

**أثر القيادة التحويلية على تسيير عملياته الإنتاج الأنظمه
(دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات الغذائية)**

رسالة مقدمة من الطالبة
بشرى محمد عبد الحميد حسن
بكالوريوس - المعهد العالي لعلوم الكمبيوتر وتكنولوجيا الإدارة - سوهاج - ٢٠٠٠

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة

أثر القيادة التحويلية على تسيير عملائه الإنتاج الأنظمه

(دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات الغذائية)

رسالة مقدمة من الطالبة

بشينة محمد عبد الحميد حسن

بكالوريوس - المعهد العالي لعلوم الكمبيوتر وتكنولوجيا الإدارة - سوهاج - ٢٠٠٠

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

اللجنة:

التوفيق

- ١ - أ.د/ممدوح عبد العزيز رفاعي
أستاذ إدارة الأعمال — كلية التجارة
جامعة عين شمس
- ٢ - أ.د/محمد عبد الرزاق النواوى
أستاذ علوم الأغذية المتفرغ - قسم علوم الأغذية - كلية الزراعة
جامعة عين شمس
- ٣ - أ.د/رضا محمد طه
أستاذ ورئيس قسم الميكروبيولوجي - كلية الزراعة- جامعة الفيوم
- ٤ - د.نهال محمد فتحي الشحات
أستاذ الإدارة البيئية المساعد ورئيس قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية- جامعة عين شمس

أثر القيادة القدوية على تسيير عملائه الإنتاج الأنظمه

(دراسة تطبيقية على قطاع الصناعات الغذائية)

رسالة مقدمة من الطالبة

بشينة محمد عبد الحميد حسن

بكالوريوس - المعهد العالي لعلوم الكمبيوتر وتكنولوجيا الإدارة - سوهاج - ٢٠٠٠

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف :-

١ - أ.د/ممدوح عبد العزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال - كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢ - د/ محمد عبد الرزاق النواوي

أستاذ علوم الأغذية المتفرغ - قسم علوم الأغذية - كلية الزراعة

جامعة عين شمس

٣ - د/ممدوح عبد الحميد صبره

مدرس إدارة الأعمال - المعهد العالي لعلوم الكمبيوتر بسوهاج

ختام الإجازة :

أجازت الرسالة بتاريخ / ٢٠١٨/

موافقة مجلس المعهد / ٢٠١٨/

/ ٢٠١٨/

٢٠١٨

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَمَن يَتَّقِ اللَّهَ يَجْعَلُ لَهُ مَخْرَجًا ①
وَيَرْزُقُهُ مِنْ حَيْثُ لَا يَحْتَسِبُ وَمَن يَتَوَكَّلْ
عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ إِنَّ اللَّهَ بِالْغُلَامِ
قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا ③

سورة الطلاق

لَا قُدْرَةَ لِلْأَجْوَعِ مَنْ مَسَّتِ الْأَرْضُ

إلى روح أبي الذي طلما كان عوناً لي، عليه رحمة الله.

إلى أمي الغالية التي وقفت بجواري في كل لحظه، حفظها الله
ورعاها.

إلى جنتي في الدنيا ابنتي الغالية (جنـه) .. حفظك الله وجعلك
سبيلـاً لجنتـي في الآخرـة.

• إلى أخوتي (عبدالعزيز، محمود، اسماء) شكرـاً لـكل ما
قدمـتموه من أجـلي.

سَلَامٌ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللّٰهِ وَبَرَّهُ

استاذى القدير الغالى الاستاذ الدكتور مدوح عبدالعزيز رفاعي، خالص شكري
وتقديرى، لقد شرفتني بقبول الأشراف والتتابعة على هذه الرسالة ولم تدخل بتوجيهاتك
القيمة ونصائحك المفيدة وارشاداتك الهدافه، حفظك الله ومتعمق بدوام الصحة
والسعادة وبارك لك في عمرك.

