



كلية الدراسات العليا للطفولة
قسم الدراسات النفسية للأطفال

المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالصلابة النفسية لدى عينة من أطفال الشارع (ذكور - إناث)

دراسة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في الدراسات النفسية للأطفال

إعداد

إبراهيم محمد عبد الحليم محمد

إشراف

أ. د / فؤاده محمد على هدية

أستاذ علم النفس

كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

أ. د / جمال شفيق أحمد

أستاذ علم النفس

كلية الدراسات العليا للطفولة

جامعة عين شمس

١٤٤٠ هـ - ٢٠١٨ م

صفحة العنوان

اسم الطالب	إبراهيم محمد عبد الحليم محمد
الدرجة العلمية	ماجستير في الدراسات النفسية للأطفال
القسم التابع له	قسم الدراسات النفسية للأطفال
اسم الكلية	كلية الدراسات العليا للطفولة
الجامعة	جامعة عين شمس
سنة التخرج	٢٠٠٨
سنة المنح	٢٠١٨



كلية الدراسات العليا للطفولة

قسم الدراسات النفسية للأطفال

صفحة الموافقة

اسم الطالب : إبراهيم محمد عبدالحليم محمد

عنوان الرسالة : المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالصلابة النفسية لدى عينة من أطفال الشارع
(ذكور - إناث)

اسم الدرجة: ماجستير في الدراسات النفسية للأطفال

لجنة الإشراف والمناقشة:

أ. د / جمال شفيق أحمد أستاذ علم النفس الإكلينيكي بقسم الدراسات النفسية للأطفال بكلية
الدراسات العليا للطفولة جامعة عين شمس.

أ.د / فؤاده محمد على هدية أستاذ علم النفس بقسم الدراسات النفسية للأطفال بكلية الدراسات
العليا للطفولة جامعة عين شمس.

أ.د/ سهام علي الشريف أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية بكلية التربية جامعة حلوان (مناقشا
خارجيا).

أ.د محمد رزق البحيري أستاذ علم النفس ووكيل كلية الدراسات العليا للطفولة(مناقشا داخليا).

تاريخ البحث: / / ٢٠١٨م

الدراسات العليا

ختم الإجازة:

أجيزت الرسالة بتاريخ
/ / ٢٠١٨م

موافقة مجلس الكلية

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠١٨م

/ / ٢٠١٨م

مستخلص الدراسة

المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالصلابة النفسية لدى عينة من أطفال الشارع (ذكور - إناث)

إعداد: إبراهيم محمد عبد الحليم محمد

مشكلة الدراسة:

يمكن صياغتها في التساؤلات التالية:

١. هل توجد فروق بين الذكور والإناث من أطفال الشارع على مقياس الصلابة النفسية؟
٢. هل توجد فروق بين الذكور والإناث من أطفال الشارع على مقياس المهارات الاجتماعية؟
٣. هل توجد علاقة ارتباطية بين الصلابة النفسية والمهارات الاجتماعية لدى أطفال الشارع؟

أهداف الدراسة:

تهدف للكشف عن العلاقة بين المهارات الاجتماعية والصلابة النفسية لدى عينة من أطفال الشارع.

عينة الدراسة:

تكونت العينة من (٦٢) شخص مقسمين إلى (٣١) من الذكور، و(٣١) من الإناث

الأدوات:

١. استمارة البيانات الأساسية (إعداد الباحث).
٢. مقياس الصلابة النفسية (إعداد: عماد مخيمر ٢٠٠٦).
٣. مقياس المهارات الاجتماعية (إعداد: محمد السيد عبد الرحمن ١٩٩٨).
٤. منهج الدراسة: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي المقارن

منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي الارتباطي المقارن.

