



أطر معالجة القضايا السياسية في الفضائيات العربية وعلاقتها باتجاهات المراهقين نحو مؤسسات الدولة

رسالة مقدمة لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في دراسات الإعلام وثقافة الأطفال

إعداد

سارة محمد إبراهيم طه

إشراف

أ.د/ إعتداد خلف معبد أ.د/ عبد المنعم المشاط

استاذ الإعلام وثقافة الأطفال عميد كلية الاقتصاد والعلوم السياسية

كلية الدراسات العليا للطفولة جامعة المستقبل

جامعة عين شمس

هـ- 1440 م 2018

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

((رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ
عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحاً تَرْضَاهُ
وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ))

صدق الله العظيم
سورة النمل : 19

إهداء

روح أبي الغالي

من علمني الجد والاجتهاد وإعمال العقل والتفكير
صديقي وسندي فاسأل الله له الرحمة والغفران
وحسن الثواب.

لأمي الغالية

لما بذلته من أجلي وما قدمته لي من عون ومساعدة
وتشجيع فكانت ولا تزال نعم الداعم والمساند ادامها
الله في حياتي وادام عليها الصحة والعافية .

لأخوتي سندي وقوتي في الدنيا
ادام الله وجودكم في حياتي

شكر وتقدير

ﷺ " قالوا سبحانه لا علم لنا إلا ما علمتنا إنك أنت العليم الحكيم " صدق الله العظيم

يقول ربي سبحانه وتعالى في حديثه القدسي: " لن يشكر الله عبد ، ما لم يشكر من ساق له
النعمة على يديه "

واعترافاً بالفضل وإقراراً بالجميل ، وبعد السجود لله على نعمه، أتقدم بأسمى معاني
الشكر والتقدير لأستاذتي الغالية الأستاذة الدكتورة / **إعتماد خلف معبد** ، أستاذ الإعلام
المتفرغ بكلية الدراسات العليا للطفولة ، لتفضلها بالإشراف على هذا البحث ورعاية
الباحثة ، مما كان له أعظم الأثر في ظهور هذا العمل على هذا النحو ، فكان عطاؤها
العلمي بلا حدود ، وخلقها يفوق الوصف ، فتعلمت منها الكثير خلقاً وعلماً ، فعلمتني كيف
يكون تواضع العلماء وكيف يكون البحث العلمي، فكانت ومازالت لي نعم المعلم والمرشد
فجزاها الله عني خير الجزاء ، ومنحها موفور الصحة والعافية ، وأبقاها الله دوماً نبراساً
مضيئاً لطلابها

وبأسمى معاني الوفاء ، أتقدم بخالص الشكر والعرفان إلى أستاذي الجليل الأستاذ الدكتور
/ **عبد المنعم محمد المشاط** عميد كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة المستقبل ، لتفضله
بالإشراف على هذا البحث ورعايته للباحثة ، وإضافة ملاحظاته وتوجيهاته التي أثرت
البحث ، حيث أفاض بعلمه ودقته للبحث الكثير من الملاحظات التي تصب في صالح
البحث ولم يبخل على الباحثة بوقته وعلمه فتعلمت منه كيف يجمع العلم والإخلاص وكان
لخلقه الكريم الأثر الكبير في إنجاز هذا البحث ، جزاه الله خير الجزاء وأبقاه دوماً نبراساً
لطالبيه ومريديه في العلم .

وإنه لمن دواعي فخري واعتزازي ، أن يناقش هذا البحث العالم الجليل الأستاذ الدكتور/
محمود حسن إسماعيل ، أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال بكلية الدراسات العليا للطفولة ،
والذي أتوجه إليه بأسمى آيات الشكر والتقدير على تفضله بقبول مناقشتي ليضع لمساته
المنهجية وإرشاداته المتميزة التي تثري هذا العمل ، فقد تعلمت منه الكثير منذ بداية
دراساتي العليا في مجال البحث العلمي وتعلمت منه إدخال البسمة في نفوس الآخرين
، وقدم لي الكثير من النصح والارشاد ، فجزاه الله عني خير الجزاء .

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى الأستاذة الدكتورة / هويدا سيد مصطفى ،
أستاذ ورئيس قسم الإذاعة والتلفزيون بكلية الإعلام ، جامعة القاهرة ، لتفضلها بقبول
المناقشة ، رغم ثقل أعبائها ومسئولياتها ، لتضفي عبق علمها وفكرها في هذا البحث ،
فجزاها الله عني خير الجزاء .

