



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم أصول تربية

تصور مقترح لتفعيل نظام المعلومات الإدارية بالجامعات المصرية فى ضوء خبرات بعض الدول

دراسة مقدمة
للحصول على درجة الماجستير فى التربية
تخصص أصول التربية

إعداد

مودى شنودة توفيق بنيامين

إشراف

أ.م. د/ أميرة محمد محمود شاهين

أ.د/ نوال احمد نصر

أستاذ أصول تربية
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
جامعة عين شمس

أستاذ أصول تربية
كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
جامعة عين شمس

لعام ١٤٣٩هـ / ٢٠١٨م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

" وَعَلَّمَكَ مَا لَمْ تَكُن تَعْلَمُ وَكَانَ فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ عَظِيمًا "

صدق الله العظيم

سورة النساء (آية : ١١٣)



كلية البنات

للآداب والعلوم والتربية

قسم أصول التربية

رسالة ماجستير

اسم الطالب : مودى شنودة توفيق بنيامين

عنوان الرسالة : تصور مقترح لتفعيل نظام المعلومات الإدارية

بالجامعات المصرية فى ضوء خبرات بعض الدول .

الدرجة : ماجستير فى التربية تخصص " أصول تربية "

لجنة الإشراف :

أ.د/ نوال احمد نصر أستاذ أصول التربية . كلية البنات . جامعة عين شمس

أ.م.د/ أميرة محمد محمود شاهين - استاذ مساعد أصول التربية . كلية البنات . جامعة

عين شمس

الدراسات العليا:

أجيزت الرسالة

ختم الإجازة :

بتاريخ :

2018/ / م

2018/ / م

موافقة مجلس الجامعة :

موافقة مجلس الكلية :

2018/ / م

2018/ / م





كلية البنات

للآداب والعلوم والتربية

قسم أصول التربية

صفحة العنوان

اسم الباحث : مودى شنودة توفيق بنيامين

الدرجة العلمية : ماجستير فى التربية تخصص " أصول تربية "

التخصص الدقيق : إدارة تعليمية

القسم التابع له : قسم أصول التربية

اسم الكلية : كلية البنات

الجامعة : جامعة عين شمس

شكر وتقدير

الحمد لله، نحمده ونستعين به ، ونستهديه ، ونعوذ بالله من شرور أنفسنا ومن سيئات أعمالنا ، من يهده الله فلا مضل له ، ومن يضلل الله فلا هادي له وبعد ، اسجد لله شكراً على انه أتم نعمته على ووفقني على إتمام هذا العمل الذى لم أنجزه وحدى فهناك آخرون هم الذين قدموا إسهاماتهم وعونهم لا تمام هذا العمل او مساندتهم الدافعة لمواصلة الجهد ، لذا يسرني ان أسجل خالص الشكر الجزيل والعرفان لكل من ساهم في إنجاز هذا العمل وأغتتم هذه الفرصة وأتقدم بخالص الشكر وجيل العرفان الى أستاذتى الفاضله الدكتورة/نوال احمد نصر وأستاذتى الفاضله الدكتورة / أميرة محمد محمود شاهين بكلية البنات جامعة عين شمس قسم أصول التربية اللتين اشرفتا على هذه الرسالة فقد أحاطوني بعلمهم العزيز ، وفكرهما المتجدد، وتوجيهاتهما السديدة ، وخصونى بالتشجيع الدائم على البحث والمثابرة ولم ييخلوا على بثمان وقتهما ونصحهما وارشادهما وتقديم المشورة والتوجيه والدعم ، مما أضائوا الي الطريق في مسيرة رحلتي العلمية حتى تم إنجاز هذه الرسالة بصورتها الحالية رغم أعبائها الكثيرة ، مما ساعدوا علي إخراج هذا العمل بهذه الصورة و تفضيلهما بالإشراف علي هذه الرسالة فجزاه الله عنى خير الجزاء ومتعها الله بنعمة الصحة والعافية وحفظهما للباحثين زخراً.

كما يسعدنى أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى السيدة الأستاذة الدكتورة/ سعاد بسيونى أستاذ تربية مقارنة بكلية التربية بجامعة عين شمس على قبول سيادتها مناقشة هذه الرسالة فجزاكم الله عنا كل الخير.

