



كلية التربية

قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

**برنامج معرفى سلوكى لتنمية المهارات التفاوضية وخفض الفجوة الجيلية
لدى عينة من الشباب الجامعى**

رسالة مقدمة من الباحثة

هدى حسن رأفت الخواص

مدرس مساعد بقسم الصحة النفسية والإرشاد النفسى

لنيل درجة دكتوراه الفلسفة فى التربية

(تخصص: صحة نفسية وإرشاد نفسى)

إشراف

أ.د/ إيمان فوزى شاهين

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية – جامعة عين شمس

أ.د/ سميرة محمد شند

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية – جامعة عين شمس

١٤٤٠هـ - ٢٠١٨م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ ادْعُ إِلَى سَبِيلِ رَبِّكَ بِالْحُكْمَةِ وَالْمَوْعِظَةِ الْحَسَنَةِ ^ط وَجَدِلْهُمْ
بِالَّتِي ^ج هِيَ أَحْسَنُ ﴾

[سورة النحل آية ١٢٥]



قسم الصحة النفسية
والإرشاد النفسي

صفحة العنوان

اسم الباحثة : هدى حسن رأفت الخواص

الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في التربية / تخصص "صحة نفسية
وإرشاد نفسي"

القسم التابع له : الصحة النفسية والإرشاد النفسي

اسم الكلية : كلية التربية

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التخرج : ٢٠٠٩

سنة المنح : ٢٠١٨



قسم الصحة النفسية
والإرشاد النفسي

رسالة دكتوراه

اسم الباحثة : هدى حسن رأفت الخواص
عنوان الرسالة : برنامج معرفى سلوكى لتنمية المهارات التفاوضية وخفض الفجوة
الجيلية لدى عينة من الشباب الجامعى
الدرجة : دكتوراه الفلسفة في التربية تخصص "صحة نفسية "

لجنة الإشراف

- ١- أ. د/ سميرة محمد شند أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي - كلية التربية -
جامعة عين شمس
٢- أ. د/ إيمان فوزي شاهين أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي - كلية التربية - جامعة
عين شمس

تاريخ المنح: / / ٢٠١٨

الدراسات العليا

ختم الإجازة : أجازت الرسالة بتاريخ :

/ / ٢٠١٨

/ / ٢٠١٨

موافقة مجلس الجامعة :

موافقة مجلس الكلية :

/ / ٢٠١٨

/ / ٢٠١٨

شكر وتقدير

لله الأمر من قبل ومن بعد، أحمد الله رب العالمين حمد عباده الشاكرين الذاكرين، حمدا يوافي نعم الله علينا ويكافئ مزيده، والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين النبي الهادي الأمين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

فقد أمرنا ديننا الحنيف بإعطاء كل ذي حق حقه، وأداء الشكر لأهله، ومن هذا المنطلق..
أتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان إلى الأستاذة الدكتورة/ سميرة محمد شند أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية - جامعة عين شمس، والتي من فضل الله عليّ أن حظيت بإشرافها على رسالتي وكنت أحد تلامذتها، ونهلت من علمها وخبراتها، فلم تبخل عليّ أبدا بتوجيهاتها وإرشاداتها لي، فجزاها الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان إلى الأستاذة الدكتورة/ إيمان فوزي شاهين أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية - جامعة عين شمس، والتي كانت نعم العون لي والسند والموجه، وأمدتني بتوجيهاتها وإرشاداتها طوال فترة إشرافها على الرسالة، فجزاها الله عني خير الجزاء.
وأقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور/ طلعت منصور غبريال أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية - جامعة عين شمس، والأستاذة الدكتورة/ وفاء محمد عبد الجواد أستاذ الصحة النفسية ومدير مركز الإرشاد النفسي بكلية التربية - جامعة حلوان.

على تفضلها بالموافقة على مناقشة هذه الرسالة وإثرائها بأرائهم السديدة وملاحظاتهم العلمية القيمة، وبالتأكيد ستكون هذه الملاحظات محل اهتمام من الباحثة، فجزاهما الله عني خير الجزاء.
كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى كل من قدم لي إرشاداً أو توجيهاً أو نصحاً من أعضاء هيئة التدريس من أساتذة، أساتذة مساعدين، مدرسين، مدرسين مساعدين، معيدين، بقسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي، بكلية التربية - جامعة عين شمس، فلهم جزيل الشكر والتقدير، وجزاهم الله عني خيراً.
وأتوجه بالشكر إلى جميع أفراد العينة على قدموه لي من عون ومساعدة في إتمام إجراءات الدراسة فلهم جزيل الشكر.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان إلى أسرتي الكريمة: أمي وأبي وأخي على تشجيعهم ودعمهم ودعائهم لي، وأسأل الله أن يعطيهم الصحة والعافية.
وأخيراً؛ أتوجه بالشكر إلى جميع الحاضرين من العائلة والأصدقاء والزملاء، والذين تحملوا مشقة الحضور، فلهم جزيل الشكر.