الاستاذ الدكتور محمد عبدالرازق النواوى خالص شكري وتقديرى لقبولك المساعدة في
الأشراف على الرسالة ولمساعدتك لي بتوجيهاتك الكريمة فجزاك الله عنى كل خير وامد
الله في عمرك.

إلى معلمى الدكتور مدوح عبد الحفيظ صبرة.... خالص تقديرى لجهدكم الكبير،
وقبولك المساعدة في الأشراف على الرسالة ومتابعتك لكل كبيرة وصغيرة في الرسالة
فجزاك الله عنى كل خير.

كما أتقدم بالشكر الجزييل والعرفان إلى الاستاذ الدكتور رضا محمد طه استاذ
ميکروپیولوجي الأغذية بكلية العلوم جامعة الفيوم على تفضله بالاشتراك في لجنة
المناقشة ولللاحظاته السديدة والتي وضعت هذه الرسالة في شكلها الحالى.

خالص تقديرى وامتنانى للإستاذ الدكتور نهال محمد فتحى الشحات لتفضليها بالاشتراك
في لجنة المناقشة ولللاحظاتها السديدة على الرسالة.

لقد تعلم منكم كثيراً (الأسنان في الكرم).....

مستخلص الدراسة

تهدف هذه الدراسه إلى اختبار مدى وجود علاقه بين القيادة التحويلية وعمليات الإنتاج الأنظف، والتعرف على أثر أبعاد القيادة التحويلية على تسيير عمليات الإنتاج الأنظف بالتطبيق على قطاع الصناعات الغذائية في جمهوريه مصر العربيه؛ وذلك من أجل العمل على تحسين الأداء البيئي لمنشآت القطاع، وتدعيم دور القائد التحويلي في المنشآت الصناعية؛ ولتحقيق ذلك تم بناء نموذج البحث وفق الفرض الرئيسي للبحث القائم على أساس أن هناك علاقه ذات دلالة احصائيه بين القيادة التحويلية بأبعادها المتمثلة في (التأثير المثالي - التحفيز الإلهامي - الاستثارة الفكرية- الاعتبارية الفردية- تمهية الاهتمام بالبيئة الطبيعية) من جانب وبين تسيير عمليات الإنتاج الأنظف من جانب آخر، ومن خلال استطلاع أراء عينه مكونه من ٢٦٣ مفردة داخل قطاع الصناعات الغذائية تم التوصل إلى مجموعة من النتائج التي تدعم قبول فرض الدراسة الرئيسي، وأيضاً قبول الفروض الفرعية الخمسة جميعها والقائلة بوجود علاقه ذات دلالة احصائيه بين كل بعد من أبعاد القيادة التحويلية منفرداً من جانب؛ كمتغيرات مستقلة، وبين الإنتاج الأنظف من جانب آخر كمتغير تابع، حيث تم استطلاع أراء عينة الدراسة من خلال قائمة استقصاء مكونة من ٥٥ عبارة لقياس متغيرات الدراسة، كما تم التوصل إلى مجموعة من التوصيات التي من شأنها أن تساعد في تحسين أداء القادة داخل منشآت قطاع الصناعات الغذائية في مصر؛ بما يساهم في تسيير عمليات الإنتاج الأنظف.

الكلمات المفتاحية : القيادة التحويلية، التأثير المثالي، التحفيز الإلهامي، الاستثارة الفكرية؛ الاعتبارية الفردية، الإنتاج الأنظف.

ملخص الدراسة

مقدمة الدراسة:

