



كلية التجارة
الدراسات العليا
قسم الاقتصاد

دور حوكمة الشركات في جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة في مصر (دراسة مقارنة)

Role of corporate governance in attracting foreign direct
investment in Egypt (Comparative Study)

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في الاقتصاد
إعداد الباحث / كرم سلام عبدالرؤوف سلام

تحت إشراف

مشرف مساعد
الدكتور / كريم مصطفى جوهر
مدرس الاقتصاد بكلية التجارة
جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور
إيهاب عز الدين نديم
أستاذ الاقتصاد بكلية التجارة
جامعة عين شمس

2018/2019



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

"وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ
وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُم بِمَا كُنتُمْ
تَعْمَلُونَ"

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

[التوبة: آية ١٠٥]



كلية التجارة
قسم الاقتصاد

اسم الباحث : كرم سلام عبدالرؤوف سلام

الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة فى الاقتصاد

القسم : اقتصاد

الكلية : التجارة

الجامعة : عين شمس

العام : ٢٠١٩



كلية التجارة
قسم الاقتصاد

تقديم رسالة مقدمة لنيل درجة دكتور الفلسفة في الاقتصاد

اسم الباحث : كرم سلام عبدالرؤوف سلام

عنوان الرسالة : دور حوكمة الشركات في جذب الاستثمارات الأجنبية
المباشرة في مصر (دراسة مقارنة)

الدرجة العلمية : دكتور الفلسفة في الاقتصاد

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة :

- ١- الأستاذ الدكتور /إيهاب عز الدين نديم
أستاذ الاقتصاد - كلية التجارة - جامعة عين شمس
(مشرفاً ورئيساً)
- ٢- الأستاذة الدكتورة / عبير فرحات على
أستاذ الاقتصاد ووكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة
(عضواً)
- ٣- الأستاذ الدكتور / عمرو محمد التقى عبدالرحمن
أستاذ الاقتصاد ونائب رئيس أكاديمية السادات للعلوم الإدارية
(عضواً)

الدراسات العليا

تاريخ البحث : / /

أجيزت الرسالة بتاريخ

٢٠١٩ / /

موافقة مجلس الجامعة

٢٠١٩ / /

ختم الإجازة

٢٠١٩ / /

موافقة مجلس الكلية

٢٠١٩ / /

شكر وتقدير

لا يسعني إلا أن أحمد الله العليّ القدير على ما وفقتي فيه من عمل وعلى رعايته وفضله وتوفيقه سبحانه وتعالى لي في إنجاز هذه الرسالة.

ويطيب لي أن أتقدم بالشكر إلى جامعة عين شمس وجامعة حلوان ابتداءً من مؤسسيها ومروراً برؤسائها ومدرسيها وانتهاءً بموظفيها وعاملاتها...

كما أتقدم بالشكر والاحترام والتقدير لكل ممثلي كلية التجارة جامعة عين شمس وكلية التجارة وإدارة الأعمال جامعة حلوان ابتداءً من عميدها ومروراً بأستاذتنا الكرام وإنهاءً بموظفيها ...

والشكر والتقدير والعرفان لأستاذنا الفاضل أستاذ الأجيال (رحمة الله عليه) الاستاذ الدكتور/ على لطفي محمود - رئيس مجلس الوزراء الأسبق وأستاذ الاقتصاد بالكلية الذي منحني من وقته الثمين وعلمة المتين وخبرته العلمية وتواضعه البناء وأخلاقه الكريمة خلال فترة الدراسة التمهيدية لمرحلة الدكتوراه وإعداد وتسجيل الرسالة والأشراف عليها ، وأدعو الله أن يرحمه رحمة واسعة ويغفر له ويجعله في الدرجات العلى من الجنة .

والشكر والتقدير لأستاذنا الفاضل وعالمنا العظيم الأب الروحي وأستاذ الأجيال لجميع الطلبة والباحثين أدام الله عليه الصحة والعافية صاحب الأخلاق الكريمة الاستاذ الدكتور/ إيهاب عز الدين نديم - أستاذ الاقتصاد بالكلية والمشراف الرئيسي على الرسالة ورئيس لجنة المناقشة- على قيامة مشكوراً بقبول الأشراف على الرسالة ومنحى جزءاً من وقته الثمين وعلمة المتين وسمو أخلاقه له كل الشكر والتقدير والاحترام .

وأخص بالشكر والتقدير لأساتذتي الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة والحكم على الرسالة الاستاذ الدكتور/ عمرو محمد التقى - أستاذ الاقتصاد ونائب رئيس أكاديمية السادات للعلوم الإدارية والاستاذة الدكتورة/ عبير فرحات على - أستاذ الاقتصاد ووكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع والبيئة على كرم أخلاقهم ومشاركتهم في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة الذين ساهموا وأغنوا هذا البحث لهما كل الاحترام والتقدير في بذل جهدهم ووقتهم ومعرفتهم وخبرتهم لإغناء هذا البحث .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير والاحترام لأستاذنا الفاضل ذو الأخلاق الكريمة الدكتور/ كريم مصطفى جوهر - مدرس الاقتصاد بالكلية والمشراف المشارك على الرسالة على قبوله الأشراف على الرسالة فله كل الشكر والاحترام والتقدير فيما بذله من جهده ووقته ومعرفته وخبراته وما أضافه من قيمة علمية لهذا البحث.

والشكر والتقدير لأهلي وزملائي في الدراسة والعمل الذين شجعوني وساعدوني حتى يخرج هذا العمل للنور .

وأخيراً لا يسعني سوى أن أقدم شكري وتقديري إلى كل من ساعدني وقدم لي يد العون لإتمام هذه الرسالة ، فلهم جميعاً كل الشكر والاحترام والتقدير ، هذا وإن كنت وفقت في إنجاز هذا العمل ، فمن الله ، فما توفيقى إلا بالله .

إهداء إلى :

روح والدي ووالدي
... رحمهما الله

زوجتي الغالية
... وأولادي

أخواتي البسمة والحنان
... التي لا تنتهي

أساتذتي الأفاضل
... في جميع مراحل الدراسة

إلى كل من يؤمن بأن البحث العلمي هو المحفز والدافع
لتنمية المجتمعات البشرية .

مستخلص الرسالة

Abstract

اسم الباحث : كرم سلام عبدالرؤوف سلام
عنوان الرسالة :

دور حوكمة الشركات في جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة في مصر (دراسة مقارنة)

تهدف الرسالة إلى اختبار صحة الفرضية والتي تنطوي على وجود علاقة طردية ومعنوية بين حوكمة الشركات والاستثمارات الأجنبية المباشرة ، خاصة في ظل قصور المحددات التقليدية في تهيئة المناخ الاستثماري المناسب لجذب واستقطاب هذه الاستثمارات ، وظهور عوامل أو محددات أخرى أفرزتها المستجدات على الساحة الدولية أكثر أهمية تتمتع وتتميز بها اقتصاديات الدول المتقدمة ، والتي أسهمت في تحسين جودة المناخ الاستثماري بتلك الدول . وفي ضوء ذلك فقد احتوت الدراسة على خمسة فصول أساسية بخلاف الفصل التمهيدي . إذ تناول الفصل الأول التأصيل العلمي والعملية لحوكمة الشركات ، كما أفرد الفصل الثاني لتناول الإطار النظري للاستثمار الأجنبي المباشر ، أما الفصل الثالث فقد خصص لتناول آليات العلاقة بين حوكمة الشركات بمكوناتها المختلفة والاستثمارات الأجنبية المباشرة وتجارب بعض الدول المتقدمة والنامية الناجحة في تطبيق حوكمة الشركات ، كما تناول الفصل الرابع قياس وتحليل أثر حوكمة الشركات في جذب واستقطاب الاستثمارات الأجنبية المباشرة ، للتعرف على الأهمية النسبية لحوكمة الشركات في ظل باقي المحددات الأخرى للجاذبية لهذه الاستثمارات ، أما الفصل الخامس والأخير فقد تناول دور حوكمة الشركات في جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة بالتطبيق على الاقتصاد المصري . وقد تمثلت أهم نتائج الدراسة الى تم التوصل إليها من خلال العلاقات الأساسية التي تم تكوينها وقياسها فيما يتعلق بالعوامل الحاكمة لتدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر في "أن حوكمة الشركات GC تحتل مكان الصدارة فيما بين العوامل اللازمة لجاذبية واستقطاب الاستثمارات الأجنبية المباشرة " ، الأمر الذي أمكن القول معه بأن الدول التي تستحوذ على نسبة مرتفعة من تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر هي التي تتسم بتطبيق أفضل المبادئ والمعايير والمواثيق المحلية والإقليمية والدولية لحوكمة الشركات ، وهي التي تعطي أعلى ثقة للمستثمرين الأجانب في الاستثمار في تلك الدول ، وبالتالي تلعب حوكمة الشركات دوراً كبيراً في تفسير أسباب الاختلافات فيما بين الدول في جذب واستقطاب الاستثمارات الأجنبية المباشرة .

