

بسم الله الرحمن الرحيم





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



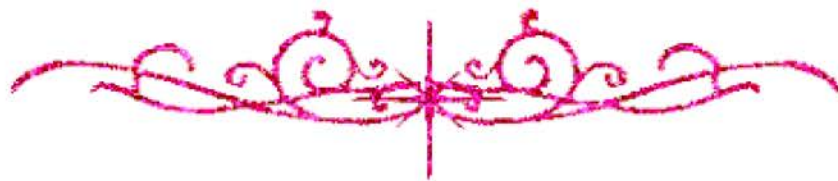


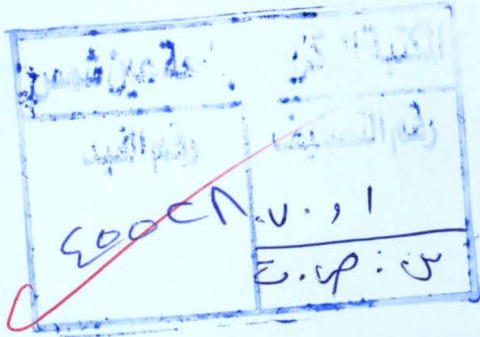
بعض الوثائق الأصلية تالفة





بالرسالة صفحات
لم ترد بالأصل





كلية الآداب
قسم علوم الاتصال والإعلام

” تشارك المعلومات عبر الشبكات الاجتماعية وقت الأزمات وانعكاساته على إدراك الشباب المصري للأزمة ”

دراسة مقدمة لنيل درجة الماجستير



إعداد

سمر صبرى صادق

معيدة بقسم علوم الاتصال والإعلام
كلية الآداب - جامعة عين شمس

أشرف مشارك
د. دينا أبو زيد
١٤/١٠/٢٠١٤

إشراف مشارك

د. دينا أبو زيد

أستاذ مساعد بقسم علوم الاتصال والإعلام
كلية الآداب - جامعة عين شمس

هبة هاشم

إشراف

د. دينا يحيى

أستاذ مساعد بقسم علوم الاتصال والإعلام
كلية الآداب - جامعة عين شمس

هبة هاشم

صفر ١٤٣٦ هـ - ديسمبر ٢٠١٤ م



جامعة عين شمس - كلية الآداب
إدارة الدراسات العليا

عنوان الرسالة: "تشارك المعلومات عبر الشبكات الاجتماعية وقت الأزمات
وانعكاساته على إدراك الشباب المصري للأزمة"

أسم الباحث: سمر صبرى صادق

الدرجة العلمية: درجة الماجستير

لجنة الإشراف: د/ دينا يحيى

د/ دينا أبو زيد

لجنة المناقشة: أ.د/ عدلي سيد رضا

أ.د/ هبه أمين شاهين

الدراسات العليا: تاريخ التسجيل: / /

اجيزت بتاريخ: / /

ختم الاجتياز

موافقة مجلس الجامعة

/ /

موافقة مجلس الكلية

/ /

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا
إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ



سورة البقرة آية ٣٢

شكر وتقدير

أشكر الله العلى القدير وأنا العاجزة عن تقدير فضله، على ما أنعم به علىّ لإتمام هذا العمل، فلك الحمد يارب حتى ترضى ولك الحمد بعد الرضا.

وبعد...

أتقدم بخالص الشكر وعميق الامتنان إلى أستاذتى الفضلى الدكتورة / **دينا يحيى** الأستاذ المساعد بقسم علوم الاتصال والإعلام بكلية الآداب بجامعة عين شمس، لتفضلها بالإشراف على هذه الرسالة، وتقديراً لمجهوداتها المبذولة من توجيه ومتابعة وتصويب لمساعدتى على أن أخطو أولى خطوات البحث العلمى، فأثابها الله خيراً على كل ما قدمته لى لإتمام الرسالة، ولها منى كل الشكر والتقدير والاحترام.

