

سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

بسم الله الرحمن الرحيم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



بعض الوثائق الأصلية تالفة



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات لم ترد بالأصل





كلية التربية بالوادي الجديد

قسم أصول التربية

بعض معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بجامعة أسيوط

رسالة ماجستير

مقدمة من

هدية مصطفى عبد الحميد بهرام

المعيدة بقسم أصول التربية

كلية التربية بالوادي الجديد-جامعة أسيوط

للحصول على درجة الماجستير في التربية

(أصول التربية)

إشراف

الدكتور

محمود حسين زرزور

مدرس أصول التربية

بكلية التربية بالوادي الجديد-جامعة أسيوط

الدكتور

عواطف محمد حسن

أستاذ أصول التربية المساعد

بكلية التربية-جامعة أسيوط

١٤٢٥ هـ - ٢٠٠٤ م

B
١٢٢٢٦

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"أَلَمْ نَشْرَحْ لَكَ صَدْرَكَ (١) وَوَضَعْنَا عَنكَ وِزْرَكَ (٢)
الَّذِي أَنْقَضَ ظَهْرَكَ (٣) وَرَفَعْنَا لَكَ ذِكْرَكَ (٤) فَإِنَّ
مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٥) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (٦) فَإِذَا
فَرَغْتَ فَاَنْصَبْ (٧) وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَارْغَبْ (٨) "

صدق الله العظيم

(الشرح ١-٨)



كلية التربية بالوادي الجديد
إدارة الدراسات العليا والبحوث

**نتيجة المناقشة والحكم على الرسالة المقدمة من الباحثة / هدية مصطفى عبد الحميد محمد
للحصول على درجة الماجستير في التربية (أصول التربية)**

اجتمعت لجنة المناقشة والحكم على الرسالة المعتمدة من السيد الأستاذ الدكتور / فائز
رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث بتاريخ ٢٠٠٤/٢/١٩م والمشكلة من السادة :

رئيساً ومناقشاً

١- أ.د/ إبراهيم عصمت مطاوع

أستاذ أصول التربية (المتفرغ) بكلية التربية بطنطا .

مناقشاً

٢- أ.د/ عبدالقواب عبد الله عبد القواب

أستاذ أصول التربية وعميد كلية التربية بأسبوط .

مناقشاً ومحرراً

٣- د/ عواطف محمد حسن

أستاذ أصول التربية المساعد (المتفرغ) بكلية التربية بأسبوط .

وذلك لمناقشة البحث المقدم من الباحثة / هدية مصطفى عبد الحميد محمد بعنوان :
" بعض معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بجامعة أسبوط "

وذلك في يوم الخميس الموافق ١٨ / ٣ / ٢٠٠٤ م .

من الساعة ١٢:٠٠ ظهر حتى الساعة ٢:٠٠ مساءً بمقر كلية التربية بالوادي الجديد .

وبعد المناقشة والمداولة توصي اللجنة بمنح الباحثة / هديه مصطفى عبد الحميد محمد درجة الماجستير في
التربية (أصول التربية) بتقدير عام : **ممتاز**

اللجنة :

١- أ.د/ إبراهيم عصمت مطاوع .

٢- أ.د/ عبد القواب عبد الله عبد القواب .

٣- د/ عواطف محمد حسن .



كلية التربية بالوادي الجديد

قسم أصول التربية

اسم الطالب: هدية مصطفى عبد الحميد بهرام

الدرجة العلمية: ماجستير في التربية (أصول التربية)

القسم التابع له: أصول التربية

اسم الكلية: كلية التربية بالوادي الجديد

الجامعة: جامعة أسيوط

سنة المنح:

عنوان الرسالة: بعض معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بجامعة أسيوط.

لجنة الإشراف:

د. عواطف محمد حسن

أستاذ أصول التربية المساعد بكلية التربية -جامعة أسيوط

د. محمود حسين زرزور

مدرس أصول التربية بكلية التربية بالوادي الجديد -جامعة أسيوط



كلية التربية بالوادي الجديد

قسم أصول التربية

خلاصة الدراسة

اسم الباحثة: هدية مصطفى عبد الحميد محمد بهرام

عنوان الرسالة: "بعض معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بجامعة أسيوط".

جهة البحث: كلية التربية بالوادي الجديد - جامعة أسيوط

هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بجامعة أسيوط على الجانب الأكاديمي والإداري.

وتكونت عينة الدراسة من (٣٥) عميداً ووكيلاً بالجامعة، (١٠٥) عضو من أعضاء هيئة التدريس، (٩٩) معيد ومدرس مساعد، (٧٢٣) طالب من الذكور والإناث بالكليات المختارة، وقد تم استخدام الأدوات الآتية:

* استبانة من إعداد الباحثة للوقوف على المعوقات التي تعوق تطبيق إدارة الجودة الشاملة بجامعة أسيوط من وجهة نظر الجهاز الإداري وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.

* استبانة من إعداد الباحثة للوقوف على معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في العملية التعليمية وفي الخدمات المقدمة للطلاب من وجهة نظر الطلاب.

* وقد تم التوصل إلى النتائج التالية:

(١) إن أفراد العينة بكليات الهندسة والتربية والآداب متفقون في تقديراتهم لمعوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بجامعة أسيوط على مستوى الأبعاد الستة: القيادة، التخطيط، الهيكل التنظيمي، التقويم، التحسين المستمر، التوجه بالمستفيد، حيث كانت غير متحققة بشكل كاف، أما تقديراتهم الإجمالية على الأداة فكانت كذلك وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية طبقاً لاختبار (ز)، إلا أن الجهاز الإداري مال إلى تركيز الجوانب الإدارية، فكانت تقديراته في بعد التحسين المستمر والهيكل التنظيمي والقيادة متحققة بشكل كاف.

