



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

الصلابة النفسية والتعاطف وإستراتيجية المواجهة محددات أساسيه للتوافق الزوجي لدي طالبات الجامعة

دراسة مقدمة للحصول علي درجة الماجستير في التربية
تخصص (علم نفس تعليمي)

إعداد:

عزه عبد الرحمن محمود محمد

إشراف

د / سحر محمد فتحي الشعراوي

مدرس علم النفس

بكلية البنات_ جامعة عين شمس

أ.د/ سناء محمد سليمان

أستاذ علم النفس التعليمي

بكلية البنات_ جامعة عين شمس

٢٠١٨ م / ١٤٣٩ هـ

جامعة عين شمس

كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

إدارة الدراسات العليا

تاريخ موافقة مجلس الكلية علي تشكيل لجنة الحكم والمناقشة

فحص في / / وتكون من:
مناقشة

أستاذ الدكتور /

أستاذ الدكتور /

الأستاذ الدكتور /

الأستاذ الدكتور /

تاريخ موافقة مجلس الكلية علي التوصية بمنح الطالبة درجة

ماجستير في / / م.
دكتوراة

أ.د/ وكالة الكلية

مدير الإدارة

الموظف المختص



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

الصلابة النفسية والتعاطف وإستراتيجية المواجهة

محددات أساسيه للتوافق الزوجي

لدي طالبات الجامعة

دراسة مقدمة للحصول علي درجة الماجستير في التربية

تخصص (علم نفس تعليمي)

إعداد:

عزه عبد الرحمن محمود محمد

إشراف

د / سحر محمد فتحي الشعراوي

أ.د/ سناء محمد سليمان

مدرس علم النفس

أستاذ علم النفس التعليمي

كلية البنات_ جامعة عين شمس

كلية البنات_ جامعة عين شمس

٢٠١٨ م / ١٤٣٩ هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

وَمِنْ ءَايَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا
وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِقَوْمٍ
يَتَفَكَّرُونَ ﴿٢١﴾

(سورة الروم الآية ٢١)



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

صفحة العنوان

الصلابة النفسية والتعاطف وإستراتيجية المواجهة محددات أساسيه للتوافق الزوجي
لدي طالبات الجامعة

أسم الطالبة:- حمزة عبد الرحمن محمود محمد.

الدرجة العلمية: ماجستير في التربية.

القسم التابع له:- علم نفس_ تخصص علم نفس تعليمي.

أسم الكلية:- كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

الجامعة:- جامعة عين شمس.

سنة التخرج:- ٢٠٠٢م

سنة المنح:- ٢٠١٨ م



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

رسالة ماجستير

إسم الطالبة:- عزه عبد الرحمن محمود محمد.

الصلابة النفسية والتعاطف وإستراتيجية المواجهة محددات أساسيه للتوافق الزوجي
لدي طالبات الجامعة

اسم الدرجة: ماجستير في التربية (تخصص علم نفس تعليمي)

لجنة الإشراف:

د / سحر محمد فتحي الشعراوي

أ.د/ سناء محمد سليمان

مدرس علم النفس التعليمي

أستاذ علم النفس التعليمي

كلية البنات - جامعة عين شمس

كلية البنات_ جامعة عين شمس

لجنة التحكيم

تاريخ البحث / / ٢٠١٨م

الدراسات العليا: أجزت الرسالة بتاريخ

/ / ٢٠١٨م

موافقة مجلس الكلية

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠١٨م

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين , حمداً يكافئ نعمه ويوازي مزيدة والصلاة والسلام

علي إمام الخلق أجمعين وإخوانه من الأنبياء والمرسلين .

سبحانك لا علم لنا إلا ما علمتنا، وصلى الله وسلم تسليماً على معلم البشرية المبعوث رحمة للعالمين، قال رسول الله (صلى الله عليه وسلم) (من سلك طريقاً يلتمس فيه علماً سهل الله له طريقاً إلى الجنة) صدق رسول الله صلى الله عليه وسلم.

إذا كان هناك من شكر فالحمد وحده أولاً وأخيراً هو الذي أعانني بالصبر والتوفيق علي إتمام هذا العمل راجيةً منه القبول والمغفرة، ومن تمام شكر المنعم عز وجل، شكر خلقه، فمن لم يشكر الناس لم يشكر الله , كما يسعدني في هذا المقام أن أتقدم بالشكر والتقدير لرائدة من رواد البحث في مجال علم النفس التعليمي، عندما تشرق علينا الشمس بضوئها ونورها ستملئ الكون إشراقاً وبهجة لكل الكائنات.

