

سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



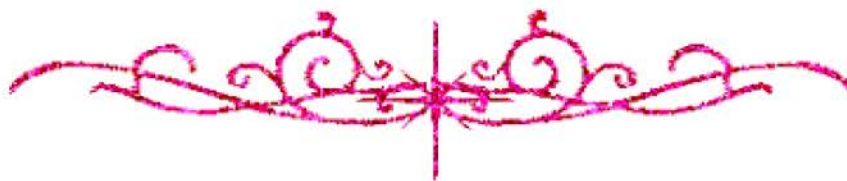
سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

# جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

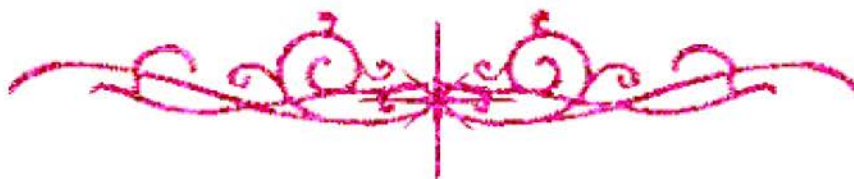
## قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



## يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



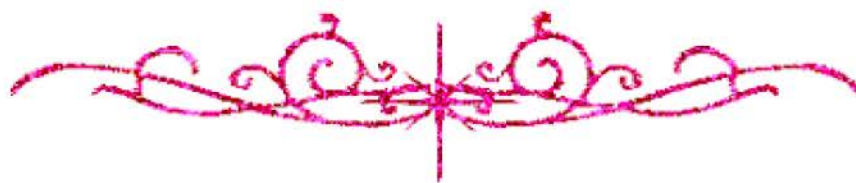
سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



# بعض الوثائق الأصلية تالفة



سامية محمد مصطفى

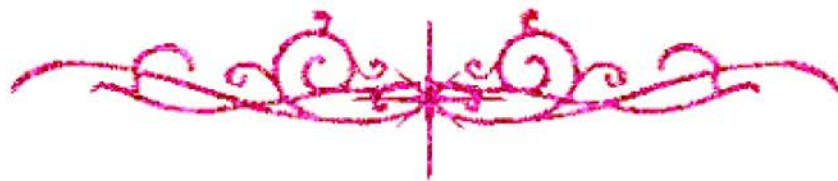


شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات

لم ترد بالأصل



جامعة القاهرة

معهد الدراسات والبحوث التربوية

قسم تكنولوجيا التعليم

فعالية برنامج مقترح  
لتنمية بعض كفايات تكنولوجيا التدريب  
في مجال العمل المصرفي