نشأ الإنتاج الأنظف في القطاع الصناعي خلال ثمانينيات القرن العشرين وهو يقوم على استبعاد الملوثات قبل حدوثها بدلاً من معالجة التلوث بعد حدوثه، وقد اهتمت الدولة بتطبيق تكنولوجيا الإنتاج الأنظف؛ حيث أصدر جهاز شئون البيئة - التابع لوزارة البيئة - البرنامج المتكامل للمراجعة البيئية للمناطق الصناعية، ونجد أن تطبيق أسس الإنتاج الأنظف في العمليات الصناعية يعزز الصناعات الغذائية بما يفي بشروط نفاذ المنتجات المصرية إلى الأسواق العالمية، ويفتح الطريق أمام التصدير، كما أن زيادة الطلب على المنتجات النظيفة سوف يشجع الصناعات علىأخذ مبدأ الإنتاج الأنظف بعين الاعتبار، ولكي تضمن المنظمات الصناعية القدرة على تطبيق تكنولوجيا الإنتاج الأنظف بشكل جيد وكفاءة؛ لابد من توافر القدرة لدى الموارد البشرية للمنشأة من مدربين، قادة، ومرؤوسين على الأداء والتطبيق بما يناسب احتياجات المنظمة، ونجد القيادة التحويلية بشكل خاص أفضل طريقة لتنمية وتطوير مهارات وقدرات المرؤوسين وتعد من أكثر نظريات القيادة شهرة اليوم، ويعتقد أنها من أنساب الممارسات القيادية استجابة لمعطيات هذا العصر.

مشكلة الدراسة:

تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي:

هل يوجد ارتباط بين القيادة التحويلية بأبعادها وتسخير عمليات الإنتاج الأنظف؟

وينبثق من التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

١. ما المقصود بالقيادة التحويلية وأبعادها ومدى التفاعل بين أبعادها وعمليات الإنتاج الأنظف؟
٢. ما المقصود بالإنتاج الأنظف وعناصره وأهميته؟
٣. ما مدى توافر أبعاد القيادة التحويلية في قيادات القطاع محل الدراسة؟
٤. ما مدى تطبيق عمليات الإنتاج الأنظف في القطاع محل الدراسة؟

ملخص الدراسة

أهداف الدراسة:

- تهدف هذه الدراسة إلى ما يلي :-
- التعرف على مدى وجود ارتباط بين القيادة التحويلية وتسخير عمليات الإنتاج الأنظف في القطاع محل الدراسة .
- دراسة القيادة التحويلية وأبعادها ودراسة الإنتاج الأنظف واستنتاج مدى التفاعل بين أبعاد القيادة التحويلية وتسخير عمليات الإنتاج الأنظف في القطاع محل الدراسة .
- التعرف على مدى توافر أبعاد القيادة التحويلية ومدى تطبيق عمليات الإنتاج الأنظف في القطاع محل الدراسة .
- تقديم مجموعة من المقترنات والتوصيات التي يمكن أن تقييد مجال الدراسة.

فرضيات الدراسة:

الفرض الرئيسي :

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيادة التحويلية بأبعادها وتسخير عمليات الإنتاج الأنظف.

وينتاشق عنه الفرضيات الفرعية التالية:

١. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الكاريزما كأحد أبعاد القيادة التحويلية وتسخير عمليات الإنتاج الأنظف .
٢. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاستثارة الفكرية كأحد أبعاد القيادة التحويلية وتسخير عمليات الإنتاج الأنظف.
٣. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحفيز الإلهامي كأحد أبعاد القيادة التحويلية وتسخير عمليات الإنتاج الأنظف.
٤. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الاعتبارية الفردية كأحد أبعاد القيادة التحويلية وتسخير عمليات الإنتاج الأنظف.
٥. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تتميم الاهتمام بالبيئة كأحد أبعاد القيادة التحويلية وتسخير عمليات الإنتاج الأنظف.

حدود الدراسة:

تتمثل حدود الدراسة في :

ملخص الدراسة

- ١- **الحدود الزمنية:** تم إجراء الدراسة خلال الفترة من ٢٠٠٨ حتى تاريخ تجميع البيانات الميدانية ٢٠١٨، حيث تمثل تلك الفترة فترة انتاج وفيرة للأدبيات الخاصة بموضوع الدراسة.
- ٢- **الحدود المكانية:** اقتصرت الدراسة على قطاع الصناعات الغذائية بجمهورية مصر العربية (قطاع الصعيد بشكل خاص)؛ نظراً لأهمية القطاع في مجال الصناعة والتجارة في مصر.
- ٣- **الحدود البشرية:** استهدفت الدراسة قطاع العاملين وخصوصاً مشرفي العمال وفق ما توصلت إليه الدراسة من أراء العينة القبلية .
- ٤- **الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة على البحث في القيادة التحويلية وأبعادها كمتغير مستقل، والإنتاج الأنفظ بجميع أبعادها كمتغير تابع.