وهناك شمس أخرى عندما تشرق في قلوبنا تضاء بأنوارها وفيض علمها ستروي قلوباً عطشي وتفتح قلوباً غلفاً لكم الشكر والتقدير والامتنان علي ما أدبتم إلينا من معروف وغزير علم سيبقي نهركم فياضاً يسقينا أبد الدهر أتقدم بكل الشكر والتقدير للأستاذة الدكتورة / سناء محمد سليمان أستاذ علم النفس التعليمي بكلية البنات جامعة عين شمس، التي تفضلت بقبولها الإشراف على البحث وكانت لها توجيهات علمية ملموسة في سبيل إخراج هذا العمل بأفضل صورة رغم كثرة أعبائها، فليسيادتها مني كل الاحترام والتقدير .

وأخص بالشكر العميق الدكتورة/ سحر فتحى الشعراوى أستاذ علم النفس بكلية البنات جامعة عين شمس، والتي كانت عوناً لي بعلمها ونصحها وإرشادها فكانت خير معلمة ومرشدة لي، فجزاها الله عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والتقدير للأستاذة الدكتورة الفاضلة أ.د/ سميرة محمد إبراهيم شند، أستاذ الصحة النفسية بكلية التربية جامعة عين شمس لها مني كل الشكر والتقدير، كما أتقدم بالشكر والتقدير للدكتورة هيام صابر شاهين أستاذ علم النفس بكلية البنات جامعة عين شمس اشكرهما جميعاً لقبولهما وتفضلهما مناقشتي و لما بذلوه من جهد وتضيقه لو قتهما الثمين في الاطلاع علي الرسالة لهما مني كل الاحترام والتقدير .

وأفيض شكراً وحباً لوالدتي الغالية، أعطاه الله موفور الصحة والعافية على ما قدمته لي من رعاية وحنان ودعاء ودعم أسهم في حبي للعلم أعانني الله أن أرد ولو جزءاً من فضلها وجزاها الله عني خير الجزاء، أطال الله في عمرها، التي منحتني بدعواتها الدائمة التي لا تنقطع النجاح ونيل هذا الشرف، كما أتوجه بالشكر لأخي الحبيب الفاضل محمود عبد الرحمن لما بذله من حب وتعاون وتحفيز علي مواصلة السير في طريق العلم والوصول لأعلي الدرجات ، كما أتوجه بالشكر لجميع اخوتي أحمد وغادة وشادية لهم مني جميعا كل الحب والتقدير ، كما أتوجه بالشكر لزوجي الغالي عبده أحمد لتعاونه معي وتفهمه ظروف دراستي له مني كل الحب والتقدير كما أتوجه بالشكر لماجد أخو زوجي الصغير لتحفيزه لي بالاستمرار بالتقدم والنجاح ، كما أشكر كل من ساهم وساندي علي المواصلة والاستمرار في طريق العلم ، ولو بكلمة تشجيع صغيرة لهم مني كل الاحترام والتقدير ، فيا ربنا لك الحمد والشكر كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك، ولك الشكر والحمد أن يسرت لي السبل، ووفقني لإتمام هذا العمل والصلاة والسلام على سيد المرسلين وخاتم النبيين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

الباحثة

عزه عبد الرحمن محمود

أولاً: قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الآية القرآنية
ب	صفحة العنوان
ج	بيانات الرسالة
د	شكر وتقدير
ح	مستخلص الرسالة باللغة العربية
خ	مستخلص الرسالة باللغة الانجليزية
و	قائمة المحتويات
ذ	قائمة الجداول
ر	قائمة الملاحق
١٦-١	الفصل الأول: مدخل الدراسة
١	مقدمة الدراسة
٨	مشكلة الدراسة وأسئلتها
٩	أهداف الدراسة
١٠	أهمية الدراسة
١١	محددات الدراسة
١١	منهج الدراسة
١١	مصطلحات الدراسة
١٥	الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.
٦٤-١٧	الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة
١٨	المحور الأول: الصلابة النفسية
١٩	تعريفات الصلابة النفسية.
٢٣	أبعاد الصلابة النفسية.

تابع قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٢٨	ثانياً: النظريات المفسرة للصلابة النفسية.
٣٠	المحور الثاني: التعاطف
٣٠	أولاً: مفهوم التعاطف.
٣١	ثانياً: تعريف التعاطف
٣٣	ثانياً: الجذور التاريخية للتعاطف
٣٥	أثار التعاطف
٣٥	مكونات التعاطف
٣٦	عمليات التعاطف
٣٩	رابعاً: النظريات المفسرة للتعاطف
٤٣	المحور الثالث: إستراتيجيات المواجهة
٤٣	أولاً: تعريف الإستراتيجية
٤٤	ثانياً: مفهوم المواجهة
٤٦	مكونات المواجهة
٤٧	رابعاً: النظريات المفسرة للمواجهة
٥٠	المحور الرابع: التوافق الزوجي.
٥١	أولاً: تعريف التوافق الزوجي
٥٢	ثانياً: مفهوم التوافق الزوجي
٥٤	التوافق الزوجي وبعض المفاهيم الأخرى.
٥٦	مقومات التوافق الزوجي
٥٩	جوانب التوافق الزوجي.
٦١	نظريات التوافق الزوجي.

