



جامعة عين شمس
كلية الآداب
قسم علوم الاتصال
والإعلام

مصادقية معالجة مواقع الصحف الإلكترونية للأحداث الإرهابية في مصر لدى الجمهور المصري

دراسة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في الآداب

إعداد الباحثة
مريم عادل وليم بسطا
المدرس المساعد بالقسم

إشراف

أ.د. هبه شاهين

أستاذ ورئيس قسم علوم الاتصال والإعلام- كلية الآداب
جامعة عين شمس

د. سلوى سليمان

أستاذ الإعلام المساعد بقسم علوم الاتصال والإعلام- كلية الآداب

جامعة عين شمس

٢٠١٧ م - ١٤٣٨ هـ



جامعة عين
شمس
كلية الآداب

رسالة دكتوراه

اسم الطالبة : مريم عادل وليم بسطا

عنوان الرسالة : مصداقية مواقع الصحف الإلكترونية للأحداث الإرهابية في
مصر لدى الجمهور المصري

اسم الدرجة (دكتوراه)

لجنة المناقشة

الاسم	الوظيفة
أ.د. جيهان يسري	عميدة كلية الإعلام - جامعة القاهرة
أ.د. هبه أمين شاهين	رئيس قسم علوم الاتصال والإعلام كلية الآداب - جامعة عين شمس
د. دينا فاروق أبو زيد	أستاذ مساعد بقسم علوم الاتصال والإعلام كلية الآداب - جامعة عين شمس
د. سلوى سليمان	أستاذ مساعد بقسم علوم الاتصال والإعلام كلية الآداب - جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / / ٢٠٠

الدراسات العليا

ختم الاجازة

/ / ٢٠٠

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠٠

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ / ٢٠٠

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠٠



جامعة عين
شمس
كلية الآداب

صفحة العنوان

اسم الطالب : مريم عادل وليم بسطا

الدرجة العلمية : الدكتوراه

القسم التابع له : قسم علوم الاتصال والإعلام

اسم الكلية : الآداب

الجامعة : عين شمس

سنة المنح : ٢٠١٧

شروط عامة :

جامعة عين
شمس
كلية الآداب

رسالة دكتوراه

اسم الطالبة : مريم عادل وليم بسطا
عنوان الرسالة : مصداقية مواقع الصحف الإلكترونية للأحداث الإرهابية في
مصر لدى الجمهور المصري
اسم الدرجة (دكتوراه)

لجنة المناقشة

الاسم	الوظيفة
أ.د. جيهان يسري	عميدة كلية الإعلام - جامعة القاهرة
أ.د. هبه أمين شاهين	رئيس قسم علوم الاتصال والإعلام كلية الآداب - جامعة عين شمس
د. دينا فاروق أبو زيد	أستاذ مساعد بقسم علوم الاتصال والإعلام كلية الآداب - جامعة عين شمس
د. سلوى سليمان	أستاذ مساعد بقسم علوم الاتصال والإعلام كلية الآداب - جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / / ٢٠٠

أجيزت الرسالة بتاريخ
/ / ٢٠٠
موافقة مجلس الجامعة
/ / ٢٠٠

الدراسات العليا
ختم الاجازة
/ / ٢٠٠
موافقة مجلس الكلية

۲۰۰ / /

جامعة عين
شمس
كلية الآداب

صفحة العنوان

اسم الطالب : مريم عادل وليم بسطا

الدرجة العلمية : الدكتوراه

القسم التابع له : قسم علوم الاتصال والإعلام

اسم الكلية : الآداب

الجامعة : عين شمس

سنة المنح : ٢٠١٧

شروط عامة :

شكر وتقدير

الحمد لله الذي ساعدني على إتمام هذه الرسالة

أتقدم بأعمق معاني الشكر والتقدير والاحترام إلى أستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة هبة شاهين أستاذ ورئيس قسم علوم الاتصال والإعلام بكلية الآداب جامعة عين شمس التي شرفت بقبولها الإشراف على هذه الرسالة وغمرتني بحبها ومنحتني الكثير من وقتها وجهدها وتوجيهاتها طوال فترة إعداد الرسالة رغم كل أعباءها، شكرًا لك أستاذتي الغالية على كل ما قدمته لي من علمًا وحبًا وما بذلته معي من جهد صادق وعطاء مستمر، شكرًا لأنك سمحت لي أن أكون - وسأظل - واحدة من تلميذاتك وبناتك على مدار ١٣ عامًا وأتمنى أن أكون التلميذة التي تفخري بها.

كما أتوجه بكل الشكر والتقدير إلى العريضة الدكتورة سلوى سليمان الأستاذ المساعد بالقسم والمشرف المشارك على هذه الرسالة التي كان لملاحظاتها وتوجيهاتها الأثر الواضح في إنجاز هذه الرسالة.. تعجز الكلمات عن شكر أستاذتي لما تقدمته لي من عون وعطاء مستمر.

كما أتوجه بوافر شكري وتقديري إلى أستاذتي الغالية الدكتورة دينا فاروق أبو زيد الأستاذ المساعد بالقسم على تشريفها وقبولها مناقشة الرسالة.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة جيهان يسري عميدة كلية الإعلام جامعة القاهرة على تشريفها وقبولها مناقشة الرسالة.

ولا يفوتني أن أشكر أساتذتي من أعضاء هيئة التدريس في قسم علوم الاتصال والإعلام على ما قدموه لي من عون وأخص بالشكر الدكتورة مي حمزة، والدكتورة دينا الخطاط، الدكتورة أسماء عبد الشافي، الدكتورة فلورا إكرام، الدكتورة منة عبد الحميد، الدكتورة شيما عز الدين، الدكتورة رانيا الخصري.

وأَتَقَدِّمُ بِخَالصِ شُكْرِي لِأَخَوَاتِي مِنَ الْهَيْئَةِ الْمَعَاوَنَةِ بِقِسْمِ عُلُومِ الْإِتِّصَالِ
وَالْإِعْلَامِ لِمُسَاعَدَتِهِمُ الدَّائِمَةَ لِي وَأَخْصُ بِالشُّكْرِ أ/ شِيرِينَ الْعِرَاقِي، أ/ أَنْجِي
فَتْحِي، أ/ إِيْمَانُ سَيِّد، أ/ سَارَةُ عَبْدِ اللَّهِ، أ/ سَمْرُ صَبْرِي، أ/ أَمِيرَةُ جَمَال، أ/
مَرَامُ أَحْمَد، أ/ حَنَانُ اللَّيْثِي، أ/ سَارَةُ جَمِيل، أ/ مِي زَايِد، أ/ رَالَا عَبْدِ الْوَهَّابِ، أ/
نَدَا مَنِير، أ/ مَرْوَةُ سَعِيد، أ/ هَبَّةُ شَفِيق، أ/ آيَةُ أَبِي بَكْر، أ/ آيَةُ السَّيِّد، أ/ نَسْمَةُ
مُحَمَّد... كُنْتُ لِي نَعْمُ الْعَوْنُ وَخَيْرُ الْأَخَوَاتِ وَالِدَاعِمُ الْمَعْنَوِي الرَّئِيسِي لِي طَوَالَ
فَتْرَةِ إِعْدَادِ الرِّسَالَةِ.

وَأَتَوَجَّهُ لِكُلِّ مَنْ مَدَّ لِي يَدَ الْعَوْنِ لِإِنْجَازِ هَذِهِ الرِّسَالَةِ، وَأَخْصُ بِالذِّكْرِ
الدُّكْتُورَةَ صَبَاحَ حَسَنَ الَّتِي سَاعَدَتْنِي كَثِيرًا فِي التَّحْلِيلِ الْإِحْصَائِيِّ لِنَتَائِجِ
الدراسة، وَجَمِيعَ الْعَامِلِينَ بِإِدَارَةِ الدِّرَاسَاتِ الْعُلْيَا وَالْحَوْلِيَّاتِ بِالْكَلِيَّةِ.
وَأَخِيرًا وَفَاءً وَتَقْدِيرًا إِلَى جَمِيعِ أَفْرَادِ أُسْرَتِي..أَخَوَاتِي الْغَالِيَّاتِ (أَنْجِي وَوَرْدَةُ)،
أَخِي الْعَزِيزَ مَارْكُوسَ فَارُوقَ، أَبِي الْقَمَصَ رَافَائِيلَ صَبْحِي وَالْأُمَّ الْغَالِيَّةَ مَاجِدَةَ
نَصْرَ، م/ فَارُوقَ رِيَّاضَ وَزَوْجَتَهُ م/ شَادِيَّةَ مَنصُورَ.. شُكْرًا عَلَى تَشْجِيعِكُمْ
وَدَعَاؤِكُمُ الصَّادِقَةَ، أَطَالَ اللَّهُ لِي فِي عَمْرِكُمْ وَمَنْحَكُمْ وَافِرَ الصَّحَّةِ وَالْعَافِيَةِ.
إِلَيْكَ يَا مَنْ بَذَلْتَ وَلَمْ تَنْتَظِرِ الْعَطَاءَ... شَرِيكَ حَيَاتِي الْمُسْتَقْبَلِي الْإِسْتَاذَ
مِينَا سَامِحَ... كُلَّ كَلِمَاتِ الشُّكْرِ لَا تُوفِّيكُ حَقَّكَ فَكُنْتُ وَلَا زِلْتُ خَيْرَ السَّنَدِ...بَارَكَ
اللَّهُ لَكَ وَأَدْخَلَ السَّعَادَةَ عَلَى قَلْبِكَ.