لله الحمد من قبل ومن بعد، هذا عملي وجهدي أرجو به وجه الله تعالى، ولكن هذا جهد بشريه قد يعتريه النقص والخطأ، فإن أحسنت فالفضل لله أولاً وأخيراً ثم لأساتذتي من بعدي، وإن كان هناك نقص فإنه مني، وحسبي أنني اجتهدت وبذلت قصارى جهدي، وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.
والله ولي التوفيق،،،

الباحثة

مستخلص

برنامج معرفى سلوكى لتنمية المهارات التفاوضية وخفض الفجوة الجيلية

لدى عينة من الشباب الجامعى

للباحثة / هدى حسن رأفت الخواص

قسم الصحة النفسية والارشاد النفسى - كلية التربية - جامعة عين شمس

هدفت الدراسة الحالية إلى تنمية المهارات التفاوضية وخفض الفجوة الجيلية من خلال استخدام البرنامج المعرفى السلوكى لدى عينة من الشباب الجامعى، وقد تكونت العينة الكلية للدراسة من (٣٥٦) من طلبة الجامعة وتتراوح أعمارهم ما بين (١٨-٢١) عاماً، بمتوسط عمرى ١٩.٥٥ عاماً، وانحراف معيارى ٠.٩٨. وتتكون عينة التجربة من (٢٠) من الطلاب وتتراوح أعمارهم ما بين (١٩-٢٠) عاماً، بمتوسط عمرى ١٩.٦٣ عاماً، انحراف معيارى ٠.٥١، مقسمين إلى (١٠) مجموعة تجريبية و (١٠) مجموعة ضابطة من طلاب الفرقة الثانية بكلية التربية جامعة عين شمس، واستخدمت الباحثة أدوات الدراسة التالية: مقياس المهارات التفاوضية (إعداد الباحثة)، مقياس الفجوة الجيلية (إعداد الباحثة)، استمارة بيانات (إعداد الباحثة)، البرنامج المعرفى السلوكى (إعداد الباحثة)، واستخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية: أسلوب التحليل العاملي، معادلة الثبات (ألفا-كرونباخ)، معامل التجزئة النصفية، اختبار مان - ويتنى، اختبار ويلكوكسون، وتوصلت نتائج الدراسة إلى فاعلية البرنامج المعرفى السلوكى فى تنمية المهارات التفاوضية وخفض الفجوة الجيلية فى القياسين البعدي والتتبعي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية ومتوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة فى القياس البعدي على أبعاد مقياس المهارات التفاوضية والدرجة الكلية وعلى أبعاد الفجوة الجيلية والدرجة الكلية لصالح المجموعة التجريبية، مما يؤكد بقاء أثر وفاعلية البرنامج تنمية المهارات التفاوضية وخفض الفجوة الجيلية.

الكلمات المفتاحية :

- البرنامج المعرفى السلوكى .
- المهارات التفاوضية .
- الفجوة الجيلية .

Abstract

Cognitive-Behavioral Programme for Developing Negotiation Skills and
Reducing the Generation Gap in a Sample of university Students

Prepared by / **Hoda Hassan Rafat Elkhawas**

Department of Mental Health and Psychological Counseling- Faculty of
Education- Ain shams university

The present study aimed to Development of Negotiation Skills and reducing the Generation Gap in a Sample of university Students , The sample of the study consists of (356) students, They are between (18-21) years old. That selected from the Second year of the faculty of education ,They are divided into 2 groups : experimental group ,control group. Each group consists of (10) university Youth, the researcher used this tools : A standard of Negotiation Skills (prepared by the researcher), A standard of Generation Gap (prepared by the researcher) , Data (prepared by the researcher) , Cognitive-Behavioral Programme (prepared by the researcher), Statiscal methods are : Factorial Analysis , Cronbach Alpha , Split-Half , Mann-Whitny (U) Test , Wilcoxon – Test , Results revealed that Effectiveness of Cognitive-Behavioral Programme for the Development of Negotiation Skills and reducing the Generation Gap in post testing and after months from follow –up , There are statistically significant differences among means ranks of the experimental group and means ranks of the control group in post -testing on the dimensions of Negotiation Skills scale and the whole score and the dimensions of Generation Gap scale and the whole score in favor of experimental group , And that means the effectiveness of programme for Developing Negotiation Skills and Reducing the Generation Gap .