تابع قائمة المحتويات

٦٥ - ٨٤	الفصل الثالث: دراسات سابقة
٦٦	أولاً: دراسات سابقة للصلابة النفسية وعلاقتها ببعض المتغيرات
٧٤	ثانياً: دراسات سابقة للتعاطف وعلاقتها ببعض المتغيرات
٧٨	ثالثاً: دراسات سابقة للاستراتيجية المواجهة وعلاقتها ببعض المتغيرات
٨١	رابعاً: دراسات سابقة للتوافق الزوجي وعلاقتها ببعض المتغيرات
٨٤	فروض الدراسة
٨٥ - ١١٣	الفصل الرابع: منهج الدراسة وإجراءاتها
٨٦	منهج الدراسة
٨٦	عينة الدراسة
٨٨	أدوات الدراسة
٨٨	مقياس الصلابة النفسية لدي طالبات الجامعة (إعداد عماد محمد مخيمر).
٩٤	مقياس التعاطف لدي طالبات الجامعة (إعداد الباحثة).
٩٩	مقياس أساليب المواجهة لدي طالبات الجامعة (إعداد انتصار علي مهران).
١٠٤	مقياس التوافق الزوجي لدي طالبات الجامعة (إعداد عادل عزالدين الأشول).
١١١	استمارة المستوي الاجتماعي والثقافي لدي طالبات الجامعة (إعداد الباحثة).
١١٣	الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.
١١٤ - ١٢٦	الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها
١١٥	الفرض الأول ونتائجه
١١٧	الفرض الثاني ونتائجه
١١٨	الفرض الثالث ونتائجه
١٢٠	الفرض الرابع ونتائجه
١٢٢	الفرض الخامس ونتائجه
١٢٣	الفرض السادس ونتائجه
١٢٥	مجمل عام لنتائج الدراسة.
١٢٦	توصيات الدراسة
١٢٦	بحوث مقترحة

تابع قائمة المحتويات

١٢٧ - ١٦٧	مراجع الدراسة
١٢٨	أولاً: المراجع العربية
١٣٦	ثانياً: المراجع الأجنبية
١٦٧-١٣٨	ملاحق الدراسة
١٨٠-١٦٩	ملخص الدراسة
١٦٩	الملخص باللغة العربية
١٨٠	الملخص باللغة الأجنبية

ثانياً: قائمة الجداول

الصفحة	الجدول	رقم الجدول
٨٧	التوصيف الإحصائي لعينة الدراسة الإستطلاعية	١
٨٨	التوصيف الإحصائي لعينة الدراسة الوصفية	٢
٨٩	المقاييس العربية المتضمنة للصلابة النفسية	٣
٩٣	قيم معاملات الإتساق الداخلي لمقياس الصلابة النفسية لدى طالبات الجامعة	٤
٩٤	معامل ألفا لأبعاد الصلابة النفسية لدى طالبات الجامعة	٥
٩٥	المقاييس التي اطلعت عليها الباحثة لتحديد أبعاد التعاطف	٦
٩٨	قيم معاملات الإتساق الداخلي لمقياس التعاطف لدى طالبات الجامعة	٧
٩٩	معامل ألفا كورنباخ لأبعاد التعاطف لدى طالبات الجامعة	٨
١٠٠	المقاييس العربية المتضمنة لأساليب المواجهة	٩
١٠٣	قيم معاملات الإتساق الداخلي لمقياس أساليب المواجهة لدى طالبات الجامعة	١٠
١٠٤	معامل ألفا لأساليب المواجهة لدى طالبات الجامعة	١١
١٠٦	المقاييس المتضمنة للتوافق الزوجي	١٢
١٠٨	يوضح أبعاد مقياس التوافق الزوجي	١٣

تابع قائمة الجداول

الصفحة	الجدول	رقم الجدول
١٠٩	قيم معاملات سبيرمان للثبات لمقياس التوافق الزوجي	١٤
١١٠	قيم معاملات ألفاكورنباخ للثبات لمقياس التوافق الزوجي	١٥
١٠٩	قيم معاملات الصدق الذاتي لمقياس التوافق الزوجي	١٦
١١٢	قيم معاملات ألفاكورنباخ للثبات لإستمارة المستوى الإجتماعى والثقافى	١٧
١١٢	قيم معاملات الصدق الذاتي لإستمارة المستوى الاجتماعى والثقافى لدى طالبات الجامعة.	١٨
١١٥	معاملات ارتباط بيرسون بين الصلابة النفسية والتوافق الزوجي	١٩
١١٧	معاملات ارتباط بيرسون بين التعاطف والتوافق الزوجي	٢٠
١١٩	معاملات ارتباط بيرسون بين أساليب المواجهة والتوافق الزوجي	٢١
١٢١	معنوية نموذج الإنحدار للصلابة النفسية	٢٢
١٢٢	معنوية نموذج الإنحدار للتعاطف	٢٣
١٢٤	معنوية نموذج الإنحدار لإساليب المواجهة	٢٤

