

سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

بسم الله الرحمن الرحيم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



بعض الوثائق الأصلية تالفة



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات لم ترد بالأصل



١٥٨٧



جامعة عين شمس
كلية الآداب
قسم علم النفس

مكونات العلاقة بين إدراك المساندة
الاجتماعية ومواجهة ضغوط أحداث الحياة
وبين الكفاية الإنتاجية لدى العاملين في الصناعة

رسالة مقدمة من الباحث

عماد رمضان مصطفى علي

للحصول على درجة الدكتوراة في الآداب (تخصص علم النفس)

إشراف

الأستاذ الدكتور / محمود السيد أبو النيل

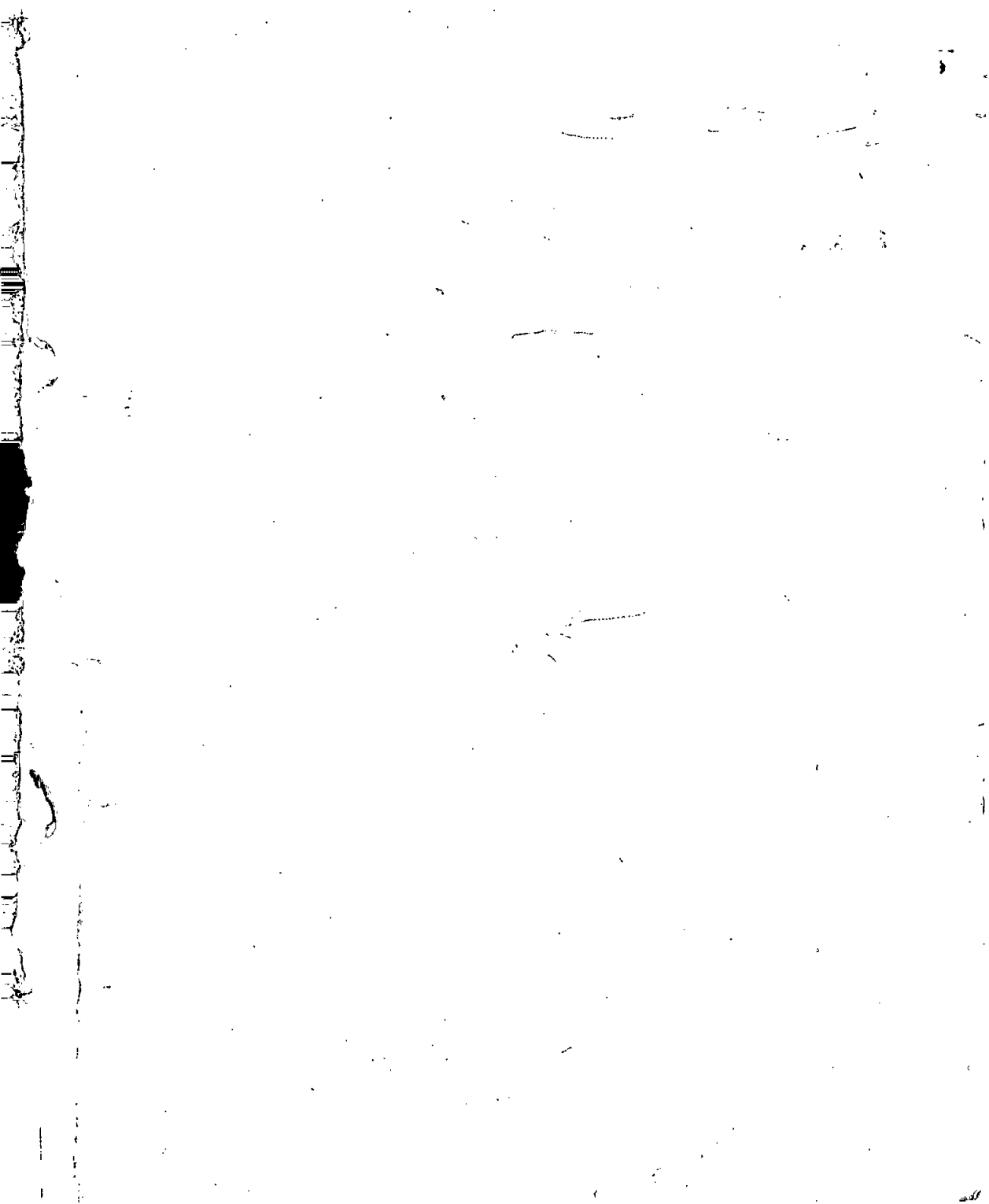
أستاذ علم النفس

كلية الآداب - جامعة عين شمس

١٤٢٦ هـ - ٢٠٠٥ م

١٥٨٧
١٢٣٤٥٦
١٥٨٧
١٢٣٤٥٦

١٥٨٧



جامعة عين شمس
كلية الآداب

رسالة دكتوراه

اسم الطالب: عماد رمضان مصطفى علي

عنوان الرسالة: مكونات العلاقة بين إدراك المساندة الاجتماعية ومواجهة
ضغوط أحداث الحياة وبين الكفاية الإنتاجية لدى العاملين في
الصناعة

اسم الدرجة: (دكتوراه)

لجنة الإشراف

الاسم: د. / محمود السيد أبو النيل الوظيفة: أستاذ علم النفس

تاريخ البحث: / / ٢٠٠

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

ختم الإجازة

٢٠٠٥ / - / ٢٢

٢٠٠ / /

موافقة مجلس الجامعة

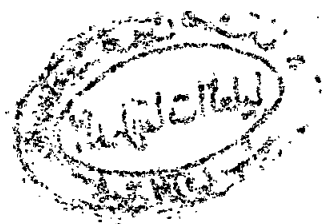
موافقة مجلس الكلية

٢٠٠ / /

٢٠٠ / ١٠ / ٢٦



—



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ
وَمَرْضَاهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَيُرَدُّونَ إِلَى عَالَمِ
الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا
كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ

سُبْحَانَ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
"الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي هَدَانَا لِهَذَا وَمَا كُنَّا لِنَهْتَدِيَ لَوْلَا أَنْ هَدَانَا اللَّهُ" (١)
شكر وتقدير

أسجد لله حمداً وشكراً على أن أعانني لإتمام هذا العمل، فلولا فضل الله تعالى ثم جهود بعض المخلصين الذين وقفوا بجوار الباحث طوال رحلة البحث ما كان لهذه الدراسة أن تتم، وبداية أتقدم بوافر الشكر والتقدير عرفاناً بالجميل إلى العالم القدوة، العالم الجليل الأستاذ الدكتور / محمود السيد أبو النيل الذي علمني منذ أن تشرفت بأن أتلمذ على يديه منذ ما يقرب من ١٣ عاماً في مرحلة الليسانس ثم الماجستير إلى هذه الدراسة التي تناقش اليوم أن المشرف قدوة وأباً حنوناً لطلابه فقد كان برحابة صدره، وسعة أفقه، وتوجيهه المستمر لي، ودقته في متابعة كل جزء أقوم بإعداده في هذه الدراسة نموذجاً رائعاً للأستاذ ونبع للعطاء الدائم اهتديت بعلمه واقتديت بخلقه، فجزاه الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / سامية مصطفى الجندي على أن أعطتني من وقتها لمناقشة هذا العمل.

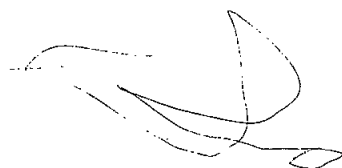
ولعل من حسن الحظ أن يكون مناقشي في رسالتي الماجستير والدكتوراه الأستاذ الدكتور / رزق سند إبراهيم فكل الشكر والتقدير لسيادته لما أبداه من اهتمام لمناقشتي وما يبديه من مراعاة لطلابه.