النتائج:

يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والإناث من أطفال الشارع على مقياس "الصلابة النفسية" في اتجاه الذكور، يوجد فروق دالة إحصائية بين الذكور والإناث من أطفال الشارع على مقياس المهارات الاجتماعية في اتجاه الذكور، ويرتفع متوسط الذكور على بعدي (المبادأة بالتفاعل، والتعبير عن المشاعر الإيجابية)، كما يوجد ارتباط دال إحصائي بين متوسطات درجات عينة الدراسة على مقياس الصلابة النفسية بأبعادها الثلاث (الالتزام، التحكم، التحدي) ببعد "المبادأة بالتفاعل" على مقياس المهارات الاجتماعية، لا يوجد علاقة ارتباطية بين الدرجة الكلية "للصلابة النفسية" والدرجة الكلية "للمهارات الاجتماعية".

شكر وتقدير

الحمدُ لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والحمد لله حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه على ما أنعم عليّ، ووفّقني لما يحب ويرضى، ويسر لي استكمال هذا العمل العلمي فله الشكر من قبل ومن بعد.

وأول من أتوجه لهم بالشكر وبالتقدير أساتذتي الأستاذ الدكتور جمال شفيق والأستاذة الدكتورة فؤادة محمد علي؛ فيرجع لهم الفضل في إنجاز هذا العمل وإخراجه في صورته النهائية، فلكم مني كل الشكر والتقدير والاحترام جزاكم الله عني كل خير.

ولا يمكنني أن أنسى تقديم خالص شكري وامتناني وتقديري لأفراد العينة الذين سمحوا لي بتطبيق مقاييس الدراسة عليهم، فلهم مني كل التقدير والاحترام.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى كل من قدم لي العون والمساعدة من أصدقائي - هبة الله أحمد - محمد السيد مبارك - سناء عبد الصبور - محمود إبراهيم - نادر البلتاجي - هاجر عادل - والذين وقفوا بجانبني في كل خطوة أخطوها في رسالتي، فلكم مني جميعاً جزيل الشكر والتقدير.

ولا يمكنني أن أنسى أسرتي فهي مسك الختام أبي وأمي وأخوتي وزوجتي وابني، فكنتم خير داعم ومشجع لي على إتمام هذا العمل وتحملت مني ومعني الكثير، فكنتم دائماً تبتثوا في داخلي العزيمة والإصرار، أعتذر لكل من فاتتني ذكره، وأسأل العلي القدير أن يجعل تعاونهم معي في ميزان حسناتهم.

وفي النهاية أسأل الله أن يكون هذا العمل له فائدة على المستويين النظري والتطبيقي.

الباحث

قائمة الموضوعات

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الأول: مدخل إلى مشكلة الدراسة	١
مقدمة	٢
أولاً: مشكلة الدراسة	٥
ثانياً: أهداف الدراسة	٦
ثالثاً: أهمية الدراسة	٦
رابعاً: مفاهيم الدراسة	٧
الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة والمفاهيم الأساسية	١١
أولاً: المهارات الاجتماعية	
- تعريفات ذات طابع سلوكي	١٢
- تعريفات ذات طابع معرفي	١٣
- تعريفات ذات طابع معرفي سلوكي	١٤
- تعريفات تناولت المهارات الاجتماعية على أنها سلوكيات التفاعل بين الأشخاص	١٥
- تصنيف المهارات الاجتماعية	١٧
- المفاهيم المتداخلة مع المهارات الاجتماعية	٢٣
- بعض النماذج النظرية المفسرة لاكتساب المهارات الاجتماعية	٢٨
ثانياً: الصلابة النفسية	٢٩
- تعريف الصلابة النفسية	٣٠
- النظريات المفسرة للصلابة النفسية	٣١
- مكونات الصلابة النفسية	٣٤
- أهمية الصلابة النفسية	٤٠
- الأدوار التي يؤديها متغير الصلابة النفسية	٤٢