إِلَى مَنْ كَانَتْ قَادِرَةً عَلَى رَسْمِ الضَّحْكَةِ وَالْإِبْتِسَامَةِ لِتَجَاوِزِ الصَّعَابِ
طَوَالَ فَتْرَةِ إِعْدَادِ الرِّسَالَةِ... صَغِيرَتِي الْغَالِيَّةَ...إِيْزَابِيلَا مَارْكُوسَ... أَدَامَكَ اللَّهُ
نِعْمَةً فِي حَيَاتِنَا.

أَبِي الْغَالِي...أُمِّي الْحَبِيبَةُ...أَمَامَكُمَا تَقِفُ الْكَلِمَاتُ عَاجِزَةٌ عَنِ
الشُّكْرِ...شُكْرًا عَلَى تَحْمِلِكُمَا لِي وَتَشْجِيعِكُمَا وَدَعَاؤِكُمَا الصَّادِقَةَ، أَسْئَلُ اللَّهَ أَنْ
أَكُونَ الْأَبْنَةَ الصَّالِحَةَ الَّتِي تَفْخَرُ بِهَا وَأَتَقَدِّمُ لَكُمَا بِالْإِعْدَاءِ بِدَوَامِ الصَّحَّةِ وَرَاحَةِ
الْبَالِ.

فهرس الموضوعات

الموضوع	رقم الصفحة
شكر وتقدير	أ
فهرس الموضوعات	د
فهرس الجداول	و
فهرس الأشكال	ك
المقدمة	١
الفصل الأول: الإطار المنهجي	٧٦-٤
مشكلة الدراسة	٥
أهمية الدراسة	٦
أهداف الدراسة	٧
نظرية الاعتماد على وسائل الإعلام	٨
الدراسات السابقة	١٥
التعليق على الدراسات السابقة	٥٥
تساؤلات وفروض الدراسة	٥٧
الإجراءات المنهجية	٦١
الفصل الثاني: مصداقية المواقع الإلكترونية على الإنترنت	١٢٨-٧٧
مفهوم المصداقية	٧٨
مصداقية المعلومات على شبكة الإنترنت	٨٢
أبعاد قياس المصداقية	٨٤
العوامل المؤثرة في تقييم المصداقية	٨٩
عناصر المصداقية	٩١

٩٦	العوامل المؤثرة في مصداقية مواقع الإنترنت
١٠٠	خصائص المتلقي المؤثرة في تقييم مصداقية الإنترنت
١٠٣	النموذج البنائي لمصداقية وسائل الإعلام
١٠٨	المدخل والنماذج والنظريات الجديدة لتقييم مصداقية مواقع الإنترنت
١٢٠	النموذج المقترح لقياس مصداقية مواقع الصحف الإلكترونية
١٧١-١٢٩	الفصل الثالث: المعالجة الإعلامية لقضايا الإرهاب
١٣١	تعريف الإرهاب
١٤٠	عناصر وخصائص الإرهاب
١٤٢	الشخصية الإرهابية ومواصفاتها
١٤٥	دوافع الإرهاب
١٤٨	المدخل النظرية لدوافع الإرهاب
١٥٠	أنواع الإرهاب
١٥٢	الإرهاب في مصر
١٥٦	الإعلام والإرهاب
١٦٥	الدور الإيجابي لوسائل الإعلام في التصدي للإرهاب
٢١٤-١٧٢	الفصل الرابع: نتائج الدراسة التحليلية لأخبار الأحداث الإرهابية بموقعي الأهرام والمصري اليوم
١٧٤	أولاً: من حيث الشكل
١٨٢	ثانياً: من حيث المضمون
٢٥٦-٢١٥	الفصل الخامس: نتائج الدراسة الميدانية
٢١٧	تحليل نتائج استجابات المبحوثين
٢٤٢	نتائج اختبار صحة فروض الدراسة

٢٨٥-٢٥٧	الفصل السادس : مناقشة نتائج الدراسة
٢٥٨	أهم النتائج العامة للدراسة التحليلية
٢٦٧	أهم النتائج العامة للدراسة الميدانية
٢٧٦	خلاصة نتائج اختبار صحة فروض الدراسة
٢٧٨	مناقشة النتائج
٢٨٣	مقترحات الدراسة
٢٨٣	المقترحات العملية للفائمين بالاتصال بمواقع الصحف الإلكترونية
٢٨٥	ما تُثيره الدراسة من بحوث ودراسات مستقبلية
٣٠٧-٢٨٦	مصادر الدراسة
٣٣٣-٣٠٨	ملاحق الدراسة
٣٠٩	ملحق رقم (١) استمارة تحليل المضمون
٣٢٠	ملحق رقم (٢) صحيفة الاستقصاء
٣٣٤	ملخص الدراسة باللغة العربية
	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية
	ملخص الدراسة باللغة الفرنسية

