



أطر معالجة القضايا السياسية في الفضائيات العربية وعلقتها باتجاهات المراهقين نحو مؤسسات الدولة

رسالة مقدمة لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في دراسات الإعلام وثقافة الأطفال

إعداد

سارة محمد إبراهيم طه

إشراف

أ.د/ عبد المنعم المشاط

أ.د/ إعتماد خلف معد

أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال عميد كلية الاقتصاد والعلوم السياسية

كلية الدراسات العليا للطفلة جامعة المستقبل

جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

((رَبِّ أَوْزِعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ
عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ
وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ))

صدق الله العظيم

سورة النمل : 19

روح أبي الغالي

من علمنى الجد والاجتهاد وإعمال العقل والتفكير
صديقى وسندى فاسأل الله له الرحمة والغفران
وحسن التواب.

لامى الغالبة

لما بذلته من أجلني وما قدمته لي من عون ومساعدة
وتشجيع فكانت ولاتزال نعم الداعم والمساند ادامها
الله في حياتي وادام عليها الصحة والعافية .

لأخوتي سndي وقوتي في الدنيا ادام الله وجودكم في حياتي

شكر وتقدير

رَبِّ الْفَلَقِ " قالوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلِمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ " صدق الله العظيم

يقول ربى سبحانه وتعالى في حديثه القدسى: " لَنْ يَشْكُرَ اللَّهُ عَبْدٌ ، مَا لَمْ يَشْكُرْ مَنْ سَاقْ لَهُ
النِّعْمَةَ عَلَى يَدِهِ "

واعترافاً بالفضل وإقراراً بالجميل ، وبعد السجود لله على نعمه، أتقدم بأسمى معاني الشكر والتقدير لأستاذى الغالية الأستاذة الدكتورة / إعتماد خلف معبد ، أستاذ الإعلام المتفرغ بكلية الدراسات العليا للطفولة ، لتفضلها بالإشراف على هذا البحث ورعاية الباحثة ، مما كان له أعظم الأثر في ظهور هذا العمل على هذا النحو ، فكان عطاها العلمي بلا حدود ، وخلفها يفوق الوصف ، فتعلمت منها الكثير خلقاً وعلمًا ، فعلمتنى كيف يكون تواضع العلماء وكيف يكون البحث العلمي، فكانت ومازالت لي نعم المعلم والمرشد فجزاها الله عنى خير الجزاء ، ومنحها موفور الصحة والعافية ، وأبقاها الله دوماً نبراساً مضيئاً لطلابها

وبأسمى معاني الوفاء ، أتقدم بخالص الشكر والعرفان إلى أستاذى الجليل الأستاذ الدكتور / عبد المنعم مهد المشاط عميد كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة المستقبل ، لتفضلها بالإشراف على هذا البحث ورعايتها للباحثة ، وإضافة ملاحظاته وتوجيهاته التي أثرت البحث ، حيث أفاض بعلمه ودقته للبحث الكثير من الملاحظات التي تصب في صالح البحث ولم يدخل على الباحثة بوقته وعلمه فتعلمت منه كيف يجمع العلم والإخلاص وكان لخلفه الكريم الأثر الكبير في إنجاز هذا البحث ، جزاه الله خير الجزاء وأبقاه دوماً نبراساً لطلابيه ومربييه في العلم .

وإنه لمن دواعي فخري واعتزازي ، أن يناقش هذا البحث العالم الجليل الأستاذ الدكتور / محمود حسن إسماعيل ، أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال بكلية الدراسات العليا للطفولة ، والذي أتوجه إليه بأسمى آيات الشكر والتقدير على تفضلها بقبول مناقشتي ليضع لمساته المنهجية وإرشاداته المتميزة التي تشي هذا العمل ، فقد تعلمت منه الكثير منذ بداية دراستي العليا في مجال البحث العلمي وتعلمت منه إدخال البسمة في نفوس الآخرين ، وقدم لي الكثير من النصح والارشاد ، فجزاه الله عنى خير الجزاء .

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى الأستاذة الدكتورة / هويدا سيد مصطفى ، أستاذ ورئيس قسم الإذاعة والتليفزيون بكلية الإعلام ، جامعة القاهرة ، لتفضلها بقبول المناقشة ، رغم ثقل أعبائها ومسؤولياتها ، لتضفي عبق علمها وفkerها في هذا البحث ، فجزاها الله عنـي خـيرـالـجزـاء .

كما يشرفني أن أتقدم بخالص شكري وتقديرـي لـأـسـتـاذـيـ الجـلـيلـ الـاسـتـاذـ الـدـكـتـورـ /ـ زـكـرـيـاـ إـبـرـاهـيمـ الـدـسـوـقـيـ أـسـتـاذـ إـلـاـعـاـمـ وـ ثـقـافـةـ الـأـطـفـالـ لـ مـسـاعـدـتـهـ لـيـ خـالـلـ درـاسـتـيـ فيـ الـمـاجـسـتـيرـ فـقـدـ تـعـلـمـتـ مـنـهـ الـكـثـيرـ عـلـمـاـ وـ خـلـقـاـ فـلـهـ مـنـيـ كـلـ التـقـدـيرـ وـ الـعـرـفـانـ ،ـ أـدـامـ اللهـ عـلـيـهـ مـوـفـورـ الـصـحـةـ وـ مـنـحـهـ مـنـ فـضـلـهـ وـ تـوـفـيقـهـ .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير لـأـسـاتـذـتـيـ فـيـ كـلـيـةـ الـدـرـاسـاتـ الـعـلـيـاـ لـلـطـفـولـةـ الـأـسـتـاذـ الـدـكـتـورـ /ـ مـحـدـ مـعـوـضـ إـبـرـاهـيمـ ،ـ وـ الـأـسـتـاذـ الـدـكـتـورـ /ـ إـيـنـاسـ مـحـمـودـ حـامـدـ ،ـ وـ الـدـكـتـورـ /ـ مـؤـمـنـ جـبـرـ عـبـدـ الشـافـيـ ،ـ وـ الـدـكـتـورـ /ـ عـمـرـوـ نـحـلـةـ ،ـ فـقـدـ تـلـمـذـتـ عـلـىـ أـيـدـيـهـمـ خـالـلـ درـاسـتـيـ .

كما أتقدم بالـشـكـرـ لـكـلـ مـنـ قـدـمـ يـدـ الـعـونـ لـاـخـرـاجـ الـبـحـثـ فـيـ صـورـتـهـ مـنـ الـعـامـلـيـنـ بـكـلـيـةـ الـدـرـاسـاتـ الـعـلـيـاـ لـلـطـفـولـةـ ،ـ وـ لـزـمـلـائـيـ الـبـاحـثـيـنـ عـلـىـ دـعـمـهـمـ الدـائـمـ وـ تـشـجـيـعـهـمـ الـمـسـتـمـرـ .

وـخـتـاماـ فـلـاـ أـقـولـ أـنـ هـذـاـ الـبـحـثـ هـوـ الـأـفـضـلـ وـلـكـنـيـ أـرـجـوـ مـنـ الـمـوـلـىـ –ـ عـزـ وـ جـلـ –ـ أـنـ يـكـلـ هـذـاـ الـمـجـهـودـ ،ـ فـيـكـونـ هـذـاـ الـبـحـثـ إـضـافـةـ جـدـيـدـةـ فـيـ مـحـالـ درـاسـاتـ إـلـاـعـاـمـ وـ ثـقـافـةـ الـأـطـفـالـ .

الباحثة

جامعة عين شمس

كلية الدراسات العليا للطفلة

قسم الإعلام وثقافة الأطفال

عنوان الرسالة : (أطر معالجة القضايا السياسية في الفضائيات العربية وعلاقتها
باتجاهات المراهقين نحو مؤسسات الدولة)

اسم الباحثة : سارة محمد إبراهيم طه

الدرجة العلمية : الدكتوراه

القسم التابع له : الإعلام وثقافة الأطفال .

اسم الكلية : كلية الدراسات العليا للطفلة

اسم الجامعة : جامعة عين شمس

سنة التسجيل : 2015 م

سنة المنح : 2018 م

جامعة عين شمس

كلية الدراسات العليا للطفلة

قسم الإعلام وثقافة الأطفال

رسالة دكتوراه

اسم الباحثة : سارة محمد إبراهيم طه

عنوان الرسالة : (أطر معالجة القضايا السياسية في الفضائيات العربية وعلاقتها
باتجاهات المراهقين نحو مؤسسات الدولة)

لجنة المناقشة والحكم :

الأستاذ الدكتور / اعتماد خلف معبد : أستاذ الإعلام بكلية الدراسات العليا للطفلة جامعة عين
شمس .

الأستاذ الدكتور / عبد المنعم محمد المشاط : عميد كلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة المستقبل .

الأستاذ الدكتور / محمود حسن إسماعيل : أستاذ الإعلام بكلية الدراسات العليا للطفلة جامعة
عين شمس .

الأستاذ الدكتور / هويدا سيد مصطفى : أستاذ ورئيس قسم الإذاعة والتلفزيون بكلية الإعلام ،
جامعة القاهرة .

تاريخ البحث : / /

الدراسات العليا :

أجازت الرسالة بتاريخ ختم الإجازة :

/ / / /

موافقة مجلس الجامعة

موافقة مجلس الكلية

/ / / /

مستخلص الدراسة Abstract

عنوان الدراسة : (أطر معالجة القضايا السياسية في الفضائيات العربية وعلاقتها باتجاهها المراهقين نحو مؤسسات الدولة)

اسم الباحثة : سارة محمد إبراهيم طه

جهة البحث : كلية الدراسات العليا للطفلة - جامعة عين شمس

أولاً : مشكلة الدراسة : تكمن مشكلة الدراسة في دراسة الأطر الإعلامية التي تستعين بها الفضائيات العربية من خلال البرامج السياسية والنشرات الإخبارية في معالجة القضايا السياسية وعلاقتها بتشكيل اتجاهات المراهقين في المرحلة العمرية (18 – 21 سنة) نحو مؤسسات الدولة .

ثانياً: أهداف الدراسة : تسعى الدراسة إلى اختبار العلاقة بين أطر معالجة القضايا السياسية في الفضائيات العربية واتجاهات المراهقين نحو مؤسسات الدولة .

ثالثاً: نوع الدراسة ومنهجها : تعد هذه الدراسة من الدراسات العلمية المقارنة التي تستخدم المنهج الوصفي ، حيث تسعى إلى دراسة الأطر المستخدمة في معالجة القضايا السياسية التي تقدمها الفضائيات العربية وعلاقتها باتجاهات المراهقين نحو مؤسسات الدولة ، وتستخدم هذه الدراسة منهج المسح بالعينة بشقيه التحليلي والميداني .

رابعاً : مجتمع الدراسة

يتحدد مجتمع الدراسة بالمجتمع البشري ويتمثل في جمهور المراهقين في المرحلة العمرية من (18 - 21 سنة) ، وكذلك المجتمع التحليلي متمثلاً في البرامج السياسية ونشرات الأخبار المذاعة على الفضائيات العربية .

خامساً : عينة الدراسة :

تم تطبيق الدراسة ميدانياً على عينة من المراهقين في المرحلة العمرية من (18 - 21 سنة) في جامعة (عين شمس - 6 أكتوبر) بواقع (400 مفردة) (200 ذكور - 200 إناث)

وعينة تحليلية تمثلت في نشرات وبرامج الفضائيات العربية (الفضائية المصرية - CBC Extra - قناة العربية)

سادساً : أدوات الدراسة :

- استماراة استبيان .
- استماراة تحليل مضمون .
- مقياس الاتجاهات .

سابعاً : النتائج العامة للدراسة :

• جاء ترتيب أهم القضايا السياسية الواردة في نشرات الأخبار في الفضائيات العربية محل الدراسة (CBC Extra ، الفضائية المصرية ، العربية) حيث أظهرت نتائج التحليل أن " الأزمة السورية " تأتي في مقدمة القضايا السياسية الواردة في نشرات الأخبار وذلك بنسبة (31.43 %) من الإجمالي العام للقضايا السياسية الواردة في الفضائيات العربية محل الدراسة .

• و جاءت نتائج الأطر المستخدمة في معالجة القضايا السياسية بالفضائيات العربية محل الدراسة و خلال فترة التحليل حيث جاءت النتائج الإجمالية لتبيين أن فئة " الصراع " جاءت في الترتيب الأول وذلك بنسبة 31.44 % من الإجمالي العام للأطر المستخدمة في معالجة القضايا السياسية الواردة في القنوات الثلاث ، وجاء الصراع " عنيف " في المركز الأول بنسبة 52.21 % ، متوسط في المركز الثاني بنسبة 30.92 % ، ومحدود في المركز الثالث بنسبة 16.87 % . وفي الترتيب الثاني جاءت فئة " التغيير السياسي " بنسبة 18.05 % ، وجاءت فئة " النتائج الاقتصادية " في الترتيب الثالث بنسبة 13.64 % .

- أن قناة (العربية) جاءت في الترتيب الأول بين القنوات التي يحرص أفراد العينة على متابعتها وذلك بنسبة 57.7 % ، وجاءت (الفضائية المصرية) في الترتيب الثاني بنسبة 56.1 % ، وفي الترتيب الثالث جاءت قناة (CBC Extra) بنسبة 45.5 %.
- أبرز القضايا التي تقدمها الفضائيات العربية والتي يهتم أفراد العينة بمتابعتها فجاءت أبرز القضايا في الترتيب الأول (الإرهاب) وذلك بنسبة 64.3 % ، وفي الترتيب الثاني جاءت (الأزمة السورية) بنسبة 57.1 % ، في حين جاءت (الأوضاع السياسية في مصر بعد 30 يونيو) في الترتيب الثالث بنسبة 52.1 % .
- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين كثافة تعرض المراهقين للفضائيات العربية واتجاهاتهم نحو مؤسسات الدولة .
- توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين مدى الثقة في المعلومات المقدمة بالبرامج السياسية والنشرات الإخبارية في الفضائيات العربية حول القضايا السياسية المختلفة واتجاهات المراهقين نحو مؤسسات الدولة.

ثامناً :- الكلمات المفتاحية Key Words

- أطر المعالجة **Framing Treatment**
- القضايا السياسية **Political Issues**
- الفضائيات العربية **Arab Satellite Channels**
- اتجاهات المراهقين **Adolescent Attitudes**
- مؤسسات الدولة **State Institutions**

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
4 : 2	مقدمة الدراسة
50 : 6	الفصل الاول "الاطار المنهجي "
6	تمهيد
7 : 6	أولاً: مشكلة لدراسة
8 : 7	ثانياً : أهمية الدراسة
9 : 8	ثالثاً : أهداف الدراسة
36 : 9	رابعاً : الدراسات السابقة
19: 9	دراسات المحور الأول" دراسات تناولت نظريتي الأطر الإعلامية ووضع الأجندة" والاستفادة منها
29 : 19	دراسات المحور الثاني " دراسات تناولت تشكيل الاتجاهات لدى المراهقين " والاستفادة منها
36 : 30	دراسات المحور الثالث" دراسات تناولت وسائل الإعلام والقضايا السياسية" والاستفادة منها
37: 36	خامساً : التعريفات الاجرائية
37	سادساً : متغيرات الدراسة
38: 37	سابعاً : فروض الدراسة
38	ثامناً : نوع ومنهج الدراسة
41 : 38	تاسعاً : مجتمع وعينة الدراسة
50 : 41	عاشرأً : أدوات الدراسة
50	حادي عشر : أساليب المعالجة الاحصائية
50	الخاتمة

الصفحة	الموضوع
77: 51	الفصل الثاني " الإطار النظري للدراسة "
64: 52	أولاً:- نظرية تحليل الإطار الإعلامي
54 : 53	• مفهوم الإطار
55 : 54	• عملية وضع الإطار الإعلامي
56 :55	• فروض نظرية تحليل الإطار الإعلامي
58 : 56	• آليات وأدوات التأثير
59	• خصائص وسمات الأطر الخبرية
62 :59	• أنواع الأطر الخبرية
63 : 62	• الإطار الإعلامي والجمهور
64 : 63	• الإطار الإعلامي والقائم بالإتصال
69 : 64	ثانياً:- نظرية وضع الأجندة
64	• مفهوم الأجندة
65	• استراتيجيات وضع الأجندة
66: 65	• فروض وضع الأجندة
66	• أنواع بحوث الأجندة
68 : 66	• تفسير عملية وضع الأجندة
68	• عناصر عملية وضع الأجندة
69: 68	• وضع الأجندة والوظيفة السياسية
70 : 69	ثالثاً:- الأطر كمستوى ثان لوضع الأجندة
72 : 70	• الأطر الخبرية ووضع الأجندة
74 : 72	• تعاريفات باحثي الأجندة للأطر
75: 74	• تأثيرات الأطر وتأثيرات وضع الأجندة

الصفحة	الموضوع
76 : 75	• كيف تؤثر الأطر على الأولويات
77	الخاتمة
112 : 78	<p style="text-align: center;">الفصل الثالث</p> <p style="text-align: center;">"الفضائيات العربية والقضايا السياسية "</p>
80: 79	تمهيد
91 : 80	المحور الأول : - وسائل الإعلام وتأثيرها على الجمهور
82 : 80	(1) نشأة القنوات الفضائية العربية
82	(2) سمات وخصائص القنوات الفضائية العربية
84 : 82	(3) البث الفضائي المباشر واستخداماته
86: 85	(4) الفضائيات الإخبارية
87 : 86	(5) إيجابيات الفضائيات
88: 87	(6) سلبيات الفضائيات
89 : 88	(7) بعض الانتقادات الموجهة للقنوات الفضائية الإخبارية
89	(8) البعد السياسي لوسائل الإعلام
91 : 90	(9) تأثير وسائل الإعلام على سلوك الشباب
100 : 91	المحور الثاني : - القنوات الفضائية العربية محل الدراسة
97 : 91	(1) قناة العربية الفضائية
98 : 97	(2) القناة الفضائية المصرية
100: 98	(3) قناة CBC الفضائية
111 : 101	المحور الثالث : - تشكيل الاتجاهات
112	الخاتمة

الصفحة	الموضوع
161-113	الفصل الرابع " نتائج الدراسة التحليلية "
114	تمهيد
136: 115	المحور الأول : نتائج الدراسة التحليلية لعينة نشرات الأخبار
159 : 136	المحور الثاني : نتائج الدراسة التحليلية لعينة البرامج
159	خاتمة
211- 161	الفصل الخامس " نتائج الدراسة الميدانية واختبار صحة الفروض "
161	تمهيد
198 : 161	المحور الأول : النتائج التفصيلية للدراسة الميدانية
210 : 199	المحور الثاني : اختبار صحة فروض الدراسة
211	الوصيات
217 : 212	خاتمة الدراسة
230 : 218	مراجع الدراسة
228 : 219	المراجع العربية
230 : 228	المراجع الأجنبية
230	موقع الإنترنـت
257 : 231	ملحق الدراسة
245 : 232	ملحق (1) استمارـة تحلـيل المضمـون

الصفحة	الموضوع
256 : 246	ملحق (2) استماراة الاستبيان ومقاييس الاتجاهات
257	ملحق (3) اسماء السادة المحكمين للاستمارات
267 : 258	ملخص الدراسة
262 : 259	أولاً:- ملخص الدراسة باللغة العربية
267 : 263	ثانياً:- ملخص الدراسة باللغة الانجليزية