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لأعضاء قسم العلوم الإنسانية، وشعبة علم النفس بكلية الملك خالد العسكرية بالرياض لما أبدوه من تيسير إجراءات كثيرة للباحث ليتم هذا العمل.

كما أتقدم بخالص الشكر إلى من هم أهل للثناء والتقدير .. إلى أفراد أسرتي والدي ووالدتي الذين كانوا بجواري طوال فترة دراستي داعين لي متضرعين لله أن يوفقني، والشكر والتقدير لإخواني وأخواتي الذين كانوا عضداً لي أثناء دراستي بل وفي حياتي كاملة.

وأنتقدم بالشكر إلى كل من قدم لي خدمة أو هياً لي السبل المناسبة للبحث واستحق ذكر اسمه ولم يرد اسمه.

وختاماً أتوجه بعظيم الشكر والتقدير إلى زوجتي التي ضحت من أجل إكمال هذه الدراسة وتحملت المصاعب لكي أتفرغ لها، فجزاها الله عني خير الجزاء.



فهرس الدراسة

رقم الصفحة	الموضوع
١١-١	الفصل الأول: "مشكلة الدراسة وأهميتها"
٤-١	١. مقدمة
٨-٤	٢. موضوع الدراسة بين الندرة والأهمية
٨	٣. أهداف الدراسة
١٠-٨	٤. مشكلة الدراسة
١١-١٠	٥. حدود الدراسة
٧٥-١٢	الفصل الثاني: "الجوانب النظرية المرتبطة بموضوع الدراسة وتحديد المفاهيم"
٤٠-١٢	١. الضغوط النفسية وضغوط أحداث الحياة
٥٣-٤٠	٢. طرق التعامل مع (مواجهة) الضغوط
٦٢-٥٣	٣. المساندة الاجتماعية
٧٣-٦٢	٤. الكفاية الإنتاجية
٧٥-٧٣	٥. العلاقة النظرية بين متغيرات البحث
٩٨-٧٦	الفصل الثالث: "الدراسات السابقة وفروض الدراسة"
	١. دراسات تناولت ضغوط أحداث الحياة
٨٥-٧٦	وأساليب مواجهتها لدى عمال الصناعة
	٢. دراسات تناولت المساندة الاجتماعية
٨٩-٨٥	لدى عمال الصناعة
	٣. دراسات تناولت الكفاية الإنتاجية لدى
٩٦-٨٩	عمال الصناعة
٩٨-٩٦	٤. فروض الدراسة

تابع : فهرس الدراسة

رقم الصفحة	الموضوع
١٣٢-٩٩	الفصل الرابع: "الإجراءات الميدانية وظروف التطبيق"
١٠٤-٩٩	١. العينة
١٣١-١٠٤	٢. الأدوات
١٣١	٣. إجراءات وظروف التطبيق
١٣٢	٤. الأساليب الإحصائية المستخدمة
١٨٦-١٣٣	الفصل الخامس: "عرض نتائج الدراسة"
٢٠٦-١٨٧	الفصل السادس: "مناقشة وتفسير النتائج"
٢١٢-٢٠٧	خاتمة الدراسة والتوصيات
٢٣٦-٢١٣	مراجع الدراسة
٢٤٧-٢٣٧	ملاحق الدراسة:
٢٣٩-٢٣٧	١. مقياس مصادر ضغوط أحداث الحياة.
	٢. مقياس استراتيجيات التوازن بين ضغوط
٢٤١-٢٤٠	أحداث الحياة.
٢٤٤-٢٤٢	٣. مقياس الكفاية الإنتاجية.
٢٤٧-٢٤٥	٤. مقياس المساندة الاجتماعية.
٢٥٠-٢٤٨	ملخص الدراسة باللغة العربية
٢٥٣-٢٥١	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية