

إطار مقترح لدور الإدارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئة العمل المادية
(دراسة تطبيقية) على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس

رسالة مقدمة من الطالب

أسامه محمد عباس محمد

بكالوريوس (إدارة أعمال) - معهد الدراسات التعاونية والإدارية - ١٩٩٥

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة

إطار مقترح لحدود الادارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئة العمل المادية
(دراسة تطبيقية) على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس

رسالة مقدمة من الطالب

أسامه محمد عباس محمد

بكالوريوس (إدارة أعمال) - معهد الدراسات التعاونية والإدارية - ١٩٩٥

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة: التوقيع

١- ا.د/ممدوح عبد العزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢- ا.د/ نادر البير فانوس

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة

جامعة عين شمس

٣- د./نهال محمد فتحي الشحات

أستاذ الإدارة البيئية المساعد

ورئيس قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس

٤- ا.د/نهى محمد الخطيب

أستاذ الإدارة والعميد الأسبق لكلية العلوم الادارية

أكاديمية السادات للعلوم الادارية

إطار مقترح لدور الإدارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئة العمل المادية
(دراسة تطبيقية) على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس

رسالة مقدمة من الطالب

أسامه محمد عباس محمد

بكالوريوس (إدارة أعمال) - معهد الدراسات التعاونية والإدارية - ١٩٩٥

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف :-

١- د.أ/نادر البير فانوس

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢- د.أ/نهال محمد فتحي الشحات


أستاذ الإدارة البيئية المساعد بقسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية -

معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ ٢٠١٨/ /

موافقة مجلس المعهد ٢٠١٨/ / موافقة مجلس الجامعة ٢٠١٨/ /




بسم الله الرحمن الرحيم

قَالَ تَعَالَى: ﴿قَالَ رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي﴾ (٢٥)

وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي ﴿٢٦﴾

صدق الله العظيم

(سورة طه - الآية ٢٥-٢٦)



الإهداء

إلى أمي الحبيبة الغالية أطال الله لي عمرها ورزقنا برها وأدام لي دعواتها .

إلى روح أبي رحمه الله وأسكنه فسيح جناته

إلى أخي الأكبر / عصام محمد عباس محمد

إلى أختي عابدة، خنان، ياسمين، مروة

إلى أساتذتي وزملائي الأجلاء

إلى كل من ساعدوني ووقفوا بجانبني وشدوا من أزرعي

الباحث

أسامة محمد عباس محمد

شكر وتقدير

أحمد الله رب العالمين وأشكره سبحانه وتعالى شكراً يليق بجلاله على توفيقه لي بإتمام هذه الدراسة.

أتوجه بالشكر والعرفان والتقدير لأهل الفضل الذين قدموا لي يد المساعدة في إنجاز هذه الدراسة.

إلى العالم الجليل الأستاذ الدكتور/ نادر البير فانوس - الأستاذ بقسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة عين شمس، والذي ساعد بإشرافه على هذه الدراسة وعلى ما قدمه لي من نصح وإرشاد فلم يدخر وقتاً ولا جهداً في سبيل مساعدتي وتقديم النصائح لي وما بذله من مجهودات لإخراج هذه الدراسة إلى النور بهذه الصورة.

إلى العالمة الجليظة الدكتورة/ نهال محمد فتحي الشحات - أستاذ مساعد الإدارة البيئية ورئيس قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية، معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس، والتي ساعدتني بإشرافها على هذه الدراسة وعلى ما قدمته لي من نصح وإرشاد فلم تدخر وقتاً ولا جهداً في سبيل مساعدتي.

شكر وتقدير إلى لجنة الحكم:

إلى العالم الجليل الأستاذ الدكتور/ ممدوح رفاعي - إستاذ إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة عين شمس الأب الروحي للرسالة، الذي كان يقوم بالتدريس لي لمادة: مشاكل إدارية بدبلوم الدراسات العليا في التنظيم وطرق العمل، كلية التجارة، جامعة عين شمس.