ثالثاً: قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق	رقم الملحق
١٣١	مقياس الصلابة النفسية لدى طالبات الجامعة .	١
١٣٥	مقياس التعاطف لدى طالبات الجامعة (الصورة الأولى).	٢
١٤٣	مقياس التعاطف لدى طالبات الجامعة (الصورة النهائية).	٣
١٤٤	مقياس إستراتيجيات المواجهة لدى طالبات الجامعة .	٤
١٤٨	مقياس التوافق الزوجي لدى طالبات الجامعة.	٥
١٥٥	مقياس المستوى الإجتماعى والثقافى للأسرة لدى طالبات الجامعة (الصورة الأولى).	٦
١٧٥	مقياس المستوى الإجتماعى والثقافى للأسرة لدى طالبات الجامعة (الصورة النهائية).	٧

الفصل الأول

مدخل الدراسة

- مقدمة الدراسة.
- مشكلة الدراسة وأسئلتها.
- أهداف الدراسة.
- أهمية الدراسة.
- مصطلحات الدراسة.
- محددات الدراسة.
- الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.

الفصل الأول

مدخل الدراسة

مقدمة الدراسة:

يُعد الزواج العلاقة الشرعية الوحيدة الدائمة بين الرجل والمرأة التي يباركها الله تعالى ويقرها الجميع، ويضع الضوابط والمعايير الاجتماعية المنظمة لها، ولذلك قال تعالى: (وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ) (الروم آية ٢١) فالزواج من الناحية النفسية والاجتماعية صلة شرعية تقوم علي تحقيق الإشباع الجنسي وحفظ النوع في جو من السكينة والاستقرار، ويتطلب من الزوج الموقف الذي يصمد لأزمات الحياة وضغوطها جهوداً مشتركة يبذلها كلا من الزوجين علي مدي سنوات الزواج، ولا يمكن أن يعتبر الزواج نجاحاً إلا إذا توافرت له عوامل التماسك، والاستقرار، والإشباع، والتوافق والرضا (حسن مصطفى عبد المعطي، ١٩٩٣: ٧).

والتوافق الزوجي يتضمن سلوكيات إرادية لها دوافع تدفع إليها وأهداف تحققها وحاجات تشبعها ويعتبر الزوجان متوافقان زواجياً إذا كانت سلوكيات كل منهما مقبولة من الآخر، وقام بواجباته نحوه وأشبع له حاجاته وعلي ما يربطه به، وامتنع عن عمل ما يؤذيه، أو يفسد علاقته به أو بأسرتهما، في حين يعتبر الزوجان متنافرين أو غير متوافقين أو سيئ التوافق معاً إذا كانت سلوكيات كل منهما تؤذي الآخر، أو تحرمه من إشباع حاجاته، أولاً تساعدتهما علي تحقيق أهدافهما من الزواج أو تقصد علاقتهما الزوجية (كمال إبراهيم مرسى، ١٩٩٩: ١٩٤).

ويمثل التوافق الزوجي هدفاً رئيسياً هاماً لتحقيق الحياة الأسرية المستقرة، والتي يسعى إليها الآخر والمختصون في الإرشاد النفسي والأسري الزوجي، وقد أفاد عدد من الدراسات أن الزواج الناجح لابد أن يتوفر فيه عدد من المعايير الهامة مثل الإدراك والرؤية والتصور الواضح لكلا الطرفين من خلال التفاعل الثنائي بين الزوجين والاتصال المتكرر بين الطرفين العلاقة الثنائية (منيرة عبد الله الشمس، ٢٠٠٤: ١١).

وفكرة التوافق مأخوذة في الأصل من علم الحياة الذي يعبر عنها بلفظ التكيف أو التأقلم فالكائنات التي تستطيع أن تتأقلم للظروف الطبيعية هي التي تستطيع أن تعيش وتبقى، والإنسان شأنه في ذلك شأن سائر الكائنات الحية، وعليه أن يتأقلم هو الآخر للظروف الطبيعية، لكنه يختلف عن غيره من الكائنات في أنه يتأقلم كذلك للظروف الاجتماعية، وعليه أن يكيف نفسه