كما أتقدم بكل الشكر والتقدير لأستاذتى الفضلى الدكتورة / **دينا فاروق أبو زيد** الأستاذ المساعد بقسم علوم الاتصال والإعلام بكلية الآداب بجامعة عين شمس، لتفضلها بالمشاركة فى الإشراف على الرسالة، عرفاناً بمجهوداتها وملاحظاتها القيمة، وعرفاناً بدعمها المخلص وتعاونها الدائم منذ كنت طالبة بقسم علوم الاتصال والإعلام، فجزاها الله عنى كل خير.

وأتوجه بشكرى وتقديرى للجنة المناقشة الكريمة، فكل الامتنان والعرفان للأستاذ الدكتور / **عدلى رضا** أستاذ الإعلام بقسم الإذاعة والتلفزيون بكلية الإعلام بجامعة القاهرة ، والذى أتاح لى الفرصة لاستفيد من علمه الواسع وخبرته الإعلامية الوفيرة، وللأستاذة الدكتورة / **هبة شاهين** أستاذ الإعلام بقسم علوم الاتصال والإعلام بكلية الآداب بجامعة عين شمس،

والتي شرفت بالتلمذ على يدها طالبة ومعيدة، فأضافت لى علمياً وعملياً وإنسانياً، فلهما منى عميق وخالص الشكر لإتاحتهما الفرصة لى للاستفادة من توجيهاتهما التي ستصب في إطار صقل قدراتي البحثية.

وشكرى موصول لأستاذى الفاضل الدكتور /**عصام الدين فرج** وكيل المجلس الأعلى للصحافة سابقاً على دعمه وتوجيهاته الدائمة منذ كنت طالبة في السنة التمهيديّة، فجزاه الله عنى كل خير.

وأقدم شكرى الوافر لكل من مد لى يد العون والدعم والمساعدة من **أسرة قسم علوم الاتصال والإعلام**، وأخص بالذكر أستاذتى الغالية الدكتورة سلوى سليمان على دعمها الصادق طوال فترة إعداد الدراسة، وأستاذتى الدكتورة رشا قمحاوى على تشجيعى الدائم، كما أشكر أختى الدكتورة دينا الخطاط، وأستاذة شيرين العراقى وأستاذة أسماء عبد الشافى وأستاذة منة عبد الحميد وأستاذة شيما عز الدين وأستاذة هبة سيد وأستاذة إيمان السيد وأستاذة مريم عادل، على كل ما قدموه لى من مساعدة ودعم.

أما أختى وزميلتى التي رافقتى جميع خطوات إعداد الرسالة الأستاذة أميرة جمال، فلا تسعنى أى كلمات لتعبيرى عن عميق شكرى لها لكل ما قدمته لى من دعم يصعب اختزاله فى كلمات، وشكرى موصول لكل أستاذتى وزميلاتى وزملائى بالقسم على دعمهم ومساندتهم.

ولا يفوتنى أن أشكر أختائى اللتان لم تنجبهما أُمى مها الديب وسمير صلاح، وزميلاتى ولاء صلاح وإيمان حفى وإنجى صابر على كل ما تكبدوه معى من عناء ودعم ومساعدة لإتمام الرسالة.

وأخيراً.. فلا كلمات تكفى ولا عبارات تتصف فى التعبير عن كل ما قدمته لى **أسرتى الغالية**، فالشكر كل الشكر لأبى العزيز ولأُمى

الحانية..جزاهما الله عنى كل خير، ولاأملك لتعويضهما عما تكبداه لأجلى إلا أن أحاول قدر استطاعتي أن أكون شخص أفضل يجدا فيه ثمرة كفاح عمرهما، وأدعو الله أن أكون بإتمام رسالتي هذه قد سددت جزء صغير من دين لهما على.

أما جدتي الغالية، وأمي الثانية خالتي العزيزة رضا فتوح، وجميع أفراد عائلتي فلهم منى كل العرفان بالجميل على دعمي معنوياً وتشجيعي طوال فترة إعداد الدراسة، وأتقدم بكل العرفان والشكر لسندى الدائم أخى الأكبر المستشار أمير صبرى، وأخى الأصغر محمود صبرى.. داعية الله أن يجزيهما كل خير عن مساعدتي.