كما يشرفني أن اتقدم بخالص شكري وتقديري لأستاذي الجليل الاستاذ الدكتور / زكريا
إبراهيم الدسوقي أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال لمساعدته لي خلال دراستي في الماجستير
فقد تعلمت منه الكثير علمًا وخلقًا فله مني كل التقدير والعرفان ، أدام الله عليه موفور
الصحة ومنحه من فضله وتوفيقه .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لأساتذتي في كلية الدراسات العليا للطفولة الأستاذ
الدكتور / محمد معوض إبراهيم ، و الأستاذة الدكتورة / إيناس محمود حامد ، و الدكتور /
مؤمن جبر عبد الشافي ، والدكتور / عمرو نحلة ، فقد تتلمذت على أيديهم خلال دراستي

كما أتقدم بالشكر لكل من قدم يد العون لآخراج البحث في صورته من العاملين
بكلية الدراسات العليا للطفولة ، ولزملائي الباحثين على دعمهم الدائم وتشجيعهم المستمر

وختامًا فلا أقول أن هذا البحث هو الأفضل ولكني أرجو من المولى – عز وجل – أن
يكلل هذا المجهود ، فيكون هذا البحث إضافة جديدة في مجال دراسات الإعلام وثقافة
الأطفال .

الباحثة

جامعة عين شمس

كلية الدراسات العليا للطفولة

قسم الإعلام وثقافة الأطفال

عنوان الرسالة : (أطر معالجة القضايا السياسية في الفضائيات العربية وعلاقتها
باتجاهات المراهقين نحو مؤسسات الدولة)

اسم الباحثة : سارة محمد إبراهيم طه

الدرجة العلمية : الدكتوراه

القسم التابع له : الإعلام وثقافة الأطفال .

اسم الكلية : كلية الدراسات العليا للطفولة

اسم الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التسجيل : 2015 م

سنة المنح : 2018 م

جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفولة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

رسالة دكتوراه

اسم الباحثة : سارة محمد إبراهيم طه

عنوان الرسالة : (أطر معالجة القضايا السياسية في الفضائيات العربية وعلاقتها
باتجاهات المراهقين نحو مؤسسات الدولة)

لجنة المناقشة والحكم :

الأستاذ الدكتور / اعتماد خلف معبد : أستاذ الإعلام بكلية الدراسات العليا للطفولة جامعة عين
شمس .

الأستاذ الدكتور / عبد المنعم محمد المشاط : عميد كلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة المستقبل .

الأستاذ الدكتور / محمود حسن إسماعيل : أستاذ الإعلام بكلية الدراسات العليا للطفولة جامعة
عين شمس .

الأستاذ الدكتور / هويدا سيد مصطفى : أستاذ ورئيس قسم الإذاعة والتلفزيون بكلية الإعلام ،
جامعة القاهرة .

تاريخ البحث : / /

الدراسات العليا :

ختم الإجازة : أجازت الرسالة بتاريخ

/ /

موافقة مجلس الجامعة

/ /

موافقة مجلس الكلية

/ /

مستخلص الدراسة Abstract

عنوان الدراسة : (أطر معالجة القضايا السياسية في الفضائيات العربية وعلاقتها باتجاهها

المراهقين نحو مؤسسات الدولة)

اسم الباحثة : سارة محمد إبراهيم طه

جهة البحث : كلية الدراسات العليا للطفولة – جامعة عين شمس

أولاً :- مشكلة الدراسة : تكمن مشكلة الدراسة في دراسة الأطر الإعلامية التي تستعين بها الفضائيات العربية من خلال البرامج السياسية والنشرات الإخبارية في معالجة القضايا السياسية وعلاقتها بتشكيل اتجاهات المراهقين في المرحلة العمرية (18 – 21 سنة) نحو مؤسسات الدولة .

ثانياً:- أهداف الدراسة : تسعى الدراسة إلى اختبار العلاقة بين أطر معالجة القضايا السياسية في الفضائيات العربية واتجاهات المراهقين نحو مؤسسات الدولة.

ثالثاً:- نوع الدراسة ومنهجها : تعد هذه الدراسة من الدراسات العلمية المقارنة التي تستخدم المنهج الوصفي ، حيث تسعى إلى دراسة الأطر المستخدمة في معالجة القضايا السياسية التي تقدمها الفضائيات العربية وعلاقتها باتجاهات المراهقين نحو مؤسسات الدولة ، وتستخدم هذه الدراسة منهج المسح بالعينة بشقيه التحليلي والميداني.

