



كلية البنات للاداب والعلوم والتربية

قسم المناهج وطرق التدريس

تقويم أداء معلم التربية الإسلامية للمرحلة الابتدائية في ضوء معايير الجودة الشاملة

رسالة مقدمة

للحصول على درجة الماجستير في التربية

تخصص (مناهج وطرق تدريس اللغة العربية وتربية إسلامية)

إعداد

أحمد أمين على سعد الله

إشراف

د / رانيا شاكر سراج الدين

مدرس المناهج وطرق تدريس اللغة

كلية البنات - جامعة عين شمس

أ.د / ثناء عبد المنعم رجب حسن

أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية

العربية

والتربية الإسلامية

كلية البنات - جامعة عين شمس

١٤٣٩هـ - ٢٠١٨ م



كلية البنات للآداب و العلوم و التربية

إدارة الدراسات العليا

تاريخ موافقة مجلس الكلية على تشكيل لجنة الحكم والمناقشة

فحص

مناقشة في / / م ، و تتكون من :

١- الأستاذ الدكتور /

٢- الأستاذ الدكتور /

٣- الأستاذ الدكتور /

تاريخ موافقة مجلس الكلية على التوصية بمنح الطالب درجة

ماجستير

دكتورة في / / م

الموظف المختص مدير الإدارة أ / د وكيل الكلية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

صُنِعَ اللَّهُ الَّذِي أَتَقَنَ كُلَّ

شَيْءٍ إِنَّهُ خَبِيرٌ بِمَا تَفْعَلُونَ

سورة النمل (٨٨)



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم المناهج وطرق التدريس

صفحة العنوان

اسم الباحث / أحمد أمين على سعد الله

عنوان الرسالة / تقويم أداء معلم التربية الإسلامية للمرحلة الابتدائية في ضوء

معايير الجودة الشاملة

الدرجة العلمية / ماجستير في التربية – تخصص مناهج وطرق التدريس اللغة

العربية والتربية الإسلامية

القسم التابع له / المناهج وطرق التدريس

اسم الكلية / كلية البنات للآداب والعلوم و التربية

الجامعة / جامعة عين شمس

سنة التخرج / ٢٠٠٣

سنة المنح / ٢٠١٨



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم المناهج وطرق التدريس

رسالة ماجستير

اسم الباحث : أحمد أمين على سعد الله

عنوان الرسالة : تقويم أداء معلم التربية الإسلامية للمرحلة الابتدائية في ضوء معايير
الجودة الشاملة

لجنة الإشراف :

أستاذ المناهج وطرق تدريس

١- أ. د / ثناء عبد المنعم رجب حسن

اللغة العربية والتربية الإسلامية

كلية البنات - جامعة عين شمس

مدرس المناهج وطرق تدريس

٢- د / رانيا شاكر سراج الدين

اللغة العربية

كلية البنات - جامعة عين شمس

تاريخ إجازة البحث / / ٢٠١٨

الدراسات العليا

تاريخ إجازة الرسالة

ختم الإجازة

/ / ٢٠١٨

/ / ٢٠١٨

تاريخ موافقة مجلس الجامعة

تاريخ موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠١٨

/ / ٢٠١٨

مستخلص البحث

اسم الباحث : أحمد أمين على سعد الله .

عنوان البحث: تقويم أداء معلم التربية الإسلامية للمرحلة الابتدائية في ضوء معايير الجودة الشاملة .

هدف البحث : يهدف البحث الحالي إلى تحديد معايير الجودة الشاملة للأداء التدريسي لمعلمي التربية الإسلامية في المرحلة الابتدائية ، وتقويم أداء معلمي التربية الإسلامية في المرحلة الابتدائية في ضوءها ثم إعداد تصور مقترح لأداء معلمي التربية الإسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة .

واستلزم ذلك دراسة نظرية للأدبيات والبحوث والدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، وتم تناولها في الفصل الثاني من فصول الدراسة ، وذلك بهدف التوصل إلى الأسس الفلسفية التي تقوم عليها هذه الدراسة ، وأيضاً التوصل إلى قائمة معايير الجودة الشاملة لأداء معلم التربية الإسلامية في المرحلة الابتدائية ، وفي الفصل الثالث من هذه الدراسة تم عرض أدوات الدراسة وإجراءاتها والتي اشتملت على :