كما يسعدنى أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير للسيدة الدكتورة/ هالة امين مغاوى دكتورة بقسم أصول تربية بكلية البنات بجامعة عين شمس فجزاكم الله عنا كل خير.

كما اننى أتقدم بخالص الشكر والتقدير للسادة المحكمين للاستبانة فبارك الله فيهم وأدام الله عليهم نعمة العلم والصحة والعافية.

كما اتقدم بالشكر إلى زملائي العاملين فى كليات بجامعة جنوب الوادى لتعاونهم البناء معي خلال فترة التطبيق العملي والميداني بالرسالة.

ويطيب لي أن اتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير لوالدي ووالدي واسكنهما فسيح جناته واخوتي واخواتي لما أحاطوني به من رعاية ودعاء أطل الله في عمرهم ورزقهم بالصحة والعافية وحتى لا أنسى أحد



فالشكر كل الشكر الى كل من ساهم في إتمام هذا العمل ولكل من ساهم في إنجازته حتى وصل الى الصورة التي هو عليها.

وبعد فان كنت قد وفقت فبفضل من الله ونعمة ، وان كنت قد قصرت فحسبي انني اجتهدت ، والكمال لله وحده....ذلك فضل الله يؤتيه من يشاء والله ذو الفضل العظيم.

فالحمد لله والشكر لله من قبل ومن بعد

الباحث

مودى شنودة توفيق بنيامين

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	غلاف الرسالة
ب	الآية القرآنية
ج	رسالة ماجستير
د	صفحة العنوان
ز	قائمة المحتويات
هـ	شكرا وتقدير
ك	قائمة الجداول
ن	قائمة الملاحق
٣٢-١	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٢	مقدمة
٤	مشكلة الدراسة وأسئلتها
٦	مصطلحات الدراسة
٨	أهداف الدراسة
٨	أهمية الدراسة
٨	منهج الدراسة
٩	أدوات وعينة الدراسة
٩	حدود الدراسة
١٠	الدراسات السابقة : الدراسات العربية
٢٤	الدراسات الأجنبية
٣٠	التعليق على الدراسات السابقة

الصفحة	الموضوع
٣١	مخطط الدراسة (خطوات السير فى الدراسة)
٦٩-٣٣	الفصل الثانى : الأسس النظرية لنظم المعلومات الإدارية بالمؤسسات الجامعية
٣٤	مفهوم نظم المعلومات الإدارية
٤٢	أهمية وأهداف نظم المعلومات الإدارية وخصائصها
٤٦	وظائف نظم المعلومات الإداري وأنواعها
٥٨	مكونات نظم المعلومات الإدارية
٦٠	مداخل قياس فاعلية نظم المعلومات الإدارية
٦٣	مقومات ومؤشرات نجاح نظم المعلومات الإدارية
٦٧	معايير نظم المعلومات الإدارية
١٠٩-٧٠	الفصل الثالث : خبرات جامعات بعض الدول في استخدام نظم المعلومات الإدارية
٧١	مظاهر التوجه العالمي نحو استخدام نظم المعلومات الإدارية في الجامعات
٧٩	نماذج لخبرات بعض الجامعات الأجنبية في استخدام نظم المعلومات الإدارية
٧٩	خبرات بعض الجامعات بالولايات المتحدة الأمريكية فى نظم المعلومات الادارية
٨٩	خبرات بعض الجامعات بالمملكة المتحدة فى نظم المعلومات الادارية
٩٨	خبرات بعض الجامعات التايلاندية فى نظم المعلومات الادارية
١٠٣	خبرات بعض الجامعات الإسبانية فى نظم المعلومات الادارية
١٠٧	أوجه الاستفادة من بعض الخبرات الجامعات الاجنبية في تطوير نظم المعلومات الإدارية بجامعة جنوب الوادى
١٥١ - ١١٠	الفصل الرابع : جهود تطبيق نظم المعلومات الإدارية بجامعة جنوب الوادي ومبررات تطويرها
١١١	مبررات تطوير نظم المعلومات الإدارية بجامعة جنوب الوادي
١٢٢	جهود تطبيق نظم المعلومات الإدارية ومحاولات تطويرها بالجامعات المصرية
١٣٤	الصعوبات التى تواجه تطوير نظم المعلومات الإدارية بالجامعات المصرية
١٤١	مشروع نظم المعلومات الإدارية بجامعة جنوب الوادي