رابعاً : - مجتمع الدراسة

يتحدد مجتمع الدراسة بالمجتمع البشري ويتمثل في جمهور المراهقين في المرحلة العمرية من (18 - 21 سنة) ، وكذلك المجتمع التحليلي المتمثلاً في البرامج السياسية ونشرات الأخبار المذاعة على الفضائيات العربية .

خامساً : عينة الدراسة :

تم تطبيق الدراسة ميدانياً على عينة من المراهقين في المرحلة العمرية من (18- 21 سنة) في جامعة (عين شمس – 6 أكتوبر) بواقع (400 مفردة) (200 ذكور – 200 إناث)

وعينة تحليلية تمثلت في نشرات وبرامج الفضائيات العربية (الفضائية المصرية – CBC Extra - قناة العربية)

سادساً :- أدوات الدراسة :

- استمارة استبيان .
- استمارة تحليل مضمون .
- مقياس الاتجاهات .

سابعاً :- النتائج العامة للدراسة :

• جاء ترتيب أهم القضايا السياسية الواردة في نشرات الأخبار في الفضائيات العربية محل الدراسة (CBC Extra ، الفضائية المصرية ، العربية) حيث أظهرت نتائج التحليل أن " الأزمة السورية " تأتي في مقدمة القضايا السياسية الواردة في نشرات الأخبار وذلك بنسبة (31.43 %) من الإجمالي العام للقضايا السياسية الواردة في الفضائيات العربية محل الدراسة .

• و جاءت نتائج الأطر المستخدمة في معالجة القضايا السياسية بالفضائيات العربية محل الدراسة وخلال فترة التحليل حيث جاءت النتائج الإجمالية لتبين أن فئة " الصراع " جاءت في الترتيب الأول وذلك بنسبة 31.44 % من الإجمالي العام للأطر المستخدمة في معالجة القضايا السياسية الواردة في القنوات الثلاث ، وجاء الصراع " عنيف " في المركز الأول بنسبة 52.21 % ، متوسط في المركز الثاني بنسبة 30.92 % ، ومحدود في المركز الثالث بنسبة 16.87 % . وفي الترتيب الثاني جاءت فئة " التغيير السياسي " بنسبة 18.05 % ، وجاءت فئة " النتائج الاقتصادية " في الترتيب الثالث بنسبة 13.64 % .

- أن قناة (العربية) جاءت في الترتيب الأول بين القنوات التي يحرص أفراد العينة على متابعتها وذلك بنسبة 57.7 % ، وجاءت (الفضائية المصرية) في الترتيب الثاني بنسبة 56.1 % ، وفي الترتيب الثالث جاءت قناة (CBC Extra) بنسبة 45.5%.
- أبرز القضايا التي تقدمها الفضائيات العربية والتي يهتم أفراد العينة بمتابعتها فجاءت أبرز القضايا في الترتيب الأول (الإرهاب) وذلك بنسبة 64.3 % ، وفي الترتيب الثاني جاءت (الأزمة السورية) بنسبة 57.1 % ، في حين جاءت (الأوضاع السياسية في مصر بعد 30 يونيو) في الترتيب الثالث بنسبة 52.1 % .
- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة تعرض المراهقين للفضائيات العربية واتجاهاتهم نحو مؤسسات الدولة .
- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مدى الثقة في المعلومات المقدمة بالبرامج السياسية والنشرات الإخبارية في الفضائيات العربية حول القضايا السياسية المختلفة واتجاهات المراهقين نحو مؤسسات الدولة.

ثامناً :- الكلمات المفتاحية Key Words

- أطر المعالجة Framing Treatment
- القضايا السياسية Political Issues
- الفضائيات العربية Arab Satellite Channels
- اتجاهات المراهقين Adolescent Attitudes
- مؤسسات الدولة State Institutions

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
4 : 2	مقدمة الدراسة
50 : 6	الفصل الاول " الاطار المنهجي "
6	تمهيد
7 : 6	أولاً: مشكلة لدراسة
8 : 7	ثانياً : أهمية الدراسة
9 : 8	ثالثاً : أهداف الدراسة
36 : 9	رابعاً : الدراسات السابقة
19: 9	دراسات المحور الأول " دراسات تناولت نظريتي الأطر الإعلامية ووضع الأجندة " والاستفادة منها
29 : 19	دراسات المحور الثاني " دراسات تناولت تشكيل الاتجاهات لدى المراهقين " والاستفادة منها
36 : 30	دراسات المحور الثالث " دراسات تناولت وسائل الإعلام والقضايا السياسية " والاستفادة منها
37: 36	خامساً : التعريفات الاجرائية
37	سادساً : متغيرات الدراسة
38: 37	سابعاً : فروض الدراسة
38	ثامناً : نوع ومنهج الدراسة
41 : 38	تاسعاً : مجتمع وعينة الدراسة
50 : 41	عاشراً : أدوات الدراسة
50	حادي عشر : أساليب المعالجة الاحصائية
50	الخاتمة

الصفحة	الموضوع
77: 51	الفصل الثاني " الإطار النظري للدراسة "
64: 52	أولاً:- نظرية تحليل الإطار الإعلامي
54 : 53	• مفهوم الإطار
55 : 54	• عملية وضع الإطار الإعلامي
56 :55	• فروض نظرية تحليل الإطار الإعلامي
58 : 56	• آليات وأدوات التأطير
59	• خصائص وسمات الأطر الخبرية
62 :59	• أنواع الأطر الخبرية
63 : 62	• الإطار الإعلامي والجمهور
64 : 63	• الإطار الإعلامي والقائم بالاتصال
69 : 64	ثانياً:- نظرية وضع الأجندة
64	• مفهوم الأجندة
65	• استراتيجيات وضع الأجندة
66: 65	• فروض وضع الأجندة
66	• أنواع بحوث الأجندة
68 : 66	• تفسير عملية وضع الأجندة
68	• عناصر عملية وضع الأجندة
69: 68	• وضع الأجندة والوظيفة السياسية
70 : 69	ثالثاً :- الأطر كمستوى ثان لوضع الأجندة
72 : 70	• الأطر الخبرية ووضع الأجندة
74 : 72	• تعريفات باحثي الأجندة للأطر
75: 74	• تأثيرات الأطر وتأثيرات وضع الأجندة

الموضوع	الصفحة
• كيف تؤثر الأطر على الأولويات	76 : 75
الخاتمة	77
الفصل الثالث "الفضائيات العربية والقضايا السياسية"	112 : 78
تمهيد	80: 79
المحور الأول :- وسائل الإعلام وتأثيرها على الجمهور	91 : 80
(1) نشأة القنوات الفضائية العربية	82 : 80
(2) سمات وخصائص القنوات الفضائية العربية	82
(3) البث الفضائي المباشر واستخداماته	84 : 82
(4) الفضائيات الإخبارية	86: 85
(5) إيجابيات الفضائيات	87 : 86
(6) سلبيات الفضائيات	88: 87
(7) بعض الانتقادات الموجهة للقنوات الفضائية الإخبارية	89 : 88
(8) البعد السياسي لوسائل الإعلام	89
(9) تأثير وسائل الإعلام على سلوك الشباب	91 : 90
المحور الثاني :- القنوات الفضائية العربية محل الدراسة	100 : 91
(1) قناة العربية الفضائية	97 : 91
(2) القناة الفضائية المصرية	98 : 97
(3) قناة CBC الفضائية	100: 98
المحور الثالث :- تشكيل الاتجاهات	111 : 101
الخاتمة	112

الصفحة	الموضوع
161-113	الفصل الرابع " نتائج الدراسة التحليلية "
114	تمهيد
136: 115	المحور الأول : نتائج الدراسة التحليلية لعينة نشرات الأخبار
159 : 136	المحور الثاني : نتائج الدراسة التحليلية لعينة البرامج
159	خاتمة
211- 161	الفصل الخامس " نتائج الدراسة الميدانية واختبار صحة الفروض "
161	تمهيد
198 : 161	المحور الاول : النتائج التفصيلية للدراسة الميدانية
210 : 199	المحور الثاني : اختبار صحة فروض الدراسة
211	التوصيات
217 : 212	خاتمة الدراسة
230 : 218	مراجع الدراسة
228 : 219	المراجع العربية
230 : 228	المراجع الأجنبية
230	مواقع الإنترنت
257 : 231	ملاحق الدراسة
245 : 232	ملحق (1) استمارة تحليل المضمون

الموضوع	الصفحة
ملحق (2) استمارة الاستبيان ومقياس الاتجاهات	246 : 256
ملحق (3) اسماء السادة المحكمين للاستمارات	257
ملخص الدراسة	258 : 267
أولاً:- ملخص الدراسة باللغة العربية	259 : 262
ثانياً :- ملخص الدراسة باللغة الانجليزية	263 : 267