

**إطار مقترن لدور الادارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئة العمل المعادية
(دراسة تطبيقية) على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس**

رسالة مقدمة من الطالب

أسامه محمد عباس محمد

بكالوريوس (ادارة أعمال) - معهد الدراسات التعاونية والإدارية - ١٩٩٥

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة

إطار مقترن لدور الادارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئة العمل المعادية

(دراسة تطبيقية) على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس

رسالة مقدمة من الطالب

أسامة محمد عباس محمد

بكالوريوس (إدارة أعمال) - معهد الدراسات التعاونية والإدارية - ١٩٩٥

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

الجنة: التوقيع

١- أ.د/ممدوح عبد العزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢- أ.د/ نادر البير فاتوس

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة

جامعة عين شمس

٣- د.نهال محمد فتحي الشحات

أستاذ الإدارة البيئية المساعد

ورئيس قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس

٤- أ.د/نهي محمد الخطيب

أستاذ الإدارة والعميد الأسبق لكلية العلوم الادارية

أكاديمية السادات للعلوم الادارية

إطار مقترب لدور الادارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئة العمل المعادية

(دراسة تطبيقية) على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس

رسالة مقدمة من الطالب

أسامة محمد عباس محمد

بكالوريوس (إدارة أعمال) - معهد الدراسات التعاونية والإدارية - ١٩٩٥

دبلوم في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس - ٢٠١٤

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف :-

١- د/نادر البير فاتوس

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢- د/نهال محمد فتحي الشحات

أستاذ الإدارة البيئية المساعد بقسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية -

معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس

ختم الإجازة :

أجيزت الرسالة بتاريخ / ٢٠١٨/

موافقة مجلس المعهد / ٢٠١٨/ موافقة مجلس الجامعة / ٢٠١٨/

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالَ تَعَالَى : ﴿ قَالَ رَبِّ أَشَحَّ لِي صَدْرِي ﴾ ٢٥

وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي ﴾ ٢٦ ﴾

صدق الله العظيم

(سورة طه - الآية ٢٥-٢٦)



الإهداء

إلى أمي الحبيبة الغالية أطالة الله لي عمرها ورزقنا بـها وأدام لي دعواتها .
إلى روح أبي رحمة الله وأستنه فسيح جناته
إلى أخي الأكبر / عصام محمد عباس محمد
إلى أخواتي عايدة، حنان، ياسمين، عروة
إلى أساندتي وزملائي الأجلاء
إلى كل من ساعدوني ووقفوا بجانبي وشدوا من أزري

الباحث

أسامة محمد عباس محمد

شكر وتقدير

أحمد الله رب العالمين وأشكره سبحانه وتعالى شكرًا يليق بجلاله على توفيقه لي باتمام هذه الدراسة.
أتوجه بالشكر والعرفان والتقدير لأهل الفضل الذين قدموالي يد المساعدة في إنجاز هذه الدراسة.

إلى العالم الجليل الأستاذ الدكتور/ نادر البير فانوس - الأستاذ بقسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة عين شمس، والذي ساعد بإشرافه على هذه الدراسة وعلى ما قدمه لي من نصائح وإرشاد فلن يدخل وقتاً ولا جهداً في سبيل مساعدتي وتقديم النصائح لي وما بذله من مجهودات لإخراج هذه الدراسة إلى النور بهذه الصورة.

إلى العالمة الجليلة الدكتورة/ نهال محمد قطبي الشحات - أستاذ مساعد الإدراة البيئية ورئيس قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية، معهد الدراسات والبحوث البيئية، جامعة عين شمس، والتي ساعدتني بإشرافها على هذه الدراسة وعلى ما قدمته لي من نصائح وإرشاد فلم تدخل وقتاً ولا جهداً في سبيل مساعدتي.

شكر وتقدير إلى لجنة الحكم:

إلى العالم الجليل الأستاذ الدكتور/ ممدوح رفاعي - إستاذ إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة عين شمس الأب الروحي للرسالة، الذي كان يقوم بالتدريس لي لمادة: مشاكل إدارية بدبليوم الدراسات العليا في التنظيم وطرق العمل، كلية التجارة، جامعة عين شمس.

إلى العالمة الجليلة الأستاذة الدكتورة/ نهى محمد الخطيب - أستاذ الإدراة العامة والعميد الأسبق لكلية العلوم الإدارية، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، كلية العلوم الإدارية التي نبهت الأذهان تحت مظلة أكاديمية السادات للعلوم الإدارية أكبر صرح علمي في الشرق الأوسط في مجال العلوم الإدارية الأمر الذي جعل أستاذتها مثلاً يحتذى به لطلابهم وباحثيهم.

