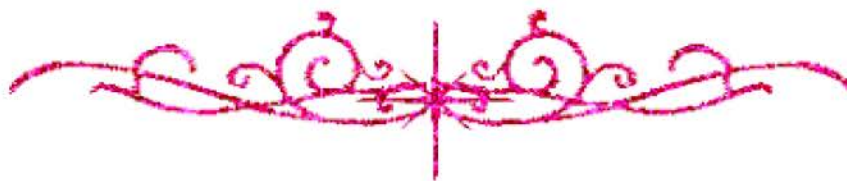


بسم الله الرحمن الرحيم





شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

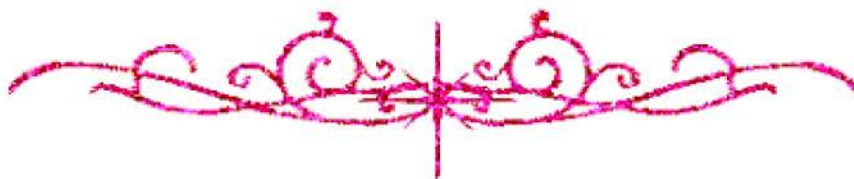
قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



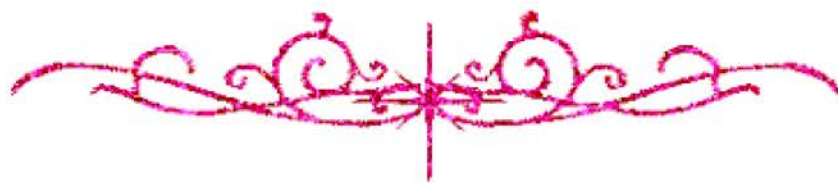
يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



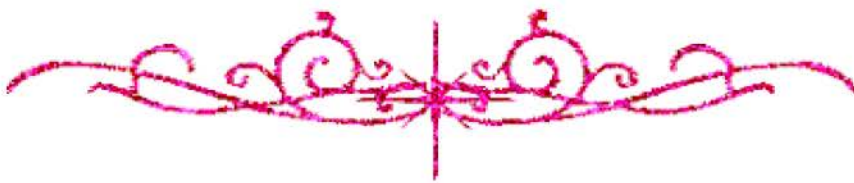


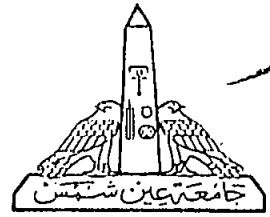
بالرسالة صفحات
لم ترد بالأصل





بعض الوثائق الأصلية تالفة





كلية الآداب
قسم علم النفس

أثر تنمية بعض المهارات الاجتماعية على تحسين الأداء والتوافق المهني والرضا الوظيفي لدى الممرض

دراسة تجريبية لفاعلية

برنامج تدريبي مقترح

بحث مقدم من الطالب

وليم كمال إبراهيم

للحصول على درجة الماجستير في
علم النفس

تحت إشراف

الأستاذ الدكتور

رزق سسند إبراهيم

أستاذ علم النفس

كلية الآداب - جامعة عين شمس

٢٠٠٦م



المكتبة المركزية - جامعة عين شمس	
رقم التصنيف	١٠٥٠٢٤
رقم القيد	٢٠٩٩
ي ك	

١٠٥٠٢٤

107

مكتبة
مكتبة

صفحة العنوان

اسم الطالب	/	وليم كمال إبراهيم
الدرجة العلمية	/	الماجستير
القسم التابع له	/	قسم علم النفس
اسم الكلية	/	كلية الآداب
الجامعة	/	جامعة عين شمس
سنة التخرج	/	١٩٨٥
سنة المنح	/	٢٠٠٦ /

صفحة الموافقة

=====

اسم الطالب : وليم كمال إبراهيم

عنوان الرسالة : أثر برنامج لتنمية بعض المهارات الاجتماعية
على تحسين الأداء والتوافق المهني لدى عينة
من الممرضات .

اسم الدرجة : الماجستير

لجنة الإشراف

(١) الأستاذ الدكتور / سيد محمد عبد العال (رحمه الله)

