



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

الصلابة النفسية والتعاطف وإستراتيجية المواجهة

محددات أساسية للتوافق الزواجي

لدي طالبات الجامعة

دراسة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في التربية
تخصص(علم نفس تعليمي)

إعداد:

عزه عبد الرحمن محمود محمد

إشراف

د / سحر محمد فتحي الشعراوي

مدرس علم النفس

بكلية البنات_ جامعة عين شمس

أ.د/ سناء محمد سليمان

أستاذ علم النفس التعليمي

بكلية البنات_ جامعة عين شمس

جامعة عين شمس

كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

إدارة الدراسات العليا

تاريخ موافقة مجلس الكلية علي تشكيل لجنة الحكم والمناقشة

فهي / / و تتكون من:
مناقشة

أستاذ الدكتور / _____

أستاذ الدكتور / _____

الأستاذ الدكتور / _____

الأستاذ الدكتور / _____

تاريخ موافقة مجلس الكلية علي التوصية بمنح الطالبة درجة

ماجستير في / / م.
دكتوراه

أ.د/ وكيلة الكلية

مدير الإداره

الموظف المختص



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

الصلابة النفسية والتعاطف وإستراتيجية المواجهة

محددات أساسية للتوافق الزواجي

لدي طالبات الجامعة

دراسة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في التربية
تخصص (علم نفس تعليمي)

إعداد:

عزه عبد الرحمن محمود محمد

إشراف

أ.د/ سناه محمد سليمان د / سحر محمد فتحي الشعراوي

أستاذ علم النفس التعليمي	مدرس علم النفس
كلية البنات_ جامعة عين شمس	كلية البنات_ جامعة عين شمس

بسم الله الرحمن الرحيم

وَمِنْ أَيَّتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُم مِّنْ أَنفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا
وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِقَوْمٍ
يَتَفَكَّرُونَ

٢١

(سورة الدوحة الآية ٢١)



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

صفحة العنوان

الصلابة النفسية والتعاطف وإستراتيجية المواجهة محددات أساسية للتوافق الزواجي

لدي طالبات الجامعة

أسم الطالبة:- عزه عبد الرحمن محمود محمد.

الدرجة العلمية: ماجستير في التربية.

القسم التابع له:- علم نفس_ تخصص علم نفس تعليمي.

أسم الكلية:- كلية البنات للآداب والعلوم والتربية

الجامعة:- جامعة عين شمس.

سنة التخرج:- ٢٠٠٢ م

سنة المنح:- ٢٠١٨ م



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
قسم علم النفس

رسالة ماجستير

اسم الطالبة:- عزه عبد الرحمن محمود محمد.

الصلابة النفسية والتعاطف واستراتيجية المواجهة محددات أساسية للتوافق الزوجي

لدى طالبات الجامعة

اسم الدرجة: ماجستير في التربية (تخصص علم نفس تعليمي)

لجنة الإشراف:

أ. د/ سناة محمد سليمان د / سحر محمد فتحي الشعراوي

أستاذ علم النفس التعليمي مدرس علم النفس التعليمي

كلية البنات - جامعة عين شمس

لجنة التحكيم

تاریخ البحث / / م ٢٠١٨

الدراسات العليا: أجيزة الرسالة بتاريخ

م۲۰۱۸ / /

موافقة مجلس الكلية

موافقة مجلس الكلية

二〇一八/

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين ، حمداً يكفي نعمه ويوazi مزيده والصلة والسلام
على إمام الخلق أجمعين وإخوانه من الأنبياء والمرسلين .

سبحانك لا علم لنا إلا ما علمنا ، وصلى الله وسلم تسلیماً على معلم البشرية المبعوث رحمة للعالمين ، قال رسول الله (صلى الله عليه وسلم) (من سلك طريقاً يلتمس فيه علمًا سهل الله له طريقاً إلى الجنة) صدق رسول الله صلى الله عليه وسلم .

