



كلية التربية
قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

برنامج معرفي سلوكي لتنمية المهارات التفاوضية وخفض الفجوة الجيلية
لدى عينة من الشباب الجامعي

رسالة مقدمة من الباحثة

هدى حسن رافت الخواص

مدرس مساعد بقسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

لأجل درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

(تخصص: صحة نفسية وإرشاد نفسي)

إشراف

أ.د/ إيمان فوزي شاهين

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية - جامعة عين شمس

أ.د/ سميرة محمد شند

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية - جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿أَدْعُ إِلَى سَيِّلِ رَبِّكَ بِالْحِكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ وَجَدِلْهُمْ
بِالَّتِي هِيَ أَحَسَنُ﴾

[سورة النحل آية ١٢٥]



قسم الصحة النفسية
والإرشاد النفسي

صفحة العنوان

اسم الباحثة : هدى حسن رأفت الخواص

الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في التربية / تخصص "صحة نفسية

" وإرشاد نفسي"

القسم التابع له : الصحة النفسية والإرشاد النفسي

اسم الكلية : كلية التربية

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج : ٢٠٠٩

سنة المونج : ٢٠١٨



قسم الصحة النفسية
والإرشاد النفسي

رسالة دكتوراه

اسم الباحثة : هدى حسن رافت الخواص

عنوان الرسالة : برنامج معرفى سلوكي لتنمية المهارات التفاوضية وخفض الفجوة الجيلية لدى عينة من الشباب الجامعى

الدرجة : دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص "صحة نفسية "

لجنة الإشراف

١- أ. د/ سميرة محمد شند أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي - كلية التربية -
جامعة عين شمس

٢- أ.د/ إيمان فوزي شاهين أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي - كلية التربية - جامعة
عين شمس

تاريخ المنح: ٢٠١٨ / /

الدراسات العليا

أجازت الرسالة بتاريخ : ختم الإجازة :

٢٠١٨ / / ٢٠١٨ / /

موافقة مجلس الجامعة : موافقة مجلس الكلية :

٢٠١٨ / / ٢٠١٨ / /

شكر وتقدير

الله الأمر من قبل ومن بعد، أَحْمَدَ اللهُ ربَ العالمينَ حَمْدَ عبادِ الشاكرينَ الذاكرينَ، حَمْداً يوافِي نعمَ اللهِ عليناً ويكتفى مزيداً، والصلوة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين النبي الهادي الأمين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

فقد أمرنا ديننا الحنيف بإعطاء كل ذي حق حقه، وأداء الشكر لأهله، ومن هذا المنطلق..
أنقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان إلى **الأستاذة الدكتورة/ سميرة محمد شند** أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية - جامعة عين شمس، والتي من فضل الله على أن حظيت بإشرافها على رسالتى و كنت أحد تلامذتها، ونهلت من علمها وخبراتها، فلم تخل علي أبداً بتوجيهاتها وإرشاداتها لي، فجزاها الله عنى خير الجزاء.

كما أنقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان إلى **الأستاذة الدكتورة/ إيمان فوزي شاهين** أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية - جامعة عين شمس، والتي كانت نعم العون لي والسد والموجه، وأمدتني بتوجيهاتها وإرشاداتها طوال فترة إشرافها على الرسالة، فجزاها الله عنى خير الجزاء.
 وأنتقم بجزيل الشكر والتقدير إلى **الأستاذ الدكتور/ طلعت منصور غربال** أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية - جامعة عين شمس، **والأستاذة الدكتورة/ فداء محمد عبد الجود** أستاذ الصحة النفسية ومدير مركز الإرشاد النفسي بكلية التربية - جامعة حلوان.