أستاذ علم النفس جامعة عين شمس

(٢) الأستاذ الدكتور / رزق سند إبراهيم

أستاذ علم النفس جامعة عين شمس

٢٠٠٦ / /

الدراسات العليا

ختم الإجازة أجازت الرسالة بتاريخ / ٨ / ١١ / ٢٠٠٦

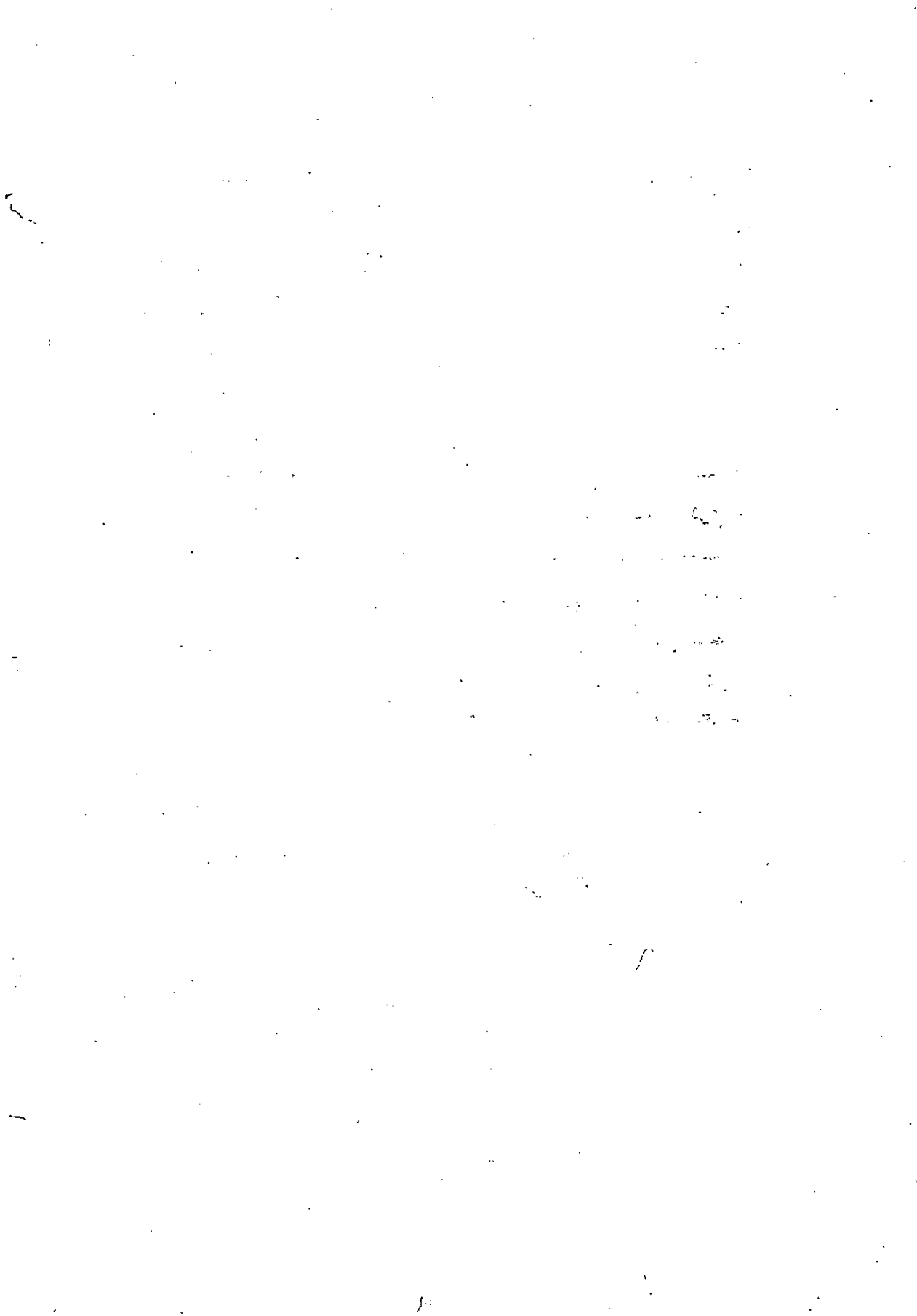
موافقة مجلس الكلية موافقة مجلس الجامعة

٢٠٠٦ / /

٢٠٠٦ / ١٢ / ١١



—



شكر وتقدير

أتقدم بالشكر لله أولاً على توفيقه لى لإكمال هذا العمل العلمى ، ثم أتقدم بالشكر الجزيل والعرفان لأساتذتى الأفاضل الذين قاموا بالإشراف على هذا البحث وهم الأستاذ الدكتور ستيد عبد العال (رحمه الله) والأستاذ الدكتور رزق سند إبراهيم الذى بذل معى كل جهد فى سبيل تعليمى وتوجيهى ووفر لى الوقت والمعرفة وكل تعاون مخلص لإتجاز هذا العمل وإظهاره بهذه الصورة فله منى كل الشكر والتقدير والعرفان .