إذا كان هناك من شكر فالله وحده أولاً وأخيراً هو الذي أعاذني بالصبر والتوفيق علي إتمام هذا العمل راجيةً منه القبول والمغفرة، ومن تمام شكر المنعم عز وجل، شكر خلقه، فمن لم يشكر الناس لم يشكر الله ، كما يسعدنى في هذا المقام أن أتقدم بالشكر والتقدير لرائدة من رواد البحث في مجال علم النفس التعليمي، عندما شرق علينا الشمس بضوئها ونورها ستملئ الكون إشرافاً وبهجة لكل الكائنات.

وهناك شموس أخرى عندما شرق في قلوبنا تضاء بأنوارها وفيض علمها ستروي قلوبنا عطشي وتفتح قلوباً غلفاً لكم الشكر والتقدير والامتنان علي ما أديتم إلينا من معروف وغزير علم سببقي نهركم فياضاً يسقيناً أبداً الدهر أتقدم بكل الشكر والتقدير للأستاذة الدكتورة / سناء محمد سليمان أستاذ علم النفس التعليمي بكلية البناء جامعة عين شمس، التي تقضلت بقبولها الإشراف على البحث وكانت لها توجيهات علمية ملموسة في سبيل إخراج هذا العمل بأفضل صورة رغم كثرة أعبارها، فلسيادتها مني كل الاحترام والتقدير .

وأخص بالشكر العميق الدكتورة/ سحر فتحى الشعراوى استاذ علم النفس بكلية البناء جامعة عين شمس، والتي كانت عوناً لي بعلمهها ونصحها وإرشادها فكانت خير معلمة ومرشدة لي، فجزاها الله عنى خير الجزاء.

كما أتقدم بالشكر والتقدير للأستاذة الفاضلة أ.د/ سميرة محمد إبراهيم شند، استاذ الصحة النفسية بكلية التربية جامعة عين شمس لها مني كل الشكر والتقدير، كما أتقدم بالشكر والتقدير للدكتورة هيام صابر شاهين استاذ علم النفس بكلية البناء جامعة عين شمس اشكرهما جميعاً لقبولهما وتفضيلهما مناقشتى و لما بذلوه من جهد وتضييعه لو قتھما الثمين في الاطلاع على الرسالة لهم مني كل الاحترام والتقدير .

وأفيض شكرًا وحباً لوالدي الغالية، أعطاها الله موفور الصحة والعافية على ما قدمته لي من رعاية وحنان ودعاء ودعم أسمهم في حبي للعلم أعناني الله أن أرد ولو جزءاً من فضلها وجزاها الله عن خير الجزاء، أطال الله في عمرها، التي منحتي بدعواتها الدائمة التي لا تقطع النجاح ونيل هذا الشرف، كما اتجه بالشكر لأخي الحبيب الفاضل محمود عبد الرحمن لما بذله من حب وتعاون وتحفيز علي مواصلة السير في طريق العلم والوصول لأعلي الدرجات ، كما اتجه بالشكر لجميع أخوتي أحمد وغادة وشادية لهم مني جميعا كل الحب والتقدير ، كما اتجه بالشكر لزوجي الغالي عده أحمد لتعاونه معى وتقىمه ظروف دراستي له مني كل الحب والتقدير كما اتجه بالشكر لماجد أخو زوجي الصغير لتحفيزه لي بالاستمرار بالتقدم والنجاح ، كما أشكر كل من ساهم وساندي علي المواصلة والاستمرار في طريق العلم ، ولو بكلمة تشجيع صغيرة لهم مني كل الاحترام والتقدير ، فيما رينا لك الحمد والشكر كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك، ولكل الشكر والحمد أن يسرت لي السبل، ووفقني لإتمام هذا العمل والصلوة والسلام على سيد المرسلين وخاتم النبيين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