الكلمات المفتاحية: Key Words:

حوكمة الشركات: Corporate governance(C.G)

الاستثمار الأجنبي المباشر: Foreign direct investment(FDI)

قائمة المحتويات

قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل التمهيدي	١١-١
١ - المقدمة	١
٢ - مشكلة الدراسة	١
٣ - أهمية الدراسة	٢
٤ - أهداف الدراسة	٣
٥ - نطاق الدراسة	٣
٦ - فروض الدراسة	٤
٧ - منهجية الدراسة	٤
٨ - الدراسات السابقة	٥
٩ - خطة الدراسة	١٠
الفصل الأول	١٢-٤٤
التأصيل العلمي والعملية لحوكمة الشركات	
مقدمة	١٢
المبحث الأول: الإطار النظري والعلمي لحوكمة الشركات	١٣
المطلب الأول : ماهية حوكمة الشركات	١٣
أولاً : مفهوم حوكمة الشركات	١٣
ثانياً : نشأة وتطور فكرة حوكمة الشركات	١٤
ثالثاً : أهمية وأهداف حوكمة الشركات	١٦
رابعاً : خصائص وركائز نظام حوكمة الشركات	١٩
المطلب الثاني : النظريات المفسرة لمفهوم حوكمة الشركات	٢١
أولاً : نظرية الوكالة	٢١
ثانياً : نظرية تكلفة الصفقات	٢٣
ثالثاً : نظرية التجذر	٢٤
رابعاً : نظرية حقوق الملكية	٢٥
خامساً : نظرية أصحاب المصالح	٢٧
المطلب الثالث : أساسيات تطبيق مفهوم حوكمة الشركات	٢٧
أولاً : المحددات الأساسية لتطبيق حوكمة الشركات	٢٧
ثانياً : الأطراف المعنية بتطبيق مفهوم حوكمة الشركات	٢٨
ثالثاً : النماذج التنظيمية لحوكمة الشركات	٣٠
رابعاً : المبادئ والمواثيق الدولية والإقليمية لحوكمة الشركات	٣٠
خامساً : الابعاد التنظيمية لمبادئ حوكمة الشركات	٣٤
سادساً : مؤشرات حوكمة الشركات	٣٤
المبحث الثاني : الإطار التطبيقي والعملية لحوكمة الشركات	٤٠

