
	<b>السياسات والاستراتيجيات الهادفة لتجسير الفجوة الرقمية في التعليم المصرى</b>
٤٣	• دور السياسات والاستراتيجيات في تجسير الفجوة الرقمية
٤٦	• دور الدولة ووزارة التربية والتعليم في تجسير الفجوة الرقمية
٥٦	• دور الجهات المعنية المسؤولة في العملية التعليمية
٦١	• كيفية تجسير الفجوة الرقمية ؟
٦٤	• تجارب بعض الدول في تجسير الفجوة الرقمية
١٢٤-٧٧	<b>الفصل الثالث</b>
	<b>النفاذ المنصف للتكنولوجيا الرقمية في المدارس الثانوية بمصر</b>
٧٨	• نشأة التعليم
٩٧	• نشأة المدارس الدولية
١١٠	• التكنولوجيا الرقمية
١١١	• متغيرات البيئة التعليمية
١١٥	• النفاذ المنصف للتكنولوجيا الرقمية
١١٩	• كيفية تحقيق مبادئ العدالة الاجتماعية في البيئة التعليمية
١٩٣-١٢٥	<b>الفصل الرابع</b>
	<b>الفجوة الرقمية بين مدارس التعليم العام المصرى والمدارس الدولية</b>
	<b>- الواقع الميدانى -</b>
١٢٦	• الإجراءات المتبعة عند عمل البحث الميدانى
١٢٧	• أهداف البحث الميدانى وتساؤلاته
١٢٨	• منهج البحث وخصائصه
١٢٨	• مجتمع وعينة البحث الميدانى

١٣٣	• أدوات البحث الميداني
١٣٨	• الواقع الميداني لمجتمع البحث
١٩٠	• مناقشة نتائج البحث
١٩١	• صعوبات البحث الميداني
٢٠٦-١٩٤	<b>خاتمة البحث</b>
	<b>تجسير الفجوة الرقمية وفقاً لإستراتيجية مصر ٢٠٣٠</b>
١٩٥	• النتائج المستخلصة من الإطار النظري للبحث
١٩٦	• النتائج المستخلصة من الواقع الميداني للبحث
٢٠٣	• توصيات البحث
٢٢٣-٢٠٧	<b>المراجع</b>
٢٠٨	المراجع العربية
٢٢١	المراجع الأجنبية
٩/٤ - ١/١	<b>ملاحق البحث</b>
٢-١	<b>جدول بالمختصرات الواردة في الرسالة بالإنجليزية وترجمتها</b>
٣-١	ملخص البحث باللغة العربية
٣-١	ملخص البحث باللغة الإنجليزية