كما أشكر الأساتذة الأفاضل الذين تعاونوا معى فى هذا البحث سواء بتقديم الاقتراحات أو التوجيهات أو التحكيم وهم الأستاذ الدكتور صفوت فرج ، الأستاذ الدكتور محمد محمد خليل ، الأستاذ الدكتور محمد إبراهيم عيد ، الأستاذ الدكتور إلهامى عبد العزيز ، الأستاذ الدكتور العارف بالله الغدور ، الأستاذ الدكتور رأفت السيد عبد الفتاح ، الأستاذ الدكتور طريف شوقى محمد ، الأستاذ الدكتور حسام اسماعيل هببة ، الدكتور حسام الجارحى ، الدكتور ميشيل صبحى مجلع ، الدكتور محمد صديق الدكتور محمد دسوقى . الدكتور محمد سعيد .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان للأستاذ الدكتور فتحى الشرقاوى ، والأستاذ الدكتور إلهامى عبد العزيز على لتفضلهم بقبولهم مناقشة هذا العمل العلمى المتواضع .

كما أتقدم بالشكر لجميع العاملين بمستشفى عين شمس التخصصى
فلهم منى جميعاً الشكر والتقدير وبالأخص الأستاذ الدكتور أحمد صدقى مدير
المستشفى ، والأستاذ الدكتور عبد الوهاب عزت ، نائب مدير المستشفى ،
والسيدة الأستاذة ماجدة نصر مديرة إدارة التمريض ، والسيدة الأستاذة مديحة
عبد الجواد مديرة مدرسة التمريض ، والسيد الأستاذ عادل الكاشف مدير مركز
التدريب السابق بالمستشفى .

كما أتقدم بالشكر لجميع أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس بكلية
الأداب جامعة عين شمس ، وجامعة القاهرة ، وقسم الصحة النفسية بكلية
التربية بجامعة عين شمس ، ومعهد الدراسات العليا للطفولة ، ورابطة
الأخصائيين النفسيين وجميع العاملين بها .

والشكر كل الشكر والتقدير والاهداء لوالدتى رحمها الله ولوالدى
الأستاذ كمال إبراهيم ميخائيل أطال الله فى عمره ، ولأختى الأستاذة سمير
والأستاذ طارق والأستاذ عادل والآسنة نجوى ووالدتها (فلهم جميعاً منى
جزيل الشكر والعرفان على تضحياتهم التى بذلوها من أجلى طوال عمرى ،
جازاهم الله عنى خيراً .

كما أتقدم بالشكر والتقدير والعرفان والاحترام لزوجتى السيدة هالة شحاته
حليم وأبنائى جون ويوساب لما قدموه لى من تضحيات ولما تحملوه وبذلوه معى
من جهد ووقت فى سبيل انجاز هذا العمل ، جازاهم الله عنى خيراً .

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	بيان بالموضوعات
أ	صفحة العنوان
ب	صفحة الموافقة
ج	شكر وتقدير
هـ	فهرس الموضوعات
ط	فهرس الجداول
م	فهرس الأشكال والرسوم
١٤-١	الفصل الأول : مدخل الدراسة
٢	أولاً : مقدمة الدراسة
٨	ثانياً : أهداف الدراسة
٨	ثالثاً : مشكلة الدراسة
٩	رابعاً : أهمية الدراسة
١٢	خامساً : مصطلحات الدراسة
١٢	سادساً : حدود الدراسة
٩١-١٥	الفصل الثانى : الإطار النظرى للدراسة
١٦	أولاً : المهارات الاجتماعية
٣٧	ثانياً : تأكيد الذات
٥٣	ثالثاً : الاتصال الفعال
٦٢	رابعاً : نظرية التعلم الاجتماعي
٧٧	خامساً : مفهوم الأداء
٧٩	سادساً : التوافق المهنى

رقم الصفحة	بيان بالموضوعات
٨٢	سابعاً : مفهوم التدريب
٨٦	ثامناً : مفهوم التنمية
٨٨	تاسعاً : مفهوم الممرضة
١٤٨-٩٢	الفصل الثالث : الدراسات السابقة والفروض
٩٤	أولاً : دراسات تناولت المهارات الاجتماعية وفعالية التدريب على المهارات الاجتماعية
١٠٩	ثانياً : دراسات تناولت تأكيد الذات وفعالية التدريب التوكيدي
١٢٨	ثالثاً : دراسات تناولت الاتصال والتدريب على الاتصال الفعال
١٣١	رابعاً : دراسات تناولت الممرضات .
١٤٠	خامساً : دراسات تناولت التوافق المهني
١٤٦	تعليق عام على الدراسات السابقة
١٤٧	سادساً : فروض الدراسة .
٢٠٩-١٠٤٩	الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للبحث
١٥٠	أولاً : منهج الدراسة
١٥٢	ثانياً : عينة الدراسة
١٥٩	ثالثاً : أدوات الدراسة
١٥٩	(١) استمارة البيانات الأساسية
١٥٩	(٢) استمارة تحليل العمل
١٥٩	(٣) مقياس المهارات الاجتماعية
١٦٤	(٤) مقياس تأكيد الذات