- ١- إعداد قائمة معايير الجودة الشاملة لأداء معلم التربية الإسلامية في المرحلة الابتدائية .
 - ٢- إعداد بطاقة ملاحظة الأداء التدريسي لمعلم التربية الإسلامية بالمرحلة الابتدائية.
 - ٣- اختيار مجموعة الدراسة من المدارس التابعة لإدارة المستقبل في محافظة القاهرة وبلغ عددهم ٣٠ معلماً.
 - ٤- تم تطبيق بطاقة الملاحظة على مجموعته الدراسة، ثم تم المعالجة الإحصائية لبطاقة الملاحظة ، و التوصل إلى عدد من النتائج تم عرضها ومناقشتها في الفصل الرابع من فصول البحث من أهمها :
 - عدم توافر معايير الجودة الشاملة في الأداء التدريسي (التخطيط - التنفيذ - التقويم) لمعلمي التربية الإسلامية في المرحلة الابتدائية .
 - وقدمت الدراسة في النهاية التصور المقترح لتطوير أداء معلمي التربية الإسلامية بالمرحلة الابتدائية في ضوء معايير الجودة الشاملة ، ومجموعة من التوصيات والمقترحات في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها.
- الكلمات المفتاحية /
- تقويم أداء- معلم التربية الإسلامية للمرحلة الابتدائية - معايير الجودة الشاملة

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين سيدنا محمد - صلى الله عليه وسلم - وأصحابه أجمعين . عملاً بقوله تعالى : " لئن شكرتم لأزيدنكم " (إبراهيم ، ٧) أشكر الله تعالى على نعمه التي لا تعد ، ولا تحصى ، ولا تقدر .

ثم أما بعد أنه من تمام شكر الله - سبحانه وتعالى - أن أشكر الناس ، كما قال سيدنا محمد - صلى الله عليه وسلم - في حديثه الشريف (لا يشكر الله من لا يشكر الناس)

لهذا أتقدم بأسمى معاني الشكر والتقدير والعرفان إلى أستاذتي ومعلمتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة / ثناء عبد المنعم رجب حسن أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية والتربية الإسلامية بكلية البنات - جامعة عين شمس - لما قدمته لي من عون صادق في توجيهي ، وإرشادي إلى الصواب ، وعلى متابعتها لهذا البحث خطوة خطوة منذ أن كان فكرة حتى وصل إلى هذه المرحلة ، والحق أن كل كلمات الشكر تعجز عن شكرها ، فجزاها الله عني خير الجزاء ، وأدام الله عليها نعمة الصحة والعافية .

كما أتقدم بجزيل الشكر والعرفان إلى الدكتورة / رانيا شاكر سراج الدين مدرس المناهج وطرق التدريس بكلية البنات - جامعة عين شمس - على ما بذلته معي من جهد طوال مراحل البحث المختلفة ، وتشجيعها المستمر لي ، وتقديم الكثير من النصائح والتوجيهات الفاعلة والبناءة فجزاها الله عني خير الجزاء ، وأدام الله عليها نعمة الصحة والعافية .

كما أتقدم بوافر الشكر والعرفان إلى عضوى لجنة المناقشة والحكم اللذين سوف ينثران على هذه الصفحات بعلمهما الكبير ورأيهما السديد الأستاذة الدكتورة / جيهان السيد عمارة أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد كلية التربية جامعة حلوان والأستاذة الدكتورة / ريم أحمد عبد العظيم أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد بكلية البنات - جامعة عين شمس - على ما سببلاه من وقت وجهد في هذا العمل المتواضع ، وعلى تفضلهما بمناقشة البحث ليزداد اكتمالاً ، أفادنا الله بعلمهما وجزاهما الله عني خير الجزاء .

كما أتقدم بوافر الشكر والعرفان إلى السادة المحكمين لأدوات البحث والذين لم يخلوا عليّ بعلمهم ، ووقتهم وجهدهم ، وتوجيهاتهم فلهم مني جزيل الشكر .

كما لا يفوتني أن أتوجه بجزيل الشكر والامتنان، إلى كل من ساعدني من قريب أو من بعيد على إنجاز هذا العمل وأخص بالذكر:

١- المدير العام بإدارة المستقبل التعليمية .

٢- مدير مرحلة التعليم الابتدائي .

٣- جميع مديري ومعلمي المدارس التي طبقت عليها أدوات البحث .

لما قدموه من كافة التسهيلات في تطبيق أدوات البحث.

ومن مقام الاعتراف بالجميل الذي لا ينقطع ولا أستطيع رد جزء منه أن أقف وقفه إجلال واحترام ممزوجة بخالص حبي وشكري لأبي وأمي ، أدام الله عليهما نعمة الصحة والعافية

ومن مقام الاعتراف بالجميل أيضاً أتوجه بالشكر والتقدير والاحترام إلى أختي ومعلمتي الحبيبة الدكتورة / صباح أمين على سعدالله التي ورثت عنها حب العلم ، والإخلاص في العمل وتقديسه .