الباحثة

عزه عبد الرحمن محمود

أولاً: قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	آلية القرانية
ب	صفحة العنوان
ج	بيانات الرسالة
د	شكر وتقدير
ح	مستخلص الرسالة باللغة العربية
خ	مستخلص الرسالة باللغة الانجليزية
و	قائمة المحتويات
ذ	قائمة الجداول
ر	قائمة الملحق
١٦-١	الفصل الأول: مدخل الدراسة
١	مقدمة الدراسة
٨	مشكلة الدراسة وأسئلتها
٩	أهداف الدراسة
١٠	أهمية الدراسة
١١	محددات الدراسة
١١	منهج الدراسة
١٥	مصطلحات الدراسة
٦٤-٧٧	الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة
١٨	المحور الأول: الصلابة النفسية
١٩	تعريفات الصلابة النفسية.
٢٣	أبعاد الصلابة النفسية.

تابع قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
٢٨	ثانياً: النظريات المفسرة للصلابة النفسية.
٣٠	المحور الثاني: التعاطف
٣٠	أولاً: مفهوم التعاطف.
٣١	ثانياً: تعريف التعاطف
٣٣	ثانياً: الجذور التاريخية للتعاطف
٣٥	أثار التعاطف
٣٥	مكونات التعاطف
٣٦	عمليات التعاطف
٣٩	رابعاً: النظريات المفسرة للتعاطف
٤٣	المحور الثالث: إستراتيجيات المواجهة
٤٣	أولاً: تعريف الإستراتيجية
٤٤	ثانياً: مفهوم المواجهة
٤٦	مكونات المواجهة
٤٧	رابعاً: النظريات المفسرة للمواجهة
٥٠	المحور الرابع: التوافق الزواجي.
٥١	أولاً: تعريف التوافق الزواجي
٥٢	ثانياً: مفهوم التوافق الزواجي
٥٤	التوافق الزواجي وبعض المفاهيم الأخرى.
٥٦	مقومات التوافق الزواجي
٥٩	جوانب التوافق الزواجي.
٦١	نظريات التوافق الزواجي.

تابع قائمة المحتويات

٨٤ - ٦٥	الفصل الثالث: دراسات سابقة
٦٦	أولاً: دراسات سابقة للصلابة النفسية وعلاقتها ببعض المتغيرات
٧٤	ثانياً: دراسات سابقة للتعاطف وعلاقتها ببعض المتغيرات
٧٨	ثالثاً: دراسات سابقة للإستراتيجية المواجهة وعلاقتها ببعض المتغيرات
٨١	رابعاً: لدراسات سابقة للتوافق الزواجي وعلاقتها ببعض المتغيرات
٨٤	فروض الدراسة
١١٣-٨٥	الفصل الرابع: منهج الدراسة وإجراءاتها
٨٦	منهج الدراسة
٨٦	عينة الدراسة
٨٨	أدوات الدراسة
٨٨	مقياس الصلابة النفسية لدى طالبات الجامعة (إعداد عماد محمد مخيم).
٩٤	مقياس التعاطف لدى طالبات الجامعة (إعداد الباحثة).
٩٩	مقياس أساليب المواجهة لدى طالبات الجامعة (إعداد انتصار علي مهران).
١٠٤	مقياس التوافق الزواجي لدى طالبات الجامعة (إعداد عادل عزالدين الأشول).
١١١	استمارة المستوي الاجتماعي والثقافي لدى طالبات الجامعة (إعداد الباحثة).
١١٣	الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة.
١٢٦-١١٤	الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها
١١٥	الفرض الأول ونتائجـه
١١٧	الفرض الثاني ونتائجـه
١١٨	الفرض الثالث ونتائجـه
١٢٠	الفرض الرابع ونتائجـه
١٢٢	الفرض الخامس ونتائجـه
١٢٣	الفرض السادس ونتائجـه
١٢٥	مجمل عام لنتائج الدراسة.
١٢٦	توصيات الدراسة
١٢٦	بحوث مقرحة