إعداد الباحث

محمد حلمي عبد السلام

للحصول على درجة الماجستير

في التربية تخصص تكنولوجيا التعليم

إشراف

الدكتور

~~سامي محمد شلبي~~

أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد

التجارية المساعد

كلية التربية - جامعة حلوان

الأستاذ الدكتور

~~مصطفى عبد السميع محمد~~

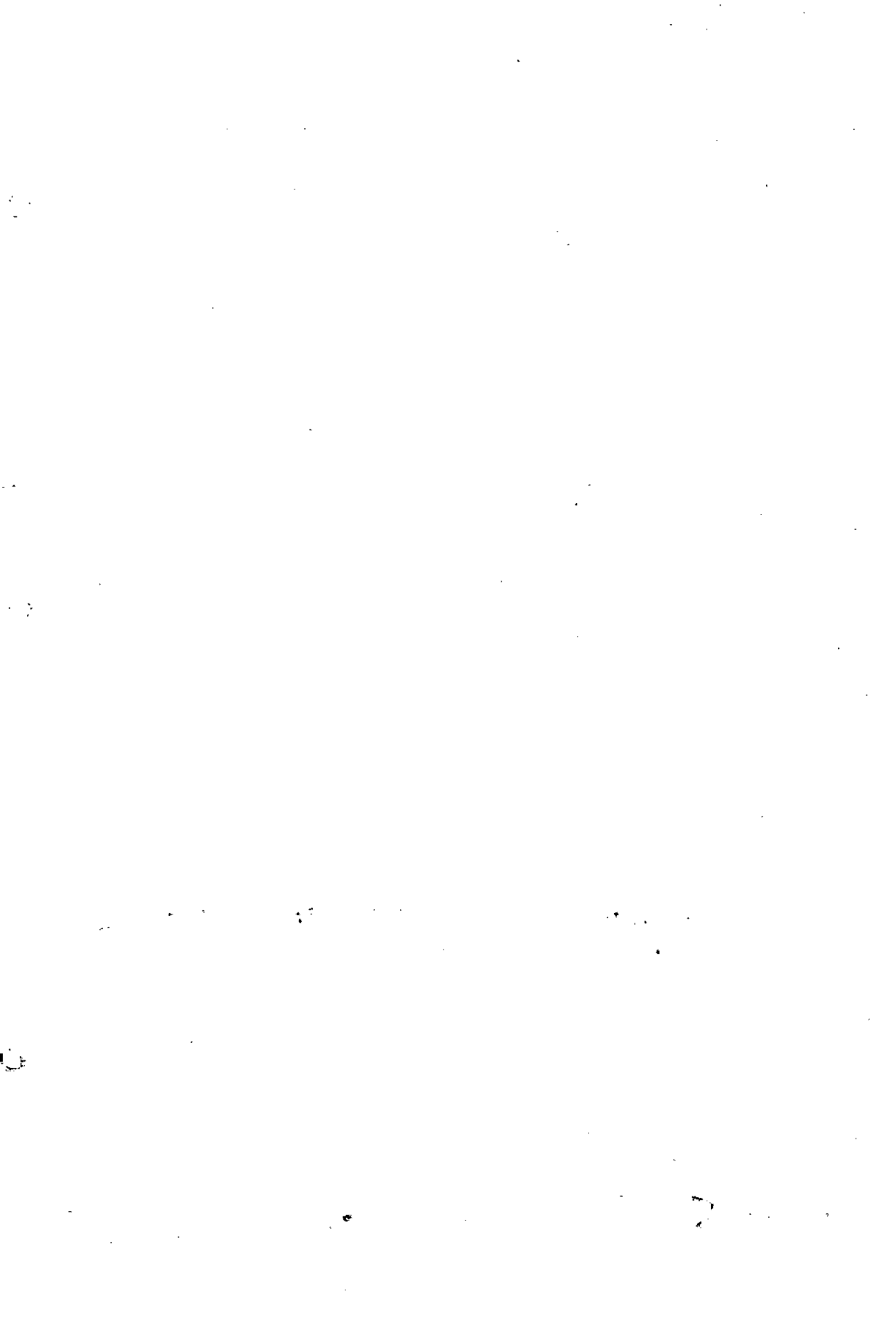
عميد معهد الدراسات والبحوث

التربوية

أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا التعليم

عام ٢٠٠٤م

B ١٥٤٤٥



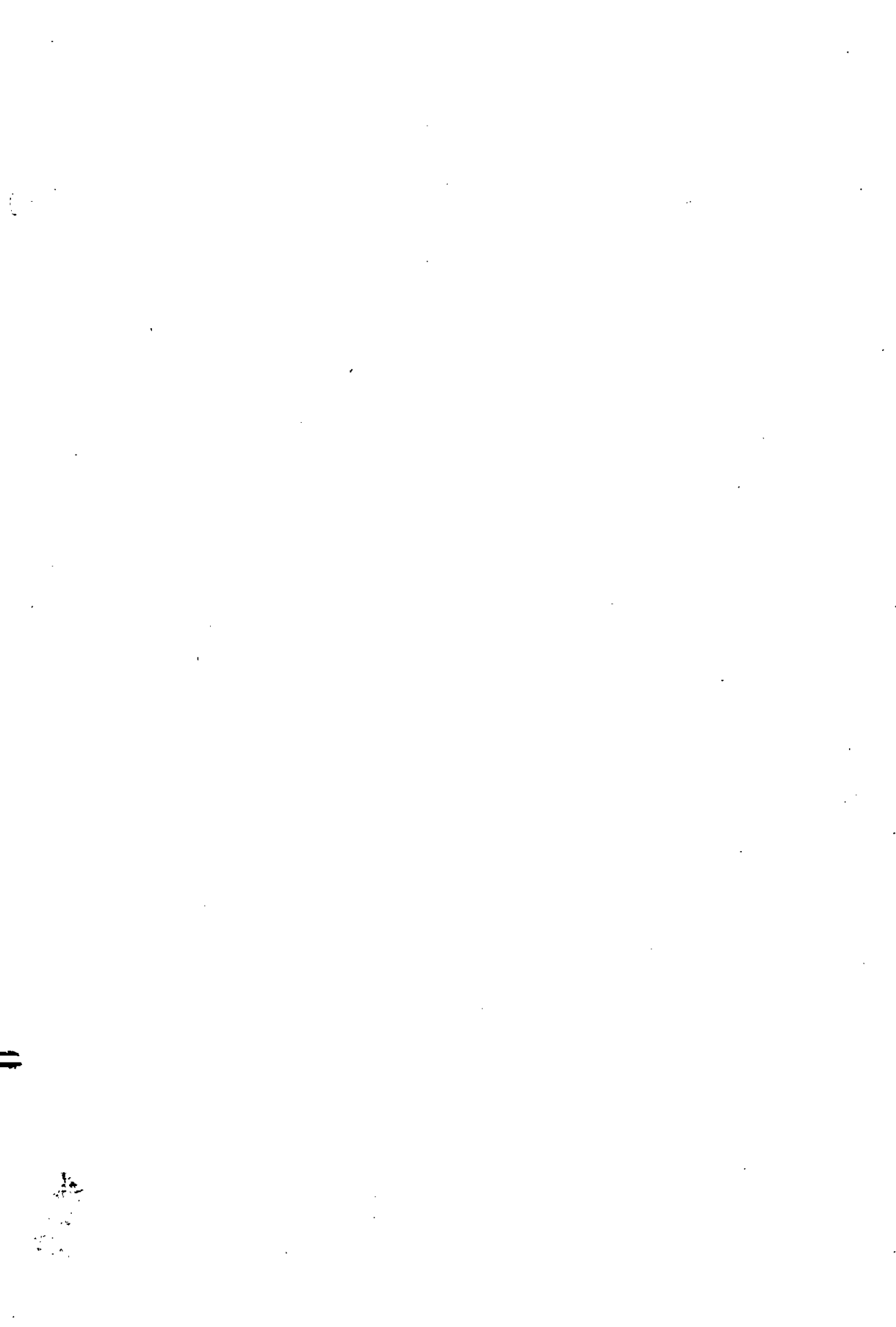
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي هَدانا لِهَذَا وَمَا كُنَّا لِنَشْكُرَهُ لولا

" قالوا سبحانك لا علم لنا إلا ما علمتنا

إنك أنت العليم الحكيم "

صدق الله العظيم

سورة البقرة الآية (٣٦)



## شكر وتقدير

يسجد الباحث لله شاكرًا ، علي عظيم منه وكرمه أن يبسر ووفق لاتمام هذه الرسالة واجازها بهذه الصورة التي أمل أن تجد القبول والرضا والمنفعة انه ولي ذلك والقادر عليه .  
كما لايسعني الا أن أتقدم بخالص الشكر وعظيم الامتنان لكل من ساعدني بالفكر والاشاد والتوجيه ، لانجاز هذا العمل حتي أستوي في منه وحواشيه .

وأخص بالشكر الأستاذ الدكتور / مصطفى عبد السميع محمد عميد المعهد (معهد الدراسات التربوية) والذي تبني البحث منذ أن كان فكرة ناشئة الي أن اشدت عودها فأضحت بالشكل المائل الآن ، بتوجيهاته السديدة ونصائحه الجليلة المستديمة نفع الله الباحثين بعلمه وجزاه الله عني خير الجزاء .

•• والشكر موصول لأستاذي الدكتور / سامي محمد شلبي أستاذ المناهج وطرق تدريس المواد التجارية المساعد بكلية التربية جامعة حلوان فكان ولا يزال نعم الناصح والموجه اذ منحني من وقته وفكره الكثير •• فجازاه الله عني خير الجزاء •• ومنحه الله الصحة والعافية ••

•• كما أتوجه بالشكر العميم للأستاذ الدكتور / طلعت الحامولي أستاذ علم النفس التربوي المساعد بكلية التربية جامعة عين شمس ، والذي أعطاني من وقته وجهده الكثير وكانت لتوجيهاته الأثر الكبير في اثراء البحث •• فجازاه الله عني خير الجزاء وأحسنه ••

•• كما أتوجه بتقديم خالص الشكر والتقدير للسيد الدكتور / أشرف بهجات عبد القوي المدرس بقسم التعليم الفني بمعهد الدراسات التربوية لما بذله من خالص جهد ، ودوام متابعة بالنصح والارشاد ، فله مني خالص الشكر وعظيم الثناء والتقدير ••

.. وأتقدم بالشكر والتقدير للأستاذ / محمد أحمد مصطفى الذي أعان الباحث في تنقيح التوجيهات وتبسيطها ، فله خالص الشكر والتقدير .

.. ولن يفوتني أن أقدم عظيم الشكر والتقدير لكل الزملاء منوبي إدارة السويقت ببنك فيصل الاسلامي المصري علي عظيم مساعدتهم ، وجيليل توجيهاتهم . فليهم مني عظيم الشكر وخالص التقدير .

.. كما أتوجه بالشكر والتقدير لكل من أسهم بفكره ونصحه وتوجيهه من ذكرت ، أو خاتني الذاكرة فنسيت عذرا . أتوجه للجميع بخالص الشكر وعظيم التقدير .

و بعد ..

فانطلق من قول القائل " وكل شئ . اذا ماتم نقصان " فلن أزعم أو ادعي غير أنني حاولت جهدي أن أقدم جهدا جييدا فما كان منه من صواب واجاده فمعا أكرمني الله ووفقني اليه ، وما من تقصير فيه فهو مني ، ومن حظ الشيطان في عمل الانسان فالله أسأل ألا يكون حظه فيه كبير ، كما أسأله تعالى أن يحقق النفع والصلاح بما وصل اليه هذا البحث فيه من نتائج .. والله من وراء القصد ، وهو الهادي الي سبيل الرشاد .

الباحث

## قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
<b>الفصل الأول</b>	
<b>مشكلة البحث : ماهيتها ، حدودها ، وخطة دراستها</b>	
▪ مقدمة البحث	٢
▪ مشكلة البحث	٥
▪ أهداف البحث	٦
▪ أهمية البحث	٦
▪ منهج البحث	٧
▪ حدود البحث	٧
▪ أدوات البحث	٧
▪ مجموعة البحث	٧
▪ فروض البحث	٧
▪ إجراءات البحث	٨
▪ مصطلحات البحث	٩

## الفصل الثاني

### البحوث والدراسات السابقة

▪ المحور الأول : بحوث ودراسات اهتمت بمجال العمل المصرفي بشكل عام	١٣
- تعقيب علي بحوث ودراسات المحور الأول	١٦
▪ المحور الثاني : بحوث ودراسات اهتمت باستخدام تكنولوجيا الوسائط التعليمية	
في التدريب علي العمل المصرفي	١٧
- تعقيب علي بحوث ودراسات المحور الثاني	٢٣
▪ المحور الثالث : بحوث ودراسات اهتمت بمجال الكفايات التعليمية والتدريبية	٢٤
- تعقيب علي بحوث ودراسات المحور الثالث	٣٥

## الفصل الثالث

### الاطار النظري

▪ المحور الأول : التدريب (ماهيته، أهدافه، أساليبه، والتكنولوجيا المستخدمة فيه)	٣٧
▪ المحور الثاني : الجهاز المصرفي في مصر (نشأته وتطوره).	٥٤

## الفصل الرابع

### إجراءات البحث وبناء أدواته

- ٦١ أولاً: تحديد الكفايات التدريبية الواجب توافرها للمتدربين في مجال العمل المصرفي بينك فيصل الإسلامى.....
- ٦٥ ثانياً: قائمة الكفايات التدريبية اللازمة للمتدربين في مجال العمل المصرفي بالبنك.....
- ٦٦ ثالثاً: ضبط القائمة علمياً للوصول إلى صورتها النهائية.....
- ٦٩ رابعاً: إعداد الإختبار التحصيلي الخاص بتحديد مستوى هؤلاء المتدربين في الجانب المعرفي.....
- ٧٤ خامساً: إعداد بطاقة ملاحظة الأداء المهارى لتحديد مستوى هؤلاء المتدربين فى الجانب الأدائى.....
- ٧٩ سادساً: إعداد الإختبار الأدائى الخاص بأدائهم لكفايات تكنولوجيا التدريب ذات الصلة بالعمل المصرفي.....
- ٨٣ سابعاً: بناء البرنامج التدريبي (منطلقاته-أسسه-التعريف به-الهدف منه-..الخ)

## الفصل الخامس

### ملخص البحث

- ٩٧ أولاً: ملخص البحث.....
- ١٠٠ ثانياً: نتائج البحث.....
- ١٠١ ثالثاً: توصيات البحث.....
- ١٠١ رابعاً: مقترحات البحث.....
- ١٠٢ المراجع.....
- ١١١ الملاحق.....

فهرس الحداول

<u>الصفحة</u>	<u>الموضوع</u>
٦٧	▪ بيان بالكفايات التدريبية في صورتها المبدئية وتعديلها .....
٧٠	▪ مواصفات الاختبار التحصيلي.....
٧٨	▪ نسب الاتفاق بين الملاحظين في التجربة الاستطلاعية .....
٩١	▪ دلالة متوسط الفرق بين التطبيق القبلي والتطبيق البعدي للاختبار التحصيلي
	▪ دلالة متوسط الفرق بين التطبيق القبلي والتطبيق البعدي لاختبار المواقف
٩٢	..... الأداثية