منهج الدراسة:

تحقيقاً لأهداف الدراسة واختبار فروض الدراسة تم تقسيم منهج الدراسة كالتالي :

- ١- **الدراسة النظرية:** تعتمد على المنهج الوصفي التحليلي من خلال سرد للأدبيات المتعلقة بمتغيرات الدراسة وتكونن إطار نظري من مصادر عديدة: الكتب والدوريات العربية والأجنبية، الرسائل العلمية المنشورة وغير المنشورة، شبكة المعلومات القومية، التقارير الصادرة عن المؤتمرات، التقارير الصادرة عن الجهات ذات الصلة بموضوع الدراسة، الدراسة الاستطلاعية أو الاستكشافية.
- ٢- **الدراسة الميدانية:** من خلال تصميم قائمة الاستقصاء وتوجيهها لمفردات عينة الدراسة، واستيفاء هذه القوائم وتحليلها حتى الوصول للنتائج والتوصيات.

أهمية الدراسة:

الأهمية النظرية: تتضح أهمية الدراسة من خلال تناولها لمتغيرين في غاية الأهمية للمنظمات الصناعية والاقتصادية وهما القيادة التحويلية بأبعادها الخمسة (الكاريزما، التحفيز الإلهامي، الاعتبارية الفردية، الاستثارة الفكرية، تتميم الاهتمام بالبيئة الطبيعية) وعمليات الإنتاج الأنفظ، حيث يوجد هناك نقص في الدراسات السابقة وخاصة العربية التي تتناول مفهوم القيادة التحويلية وربطه بالإنتاج الأنفظ، وإجراء هذا البحث يعد مساهمة في حقل المعرفة الاجتماعية والإدارية والبيئية؛ حيث يلقي الضوء على أهمية دور القيادة التحويلية في تسخير عمليات الإنتاج الأنفظ.

الأهمية التطبيقية: تأتي أهمية التطبيق على القطاع محل الدراسة لما سوف تمثله نتائج البحث من وسيلة لمساعدة المنظمات الصناعية على معرفة مدى قدرة القيادة بشكل عام، والقيادة

ملخص الدراسة

التحويلية بشكل خاص على التأثير في تسخير التحول نحو تكنولوجيا الإنتاج الأنظف داخل القطاع.

اجراءات الدراسة:

متغيرات الدراسة: من خلال الدراسات السابقة، والدراسة الاستطلاعية؛ تم تحديد المتغيرات المستقلة والتابعة في الدراسة حيث تمثل القيادة التحويلية المتغير المستقل بأبعادها (التأثير المثالي، التحفيز الإلهامي، الاستشارة الفكرية، الاعتبارية الفردية، تنمية الاهتمام بالبيئة الطبيعية)، أما المتغير التابع فهو تكنولوجيا الإنتاج الأنظف.

أداة الدراسة: بعد مراجعة الدراسات السابقة والأدبيات التي تناولت القيادة التحويلية بأبعادها والإنتاج الأنظف؛ تم تصميم قائمة استقصاء في شكل أسئلة يمكن من خلال تحليل إجابات المبحوثين عليها اختبار فروض الدراسة، وتكون قائمة الاستقصاء من ٥٥ عبارة تنقسم إلى قسمين الأول يشمل ٢٨ عبارة تقيس المتغير المستقل المتمثل في القيادة التحويلية بأبعادها الخمسة (التأثير المثالي، التحفيز الإلهامي، الاستشارة الفكرية، الاعتبارية الفردية، تنمية الاهتمام بالبيئة الطبيعية)، وتم قياس الأربع أبعاد الأولى بالترتيب من خلال المقياس الذي أعده Bass1990، أما بعد الخامس فقد تم قياسه من خلال مجموعة من العبارات تمت صياغتها وفق الأدبيات العربية والأجنبية التي تم الاستعانة بها داخل الإطار النظري.