على تفضلها بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة وإثرائها بأرائهم السديدة وملحوظاتهم العلمية القيمة، وبالتأكيد ستكون هذه الملاحظات محل اهتمام من الباحثة، فجزاهم الله عنى خير الجزاء.
كما أنقدم بخالص الشكر والتقدير إلى كل من قدم لي إرشاداً أو توجيهاً أو نصحاً من أعضاء هيئة التدريس من أسانذة، أسانذة مساعدين، مدرسين، مدرسين مساعدين، معيدين، بقسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي، بكلية التربية - جامعة عين شمس، فلهم جزيل الشكر والتقدير، وجزاهم الله عنى خيراً.
وأتوجه بالشكر إلى جميع أفراد العينة على قدمواه لي من عون ومساعدة في إتمام إجراءات الدراسة فلهم جزيل الشكر.

كما أنقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان إلى أسرتي الكريمة: أمي وأبي وأخي على تشجيعهم ودعمهم ودعائهم لي، وأسأل الله أن يعطيهم الصحة والعافية.
وأخيراً، أتوجه بالشكر إلى جميع الحاضرين من العائلة والأصدقاء والزملاء، والذين تحملوا مشقة الحضور، فلهم جزيل الشكر.

الله الحمد من قبل ومن بعد، هذا عملي وجهدي أرجو به وجه الله تعالى، ولكن هذا جهد بشري قد يتعريه النقص والخطأ، فإن أحسنت فالفضل لله أولاً وأخيراً ثم لأسانتي من بعدي، وإن كان هناك نقص فإنه مني، وحسبني أنني اجتهدت وبذلت قصارى جهدي، وأخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

والله ولي التوفيق،،،

الباحثة

مستخلص

برنامج معرفى سلوكي لتنمية المهارات التفاوضية وخفض الفجوة الجيلية

لدى عينة من الشباب الجامعى

للباحثة / هدى حسن رافت الخواص

قسم الصحة النفسية والارشاد النفسي كلية التربية - جامعة عين شمس

هدفت الدراسة الحالية إلى تنمية المهارات التفاوضية وخفض الفجوة الجيلية من خلال استخدام البرنامج المعرفى السلوكي لدى عينة من الشباب الجامعى، وقد تكونت العينة الكلية للدراسة من (٣٥٦) من طلبة الجامعة وتتراوح أعمارهم ما بين (٢١-١٨) عاماً، بمتوسط عمرى ١٩.٥٥ عاماً، وانحراف معياري ٠.٩٨ و تتكون عينة التجربة من (٢٠) من الطلاب وتتراوح أعمارهم ما بين (٢٠-١٩) عاماً، بمتوسط عمرى ١٩.٦٣ عاماً، انحراف معياري ٠.٥١، مقسمين إلى (١٠) مجموعة تجريبية و (١٠) مجموعة ضابطة من طلاب الفرقه الثانية بكلية التربية جامعة عين شمس ، واستخدمت الباحثة أدوات الدراسة التالية: مقياس المهارات التفاوضية (إعداد الباحثة)، مقياس الفجوة الجيلية (إعداد الباحثة)، استماره بيانات (إعداد الباحثة)، البرنامج المعرفى السلوكي (إعداد الباحثة)، و استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية: أسلوب التحليل العاملى ، معادلة الثبات (ألفا-كرونباخ)، معامل التجزئة النصفية، اختبار مان - ويتي، اختبار ويلكوكسون ، وتوصلت نتائج الدراسة إلى فاعلية البرنامج المعرفى السلوكي في تنمية المهارات التفاوضية وخفض الفجوة الجيلية في القياسيين البعدي والتبعي ، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متطلبات درجات أفراد المجموعة التجريبية ومتطلبات درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس البعدي على أبعاد مقياس المهارات التفاوضية والدرجة الكلية وعلى أبعاد الفجوة الجيلية والدرجة الكلية لصالح المجموعة التجريبية ، مما يؤكّد بقاء أثر وفاعلية البرنامج تجاه تنمية المهارات التفاوضية وخفض الفجوة الجيلية.

الكلمات المفتاحية :

- البرنامج المعرفى السلوكي .