إلى العالمة الجليظة الأستاذة الدكتورة/ نهى محمد الخطيب - أستاذة الإدارة العامة والعميد الأسبق لكلية العلوم الإدارية، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، كلية العلوم الإدارية التي نبهت الأذهان تحت مظلة أكاديمية السادات للعلوم الإدارية أكبر صرح علمي في الشرق الأوسط في مجال العلوم الإدارية الأمر الذي جعل أساتذتها مثلاً يحتذى به لطلابهم وباحثيهم.

أتمنى من الله للسادة الأساتذة المشرفين ولجنة الحكم بدوام الصحة والعافية،،،

كما أتقدم بجزيل شكري وتقديري واحترامي إلى رؤسائي في العمل:

- أ.د/ خالد عبد الغفار - العميد السابق بكلية طب الأسنان،
جامعة عين شمس ووزير التعليم العالي
والبحث العلمي.
- أ.د/ محمد ضياء زين العابدين - عميد كلية طب الأسنان، جامعة عين
شمس.
- أ.د/ رامي ماهر غالي - وكيل كلية طب الأسنان، جامعة عين
شمس لشئون خدمة المجتمع والبيئة.
- أ.د/ غادة عاطف عليان - الرئيس السابق لقسم المواد الحيوية،
كلية طب الأسنان، جامعة عين شمس.
- أ.د/ داليا إبراهيم القرشي - أستاذ ورئيس قسم المواد الحيوية، كلية
طب الأسنان، جامعة عين شمس.
- أ.د/ طارق صلاح الدين حسين - العميد السابق لكلية طب الأسنان،
جامعة عين شمس، والأستاذ المتفرغ، كلية
طب الأسنان - جامعة عين شمس.
- أ.م.د/ محمد صلاح عبد العزيز - أستاذ مساعد بقسم المواد الحيوية، كلية
طب الأسنان، جامعة عين شمس.
- أ.م.د/ دينا أحمد جامع الرفاعي - أستاذ مساعد بقسم المواد الحيوية، كلية
طب الأسنان، جامعة عين شمس.
- د/ محمد محمود محمد محمود قنديل - مدرس بقسم المواد الحيوية، كلية طب
الأسنان، جامعة عين شمس.
- د/ داليا إبراهيم شريف - مدرس بقسم المواد الحيوية، كلية طب
الأسنان، جامعة عين شمس.
- كما أتقدم بجزيل شكري وتقديري واحترامي إلى زملائي المعيدين بقسم
المواد الحيوية بكلية طب الأسنان، جامعة عين شمس.
- كما أتقدم بجزيل شكري وتقديري واحترامي إلى زملائي في العمل من
أقسام الكلية المختلفة.
- الأستاذ/ خالد إبراهيم - رئيس قسم الشؤون الإدارية.
- الأستاذ/ وليد حبيب
- الأستاذ/ خالد محمد على

- الأستاذ/ إميل وهيب
- الأستاذ/ شريف فھر
- الأستاذ/ محمد الشحات محمد
- الأستاذ/ مصطفى أبو العلا
- الأستاذ/ محمد أحمد
- الأستاذ/ أحمد غنيم
- الأستاذ/ علاء عبد العظيم
- الأستاذ/ محمد معروف

على تشجيعهم لي والوقوف بجانبني ومساعدتي في التواصل وتحديد مواعيد مع السادة أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية وتشجيعهم لي على استيفاء استمارة استبيان الدراسة.

فلن توفيهم كلمات الشكر والثناء فلهم مني جميعاً كل الاحترام والقدير.
وفي النهاية يسرني أن أتقدم بجزيل الشكر إلى كل من مد لي يد العون في مسيرتي العلمية.