أتمنى من الله للسادة الأستاذة المشرفين وللجنة الحكم بدوام الصحة والعافية،،،
كما أتقدم بجزيل شكري وتقديري واحترامي إلى رؤسائي في العمل:

- أ. د/ خالد عبد الغفار
- أ. د/ محمد ضياء زين العابدين
- أ.د/ رامي ماهر غالى
- أ.د/ غادة عاطف عليان
- أ.د/ داليا إبراهيم القرشى
- أ.د/ طارق صلاح الدين حسين
- أ.م.د/ محمد صلاح عبد العزيز
- أ.م.د/ دينا أحمد جامع الرفاعي
- د/ محمد محمود محمد محمود قنديل
- د/ داليا إبراهيم شريف
- كما أتقدم بجزيل شكري وتقديرى واحترامى إلى زملائى المعيدين بقسم المواد الحيوية بكلية طب الأسنان، جامعة عين شمس.
- كما أتقدم بجزيل شكري وتقديرى واحترامى إلى زملائى في العمل من أقسام الكلية المختلفة.
- الأستاذ/ خالد إبراهيم - رئيس قسم الشؤون الإدارية.
 - الأستاذ/ وليد حبيب
 - الأستاذ/ خالد محمد على

- الأستاذ/ إميل وهيب
- الأستاذ/ شريف فهر
- الأستاذ/ محمد الشحات محمد
- الأستاذ/ مصطفى أبو العلا
- الأستاذ/ محمد أحمد
- الأستاذ/ أحمد غنيم
- الأستاذ/ علاء عبد العظيم
- الأستاذ/ محمد معروف

على تشجيعهم لي والوقوف بجانبي ومساعدتي في التواصل وتحديد مواعيد مع السادة أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالكلية وتشجيعهم لي على استيفاء استمرارة استبيان الدراسة.

فلن توفيهم كلمات الشكر والثناء فلهم مني جميعاً كل الاحترام والتقدير.
وفي النهاية يسرني أن أقدم بجزيل الشكر إلى كل من مد لي يد العون في مسيرتي العلمية.

الباحث

أسامة محمد عباس محمد

المستخلص

يهدف الباحثون من خلال هذه الدراسة إلى وضع إطار مقترن دور الإدارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئية العمل المادية على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس والوصول إلى دور نظم الإدارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئية العمل المادية على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس، ذلك انطلاقاً من المسؤولية الخدمية التعليمية على عاتق كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس أمام المجتمع بصفة عامة والعاملين فيها بصفة خاصة استمدت هذه الدراسة أهميتها من كونها تقدم فهماً للدور المؤثر والفعال الذي تقوم به الإدارة البيئية، ويتم ذلك من خلال تتبع الباحثون لمسار تطبيق نظم الإدارة البيئية من خلال الوقوف على أثر تلك النظم في مواجهة مشكلات بيئية العمل المادية بكلية طب الأسنان - جامعة عين شمس ومحاولته الوصول إلى مظاهر تلك الأثر على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس ودورها الخدمي التعليمي المنوط به كأحد المؤسسات التعليمية الخدمية في مصر.

واهتمت الدراسة بتحديد أوجه القصور في تطبيق نظم الإدارة البيئية وتم استخدام المنهج الاستقرائي في إعداد الإطار النظري للبحث واستقراء ما أمكن التوصل إليه من الدراسات السابقة والمراجع العربية والأجنبية المتخصصة في مجال نظم الإدارة البيئية المختلفة والمرتبطة بموضوع الدراسة، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال استمارنة استبيان كأداة رئيسية للدراسة. وسيتم التركيز على مشكلات بيئية العمل المادية بكلية طب الأسنان جامعة عين شمس على الترتيب الآتي: التحفيز، الأزمات والكوارث البيئية، المخلفات الطبية. من خلال العينة وعدها (٢٢) فرد.

وحدود الدراسة كلية طب الأسنان جامعة عين شمس.

وتوصلت الدراسة إلى صحة الفروض وهي وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الإدارة البيئية والتحفيز المادي كأحد مشكلات بيئية العمل في كلية طب الأسنان في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس، وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الإدارة البيئية والأزمات والكوارث البيئية كأحد مشكلات بيئية العمل في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس، وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الإدارة البيئية والمخلفات الطبية كأحد مشكلات بيئية العمل في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس، وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس، كأحد مشكلات بيئية العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس، وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الإدارة البيئية والطاقة الكهربائية (الكهرباء) كأحد مشكلات بيئية العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس، وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين الإدارة البيئية والمياه كأحد مشكلات بيئية العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس.