Key Words :

- Cognitive-Behavioral Programme
- Negotiation Skills
- Generation Gap

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٨-١	الفصل الأول: مدخل الدراسة
٢	مقدمة الدراسة
٤	مشكلة الدراسة
٦	هدف الدراسة
٦	أهمية الدراسة
٧	مصطلحات الدراسة
٨	محددات الدراسة
٨	- أدوات الدراسة
٨	- الأساليب الإحصائية
٧٨-٩	الفصل الثاني: الإطار النظري
١٠	تمهيد
١٠	المحور الأول: التفاوض: Negotiation
١٠	مفهوم التفاوض
١٣	مفاهيم متداخلة مع التفاوض
١٥	أهمية التفاوض
١٦	أنواع التفاوض
١٦	عناصر التفاوض
١٨	خصائص عملية التفاوض
١٨	مشكلة عملية التفاوض
١٩	محددات النجاح في عملية التفاوض
٢٠	معوقات عملية التفاوض
٢٠	نظريات التفاوض
٢٣	خطوات ومراحل التفاوض
٢٥	الجولات الرئيسية للتفاوض
٢٧	استراتيجيات وأساليب التفاوض
٢٨	نماذج لأساليب التفاوض

الصفحة	الموضوع
٢٨	خصائص المفاوضين
٣٠	مفهوم المهارات التفاوضية
٣١	المهارات التفاوضية
٤٢	المحور الثاني: الفجوة الجيلية Generation Gap
٤٢	مفهوم الجيل
٤٤	مفهوم الفجوة الجيلية
٤٦	علاقة الفجوة بصراع الأجيال
٤٨	نظريات تفسر الفجوة الجيلية
٥٠	أسباب الفجوة الجيلية
٥٢	دور الأسرة وعلاقتها بالفجوة الجيلية
٥٤	دور وسائل الاعلام والتكنولوجيا فى تعميق الفجوة الجيلية
٥٦	القيم وعلاقتها بالفجوة الجيلية
٥٩	مواجهه الضغوط والمشكلات
٦٠	العادات
٦١	التغير الاجتماعي والثقافي وتأثيره في الأجيال
٦٣	سيكولوجية الكبار
٦٤	المشكلات التي يعاني منها كبار السن
٦٤	التغيرات التي يتعرض لها كبار السن
٦٥	المحور الثالث: الشباب الجامعي Youth
٦٦	خصائص وسمات مرحلة الشباب
٦٧	ثقافة الشباب
٦٨	الشباب ودور الأصدقاء
٦٩	الازدواجية في التعامل مع الشباب
٦٩	المحور الرابع: الإرشاد المعرفي السلوكي Cognitive-Behavioral Counseling
٧٠	نظرية العلاج العقلاني الانفعالي
٧٠	نظرية ميكنيوم للعلاج المعرفي السلوكي
٧١	أهداف الإرشاد المعرفي السلوكي

الصفحة	الموضوع
٧٢	الأسس والمبادئ التي يقوم عليها الإرشاد المعرفي السلوكي
٧٢	فنيات الإرشاد المعرفي السلوكي
٧٧	الخلاصة
٩٣-٧٩	الفصل الثالث : دراسات سابقة
٨٠	تمهيد
٨٠	أولاً : دراسات تناولت المهارات التفاوضية
٨٥	ثانياً: دراسات تناولت الفجوة الجيلية
٨٩	ثالثاً: تعقيب عام على الدراسات السابقة
٩٢	رابعاً: مدى استفادة الباحثة من الدراسات السابقة
٩٣	خامساً: فروض الدراسة
١٢٩-٩٤	الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة
٩٥	أولاً- منهج الدراسة
٩٥	ثانياً- عينة الدراسة
٩٩	ثالثاً- الأدوات المستخدمة
٩٩	[١] مقياس المهارات التفاوضية
١٠٩	[٢] مقياس الفجوة الجيلية
١٢١	رابعاً : برنامج تنمية المهارات التفاوضية وخفض الفجوة الجيلية
١٢٨	خامساً : الأساليب الإحصائية
١٢٩	سادساً: خطوات الدراسة
١٥١-١٣٠	الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها
١٣١	تمهيد
١٣١	أولاً: نتائج التحقق من الفرض الأول
١٣٣	ثانياً: نتائج التحقق من الفرض الثاني
١٣٥	ثالثاً: نتائج التحقق من الفرض الثالث
١٣٧	رابعاً: نتائج التحقق من الفرض الرابع
١٣٩	خامساً: نتائج التحقق من الفرض الخامس
١٤١	سادساً: نتائج التحقق من الفرض السادس