الباحث

أسامة محمد عباس محمد

المستخلص

يهدف الباحثون من خلال هذه الدراسة إلى وضع إطار مقترح لدور الإدارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئة العمل المادية على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس والوصول إلى دور نظم الإدارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئة العمل المادية على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس، ذلك انطلاقاً من المسؤولية الخدمية التعليمية على عاتق كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس أمام المجتمع بصفة عامة والعاملين فيها بصفة خاصة استمدت هذه الدراسة أهميتها من كونها تقدم فهماً للدور المؤثر والفعال الذي تقوم به الإدارة البيئية، ويتم ذلك من خلال تتبع الباحثون لمسار تطبيق نظم الإدارة البيئية من خلال الوقوف على أثر تلك النظم في مواجهة مشكلات بيئة العمل المادية بكلية طب الأسنان - جامعة عين شمس ومحاولة الوصول إلى مظاهر تلك الأثر على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس ودورها الخدمي التعليمي المنوطة به كأحد المؤسسات التعليمية الخدمية في مصر.

واهتمت الدراسة بتحديد أوجه القصور في تطبيق نظم الإدارة البيئية وتم استخدام المنهج الاستقرائي في إعداد الإطار النظري للبحث واستقراء ما أمكن التوصل إليه من الدراسات السابقة والمراجع العربية والأجنبية المتخصصة في مجال نظم الإدارة البيئية المختلفة والمرتبطة بموضوع الدراسة، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال استمارة استبيان كأداة رئيسية للدراسة. وسيتم التركيز على مشكلات بيئة العمل المادية بكلية طب الأسنان جامعة عين شمس على الترتيب الآتي: التحفيز، الأزمات والكوارث البيئية، المخلفات الطبية. من خلال العينة وعددها (٢٢٢) فرد.

وحدود الدراسة كلية طب الأسنان جامعة عين شمس.

وتوصلت الدراسة إلى صحة الفروض وهي وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الإدارة البيئية والتحفيز المادي كأحد مشكلات بيئة العمل في كلية طب الأسنان في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس، ووجود علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الإدارة البيئية والأزمات والكوارث البيئية كأحد مشكلات بيئة العمل في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس، ووجود علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الإدارة البيئية والمخلفات الطبية كأحد مشكلات بيئة العمل في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس، ووجود علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الإدارة البيئية والطاقة الكهربائية (الكهرباء) كأحد مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس، ووجود علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الإدارة البيئية والمياه كأحد مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس.

وتم التوصية بضرورة تضمين الإدارة البيئية ضمن خطة عمل كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس عن طريق توفير برامج بيئية تثقيفية بأخطار وأضرار تلوث البيئة وأهمية وكيفية الحفاظ على البيئة، تفعيل البرنامج الزمني للإدارة البيئية لتنفيذ الأهداف والغايات، الاهتمام بتحفيز العاملين، تفعيل الاهتمام بنظم إشارات الإنذار المبكر، تفعيل الاهتمام بوضع خطة للطوارئ وللإستعداد لمواجهة أي أزمة ووضع أسوأ سيناريو وأحسن سيناريو، تفعيل عمل برامج تدريبية كافية في مجال إدارة الأزمات لفريق إدارة الأزمات بوجه خاص والعاملين بوجه عام، توفير سلات وصناديق لحفظ الأدوات الحادة، الاهتمام باستحداث وظيفتين وهما مراقب أو مسئول المخلفات الطبية ومسئول الإدارة البيئية، تفعيل الاهتمام بطرق مختلفة للتخلص الآمن من المخلفات الطبية وغير الطبية وكيفية الاستفادة منها اقتصادياً للتوصل إلى إطار مقترح لدور الإدارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس.

الملخص

مقدمة:

شاع مصطلح الإدارة البيئية فهو يعتبر أسلوب تفكير مختلف غير تقليدي، ويختلف نظام الإدارة البيئية عن نظم الإدارة التقليدية بعلاج جذور الأسباب التي أدت إلى حدوث المشكلة بينما تقوم نظم الإدارة التقليدية بعلاج المشكلة وعواقبها دون العمل على معالجة جذور الأسباب التي أدت إلى حدوثها مما يؤدي إلى تكرار ظهور تلك الأسباب لذلك يتميز تطبيق نظام الإدارة البيئية إلى تحسين الأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي.