الموضوع	رقم الصفحة
- خصائص الصلابة النفسية	٤٢
- خصائص ذوي الصلابة النفسية المرتفعة	٤٣
- خصائص ذوي الصلابة النفسية المنخفضة	٤٤
ثالثاً: أطفال الشارع	٤٤
- مفهوم أطفال الشارع	٤٤
- تصنيفات أطفال الشارع	٤٥
- الاتجاهات النظرية المفسرة لظاهرة أطفال الشارع	٤٧
- مشكلة أطفال الشارع	٤٨
- تقديرات حول مشكلة أطفال الشارع	٥٠
- نظرة المجتمع إلى أطفال الشارع	٥٠
الاحتياجات الأساسية لأطفال الشارع	٥٠
	٥١
الفصل الثالث: دراسات وبحوث سابقة	٥٣
أولاً: الدراسات التي تناولت المهارات الاجتماعية	٥٤
ثانياً: تعقيب الباحث على الدراسات التي تناولت المهارات الاجتماعية	٥٩
ثالثاً: الدراسات التي تناولت الصلابة النفسية	٥٩
رابعاً: تعقيب الباحث على الدراسات التي تناولت الصلابة النفسية	٦٤
خامساً: الدراسات التي تناولت أطفال الشارع	٦٥
سادساً: تعقيب الباحث على الدراسات التي تناولت أطفال الشارع	٧٢
سابعاً: الفروض	٧٣
الفصل الرابع: منهج وإجراءات الدراسة	٧٤
أولاً: المنهج	٧٥
ثانياً: إجراءات الدراسة	٧٥

الموضوع	رقم الصفحة
ثالثاً: أدوات الدراسة	٧٦
رابعاً: إجراءات تطبيق الدراسة	٩٣
خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة	٩٣
الفصل الخامس: عرض نتائج الدراسة تفسيرها ومناقشتها	٩٤
أولاً: نتائج الإحصاءات الوصفية	٩٥
ثانياً: نتائج الإحصاءات الاستدلالية	٩٧
أولاً: التوصيات التطبيقية	١٠٢
ثانياً: المقترحات البحثية	١٠٢
مراجع الدراسة	١٠٤
أولاً: المراجع العربية	١٠٥
ثانياً: المراجع الأجنبية	١١٣
ملاحق الدراسة	١١٩
مقياس المهارات الاجتماعية	١٢٠
مقياس الصلابة النفسية	١٢٥
استمارة مقابلة شخصية من إعداد الباحث	١٢٩
ملخص الدراسة باللغة العربية	١٣٠
ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية	132

فهرس الجداول والأشكال

مستسل	عنوان الجدول	الصفحة
١	يوضح متوسط العمر للذكور والإناث من أطفال الشارع	٧٦
٢	معاملات ارتباط بيرسون بين العبارات الفرعية للبعد الأول (الالتزام)	٧٨
٣	معاملات ارتباط بيرسون بين العبارات الفرعية للبعد الثاني (التحكم)	٧٩
٤	معاملات ارتباط بيرسون بين العبارات الفرعية للبعد الثالث (التحدي)	٧٩
٥	معاملات الارتباط بين البعد والدرجة الكلية للمقياس	٨٠
٦	معاملات الارتباط بين الأبعاد وبعضها بعضًا	٨١
٧	يوضح معامل ثبات ألفا كرونباخ للصلابة النفسية	٨١
٨	معامل الثبات الكلي باستخدام التجزئة النصفية لسبيرمان/ براون	٨٢
٩	يوضح معاملات ارتباط بيرسون بين العبارات الفرعية للبعد الأول (المبادأة بالفاعل)	٨٦
١٠	يوضح معاملات ارتباط بيرسون بين العبارات الفرعية للبعد الثاني (التعبير عن المشاعر السلبية)	٨٧
١١	معاملات ارتباط بيرسون بين العبارات الفرعية للبعد الثالث (الضبط الاجتماعي الانفعالي)	٨٨
١٢	معاملات ارتباط بيرسون بين العبارات الفرعية للبعد الرابع (التعبير عن المشاعر الإيجابية)	٨٩
١٣	معاملات الارتباط بين البعد والدرجة الكلية للمقياس	٩٠
١٤	معاملات الارتباط بين الأبعاد ببعضها	٩١
١٥	معامل الثبات الكلي باستخدام التجزئة النصفية Split - Half لسبيرمان/ براون	٩٢
١٦	يوضح المتوسطات والانحرافات المعيارية للصلابة النفسية للذكور والإناث من أطفال الشارع	٩٦