- المهارات التفاوضية .

- الفجوة الجيلية .

Abstract

Cognitive-Behavioral Programme for Developing Negotiation Skills and Reducing the Generation Gap in a Sample of university Students

Prepared by / **Hoda Hassan Rafat Elkhawas**

Department of Mental Heath and Psychological Counseling- Faculty of Education- Ain shams university

The present study aimed to Development of Negotiation Skills and reducing the Generation Gap in a Sample of university Students , The sample of the study consists of (356) students, They are between (18-21) years old. That selected from the Second year of the faculty of education ,They are divided into 2 groups : experimental group ,control group. Each group consists of (10) university Youth, the researcher used this tools : A standard of Negotiation Skills (prepared by the researcher), A standard of Generation Gap (prepared by the researcher) , Data (prepared by the researcher) , Cognitive-Behavioral Programme (prepared by the researcher), Statiscal methods are : Factorial Analysis , Cronbach Alpha , Split-Half , Mann-Whitny (U) Test , Wilcoxon – Test , Results revealed that Effectiveness of Cognitive-Behavioral Programme for the Development of Negotiation Skills and reducing the Generation Gap in post testing and after months from follow –up , There are statistically significant differences among means ranks of the experimental group and means ranks of the control group in post -testing on the dimensions of Negotiation Skills scale and the whole score and the dimensions of Generation Gap scale and the whole score in favor of experimental group , And that means the effectiveness of programme for Developing Negotiation Skills and Reducing the Generation Gap .

Key Words :

- Cognitive-Behavioral Programme
- Negotiation Skills
- Generation Gap

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٨-١	الفصل الأول: مدخل الدراسة
٢	مقدمة الدراسة
٤	مشكلة الدراسة
٦	هدف الدراسة
٦	أهمية الدراسة
٧	مصطلحات الدراسة
٨	محددات الدراسة
٨	- أدوات الدراسة
٨	- الأساليب الإحصائية
٧٨-٩	الفصل الثاني: الإطار النظري
١٠	تمهيد
١٠	المotor الأول: التفاوض: Negotiation
١٠	مفهوم التفاوض
١٣	مفاهيم متداخلة مع التفاوض
١٥	أهمية التفاوض
١٦	أنواع التفاوض
١٦	عناصر التفاوض
١٨	خصائص عملية التفاوض
١٨	مشكلة عملية التفاوض
١٩	محددات النجاح في عملية التفاوض
٢٠	معوقات عملية التفاوض
٢٠	نظريات التفاوض
٢٣	خطوات ومراحل التفاوض
٢٥	الجولات الرئيسة للتفاوض
٢٧	استراتيجيات وأساليب التفاوض
٢٨	نماذج لأساليب التفاوض

الصفحة	الموضوع
٢٨	خصائص المفاوضين
٣٠	مفهوم المهارات التفاوضية
٣١	المهارات التفاوضية
٤٢	المحور الثاني: الفجوة الجيلية Generation Gap
٤٢	مفهوم الجيل
٤٤	مفهوم الفجوة الجيلية
٤٦	علاقة الفجوة بصراع الأجيال
٤٨	نظريات تفسير الفجوة الجيلية
٥٠	أسباب الفجوة الجيلية
٥٢	دور الأسرة وعلاقتها بالفجوة الجيلية
٥٤	دور وسائل الاعلام والتكنولوجيا في تعميق الفجوة الجيلية
٥٦	القيم وعلاقتها بالفجوة الجيلية
٥٩	مواججه الضغوط والمشكلات
٦٠	العادات
٦١	التغير الاجتماعي والثقافي وتأثيره في الأجيال
٦٣	سيكولوجية الكبار
٦٤	المشكلات التي يعاني منها كبار السن
٦٤	التغيرات التي يتعرض لها كبار السن
٦٥	المحور الثالث: الشباب الجامعي Youth
٦٦	خصائص وسمات مرحلة الشباب
٦٧	ثقافة الشباب
٦٨	الشباب ودور الأصدقاء
٦٩	الازدواجية في التعامل مع الشباب
٦٩	المحور الرابع: الإرشاد المعرفي السلوكي Cognitive-Behavioral Counseling
٧٠	نظرية العلاج العقلي الانفعالي
٧٠	نظرية ميكينبوم للعلاج المعرفي السلوكي
٧١	أهداف الإرشاد المعرفي السلوكي