تقوم كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس دوراً فعالاً كإحدى أهم وأكبر مؤسسات التعليم في مصر، لما يمكن أن تقوم به في تفعيل مشاركة عدد أكبر من الطلاب والعاملين في تقرير مصائرهم والتفاعل مع السياسات التي يمكن أن تؤثر سلباً أو إيجاباً في حياتهم، لذلك تسعى كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس في مصر إلى خلق دور مؤثر وفعال في المجتمع يهدف إلى التنمية مع وجود علاقة متوازنة بينها وبين الجامعة أساسها الاحترام المتبادل.

كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس في مصر شأنها شأن أي مؤسسة أخرى تؤثر وتتأثر بعوامل البيئة المحيطة بها، وتتأثر القرارات الإدارية لأي مؤسسة بعدة عوامل بيئية من شأنها أن تحقق أهداف تلك المؤسسة أو إخفاقها في أداء دورها.

قد تعددت المشاكل البيئية وتنوعت وأصبحت تشكل خطراً حقيقياً على الإنسان وعلي الحياة برمتها، وذلك بفعل الأنشطة البشرية المختلفة التي لم تراعي الاعتبارات البيئية وركزت على الاستغلال غير الأمثل وغير المتصالح مع البيئة والموارد البيئية، وبذلك أصبحت المشكلات البيئية واحدة من أهم المشكلات الكونية المعاصرة التي إهتم بها الفكر الإقتصادي، الإداري، الاجتماعي، السياسي .. إلخ.

عليه تولت قضايا البيئة والإدارة البيئية إهتماماً متزايداً منذ مطلع القرن التاسع عشر، حيث بذلت العديد من الجهود الوطنية والإقليمية والدولية التي ركزت على قضايا البيئة والإدارة البيئية.

لما كانت المنظمات الخدمية واحدة من المكونات الرئيسية للتنمية والتي تؤثر أنشطتها المختلفة على البيئة بوجه عام من خلال الآثار الناتجة عن أنشطتها التي تضر بالبيئة بمختلف مكوناتها.

قد برز الإهتمام بوجود أنظمه بيئية تهتم بإدارة البيئة وتوجيه وضبط أنشطة هذه المنظمات نحو سلوك متصالح مع البيئة، هذه تعرف اليوم بنظم الإدارة البيئية (ISO 14000).

من هذا المنطلق تم اختيار موضوع الدراسة للوقوف أولاً على مختلف المفاهيم والرؤى النظرية المتصلة بالبيئة والإدارة البيئية، من ثم الوقوف على واقع الإدارة البيئية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس في محاولة لصياغة إطار مقترح يمكن كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس في مصر من تطبيق نظم الإدارة البيئية لمواجهة مشكلات بيئة العمل المادية.

أولاً: مشكلة الدراسة:

تتبلور مشكلة الدراسة عند عمل دراسة استطلاعية على الوضع الحالي على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس - اتضح للباحث عدم تطبيق الإدارة البيئية مما ينتج عن ذلك مشكلات لبيئة العمل المادية من الوضع الحالي مثل التحفيز ، المخلفات، الازمات والكوارث البيئية، الطاقة الكهربائية (الكهرباء)، المياه.

والظواهر الخاصة بمشكلات بيئة العمل المادية وهي عدم التحفيز المادي المناسب للعاملين ، تعامل المخلفات الغير خطرة والمخلفات الطبية الخطرة معاملة تقليدية ، وعدم الاستعداد المناسب للآزمات والكوارث البيئية، عدم ترشيد الطاقة الكهربائية، عدم ترشيد المياه.