تابع قائمة المحتويات

مراجع الدراسة	١٦٧ - ١٢٧
أولاً: المراجع العربية	١٢٨
ثانياً: المراجع الأجنبية	١٣٦
ملحق الدراسة	١٦٧-١٣٨
ملخص الدراسة	١٨٠-١٦٩
الملخص باللغة العربية	١٦٩
الملخص باللغة الأجنبية	١٨٠

ثانياً: قائمة الجداول

رقم الجدول	الجدول	الصفحة
١	التوصيف الإحصائي لعينة الدراسة الإستطلاعية	٨٧
٢	التوصيف الإحصائي لعينة الدراسة الوصفية	٨٨
٣	المقاييس العربية المتضمنة للصلابة النفسية	٨٩
٤	قيم معاملات الإتساق الداخلي لمقياس الصلابة النفسية لدى طالبات الجامعة	٩٣
	معامل ألفا لأبعاد الصلابة النفسية لدى طالبات الجامعة	٩٤
٥	المقاييس التي اطلعت عليها الباحثة لتحديد أبعاد التعاطف	٩٥
	قيم معاملات الإتساق الداخلي لمقياس التعاطف لدى طالبات الجامعة	٩٨
٦	معامل ألفا كورنباخ لأبعاد التعاطف لدى طالبات الجامعة	٩٩
٧	المقاييس العربية المتضمنة لأساليب المواجهة	١٠٠
٨	قيم معاملات الإتساق الداخلي لمقياس أساليب المواجهة لدى طالبات الجامعة	١٠٣
	معامل ألفا لأساليب المواجهة لدى طالبات الجامعة	١٠٤
٩	المقاييس المتضمنة للتوافق الزواجي	١٠٦
١٠	يوضح أبعاد مقياس التوافق الزواجي	١٠٨
١١		
١٢		
١٣		

تابع قائمة الجداول

رقم الجدول	الجدول	الصفحة
١٤	قيم معاملات سبيرمان للثبات لمقياس التوافق الزواجي	١٠٩
١٥	قيم معاملات ألفاكورنباخ للثبات لمقياس التوافق الزواجي	١١٠
١٦	قيم معاملات الصدق الذاتي لمقياس التوافق الزواجي	١٠٩
١٧	قيم معاملات ألفاكورنباخ للثبات لـاستمارة المستوى الإجتماعي والثقافي	١١٢
١٨	قيم معاملات الصدق الذاتي لـاستمارة المستوى الاجتماعي والثقافي لدى طالبات الجامعة.	١١٢
١٩	معاملات ارتباط بيرسون بين الصلابة النفسية والتوافق الزواجي	١١٥
٢٠	معاملات ارتباط بيرسون بين التعاطف والتوافق الزواجي	١١٧
٢١	معاملات ارتباط بيرسون بين أساليب المواجهة والتوافق الزواجي	١١٩
٢٢	معنوية نموذج الإنحدار للصلابة النفسية	١٢١
٢٣	معنوية نموذج الإنحدار للتعاطف	١٢٢
٢٤	معنوية نموذج الإنحدار لإساليب المواجهة	١٢٤

ثالثاً: قائمة الملحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
١	مقياس الصلابة النفسية لدى طالبات الجامعة .	١٣١
٢	مقياس التعاطف لدى طالبات الجامعة (الصورة الأولية).	١٣٥
٣	مقياس التعاطف لدى طالبات الجامعة (الصورة النهائية).	١٤٣
٤	مقياس إستراتيجيات المواجهة لدى طالبات الجامعة .	١٤٤
٥	مقياس التوافق الزواجي لدى طالبات الجامعة .	١٤٨
٦	مقياس المستوى الإجتماعي والثقافي للأسرة لدى طالبات الجامعة (الصورة الأولية).	١٥٥
٧	مقياس المستوى الإجتماعي والثقافي للأسرة لدى طالبات الجامعة (الصورة النهائية).	١٧٥

الفصل الأول

مدخل الدراسة

- مقـدمة الدراسة.
- مشـكلة الدراسة وأسئلتها.
- أهداف الدراسة.
- أهمـية الدراسة.
- مصطلحات الدراسة.
- حدـدات الدراسة.
- الأسـاليب الإحـصائية المستـخدمة في الـدراسة.