الصفحة	الموضوع
١٤٤	مناقشة نتائج الدراسة
١٥٠	توصيات الدراسة
١٥١	البحوث المقترحة
١٧٣-١٥٢	المراجع
١٥٣	المراجع العربية
١٦٢	المراجع الأجنبية
٢٠٦-١٧٤	الملاحق
٢١٣-٢٠٧	ملخص الدراسة باللغة العربية
1-6	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
٩٦	جدول (١) قيمة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية و متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس القبلي على متغير العمر
٩٧	جدول (٢) قيمة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية و متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس القبلي على أبعاد مقياس المهارات التفاوضية والدرجة الكلية
٩٨	جدول (٣) قيمة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية و متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة الضابطة في القياس القبلي على أبعاد مقياس الفجوة الجيلية والدرجة الكلية
١٠١	جدول (٤) مصفوفة العوامل الدالة إحصائيا وتشبعاتها بعد تدوير المحاور لمقياس (المهارات التفاوضية)
١٠٣	جدول (٥) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الأول ومعاملات تشبعات كل منها
١٠٤	جدول (٦) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الثاني ومعاملات تشبعات كل منها
١٠٥	جدول (٧) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الثالث ومعاملات تشبعات كل منها
١٠٦	جدول (٨) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الرابع ومعاملات تشبعات كل منها
١٠٧	جدول (٩) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الخامس ومعاملات تشبعات كل منها
١٠٧	جدول (١٠) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل السادس ومعاملات تشبعات كل منها

الصفحة	الجدول
١٠٨	جدول (١١) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل السابع ومعاملات تشبعات كل منها
١٠٩	جدول (١٢) قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية (ن = ٣٥٦)
١١١	جدول رقم (١٣) مصفوفة العوامل الدالة إحصائياً وتشبعاتها بعد تدوير المحاور لمقياس (الفجوة الجيلية)
١١٥	جدول (١٤) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الأول ومعاملات تشبعات كل منها
١١٦	جدول (١٥) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الثاني ومعاملات تشبعات كل منها
١١٧	جدول (١٦) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الثالث ومعاملات تشبعات كل منها
١١٨	جدول (١٧) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الرابع ومعاملات تشبعات كل منها
١١٩	جدول (١٨) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل الخامس ومعاملات تشبعات كل منها
١١٩	جدول (١٩) يوضح عدد البنود ذات التشبعات الدالة على العامل السادس ومعاملات تشبعات كل منها
١٢٠	جدول (٢٠) قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية (ن = ٣٥٦)
١٢٤	جدول (٢١) تخطيط جلسات البرنامج
١٣١	جدول (٢٢) قيمة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية على أبعاد مقياس المهارات التفاوضية والدرجة الكلية

الصفحة	الجدول
١٣٣	جدول (٢٣) قيمة النسبة الحرجة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلى والبعدى على أبعاد مقياس المهارات التفاوضية ، والدرجة الكلية
١٣٥	جدول (٢٤) قيمة النسبة الحرجة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدى والتتبعي على أبعاد مقياس المهارات التفاوضية ، والدرجة الكلية
١٣٧	جدول (٢٥) حجم الأثر (مربع إيتا) للفروق في التطبيق البعدى بين مجموعتي البحث
١٣٨	جدول (٢٦) قيمة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة على أبعاد مقياس الفجوة الجيلية والدرجة الكلية
١٤٠	جدول (٢٧) قيمة النسبة الحرجة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلى والبعدى على أبعاد مقياس الفجوة الجيلية، والدرجة الكلية
١٤٢	جدول (٢٨) قيمة النسبة الحرجة (Z) لدلالة الفروق بين متوسطات رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدى و التتبعي على أبعاد مقياس الفجوة الجيلية ، والدرجة الكلية
١٤٣	جدول (٢٩) حجم الأثر (مربع إيتا) للفروق في التطبيق البعدى بين مجموعتي البحث

قائمة الأشكال

الصفحة	الشكل
٢٥	شكل (١) يوضح فيه (Mc-carthy & Hay) مراحل التفاوض
٣٩	شكل (٢) يوضح مستويات التواصل
٤٧	شكل (٣) طرق تسوية الصراعات أو الخلافات
١٠٣	شكل (٤) Screen Plot
١١٤	شكل (٥) Screen Plot
١٣٢	شكل (٦) الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية على أبعاد مقياس المهارات التفاوضية والدرجة الكلية
١٣٤	شكل (٧) الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على أبعاد مقياس المهارات التفاوضية، والدرجة الكلية
١٣٦	شكل (٨) الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على أبعاد مقياس المهارات التفاوضية، والدرجة الكلية
١٣٩	شكل (٩) دلالة الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة على أبعاد مقياس الفجوة الجيلية والدرجة الكلية
١٤١	شكل (١٠) الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي على أبعاد مقياس الفجوة الجيلية، والدرجة الكلية
١٤٣	شكل (١١) الفروق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي على أبعاد مقياس الفجوة الجيلية ، والدرجة الكلية