كما أتوجه بخالص حبي إلى سندي ورفيقة حياتي زوجتي العزيزة ، وأبنتي الغالية جانا، وقرة عيني ابني علي، وجميع أفراد أسرتي فجزاهم الله عني خير الجزاء .

ولا أستطيع أن أنهى كلماتي دون أن أتقدم بخالص الشكر والعرفان والتقدير لأخواتي لما بذلوه من عناء وجهد معي داعياً الله لهم بدوام الصحة والعافية وهم (أ/ محمد- أ/ عبير - أ/ آية)

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين

الباحث،،،

الفهارس
أولاً : فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٢١-٢	الفصل الأول: مشكلة البحث - تحديدها وخطة دراستها
٢	أولاً : المقدمة
١١	ثانياً: الشعور بالمشكلة
١٤	ثالثاً :تحديد مشكلة البحث
١٤	رابعاً : أهداف البحث
١٤	خامساً : حدود البحث
١٥	سادساً : مصطلحات البحث
١٩	سابعاً : منهج البحث
١٩	ثامناً : أدوات البحث
١٩	تاسعاً: فروض البحث
٢٠	عاشراً : خطوات البحث وإجراءاته
٢١	الحادي عشر : أهمية البحث
١٤٧-٢٣	الفصل الثاني : الإطار النظري
٢٤	مقدمة الفصل
٦٦-٢٤	المحور الأول : التربية الإسلامية في المرحلة الابتدائية
٢٤	ماهية التربية الإسلامية (مفهومها - خصائصها - مصادرها)
٢٧	خصائص التربية الإسلامية
٣٥	مصادر التربية الإسلامية
٤٤	خصائص نمو تلاميذ المرحلة الابتدائية
٤٦	أهداف تدريس التربية الإسلامية في المرحلة الابتدائية

٥١	أسس التربية الإسلامية
٥٤	أدوار معلم التربية الإسلامية في المرحلة الابتدائية
٥٧	أهداف إعداد معلم التربية الإسلامية في المرحلة الابتدائية
٦٠	صفات معلم التربية الإسلامية
٦٦-٩٨	المحور الثاني : تقويم أداء معلم التربية الإسلامية في ضوء معايير الجودة الشاملة
٦٧	مفهوم التقويم التربوي
٧٠	خصائص التقويم التربوي
٧٥	أهداف التقويم التربوي
٧٦	معايير التقويم التربوي
٧٦	أهمية التقويم التربوي
٧٨	مجالات التقويم التربوي
٨٠	مفهوم تقويم أداء معلم
٨٢	أهمية تقويم أداء معلم التربية الإسلامية في المرحلة الابتدائية
٨٣	أهداف تقويم أداء المعلم
٨٦	طرق وأدوات تقويم أداء المعلم
٩٣	مراحل تقويم المعلم
٩٤	مداخل تقويم أداء المعلم
٩٥	مجالات تقويم أداء معلم التربية الإسلامية
٩٦	مشكلات تقويم الأداء
٩٨-١٤٧	المحور الثالث -الجودة الشاملة في التعليم
٩٩	مفهوم معايير الجودة الشاملة
١٠٤	التطور التاريخي لفكرة الجودة الشاملة

١٠٦	تعريف الجودة الشاملة في التعليم
١١٣	الجودة الشاملة في الإسلام
١١٤	أهمية الجودة الشاملة في التعليم
١١٧	خطوات تحقيق الجودة الشاملة في العملية التعليمية
١٢٢	أهداف الجودة الشاملة وتطبيقاتها في النظام التعليمي
١٢٤	مبادئ أسس تطبيق الجودة الشاملة في التعليم
١٢٨	متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم
١٣٠	مجالات تطبيق الجودة الشاملة في التعليم
١٣٢	مبررات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم
١٤٣	معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم
١٦٣-١٤٨	الفصل الثالث: أدوات الدراسة وإجراءاتها
١٤٩	مقدمة
١٤٩	أولاً : أدوات الدراسة
١٤٩	إعداد قائمة معايير الجودة الشاملة لأداء معلم التربية الإسلامية للمرحلة الابتدائية
١٥٣	إعداد بطاقة ملاحظة الأداء التدريسي لمعلم التربية الإسلامية
١٦٠	ثانياً : خطوات إجراء الدراسة الميدانية
١٦٢	ثالثاً - المعالجة الإحصائية
١٨٢-١٦٤	الفصل الرابع : نتائج البحث - تفسيرها و تحليلها
١٦٥	أولاً : نتائج البحث
١٧٣	ثانياً :تفسير النتائج ومناقشتها
١٧٥	ثالثاً: التصور المقترح لتطوير أداء معلم التربية الإسلامية في المرحلة الابتدائية
١٧٥	مبررات بناء التصور المقترح