وتم التوصية بضرورة تضمين الإدارة البيئية ضمن خطة عمل كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس عن طريق توفيق برامج بيئية تتفق بأطار وأضمار تلوث البيئة وأهمية وكيفية الحفاظ على البيئة، تفعيل البرنامج الزمني للإدارة البيئية لتنفيذ الأهداف والغايات، الاهتمام بتحفيز العاملين، تفعيل الاهتمام بنظم إشارات الإنذار المبكر، تفعيل الاهتمام بوضع خطة للطوارئ وللاستعداد لمواجهة أي أزمة ووضع أسوأ سيناريو وأحسن سيناريو، تفعيل عمل برامج تدريبية كافية في مجال إدارة الأزمات لفريق إدارة الأزمات بوجه خاص والعاملين بوجه عام، توفير سلات وصناديق لحفظ الأدوات الحادة، الاهتمام باستحداث وظيفتين وهما مراقب أو مسئول المخلفات الطبية ومسئول الإدارة البيئية، تفعيل الاهتمام بطرق مختلفة للخلاص الآمن من المخلفات الطبية وغير الطبية وكيفية الاستفادة منها اقتصادياً للتوصيل إلى إطار مقترن دور الإدارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئية العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس.

الملخص

مقدمة:

شايع مصطلح الإدارة البيئية فهو يعتبر أسلوب تفكير مختلف غير تقليدي، ويختلف نظام الإدارة البيئية عن نظم الإدارة التقليدية بعلاج جذور الأسباب التي أدت إلى حدوث المشكلة بينما تقوم نظم الإدارة التقليدية بعلاج المشكلة وعواقبها دون العمل على معالجة جذور الأسباب التي أدت إلى حدوثها مما يؤدي إلى تكرار ظهور تلك الأسباب لذلك يتميز تطبيق نظام الإدارة البيئية إلى تحسين الأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي.

تقوم كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس دوراً فعالاً كإحدى أهم وأكبر مؤسسات التعليم في مصر، لما يمكن أن تقوم به في تعديل مشاركة عدد أكبر من الطلاب والعاملين في تقرير مصادرهم والتفاعل مع السياسات التي يمكن أن تؤثر سلباً أو إيجاباً في حياتهم، لذلك تسعى كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس في مصر إلى خلق دور مؤثر وفعال في المجتمع يهدف إلى التنمية مع وجود علاقة متوازنة بينها وبين الجامعة أساسها الإحترام المتبادل.

كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس في مصر شأنها شأن أي مؤسسة أخرى تؤثر وتنتأثر بعوامل البيئة المحيطة بها ، وتنتأثر القرارات الإدارية لأي مؤسسة بعده عوامل بيئية من شأنها أن تحقق أهداف تلك المؤسسة أو إخفاقها في أداء دورها .

قد تعددت المشاكل البيئية وتتنوعت وأصبحت تشكل خطراً حقيقة على الإنسان وعلى الحياة برمتها، وذلك بفعل الأنشطة البشرية المختلفة التي لم تراعي الإعتبارات البيئية وركزت على الإستغلال غير الأمثل وغير المتصالح مع البيئة والموارد البيئية، وبذلك أصبحت المشكلات البيئية واحده من أهم المشكلات الكونية المعاصرة التي إهتم بها الفكر الاقتصادي، الإداري، الاجتماعي، السياسي .. إلخ.

عليه تولت قضايا البيئة والإدارة البيئية إهتمام متزايد منذ مطلع القرن التاسع عشر، حيث بذلت العديد من الجهود الوطنية والإقليمية والدولية التي ركزت على قضايا البيئة والإدارة البيئية.

لما كانت المنظمات الخدمية واحدة من المكونات الرئيسية للتنمية والتي تؤثر أنشطتها المختلفة على البيئة بوجه عام من خلال الآثار الناتجة عن أنشطتها التي تضر بالبيئة بمختلف مكوناتها.

قد برز الإهتمام بوجود أنظمه بيئية تهتم بإدارة البيئة وتوجيهه وضبط أنشطة هذه المنظمات نحو سلوك متصالح مع البيئة، هذه تعرفاليوم بنظم الإدارة البيئية (iso 14000).

من هذا المنطلق تم اختيار موضوع الدراسة للوقوف أولاً على مختلف المفاهيم والرؤى النظرية المتصلة بالبيئة والإدارة البيئية، من ثم الوقوف على واقع الإدارة البيئية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس في محاولة لصياغة إطار مقترن يمكن كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس في مصر من تطبيق نظم الإدارة البيئية لمواجهة مشكلات بيئية العمل المادية.