## الجدول

الصفحة	الجدول	جدول
٢٢	أهم الكلمات المفتاحية المستخدمة في البحث وترجمتها	١
٨٥	بيان بعدد المدارس الثانوية الحكومية في كل إدارة بمحافظة الجيزة ٢٠١٨/٢٠١٧	٢
٩٧	بيان بعدد المدارس والفصول والتلاميذ في المرحلة الثانوية لعام ٢٠١٦/٢٠١٥	٣
١٠٤	بيان بعدد المدارس الدولية في إدارات محافظة الجيزة ٢٠١٨/٢٠١٧	٤
١٣٢	بيان احصائي يوضح الأعداد في المدارس عينة البحث للمرحلة الثانوية ٢٠١٨/٢٠١٧م	٥
١٣٥	بيان بعدد المحاور والبنود والعبارات في استمارة الملاحظة	٦
١٣٧	بيان بعدد متغيرات وبنود استمارة المقابلة	٧
١٣٨	بيان بعدد عينة البحث في استمارة المقابلة والملاحظة	٨
١٣٩	بيان بعدد الفصول والتلميذات بالمرحلة الثانوية بمدرسة العجوزة	٩
١٤٠	بيان مصروفات المرحلة الثانوية بمدرسة العجوزة للعام 2017 / 2018م	١٠
١٤٧	بيان بعدد الفصول في أقسام مدرسة مصر للغات الدولية لجميع المراحل ٢٠١٧ / ٢٠١٨م	١١
١٤٨	بيان يوضح نشرة المصروفات الدراسية لأقسام الدولية للعام الدراسي ٢٠١٧ / ٢٠١٨م	١٢
١٥٦	بيان بتكرارات ونسب المحور الأول في استمارة الملاحظة	١٣
١٦٠	بيان بتكرارات ونسب المحور الثاني في استمارة الملاحظة	١٤
١٦٥	بيان بتكرارات ونسب المحور الثالث في استمارة الملاحظة	١٥
١٧٠	بيان بتكرارات ونسب المحور الرابع في استمارة الملاحظة	١٦
١٧٣	بيان بتكرارات ونسب المحور الخامس في استمارة الملاحظة	١٧
١٧٦	بيان بترتيب النسبة المئوية لمحاور استمارة الملاحظة في المدرسة الحكومية	١٨
١٧٧	بيان بترتيب النسبة المئوية لمحاور استمارة الملاحظة في القسم الأمريكي	١٩
١٧٨	بيان بترتيب النسبة المئوية لمحاور استمارة الملاحظة في القسم البريطاني	٢٠
١٧٩	بيان بترتيب النسبة المئوية لمحاور استمارة الملاحظة في القسم الفرنسي	٢١
١٨٠	بيان بالنتيجة الإجمالية لمحاور استمارة الملاحظة في المدرسة الحكومية والدولية	٢٢
١٨٤	بيان بالإدارات التعليمية لمجتمع البحث	٢٣
١٨٤	بيان بعدد مفردات ومدارس بمدارس لمجتمع البحث	٢٤
١٨٥	بيان يوضح الصفوف الدراسية والعدد والنسبة لعينة البحث	٢٥
١٨٥	بيان يوضح آراء العينة في المتغير الرابع في استمارة المقابلة	٢٦
١٨٧	بيان يوضح آراء العينة في المتغير الخامس في استمارة المقابلة	٢٧
١٨٨	بيان يوضح آراء العينة في المتغير السادس في استمارة المقابلة	٢٨

## الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	الشكل
٢٢	أجزاء ومكونات الدراسة	١
٥٦	كيفية تجسير الفجوة الرقمية	٢
٦١	سبعة جسور لعبور الفجوة الرقمية العالمية	٣
٦٤	خريطة كوريا الجنوبية	٤
٧٠	خريطة سنغافورة	٥
١١٥	كيفية النفاذ المنصف للتكنولوجيا الرقمية	٦
١٢٩	خريطة لمحافظة الجيزة	٧
١٧٦	النسبة المئوية لاستجابات المفردات لمحاو استمارة الملاحظة للمدرسة الحكومية	٨
١٧٧	النسبة المئوية لاستجابات المفردات لمحاو استمارة الملاحظة في القسم الأمريكي	٩
١٧٨	النسبة المئوية لاستجابات المفردات لمحاو استمارة الملاحظة في القسم البريطاني	١٠
١٧٩	النسبة المئوية لاستجابات المفردات لمحاو استمارة الملاحظة للقسم الفرنسي	١١
١٨٤	توزيع اعداد عينة البحث على الإدارات والمدارس والفصول	١٢
١٨٧	النسبة المئوية لأنواع المعامل في المدرسة الحكومية والمدرسة الدولية	١٣
١٨٨	النسبة المئوية لملكية التلاميذ لأجهزة إلكترونية في المدرسة الحكومية والمدرسة الدولية	١٤
١٩٠	النسبة المئوية للدورات التدريبية التي حصل عليها التلاميذ في المدرسة الحكومية والدولية	١٥

## قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	الملحق
٦/١	استمارة الملاحظة	١
٢/٢	استمارة المقابلة	٢
٨/٣	بعض صور البحث	٣
٩/٤	الإجراءات المتبعة عند عمل البحث الميداني	٤