والمشكلة تكمن في أن تبادر لذهن الباحث سؤال رئيسي جوهري هام.
هل للإدارة البيئية دور في مواجهة مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس ؟

ثانياً: تساؤلات الدراسة:

- ١- ماهو دور الإدارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئة العمل المادية على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس ؟
- ٢- ماهي الأسباب التي تعترض التحفيز كأحد مشكلات بيئة العمل المادية على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس ؟

- ٣- ماهى نوعية وطبيعة المخلفات لطبية كأحد مشكلات بيئة العمل المادية للحد من الآثار السلبية البيئية وتدعيم الآثار الايجابية البيئية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس ؟
- ٤- ما هي الأسباب فى حدوث الأزمات والكوارث البيئية كأحد مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس؟
- ٥- ما هي أسباب عدم توفير الطاقة الكهربائية (الكهرباء) كأحد مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس؟
- ٦- ما هي أسباب عدم توفير المياه كأحد مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس؟

ثالثاً: أهداف الدراسة :

يحاول الباحث من هذه الدراسة تحقيق الأهداف الآتية:

أ. الهدف الرئيسي:

تسعى الدراسة إلى وضع إطار مقترح لدور الإدارة البيئية فى مواجهة مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس .

ب. الأهداف الفرعية:

- ١- تحليل ومعرفة دور الإدارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئة العمل المادية على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس
- ٢- التوصل إلى أسباب التي تعترض التحفيز كأحد مشكلات بيئة العمل المادية على كلية طب الاسنان - جامعة عين شمس وطرح حلول مناسبة لها.
- ٣- تحليل نوعية وطبيعة المخلفات الطبية كأحد مشكلات بيئة العمل المادية على كلية طب الاسنان - جامعة عين شمس وطرح حلول مناسبة لها.
- ٤- البحث في أسباب حدوث الأزمات والكوارث البيئية كأحد مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس وطرح حلول مناسبة لها.
- ٥- البحث في أسباب عدم توفير الطاقة الكهربائية كأحد مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس وطرح حلول مناسبة لها.
- ٦- البحث في أسباب عدم توفير المياه كأحد مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس وطرح حلول مناسبة لها.



رابعاً: فروض الدراسة:

يمكن التعبير عن فروض الدراسة كما يلي:

- ١- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الادارة البيئية والتحفيز المادي كاحد مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الاسنان - جامعة عين شمس
- ٢- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الادارة البيئية والمخلفات الطبية كاحد مشكلات بيئة العمل في كلية طب الاسنان - جامعة عين شمس .
- ٣- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الادارة البيئية والازمات والكوارث البيئية في كلية طب الاسنان - جامعة عين شمس
- ٤- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الإدارة البيئية والطاقة الكهربائية كأحد مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس.
- ٥- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الإدارة البيئية والمياه كأحد مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس.

خامساً: أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية هذه الدراسة من الناحيتين العلمية والعملية:

أ. الأهمية العلمية:

- ١- تحديد أوجه القصور في تطبيق نظام الإدارة البيئية لمواجهة مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الأسنان جامعة عين شمس .
- ٢- ندرة البحوث والدراسات والرسائل التي تتناول تطبيق دور الإدارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئة العمل المادية بكلية طب الأسنان جامعة عين شمس.

ب. الأهمية العملية:

تتلخص فيما سوف تتوصل اليه الدراسة من نتائج ، وماسوف تطرحه من توصيات وبما يعزز سبل الاهتمام بتفعيل دور الادارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئة العمل المادية.

سادساً: متغيرات الدراسة:

أ . المتغير المستقل

- الإدارة البيئية

ب . المتغير التابع

- التحفيز المادي

- المخلفات الطبية

- الازمات والكوارث البيئية
- الطاقة الكهربائية
- المياه

سابعاً : منهجية الدراسة

❖ منهج الدراسة:

تعتبر خطوه إختيار المنهج الملائم للدراسة من أهم الخطوات التي تساعد على إنجاز البحث على النحو الذى يحقق أهدافه لأن المنهج يساعد على تحقيق أهدافه التي يسعى للوصول إليها وبالتالي الإجابة على تساؤلات بحثه ومن خلاله تتحدد الطريقة التي يسلكها الباحث في بحثه.