القسم الثاني من قائمة الاستقصاء يشمل ٢٧ عبارة تقيس المتغير التابع ويتمثل في تكنولوجيا الإنتاج الأنظف ، وتم قياسه من خلال خمس مجموعات من العبارات حيث تمثل كل مجموعة بعد من أبعاد الإنتاج الأنظف، وتمت صياغة العبارات بدقة بالاعتماد على ما تم عرضة في الإطار النظري، وتم اختبار صدق وثبات أداة الدراسة التي اتصف بالصدق والثبات.

مجتمع وعينة الدراسة: يتمثل مجتمع الدراسة في جميع منشآت الصناعات الغذائية التي تطبق عمليات الإنتاج الأنظف داخل جمهورية مصر العربية، وباللغ عددها ٤٣٢٠ منشأة - تتضمن ٤٠ منشأة تطبق تكنولوجيا الإنتاج الأنظف- بعده عاملين يصل إلى ٦٦٥٠٠ عامل، كما بلغ حجم عينة الدراسة ٣٨٤ مفردة، وقد بلغت استجابة مفردات العينة ٢٦٣ مفردة أي أنها تعادل ٥٧٠% من حجم العينة.

ملخص الدراسة

تم تجميع البيانات على مرحلتين الأولى من خلال اختبار قبلي Pre-test على عينة استطلاعية قوامها ٣٠ مفردة من المشرفين، والعاملين في شركة مصانع السكر والتكرير بمنطقة سوهاج، أما المرحلة الثانية فقد تمت من خلال تطبيق قائمة الاستقصاء في المصانع التالية:

- مجمع مصانع السكر للصناعات التكاملية بمدينة جرجا-سوهاج.
- مصانع السكر بنجع حمادي ودشنا-قنا.
- مطاحن مصر العليا-سوهاج.
- مطاحن مصر العليا-قنا.
- الكوثر للصناعات الغذائية-سوهاج.

ونذلك عن طريق توزيع القائمة على مشرفي العمال فقط في المنشآت السابقة ذكرها على ورديات مختلفة؛ حتى يمكن استيفاء باقي عدد مفردات العينة بالكامل والبالغة ٢٦٣ مفردة، وذلك للحصول على استجابات مفردات العينة للوصول إلى نتائج التحليل الإحصائي، والذي تم التوصل إليه من خلال استخدام البرنامج الإحصائي SPSS.vr 25 في تحليل البيانات التي تم جمعها من قوائم الاستقصاء.

خطة الدراسة:

في ضوء مشكلة الدراسة وتحقيقاً لأهدافها، واحتياج فروض الدراسة تم تقسيم الدراسة إلى الآتي:

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة ويتضمن:

ظواهر مشكلة البحث، ثم استعراض لكلاً من: مشكلة، أهمية، أهداف، فروض، متغيرات، حدود، منهج، مجتمع وعينة البحث، ثم الدراسات السابقة، ومصطلحات البحث.

الفصل الثاني: القيادة التحويلية ويتضمن:

تطور مفهوم القيادة التحويلية، تصنيف أنماط القيادة، مفهوم وأهمية القيادة التحويلية، التحديات التي تواجه القيادات التحويلية، أبعاد القيادة التحويلية، خصائص القائد التحويلي، أخلاقيات القيادة التحويلية، القيادة التحويلية البيئية.

الفصل الثالث: الإنتاج الأنظف ويتضمن:

- الإنتاج الأنظف ويشمل (مفهوم الإنتاج الأنظف، خيارات نحو تطبيق الإنتاج الأنظف، فوائد وأهداف تكنولوجيا الإنتاج الأنظف، كيفية تنفيذ برامج الإنتاج الأنظف، معوقات

ملخص الدراسة

تطبيق الإنتاج الأنظف، عوامل نجاح تطبيق الإنتاج الأنظف، تكامل الإنتاج الأنظف

مع نظام الإدارة البيئية، تجرب بعض الدول مع الإنتاج الأنظف).

- الصناعات الغذائية وتشمل (مفهوم الصناعات الغذائية، الأهمية الاقتصادية للصناعات

الغذائية، خصوصيات الصناعات الغذائية، الإرشادات البيئية الخاصة بالصناعات

الغذائية).

الفصل الرابع: منهجة الدراسة ويتضمن:

فروض الدراسة، متغيرات الدراسة واسلوب قياسها، منهج واسلوب الدراسة، مجتمع وعينة الدراسة،

تصميم واختبار أدوات الدراسة، مراحل جمع بيانات الدراسة، التحليل الإحصائي للبيانات، حدود

الدراسة.

الفصل الخامس: نتائج الدراسة الميدانية ويتضمن:

خصائص العينة، التوصيف الإحصائي لمتغيرات الدراسة، اختبار فروض الدراسة، مناقشة نتائج

الدراسة الميدانية، توصيات الدراسة.

نتائج الدراسة

تشير نتائج الدراسة إلى الآتي:

١- قبول الفرض القائل بأنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين القيادة التحويلية بأبعادها وتسخير عمليات الإنتاج الأنظف، حيث ثبت أن هناك تأثير جوهري موجب للقيادة التحويلية بأبعادها على تسخير عمليات الإنتاج الأنظف، وأن هناك علاقة إرتباط طردي بينهما.

٢- قبول الفرض الفرعية للدراسة والقائلة بأنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد القيادة التحويلية والمتمثلة في (التأثير المثالى - التحفيز الإلهامى - الاستثارة الفكرية - الاعتبارية الفردية - تتميم الاهتمام بالبيئة الطبيعية) وبين تسخير عمليات الإنتاج الأنظف في قطاع الصناعات الغذائية، وكذلك هناك علاقة إرتباط طردية بينهم؛ فكلما إزداد تأثير المدير في العاملين وتحفيزه لهم، وكلما اهتم المدير بتتميم قدرات مرؤوسيه وزيادة وعيهم البيئي، وأيضاً اهتمام المدير بظروف مسؤولية الشخصية؛ أدى كل ذلك إلى تحسن في تسخير عمليات الإنتاج الأنظف في القطاع محل الدراسة بنسبة كبيرة.

ملخص الدراسة

٣- يمكن ترتيب أبعاد القيادة التحويلية ترتيباً تنازلياً من حيث الأكثر تأثيراً في تسخير عمليات الإنتاج الأنظف فالأقل، حيث التأثير المثالي الأكثر تأثيراً، يليه التحفيز الإلهامي، ثم تنمية الاهتمام بالبيئة الطبيعية، ويليه الاعتبارية الفردية ليأتي اخيراً بعد الاستئثارة الفكرية.

مناقشة نتائج الدراسة

في ضوء نتائج التحليل الاحصائي تم عرض ومناقشة بعض من نتائج الدراسة كالتالي:

١- يعد بُعد الاعتبارية الفردية (أحد أبعاد القيادة التحويلية) أقل الأبعاد قبولاً من حيث درجة استجابة مفردات العينة له، حيث بلغ متوسط الاستجابات ٣,٩٧٦ ومعامل تـ بعد موجب ولا يوجد اختلاف في الأهمية النسبية لكل عبارة من عبارات البعد من وجهة نظر المبحوثين.

٢- يرى المبحوثين أن تأكيد المدير على ضرورة تقليل العاملين للمخلفات الناتجة عن أنشطة المنظمة هو أكثر ما يدل على توافر بعد تنمية الاهتمام بالبيئة الطبيعية لدى القائد التحويلي.