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٧٤	معامل الثبات والصدق الذاتي لأبعاد صحيفة استبيان الدراسة باستخدام معامل ألفا كرونباخ Alpha cronbach	(١)
١٧٤	عدد أخبار الأحداث الإرهابية.	(٢)
١٧٥	الفرق بين موقعي الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بالوسائل المتعددة الموظفة داخل خبر الحادث الإرهابي باستخدام اختبار (Z) Test.	(٣)
١٧٨	الفرق بين موقعي الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بنوعية الصور المصاحبة لخبر الحادث الإرهابي باستخدام اختبار (Z) Test.	(٤)
١٨١	الفرق بين موقعي جريدة الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بمدى توافر الروابط فائقة التشعب بشكل مُصاحب لخبر الحادث الإرهابي باستخدام اختبار (Z) Test.	(٥)
١٨٢	الفرق بين موقعي الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بمضمون الصور الموضوعية باستخدام اختبار (Z) Test.	(٦)
١٨٤	الفرق بين موقعي الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بمصدر الصور الصحفية باستخدام اختبار (Z) Test.	(٧)
١٨٦	الفرق بين موقعي الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بالتعليق على الصور المصاحبة لخبر الحادث الإرهابي باستخدام اختبار (Z) Test.	(٨)
١٨٩	الفرق بين موقعي جريدة الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق	(٩)

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
	بالمصادر الصحفية الناقلة لخبر الحادث الإرهابي باستخدام اختبار (Z) Test.	
١٩١	الفرق بين موقعي الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بمصادر المعلومات داخل خبر الحادث الإرهابي.	(١٠)
١٩٦	الفرق بين موقعي الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بتعريف مصادر المعلومات باستخدام اختبار (Z) Test.	(١١)
٢٠١	الفرق بين موقعي الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بالإطار الجغرافي لخبر الحادث الإرهابي باستخدام اختبار (Z) Test.	(١٢)
٢٠٣	الفرق بين موقعي الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بأشكال العمليات الإرهابية التي عرضها الخبر باستخدام اختبار (Z) Test.	(١٣)
٢٠٨	الفرق بين الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بالاستمالات المستخدمة في عرض خبر الحادث الإرهابي باستخدام اختبار (Z) Test.	(١٤)
٢٠٩	الفرق بين موقعي الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بالإطار الخبري البارز في خبر الحادث الإرهابي باستخدام اختبار (Z) Test.	(١٥)
٢١٧	مدى الحرص على متابعة أخبار الأحداث الإرهابية في مصر.	(١٦)
٢١٨	اتجاهات المبحوثين نحو الأحداث الإرهابية في مصر.	(١٧)
٢٢٠	درجة الاعتماد على وسائل الإعلام بوصفها مصدراً	(١٨)

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
	للمعلومات حول الأحداث الإرهابية في مصر .	
٢٢٢	سمات المعالجة الإخبارية للأحداث الإرهابية المقدمة على مواقع الصحف الإلكترونية المصرية القومية.	(١٩)
٢٢٤	سمات المعالجة الإخبارية للأحداث الإرهابية المقدمة على مواقع الصحف الإلكترونية الخاصة.	(٢٠)
٢٢٦	دوافع الاعتماد على مواقع الصحف الإلكترونية المصرية في متابعة أخبار الأحداث الإرهابية في مصر .	(٢١)
٢٢٨	تأثيرات الاعتماد على مواقع الصحف الإلكترونية للحصول على أخبار الأحداث الإرهابية في مصر .	(٢٢)
٢٣٠	درجة الثقة في الأخبار المقدمة على مواقع الصحف الإلكترونية المصرية حول الأحداث الإرهابية في مصر .	(٢٣)
٢٣١	درجة مصداقية كل موقع من مواقع الصحف الإلكترونية المصرية في معالجتها لأخبار الأحداث الإرهابية في مصر .	(٢٤)
٢٣٣	توافر العناصر التي تزيد من مصداقية مواقع الصحف الإلكترونية المصرية على الإنترنت.	(٢٥)
٢٣٦	العناصر التي تؤثر في الثقة في أخبار الأحداث الإرهابية المقدمة بمواقع الصحف الإلكترونية المصرية.	(٢٦)
٢٣٨	تأثير الخصائص التكنولوجية في مصداقية أخبار الأحداث الإرهابية المقدمة على مواقع الصحف الإلكترونية المصرية.	(٢٧)