أولاً: مشكلة الدراسة:

تبليور مشكلة الدراسة عند عمل دراسة استطلاعية على الوضع الحالي على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس - اتضح للباحث عدم تطبيق الإدارة البيئية مما ينتج عن ذلك مشكلات بيئية العمل المادية من الوضع الحالي مثل التحفيز ، المخلفات، الازمات والكوارث البيئية، الطاقة الكهربائية (الكهرباء)، المياه.

والظواهر الخاصة بمشكلات بيئية العمل المادية وهي عدم التحفيز المادي المناسب للعاملين ، تعامل المخلفات الغير خطرة والمخلفات الطبية الخطرة معاملة تقليدية ، وعدم الاستعداد المناسب للأزمات والكوارث البيئية، عدم ترشيد الطاقة الكهربائية، عدم ترشيد المياه.

والمشكلة تكمن في أن تبادر لذهن الباحث سؤال رئيسي جوهري هام .
هل للإدارة البيئية دور في مواجهة مشكلات بيئية العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس ؟

ثانياً: تساؤلات الدراسة:

- 1- ما هو دور الإدارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئية العمل المادية على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس ؟
- 2- ما هي الأسباب التي تعرّض التحفيز لأحد مشكلات بيئية العمل المادية على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس ؟

- ٣- ماهي نوعية وطبيعة المخلفات لطبية كأحد مشكلات بيئه العمل المادية للحد من الآثار السلبية البيئية وتدعيم الاثار الایجابية البيئية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس ؟
- ٤- ما هي الأسباب في حدوث الأزمات والكوارث البيئية كأحد مشكلات بيئه العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس ؟
- ٥- ما هي أسباب عدم توفير الطاقة الكهربائية (الكهرباء) كأحد مشكلات بيئه العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس ؟
- ٦- ما هي أسباب عدم توفير المياه كأحد مشكلات بيئه العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس ؟

ثالثاً: أهداف الدراسة :

يحاول الباحث من هذه الدراسة تحقيق الأهداف الآتية:

أ. الهدف الرئيسي:

تسعى الدراسة إلى وضع إطار مقترح لدور الإدارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئه العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس .

ب. الأهداف الفرعية:

- ١- تحليل ومعرفة دور الإدارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئه العمل المادية على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس
- ٢- التوصل إلى أسباب التي تعرّض التحفيز كأحد مشكلات بيئه العمل المادية على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس وطرح حلول مناسبة لها.
- ٣- تحليل نوعية وطبيعة المخلفات الطبية كأحد مشكلات بيئه العمل المادية على كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس وطرح حلول مناسبة لها.
- ٤- البحث في أسباب حدوث الأزمات والكوارث البيئية كأحد مشكلات بيئه العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس وطرح حلول مناسبة لها.
- ٥- البحث في أسباب عدم توفير الطاقة الكهربائية كأحد مشكلات بيئه العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس وطرح حلول مناسبة لها.
- ٦- البحث في أسباب عدم توفير المياه كأحد مشكلات بيئه العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس وطرح حلول مناسبة لها.



رابعاً: فروض الدراسة:

يمكن التعبير عن فروض الدراسة كما يلى:

- ١- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الادارة البيئية والتحفيز المادي كأحد مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الاسنان - جامعة عين شمس
- ٢- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الادارة البيئية والمخلفات الطبية كأحد مشكلات بيئة العمل في كلية طب الاسنان - جامعة عين شمس .
- ٣- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الادارة البيئية والازمات والكوارث البيئية في كلية طب الاسنان - جامعة عين شمس
- ٤- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الادارة البيئية والطاقة الكهربائية كأحد مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس .
- ٥- توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين الادارة البيئية والمياه كأحد مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الأسنان - جامعة عين شمس.

خامساً: أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية هذه الدراسة من الناحيتين العلمية والعملية:

أ. الأهمية العلمية:

- ١- تحديد أوجه القصور في تطبيق نظام الاداره البيئية لمواجهة مشكلات بيئة العمل المادية في كلية طب الأسنان جامعة عين شمس .
- ٢- ندرة البحوث والدراسات والرسائل التي تتناول تطبيق دور الادارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئة العمل المادية بكلية طب الأسنان جامعة عين شمس.

ب. الأهمية العملية:

تتلخص فيما سوف تتوصل اليه الدراسة من نتائج ، وما سوف تطرحه من توصيات وبما يعزز سبل الاهتمام بتفعيل دور الادارة البيئية في مواجهة مشكلات بيئة العمل المادية.