٣- التعديل في تصميم المنتج بشكل عام هو الأقل قبولاً في أبعاد المتغير التابع (الإنتاج الأنظف) من حيث درجه استجابة مفردات العينة له، كما أن هناك اختلاف في الأهمية النسبية لكل عبارة من عبارات البعد، ويرى المبحوثين أن استبدال منتج بأخر إذا كان يشكل خطورة على صحة المستهلك هو أهم ما يميز بعد التعديل في تصميم المنتج.

٤- إمكانية استخدام مخلفات الإنتاج كمواد خام في أي من مراحل الإنتاج هو أهم ما يميز بعد إعادة التدوير والاستخدام (أحد أبعاد الإنتاج الأنظف) بالنسبة لعينة الدراسة.

توصيات الدراسة

من خلال مناقشة نتائج الدراسة تشير بعض توصيات الدراسة إلى الآتي:

١- تشجيع المديرين العاملين داخل قطاع الصناعات الغذائية على ممارسة نمط القيادة التحويلية؛ لما له من تأثير ايجابي على تحسين سير عمليات الإنتاج الأنظف داخل القطاع، ويأتي ذلك من خلال عمل ندوات ودورات تدريبية من قبل متخصصين في الموارد البشرية للتوعية بأهمية القيادة التحويلية، والتعريف بأبعادها، وإقامة حلقات نقاشية بين المديرين وبعض العاملين والمختصين في الموارد البشرية؛ للتوصل

ملخص الدراسة

لأفضل الطرق التي تمكن المنشأة من نشر نمط القيادة التحويلية وتحقيق أقصى استقادة ممكنة.

٢- تشجيع المديرين على تنمية علاقاتهم الشخصية بالعاملين، وتحسين الاعتبارية الفردية لديهم، وتوعية المديرين بأهمية مراعاة الفروق الشخصية للعاملين ووضع ظروفهم الشخصية في الاعتبار من خلال وضع برامج تربوية يلتزم بها المديرين لتنمية مهارات وقدرات العاملين، وإقامة مناسبات ترفيهية للعاملين وعائلاتهم بشكل منتظم، وتكون مدفوعة الأجر، كما يشارك بها المديرين.

٣- تشجيع المديرين على تنمية الوعي والسلوك البيئي للعاملين من خلال إقامة ندوات عن أهمية الاهتمام بالبيئة، وتشجيع الاحتفال بالأحداث البيئية الهامة مثل اليوم العالمي للأرض، وأيضاً الاهتمام بوجود حزام أخضر في مناطق العمل، مع ترسيخ فكرة العمل على الالتزام بالمتطلبات البيئية كمطلوب أساسى لأداء العمل.

٤- العمل على تطبيق تكنولوجيا الإنتاج الأنظف في كافة منشآت قطاع الصناعات الغذائية من خلال متابعة وحدات توکيد الجودة داخل المنشآت، ووضع متطلبات بيئية تقي بتطبيق تكنولوجيا الإنتاج الأنظف، كما يجب إلزام المنشآت بوضع علامات على غلاف المنتج؛ لبيان درجة سلامته وأمانه، وأيضاً قيام الغرف الصناعية ذات الصلة بوضع قائمة سنوية أو نصف سنوية لأفضل المنشآت من حيث الالتزام بالسلامة البيئية للمنتج ونشرها بشكل دوري؛ لتعريف المستهلك بها.

٥- تقديم مساعدات للمنشآت الصناعية لتعديل تصميم المنتجات بما يناسب متطلبات الإنتاج الأنظف من خلال تقديم مقترنات لتعديل أو استبدال المنتجات التي تشكل خطورة على صحة المستهلك أو العاملين، وتقدم الدعم الفني لتنفيذ تلك المقترنات، وإمداد المنشآت بالเทคโนโลยيا الازمة إذا كانت غير متوفرة بالمنشأة.

٦- توعية العاملين في المستويات الدنيا بتكنولوجيا الإنتاج الأنظف عن طريق إقامة دورات تدريبية للعاملين على العديد من مراحل الإنتاج، وإقامة ندوات تعريفية بالإنتاج الأنظف وأهميته ومستوياته.