❖ المنهج الوصفي

كان المنهج الوصفي من المناهج الأساسية لهذه الدراسة بغرض التعمق في دراسة أثر العوامل البيئية على كلية طب الاسنان - جامعة عين شمس.

❖ المنهج الإستقرائي

حيث إعتد الباحث على المنهج الإستقرائي في إعداد الاطار النظري للدراسة، وصياغة مشكلة وفروض الدراسة وذلك من خلال استقراء ما أمكن التوصل إليه من المراجع العلمية العربية والأجنبية المتخصصة في مجال نظم الإدارة البيئية.

❖ المصادر الثانوية :

وذلك للوصول للمزيد من استكشاف وتوضيح مشكلات البحث وكتابة الجانب النظري والإطلاع على أدبيات الدراسة مثل : المراجع العربية والأجنبية والمنشورات والدوريات والأبحاث المنشورة وغير المنشورة بالإضافة إلى بعض المواقع الإلكترونية المتوفرة على شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت).

❖ المصادر الأولية :

وسوف تعتمد الدراسة على جمع البيانات والمعلومات الأولية اللازمة إجراء التحليل الإحصائي واختبار الفروض على قائمة الاستقصاء (الاستبيان) .

ثامناً : حدود الدراسة:

❖ الحدود المكانية :-

كلية طب الاسنان - جامعة عين شمس

الحدود البشرية:

- (أعضاء هيئة تدريس ومعاونيهم والعاملين) فى كلية طب الاسنان - جامعة عين شمس.

❖ الحدود الزمنية

- شملت الدراسة تحليل واقع بيانات تطبيق نظم الإدارة البيئية في كلية طب الاسنان - جامعة عين شمس خلال الفترة من عام ٢٠٠٧ وحتى ٢٠١٤.

تاسعاً : مصطلحات الدراسة:

أ. الإدارة البيئية:

- ١- والإدارة البيئية هي أسلوب تفكير مختلف وغير تقليدى فى إدارة وتشغيل المنشآت المختلفة وذلك لدعم الآثار البيئية الإيجابية ومنع أو تقليل الآثار البيئية السلبية.
- ٢- الإدارة البيئية امتداد لمفهوم الإدارة بمعناه العام وخاصة عند تطبيقها فى مجالات معينة مثل، الانتاج، المال، البشر .. إلخ وعند التنفيذ فهي تعتمد على أساليب الإدارة التقليدية، التخطيط، التنظيم، التوجيه، وذلك من خلال آليات مختلفة الأنواع والأشكال لتحقيق أهداف محددة وتقييم الأداء ثم تصحيح المسار.

ب . نظام الإدارة البيئية:

- ١- عرف نظام الإدارة البيئية بأنه: إطار عمل نظامى يهدف إلى إدخال الإدارة البيئية ضمن نشاط المنشأة ومنتجاتها وخدماتها.
- ٢- نظام إدارة البيئة : هو نظام يشير إلى إدارة البرامج البيئية بالمنشأة شاملا الهيكل التنظيمي، التخطيط للأنشطة، المسؤوليات ، سياسة البيئة.

ج. مفهوم البيئة:

١. البيئة فى اللغة : (مشتقة من الفعل) بوا (و) تبوا (أى نزل وأقام به ، التبوء :التمكن والإستقرار والبيئة المنزل .

البيئة بمعناها اللغوى الواسع تعنى الموضع الذى يرجع إليه الإنسان فيتخذ فيه منزله ومعيشته ولعل إرتباط البيئة بمعنى المنزل أو الدار له دلالاته الواضحة حيث تفى فى أحد جوانبها تعلق قلب المخلوق بالدار وسكنه إليه.