سادساً: متغيرات الدراسة:

أ . المتغير المستقل

- الادارة البيئية

ب . المتغير التابع

- التحفيز المادي

- المخلفات الطبية

- الازمات والكوارث البيئية
 - الطاقة الكهربائية
 - المياه
- سابعاً : **منهجية الدراسة**
- ❖ **منهج الدراسة** :

تعتبر خطوه اختيار المنهج الملائم للدراسة من أهم الخطوات التي تساعد على إنجاز البحث على النحو الذي يحقق أهدافه لأن المنهج يساعد على تحقيق أهدافه التي يسعى للوصول إليها وبالتالي الإجابة على تساؤلات بحثه ومن خلاله تتحدد الطريقة التي يسلكها الباحث في بحثه.

❖ **المنهج الوصفي**

كان المنهج الوصفي من المناهج الأساسية لهذه الدراسة بغرض التعمق في دراسة أثر العوامل البيئية على كلية طب الاسنان - جامعة عين شمس.

❖ **المنهج الإستقرائي**

حيث إعتمد الباحث على المنهج الإستقرائي في إعداد الإطار النظري للدراسة، وصياغة مشكلة وفرضيات الدراسة وذلك من خلال استقراء ما أمكن التوصل إليه من المراجع العلمية العربية والأجنبية المتخصصة في مجال نظم الإدارة البيئية.

❖ **المصادر الثانوية :**

وذلك للوصول للمزيد من استكشاف وتوضيح مشكلات البحث وكتابه الجانب النظري والإطلاع على أدبيات الدراسة مثل : المراجع العربية والأجنبية والمنشورات والدوريات والابحاث المنشورة وغير المنشورة بالإضافة إلى بعض الواقع الإلكترونية المتوفرة على شبكة المعلومات الدولية (الإنترنت).

❖ **المصادر الأولية :**

وسوف تعتمد الدراسة على جمع البيانات والمعلومات الأولية الازمة إجراء التحليل الإحصائي واختبار الفروض على قائمة الاستقصاء (الاستبيان) .

ثامناً: حدود الدراسة:

❖ **الحدود المكانية :-**

كلية طب الاسنان - جامعة عين شمس

الحدود البشرية:

- (أعضاء هيئة تدريس ومعاونיהם والعاملين) في كلية طب الاسنان -
جامعة عين شمس.

❖ الحدود الزمنية

- شملت الدراسة تحليل واقع بيانات تطبيق نظم الإدارة البيئية في كلية طب الاسنان -
جامعة عين شمس خلال الفترة من عام ٢٠٠٧ و حتى ٢٠١٤.

تاسعاً : مصطلحات الدراسة:

أ. الإدارة البيئية:

- ١- والإدارة البيئية هي أسلوب نقير مختلف وغير تقليدي في إدارة وتشغيل المنشآت
المختلفة وذلك لدعم الآثار البيئية الإيجابية ومنع أو تقليل الآثار البيئية السلبية.
٢- الإدارة البيئية امتداد لمفهوم الإدارة بمعناه العام وخاصة عند تطبيقها في مجالات معينة
مثل، الانتاج، المال، البشر .. إلخ وعند التنفيذ فهي تعتمد على أساليب الإدارة التقليدية،
التنظيم، التخطيط، التوجيه، وذلك من خلال آليات مختلفة الأنواع والأشكال لتحقيق
أهداف محددة وتقيم الأداء ثم تصحيح المسار.

ب . نظام الإدارة البيئية:

- ١- عرف نظام الإدارة البيئية بأنه: إطار عمل نظمي يهدف إلى إدخال الإدارة البيئية
ضمن نشاط المنشأة ومنتجاتها وخدماتها.
٢- نظام إدارة البيئة : هو نظام يشير إلى إدارة البرامج البيئية بالمنشأة شاملًا الهيكل
التنظيمي، التخطيط للأنشطة، المسؤوليات ، سياسة البيئة.

ج. مفهوم البيئة:

- ١. البيئة في اللغة :** (مشتقة من الفعل) بوأ (و) تبوأ (أى نزل وأقام به ، التبوء: التمكّن
والاستقرار والبيئة المنزل .

البيئة بمعناها اللغوي الواسع تعنى الموضع الذي يرجع إليه الإنسان فيت忤ذ فيه
منزله وعيشته ولعل إرتباط البيئة بمعنى المنزل أو الدار له دلالته الواضحة حيث
تقى في أحد جوانبها تعلق قلب المخلوق بالدار وسكنه إليه.