٤٠	المطلب الأول : مراحل التطبيق الناجح لمبادئ حوكمة الشركات
٤٠	أولاً : أهداف إصدار تقرير حوكمة الشركات
٤٠	ثانياً : مراحل وخطوات إعداد تقرير حوكمة الشركات
٤١	المطلب الثاني : مجالات ووسائل تنفيذ مبادئ وقواعد حوكمة الشركات
٤١	أولاً : مجالات التطبيق الجيد لمبادئ وقواعد حوكمة الشركات
٤١	ثانياً : وسائل التنفيذ لتطبيق قواعد ومبادئ حوكمة الشركات
٤٢	ثالثاً : الآثار الإيجابية الناجمة عن التطبيق الناجح لمبادئ حوكمة الشركات
٤٣	رابعاً : دوافع عدم تطبيق مبادئ وقواعد حوكمة الشركات
٤٣	المطلب الثالث : معوقات التطبيق لمبادئ وقواعد حوكمة الشركات
٤٣	أولاً : المعوقات الداخلية (من داخل بيئة المؤسسة)
٤٣	ثانياً : المعوقات الخارجية (من خارج بيئة المؤسسة)
٤٤	خلاصة الفصل الأول
٨٠-٤٥	الفصل الثاني الإطار النظري للاستثمار الأجنبي المباشر
٤٥	مقدمة
٤٦	المبحث الأول : ماهية الاستثمار الأجنبي المباشر
٤٦	المطلب الأول : مفهوم وأهمية الاستثمار الأجنبي المباشر
٤٦	أولاً : مفهوم الاستثمار الأجنبي المباشر
٤٧	ثانياً : أهمية الاستثمار الأجنبي المباشر
٤٧	ثالثاً : خصائص الاستثمار الأجنبي المباشر
٤٨	رابعاً : الآثار الإيجابية والسلبية للاستثمار الأجنبي المباشر
٥٣	المطلب الثاني : صيغ وأشكال الاستثمار الأجنبي المباشر
٥٣	أولاً : تصنيف الاستثمار الأجنبي استناداً إلى الدوافع التي تؤدي لحدوثه
٥٦	ثانياً : تصنيف الاستثمار الأجنبي المباشر من وجهة نظر الدولة المصدرة
٥٦	المطلب الثالث : محددات الاستثمار الأجنبي المباشر
٥٦	أولاً : المحددات التقليدية
٦١	ثانياً : المحددات الحديثة
٦٣	المبحث الثاني : النظريات المفسرة لحركة الاستثمار الأجنبي المباشر
٦٣	المطلب الأول : النظريات التقليدية
٦٦	المطلب الثاني : النظريات الحديثة
٧٣	المبحث الثالث : الاتجاهات الرئيسية لتطور تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر عالمياً
٧٣	المطلب الأول : الاستثمار الأجنبي المباشر من منظور الدول المتقدمة والنامية
٧٣	أولاً : الاستثمار الأجنبي المباشر من منظور الدول الصناعية
٧٣	ثانياً : الاستثمار الأجنبي المباشر من وجهة نظر الدول النامية

٧٤	المطلب الثاني : تحليل الاتجاهات الرئيسية لتدفقات لاستثمار الأجنبي المباشر الواردة والصادرة في العالم خلال الفترة ٢٠١٦-٢٠٠٤
٧٤	أولاً : تطور تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر الوارد وأهم اتجاهاته خلال الفترة ٢٠١٦-٢٠٠٤
٧٦	ثانياً : تطور تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر الصادر وأهم اتجاهاته خلال الفترة ٢٠١٦-٢٠٠٤
٧٨	المطلب الثالث : تطور مخزون الاستثمار الأجنبي المباشر الوارد والصادر في العالم خلال الفترة ٢٠١٦-٢٠٠٤
٧٨	أولاً : تطور مخزون الاستثمار الأجنبي المباشر الوارد من العالم ٢٠٠٤-٢٠١٦
٧٩	ثانياً : تطور مخزون الاستثمار الأجنبي المباشر الصادر من العالم خلال الفترة من ٢٠١٦-٢٠٠٤
٨٠	خلاصة الفصل الثاني
٩٨-٨١	الفصل الثالث
	آليات العلاقة بين حوكمة الشركات وجذب الاستثمار الأجنبي المباشر
٨١	مقدمة
٨٢	المبحث الأول : دور آليات حوكمة الشركات في جذب الاستثمار الأجنبي المباشر
٨٢	أولاً : آليات تأثير ضمان وجود إطار عام وفعال لحوكمة الشركات على جذب الاستثمار الأجنبي المباشر
٨٣	ثانياً : آليات تأثير حماية حقوق المساهمين أو حملة الأسهم في الشركات على جذب الاستثمار الأجنبي المباشر
٨٣	ثالثاً : آليات تأثير المعاملة المتساوية والعادلة للمساهمين في الشركات على جذب الاستثمار الأجنبي المباشر
٨٤	رابعاً : آليات تأثير حماية حقوق أصحاب المصالح في الشركات على جذب الاستثمار الأجنبي المباشر
٨٤	خامساً : آليات تأثير الإفصاح والشفافية للمعلومات في الشركات على جذب الاستثمار الأجنبي المباشر
٨٤	سادساً : آليات تأثير تحديد مسؤوليات مجلس الإدارة في الشركات على جذب الاستثمار الأجنبي المباشر
٨٥	المبحث الثاني : بعض التجارب الدولية والإقليمية في تطبيق المعايير الدولية لحوكمة الشركات (أفضل الممارسات الدولية في حوكمة الشركات)
٨٥	المطلب الأول : تجارب بعض الدول المتقدمة في تطبيق حوكمة الشركات
٨٥	أولاً : تجربة الولايات المتحدة الأمريكية في تطبيق حوكمة الشركات
٨٧	ثانياً : تجربة نيوزيلاند في تطبيق المعايير الدولية لحوكمة الشركات
٨٩	المطلب الثاني : تجارب بعض الدول النامية في تطبيق حوكمة الشركات