الصفحة	الموضوع
٢١٥-١٥٢	الفصل الخامس : إجراءات الدراسة الميدانية ونتائجها وتفسيرها
١٥٣	الإجراءات الدراسة الميدانية
١٥٣	عينه الدراسة وخصائصها
١٥٥	بناء أداة الدراسة الميدانية
١٥٩	تقنين أداة الدراسة
١٦٠	صدق أداة الدراسة
١٧١	ثبات الإستبانة
١٧٣	الأساليب الإحصائية المستخدمة
١٧٤	تحليل نتائج الدراسة الميدانية وتفسيرها
١٧٤	النتائج الخاصة بالمحور الأول
١٧٨	النتائج الخاصة بالمحور الثاني
١٨٢	النتائج الخاصة بالمحور الثالث
١٨٦	النتائج الخاصة بالمحور الرابع
١٩٠	النتائج الخاصة بالمحور الخامس
١٩٤	النتائج الخاصة بالمحور السادس
١٩٨	النتائج الخاصة بالمحور السابعة
٢٠٢	النتائج المتعلقة بفروض الدراسة
٢١٠	نتائج الدراسة بشقيها النظرى والميدانى
٢٣٥-٢١٦	الفصل السادس: تصور مقترح لتفعيل نظم المعلومات الإدارية فى كليات جامعة جنوب الوادى
٢١٨	مفهوم التصور المقترح
٢١٨	أهداف التصور المقترح
٢١٩	اجراءت تصور التصور المقترح
٢٢٧	منطلقات التصور المقترح

الصفحة	الموضوع
٢٢٧	مكونات وآليات التصور المقترح
٢٣١	متطلبات نجاح التصور المقترح
٢٣٣	معوقات التصور المقترح
٢٣٤	كيفية التغلب علي معوقات التصور المقترح
٢٣٧	مراجع الدراسة
٢٣٨	اولا :المراجع العربية
٢٣٨	الكتب
٢٤٠	المجلات العلمية والمؤتمرات
٢٤٣	الرسائل الجامعية
٢٤٨	ثانيا: المراجع الأجنبية
٢٥٣	ثالثا : المواقع الالكترونية
٢٥٦	ملخص الدراسة باللغة العربية
٢٦٦	ملخص الدراسة باللغة الأجنبية

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول والاشكال	الصفحة
1	مفهوم نظم المعلومات الإدارية	٤٠
2	مكونات لنظم المعلومات الادارية	٦٠
3	نظم المعلومات الإدارية في إطار نموذج التخطيط الاستراتيجي لجامعة وسكونس ستاوت	٨٤
4	آلية تطوير نظام للمعلومات لتحسين جودة العمليات بالكلية وفق منهجية (DMAIC) بجامعة Phetchburi Rajabhat التايلندية	١٠٣
5	توزيع الاستبانة	١٥٥
6	توزيع أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة و النسبة المئوية لها	١٥٦
7	العبارات التي تم تعديلها من استبيان لرصد واقع نظم المعلومات الادارية بجامعة جنوب الوادي	١٦٣
8	العبارات التي تم حذفها من استبيان ارصد واقع نظم المعلومات الادارية بالجامعة	١٦٢
9	لعبارات التي تم اضافتها من استبيان لرصد واقع نظم المعلومات الادارية بجامعة جنوب الوادي	١٦٢
10	يوضح صدق الاتساق الداخلي للمحور الأول (كفاءة المكونات المادية/المعدات (	١٦٤
11	يوضح صدق الاتساق الداخلي للمحور الثاني (كفاءة الاتصالات وقواعد البيانات المستخدمة في النظام)	١٦٦
12	يوضح صدق الاتساق الداخلي للمحور الثالث (كفاءة البرمجيات المستخدمة في النظام)	١٦٤