الصفحة	عنوان الجدول	مسلسل
٩٦	يوضح المتوسطات والانحرافات المعيارية للمهارات الاجتماعية للذكور والإناث من أطفال الشارع	١٧
٩٧	يوضح الفروق بين الذكور والإناث من أطفال الشارع على مقياس الصلابة النفسية	١٨
٩٨	يوضح الفروق بين الذكور والإناث من أطفال الشارع على مقياس المهارات الاجتماعية	١٩
٩٩	يوضح معامل ارتباط بيرسون بين الصلابة النفسية والمهارات الاجتماعية لدى أطفال الشارع	٢٠
٣٢	نموذج كوبازا في الصلابة النفسية	شكل ١
٣٣	نموذج كوبازا في الصلابة النفسية	شكل ٢



الفصل الأول

مدخل إلى مشكلة الدراسة

المقدمة

مشكلة الدراسة أهداف الدراسة

أهمية الدراسة مفاهيم الدراسة

إجراءات الدراسة



الفصل الأول:

مدخل إلى مشكلة الدراسة

المقدمة:

إنَّ الإنسانَ بطبعه اجتماعيٌّ، وفي بحثه الدؤوب عن تحقيق ذاته وكيانه، يحتاج إلى مجموعةٍ من المهارات الاجتماعية، التي تسهل له عملية التواصل والتفاعل مع محيطه، وتُساعدُه في إنجاز تطلعاته وأعماله، وحيث تدخل المهارات الاجتماعية في كل مظهرٍ من مظاهر حياة الفرد، وتؤثر في تكيّفه وسعادته في مراحل حياته المختلفة، فهي تؤثر في قدرته على تكوين علاقات اجتماعية، وتحدد درجة شعبيّته بين أقرانه ومعلميه والراشدين المهمين في حياته (عبد الله، ٢٠٠٠: ٦).

ولذلك اكتسب موضوع العلاقات بين الأشخاص بوجهٍ عام، والمهارات الاجتماعية بوجه خاص، خصائص متميزة، جعلت منه فرعاً غير تقليدي، إلى الدرجة التي دفعت بعض الباحثين إلى الظن بأنّ هذا الفرع سوف يحتل مكان الصدارة في علم النفس الاجتماعي (عبد اللطيف خليفة، ١٩٩٩: ١٩).

وتتضح أهمية المهارات الاجتماعية من حيث ارتباطها بالصحة النفسية في فترة زمنية معينة عند الأفراد، وتبين أيضاً أنّ هناك دليلاً متزايداً حول أهمية هذه الانفعالات من الناحية الجسمية والصحية أيضاً، كما أنّ مفهوم طبيعة التفاعل بين المهارات الاجتماعية والمهارات المزاجية من وجهة نظرية التفاعل الانفعالي، هو أنّ الأفراد يتجهون إلى خلق بيئة اجتماعية انفعالية تساعد في نجاح الفرد من ناحية الكفاءة الانفعالية المرتبطة بالكفاءة الاجتماعية (ختام احمد لبد، ١٩٩٨: ٣١).

ونتيجة لهذه الأهمية وضع أعضاء مؤسسة التعليم الاجتماعي والانفعالي عام ١٩٧٧ مهارات أساسية متنوعة للمهارات الاجتماعية والمهارات الانفعالية، وهي: التواصل بفاعلية، القدرة على التعامل مع الآخرين، ضبط الذات الانفعالي والتعبير المناسب واتخاذ المنظور التعاطفي