٩٠	أولاً : تجربة المملكة العربية السعودية في تطبيق حوكمة الشركات
٩٢	ثانياً : تجربة الإمارات العربية المتحدة في تطبيق حوكمة الشركات.
٩٤	المطلب الثالث :الدروس المستفادة من تجارب الدول في مجال تطبيق المعايير الدولية لحوكمة الشركات
٩٨	خلاصة الفصل الثالث
٩٩-١٢٦	الفصل الرابع قياس وتحليل أثر حوكمة الشركات في جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة (دراسة مقارنة)
٩٩	مقدمة
١٠٠	المبحث الأول : التوصيف النظري للإطار التطبيقي لنموذج الدراسة
١٠٠	أولاً : تحديد مكونات نموذج الدراسة
١٠٩	ثانياً : تحديد فترة التحليل لنموذج الدراسة
١٠٩	ثالثاً : تحديد عينة الدول المستخدمة في التقدير ومعايير اختيارها
١١٠	رابعاً : مصادر البيانات لنموذج الدراسة
١١١	المبحث الثاني : التقدير الكمي لنموذج الدراسة
١١٢	المطلب الأول : نتائج التقدير للنموذج على مستوى العينة ككل
١٢٠	المطلب الثاني : نتائج تقدير النموذج وفقاً لمستوى حوكمة الشركات
١٢٠	أولاً: نتائج التقدير لعينة الدول ذات المستوى الجيد لحوكمة الشركات
١٢١	ثانياً: نتائج التقدير لعينة الدول ذات المستوى السيئ لحوكمة الشركات
١٢١	ثالثاً : تحليل مقارن لمؤشرات حوكمة الشركات والاستثمار الأجنبي المباشر ،طبقاً لمعيار تقسيم الدول وفقاً لمستوى حوكمة الشركات
١٢٢	المطلب الثالث : نتائج تقدير نموذج الدراسة وفقاً لتدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر.
١٢٢	أولاً: نتائج التقدير لعينة الدول التي تستحوذ على نسبة مرتفعة من تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر
١٢٤	ثانياً :نتائج التقدير لعينة الدول التي تستحوذ على نسبة منخفضة من تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر.
١٢٤	ثالثاً : تحليل مقارن لمؤشرات حوكمة الشركات والاستثمار الأجنبي المباشر ،طبقاً لمعيار تقسيم الدول وفقاً لتدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر
١٢٦	خلاصة الفصل الرابع
١٢٧-١٧٨	الفصل الخامس دور حوكمة الشركات في جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة إلى مصر
١٢٧	مقدمة
١٢٨	المبحث الأول : حوكمة الشركات في مصر
١٢٨	المطلب الأول: تجربة جمهورية مصر العربية في تطبيق حوكمة الشركات
١٢٨	المطلب الثاني: قواعد دليل حوكمة الشركات في جمهورية مصر العربية