رقم الجدول	عنوان الجدول والاشكال	الصفحة
13	صدق الاتساق الداخلي للمحور الرابع (المستوى التنظيمي لوحدة نظم المعلومات في الجامعة)	١٦٦
14	يوضح صدق الاتساق الداخلي للمحور الخامس (كفاءة الأفراد العاملين في النظام)	١٦٧
15	يوضح صدق الاتساق الداخلي للمحور السادس (جودة المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات الإدارية)	١٦٧
16	يوضح صدق الاتساق الداخلي للمحور السابع (استخدام نظم المعلومات الإدارية في صنع القرارات الإدارية)	١٦٨
17	يوضح معاملات الارتباط بين المحاور الفرعية والدرجة الكلية للإستبانة	١٦٩
18	يوضح الصدق التمييزي بين أفراد العينة في محاور الإستبانة	١٧٠
19	يوضح معاملات ألفا كرونباخ لمحاور الإستبانة و الإستبانة ككل	١٧٢
20	يوضح معاملات الارتباط بالدرجة الكلية (سبيرمان براون)	١٧٢
21	التكرارات والنسب المئوية و الاوزان النسبية لاستجابات عينة الدراسة للمحور الأول المرتبط : كفاءة المكونات المادية/المعدات	١٧٤
22	التكرارات والنسب المئوية و الاوزان النسبية لاستجابات عينة الدراسة للمحور الثاني المرتبط : كفاءة الاتصالات وقواعد البيانات المستخدمة في النظام	١٧٨
23	التكرارات والنسب المئوية و الاوزان النسبية لاستجابات عينة الدراسة للمحور الثالث المرتبط : كفاءة البرمجيات المستخدمة في النظام	١٨٢
24	التكرارات والنسب المئوية و الاوزان النسبية لاستجابات عينة الدراسة للمحور الرابع المرتبط : المستوى التنظيمي لوحدة نظم المعلومات في الجامعة	١٨٧
25	التكرارات والنسب المئوية و الاوزان النسبية لاستجابات عينة الدراسة للمحور الخامس المرتبط : كفاءة الأفراد العاملين في النظام	١٩٠

رقم الجدول	عنوان الجدول والاشكال	الصفحة
26	التكرارات والنسب المئوية و الاوزان النسبية لاستجابات عينة الدراسة للمحور السادس المرتبط : جودة المعلومات التي تقدمها نظم المعلومات الإدارية	١٩٤
27	التكرارات والنسب المئوية و الاوزان النسبية لاستجابات عينة الدراسة للمحور السابع المرتبط : استخدام نظم المعلومات الإدارية في صنع القرارات الإدارية	١٩٨
28	يوضح الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية و قيمة " ت " ودلالاتها في محاور الاستبانة والدرجة الكلية للأداة تبعاً لمتغير النوع	٢٠٣
29	الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية في جميع محاور الاستبانة و الدرجة الكلية للاستبانة تبعاً للكلية	٢٠٤
30	تحليل التباين الاحادي للمقارنة بين متوسطات محاور الإستبانة و الدرجة الكلية تبعاً للكلية	٢٠٦
31	يوضح الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية و قيمة " ت " ودلالاتها في محاور الاستبانة والدرجة الكلية للأداة تبعاً لمتغيرالوظيفة	٢٠٧
32	الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية في جميع محاور الاستبانة و الدرجة الكلية للاستبانة تبعاً لسنوات الخبرة	٢٠٩
33	تحليل التباين الاحادي للمقارنة بين متوسطات محاور الإستبانة و الدرجة الكلية تبعاً لسنوات الخبرة	٢١٠

قائمة الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	ال صفحة
1	استبانة الدراسة بصورتها الأولية قبل التحكيم	٢٧٩
2	استبانة الدراسة بصورتها النهائية بعد التحكيم	٢٩٠
3	أسماء السادة أعضاء لجنة تحكيم الاستبانة	٣٠٠

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

- مقدمة
- مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
- مصطلحات الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- منهج الدراسة
- حدود الدراسة
- الدراسات السابقة
- التعقيب على الدراسات السابقة
- خطوات سير الدراسة