١٧٥	منطلقات التصور المقترح
١٧٦	أهداف التصور المقترح
١٧٦	متطلبات التصور المقترح
١٧٧	ملامح التصور المقترح
١٨٢	التغذية الراجعة
١٩١-١٨٣	الفصل الخامس : ملخص الدراسة نتائج - توصياته - مقترحاته
١٨٤	ملخص الدراسة
١٨٩	ملخص نتائج الدراسة
١٩٠	توصيات الدراسة
١٩١	مقترحات الدراسة
٢١٦-١٩٢	المراجع
١٩٣	المراجع العربية
٢١٤	المراجع الأجنبية
٢١٧	الملاحق

ثانيًا : فهرس الأشكال

م	الشكل	الصفحة
١	خصائص التربية الإسلامية	٢٧
٢	مصادر التربية الإسلامية	٣٦
٣	أهداف التربية الإسلامية	٤٦
٤	أسس التربية الإسلامية	٥٢
٥	خصائص التقويم التربوي	٧٠
٦	خصائص التقويم التربوي ماهر صبري وآخرون	٧٣
٧	مجالات التقويم التربوي	٧٨
٨	طرق وأدوات تقويم أداء المعلم	٨٦
٩	أنواع الملاحظة	٩١
١٠	مراحل تقويم المعلم	٩٣
١١	مداخل تقويم أداء المعلم	٩٤
١٢	مداخل مفاهيم الجودة عند جارفين	١٠٣
١٣	مراحل الجودة الشاملة	١٠٦
١٤	خطوات تحقيق الجودة الشاملة	١١٨
١٥	خطوات لتطبيق إدارة الجودة الشاملة كما أشار إليها صالح ناصر	١٢١
١٦	مبادئ وأسس تطبيق الجودة الشاملة في التعليم	١٢٤
١٧	متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في التعليم	١٢٨
١٨	مجالات تطبيق الجودة الشاملة في التعليم	١٣٠

ثالثاً : فهرس الجداول

م	الجدول	الصفحة
١	توزيع مؤشرات بطاقة الملاحظة في صورتها المبدئية	١٥٤
٢	معامل ارتباط كل مؤشر من مؤشرات البطاقة والدرجة الكلية لمؤشرتها (مهارة التخطيط)	١٥٥
٣	معامل ارتباط كل مؤشر من مؤشرات البطاقة والدرجة الكلية لمؤشرتها (مهارة التنفيذ)	١٥٦
٤	معامل ارتباط كل مؤشر من مؤشرات البطاقة والدرجة الكلية لمؤشرتها (مهارة التقويم)	١٥٨
٥	توزيع مؤشرات بطاقة الملاحظة في صورتها النهائية	١٦٠
٦	وزن مدرج وفق مقياس ليكرت الخماسي	١٦٠
٧	أسماء المدارس وعدد المعلمين التي تطبقت عليهم أداة الدراسة.	١٦١
٨	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لبطاقة ملاحظة للتحقق من درجة ممارسة مجموعة عينة الدراسة لمعيار التخطيط	١٦٦
٩	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لبطاقة ملاحظة للتحقق من درجة ممارسة مجموعة عينة الدراسة لمعيار التنفيذ	١٦٨
١٠	التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية لبطاقة ملاحظة للتحقق من درجة ممارسة مجموعة عينة الدراسة لمعيار التقويم	١٧١

رابعاً : الملاحق

م	الملحق	الصفحة
١	قائمة أسماء السادة المحكمين على أدوات الدراسة	٢١٨
٢	قائمة معايير الجودة لأداء معلم التربية الإسلامية للمرحلة الابتدائية (الصورة المبدئية)	٢٢١
٣	قائمة معايير الجودة لأداء معلم التربية الإسلامية للمرحلة الابتدائية (الصورة النهائية)	٢٣١
٤	بطاقة ملاحظة لتقويم أداء معلم التربية الإسلامية للمرحلة الابتدائية (الصورة المبدئية)	٢٣٦
٥	بطاقة ملاحظة لتقويم أداء معلم التربية الإسلامية للمرحلة الابتدائية (الصورة النهائية)	٢٤٦