١٢٨	أولاً: دليل قواعد حوكمة الشركات على القطاع الخاص في مصر
١٢٨	ثانياً: دليل قواعد حوكمة الشركات في قطاع الأعمال العام ٢٠٠٦
١٢٩	ثالثاً: تقرير البنك الدولي عن حوكمة الشركات في مصر
١٢٩	رابعاً: : كود حوكمة الشركات في مصر
١٢٩	المطلب الثالث: التحديات التي تواجه مصر في مجال تطبيق حوكمة الشركات
١٢٩	أولاً: جهود مصر في مجال حماية المستثمرين الأجانب
١٣٠	ثانياً: وضعية مصر في مؤشرات حوكمة الشركات خلال الفترة ٢٠٠٤-٢٠١٦
١٣١	المبحث الثاني: مناخ الاستثمار الأجنبي المباشر في مصر
١٣١	المطلب الأول: تحليل طبيعة المناخ الاستثماري في مصر
١٣١	أولاً: خصائص البيئة الاستثمارية في مصر
١٣٢	ثانياً: المؤشرات الاقتصادية الكلية للاقتصاد المصري خلال الفترة ٢٠٠٤-٢٠١٦
١٣٦	المطلب الثاني: الإطار المؤسسي والتشريعي للاستثمار الأجنبي المباشر في مصر
١٣٦	أولاً: الإطار المؤسسي للاستثمار في مصر
١٣٨	ثانياً: الإطار التشريعي والتنظيمي للاستثمار في مصر
١٤٥	المطلب الثالث: تحليل تدفقات الاستثمارات الأجنبية المباشرة إلى مصر
١٤٥	أولاً: تطور تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر الواردة إلى مصر خلال الفترة ٢٠٠٤-٢٠١٦
١٤٧	ثانياً: تطور تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر الصادر من مصر خلال الفترة (٢٠٠٤-٢٠١٦)
١٤٨	ثالثاً: تطور مخزون الاستثمار الأجنبي المباشر الوارد إلى مصر خلال الفترة ٢٠٠٤-٢٠١٦
١٤٩	رابعاً: تطور مخزون الاستثمار الأجنبي المباشر الصادر من مصر خلال الفترة ٢٠٠٤-٢٠١٦
١٥٠	خامساً: توزيع الاستثمارات الأجنبية المباشرة في مصر ٢٠٠٤-٢٠١٦ (التوزيع الجغرافي والتوزيع القطاعي)
١٥١	المطلب الرابع: تقييم المناخ الاستثماري في مصر
١٥١	أولاً: تقييم المناخ الاستثماري في مصر وفق مؤشرات دولية مختارة خلال الفترة من (٢٠٠٤-٢٠١٦)
١٦٠	ثانياً: معوقات الاستثمار الأجنبي المباشر في مصر
١٦٣	ثالثاً: فعالية سياسات الاستثمار في جذب الاستثمار الأجنبي المباشر إلى مصر
١٦٩	رابعاً: استراتيجية مقترحة لتحسين سياسات الاستثمار الأجنبي المباشر في مصر

١٧٦	المبحث الثالث : قياس وتحليل أثر حوكمة الشركات في جذب الاستثمارات الأجنبية المباشرة إلى مصر (نتائج الدراسة بالتطبيق على الاقتصاد المصري)
١٧٦	أولاً : العلاقة بين حوكمة الشركات وجذب واستقطاب الاستثمار الأجنبي المباشر في مصر:
١٧٦	ثانياً : الأهمية النسبية لمؤشرات حوكمة الشركات في جذب الاستثمار الأجنبي المباشر إلى مصر
١٧٨	خلاصة الفصل الخامس
١٨٠-١٧٩	النتائج والتوصيات
١٧٩	أولاً : النتائج
١٨٠	ثانياً : التوصيات
٢٠١-١٨١	قائمة المراجع
١٩٢-١٨١	أولاً: المراجع باللغة العربية
٢٠١-١٩٣	ثانياً: المراجع باللغة الإنجليزية