الفصل الأول

مدخل الدراسة

مقدمة الدراسة:

يُعد الزواج العلاقة الشرعية الوحيدة الدائمة بين الرجل والمرأة التي يباركها الله تعالى ويقرها الجميع، ويضع الضوابط والمعايير الاجتماعية المنظمة لها، ولذلك قال تعالى: (وَمِنْ آيَاتِهِ أَنَّهُ خَلَقَ لَكُمْ مِّنْ أَنفُسِكُمْ أَزْواجًا لِتُسْكُنُوهَا إِلَيْهَا وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوْدَةً وَرَحْمَةً إِنْ فِي ذَلِكَ لِآيَاتِهِ قُوَّةٌ
يَقْرَأُونَ) (الروم آية ٢١) فالزواج من الناحية النفسية والاجتماعية صلة شرعية تقوم على تحقيق الإشباع الجنسي وحفظ النوع في جو من السكينة والاستقرار، ويتطلب من الزوج الموقف الذي يcmd لأزمات الحياة وضغوطها جهوداً مشتركة بينهما كلاً من الزوجين على مدى سنوات الزواج، ولا يمكن أن يعتبر الزواج ناجحاً إلا إذا توافرت له عوامل التماسك، والاستقرار، والإشباع، والتوفيق والرضا (حسن مصطفى عبد المعطي، ١٩٩٣: ٧).

والتوافق الزوجي يتضمن سلوكيات إرادية لها دوافع تدفع إليها وأهداف تتحققها وحاجات تشبعها ويعتبر الزوجان متوافقان زوجياً إذا كانت سلوكيات كل منهما مقبولة من الآخر، وقام بواجباته نحوه وأشبع له حاجاته وعلى ما يربطه به، وامتنع عن عمل ما يؤذيه، أو يفسد علاقته به أو بأسرتيهما، في حين يعتبر الزوجان متنافرين أو غير متوافقين أو سيئ التوافق معاً إذا كانت سلوكيات كل منهما تؤذي الآخر، أو تحرمه من إشباع حاجاته، أولاً تساعدهما على تحقيق أهدافهما من الزواج أو تفسد علاقتها الزوجية (كمال إبراهيم مرسي، ١٩٩٩: ١٩٤).

ويتمثل التوفيق الزوجي هدفاً رئيسياً هاماً لتحقيق الحياة الأسرية المستقرة، والتي يسعى إليها الآخر والمختصون في الإرشاد النفسي والأسري الزوجي، وقد أفاد عدد من الدراسات أن الزواج الناجح لابد أن يتتوفر فيه عدد من المعايير الهامة مثل الإدراك والرؤبة والتصور الواضح لكلا الطرفين من خلال التفاعل الثنائي بين الزوجين والاتصال المتكرر بين الطرفين العلاقة الثنائية (منيرة عبد الله الشمسان، ٤: ٢٠٠١).

وفكرة التوفيق مأخوذة في الأصل من علم الحياة الذي يعبر عنها بلفظ التكيف أو التأقلم فالكائنات التي تستطيع أن تتأقلم للظروف الطبيعية هي التي تستطيع أن تعيش وتنبني، والإنسان شأنه في ذلك شأن سائر الكائنات الحية، وعليه أن يتأنقلم هو الآخر للظروف الطبيعية، لكنه يختلف عن غيره من الكائنات في أنه يتأنقلم كذلك للظروف الاجتماعية، وعليه أن يكيف نفسه