الصفحة	الموضوع
٧٢	الأسس والمبادئ التي يقوم عليها الإرشاد المعرفي السلوكي
٧٢	فنيات الإرشاد المعرفي السلوكي
٧٧	الخلاصة
٩٣-٧٩	الفصل الثالث : دراسات سابقة
٨٠	تمهيد
٨٠	أولاً : دراسات تناولت المهارات التفاوضية
٨٥	ثانياً: دراسات تناولت الفجوة الجيلية
٨٩	ثالثاً: تعليب عام على الدراسات السابقة
٩٢	رابعاً: مدى استفادة الباحثة من الدراسات السابقة
٩٣	خامساً: فروض الدراسة
١٢٩-٩٤	الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة
٩٥	أولاً- منهج الدراسة
٩٥	ثانياً- عينة الدراسة
٩٩	ثالثاً- الأدوات المستخدمة
٩٩	[١] مقياس المهارات التفاوضية
١٠٩	[٢] مقياس الفجوة الجيلية
١٢١	رابعاً : برنامج تنمية المهارات التفاوضية وخفض الفجوة الجيلية
١٢٨	خامساً : الأساليب الإحصائية
١٢٩	سادساً: خطوات الدراسة
١٥١-١٣٠	الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها
١٣١	تمهيد
١٣١	أولاً: نتائج التحقق من الفرض الأول
١٣٣	ثانياً: نتائج التتحقق من الفرض الثاني
١٣٥	ثالثاً: نتائج التتحقق من الفرض الثالث
١٣٧	رابعاً: نتائج التتحقق من الفرض الرابع
١٣٩	خامساً: نتائج التتحقق من الفرض الخامس
١٤١	سادساً: نتائج التتحقق من الفرض السادس

الصفحة	الموضوع
١٤٤	مناقشة نتائج الدراسة
١٥٠	توصيات الدراسة
١٥١	البحث المقترحة
١٧٣-١٥٢	المراجع
١٥٣	المراجع العربية
١٦٢	المراجع الأجنبية
٢٠٦-١٧٤	الملاحق
٢١٣-٢٠٧	ملخص الدراسة باللغة العربية
١-٦	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
٩٦	جدول (١) قيمة (Z) لدالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية و متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس القبلي على متغير العمر
٩٧	جدول (٢) قيمة (Z) لدالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية و متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس القبلي على أبعاد مقاييس المهارات التفاوضية والدرجة الكلية
٩٨	جدول (٣) قيمة (Z) لدالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس القبلي على أبعاد مقاييس الفجوة الجيلية والدرجة الكلية
١٠١	جدول (٤) مصفوفة العوامل الدالة إحصائياً وتشبعاتها بعد تدوير المحاور لمقياس (المهارات التفاوضية)
١٠٣	جدول (٥) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الأول ومعاملات تشبعات كل منها
١٠٤	جدول (٦) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الثاني ومعاملات تشبعات كل منها
١٠٥	جدول (٧) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الثالث ومعاملات تشبعات كل منها
١٠٦	جدول (٨) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الرابع ومعاملات تشبعات كل منها
١٠٧	جدول (٩) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الخامس ومعاملات تشبعات كل منها
١٠٧	جدول (١٠) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل السادس ومعاملات تشبعات كل منها

الصفحة	الجدول
١٠٨	جدول (١١) يوضح عدد البنود ذات التشبّعات الدالة على العامل السابع ومعاملات تشبّعات كل منها
١٠٩	جدول (١٢) قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية ($n = ٣٥٦$)
١١١	جدول رقم (١٣) مصروفه العوامل الدالة إحصائياً وتشبّعاتها بعد تدوير المحاور لمقاييس (الفجوة الجيلية)
١١٥	جدول (١٤) يوضح عدد البنود ذات التشبّعات الدالة على العامل الأول ومعاملات تشبّعات كل منها
١١٦	جدول (١٥) يوضح عدد البنود ذات التشبّعات الدالة على العامل الثاني ومعاملات تشبّعات كل منها
١١٧	جدول (١٦) يوضح عدد البنود ذات التشبّعات الدالة على العامل الثالث ومعاملات تشبّعات كل منها
١١٨	جدول (١٧) يوضح عدد البنود ذات التشبّعات الدالة على العامل الرابع ومعاملات تشبّعات كل منها
١١٩	جدول (١٨) يوضح عدد البنود ذات التشبّعات الدالة على العامل الخامس ومعاملات تشبّعات كل منها
١١٩	جدول (١٩) يوضح عدد البنود ذات التشبّعات الدالة على العامل السادس ومعاملات تشبّعات كل منها
١٢٠	جدول (٢٠) قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية ($n = ٣٥٦$)
١٢٤	جدول (٢١) تخطيط جلسات البرنامج
١٣١	جدول (٢٢) قيمة (Z) لدلة الفرق بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية على أبعاد مقاييس المهارات التفاوضية والدرجة الكلية

الصفحة	الجدول
١٣٣	جدول (٢٣) قيمة النسبة الحرجية (Z) لدلاله الفروق بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على أبعاد مقياس المهارات التفاوضية ، والدرجة الكلية
١٣٥	جدول (٢٤) قيمة النسبة الحرجية (Z) لدلاله الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدى والتبعى على أبعاد مقياس المهارات التفاوضية ، والدرجة الكلية
١٣٧	جدول (٢٥) حجم الأثر (مربع إيتا) للفروق في التطبيق البعدى بين مجموعتي البحث
١٣٨	جدول (٢٦) قيمة (Z) لدلاله الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة على أبعاد مقياس الفجوة الجيلية والدرجة الكلية
١٤٠	جدول (٢٧) قيمة النسبة الحرجية (Z) لدلاله الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على أبعاد مقياس الفجوة الجيلية، والدرجة الكلية
١٤٢	جدول (٢٨) قيمة النسبة الحرجية (Z) لدلاله الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدى و التبعى على أبعاد مقياس الفجوة الجيلية ، والدرجة الكلية
١٤٣	جدول (٢٩) حجم الأثر (مربع إيتا) للفروق في التطبيق البعدى بين مجموعتي البحث

قائمة الأشكال

الصفحة	الشكل
٢٥	شكل (١) يوضح فيه (Mc-carthy &Hay) مراحل التفاوض
٣٩	شكل (٢) يوضح مستويات التواصل
٤٧	شكل (٣) طرق تسوية الصراعات أو الخلافات
١٠٣	Screen Plot (٤)
١١٤	Screen Plot (٥)
١٣٢	شكل (٦) الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية على أبعاد مقياس المهارات التفاوضية والدرجة الكلية
١٣٤	شكل (٧) الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلى والبعدي على أبعاد مقياس المهارات التفاوضية، والدرجة الكلية
١٣٦	شكل (٨) الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتبعي على أبعاد مقياس المهارات التفاوضية، والدرجة الكلية
١٣٩	شكل (٩) دلالة الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة على أبعاد مقياس الفجوة الجيلية والدرجة الكلية
١٤١	شكل (١٠) الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلى والبعدي على أبعاد مقياس الفجوة الجيلية، والدرجة الكلية
١٤٣	شكل (١١) الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتبعي على أبعاد مقياس الفجوة الجيلية ، والدرجة الكلية