



جامعة عين شمس
كلية الآداب
قسم علوم الاتصال
و والإعلام

مصداقية معالجة مواقف الصحف الإلكترونية للأحداث الإرهابية في مصر لدى الجمهور المصري

دراسة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في الآداب

إعداد الباحثة
مريم عادل وليم بسطا
المدرس المساعد بالقسم

إشراف
أ.د. هبه شاهين
أستاذ ورئيس قسم علوم الاتصال والإعلام - كلية الآداب
جامعة عين شمس

د. سلوى سليمان
أستاذ الإعلام المساعد بقسم علوم الاتصال والإعلام - كلية الآداب

جامعة عين شمس

١٤٣٨ م - ٢٠١٧ هـ



جامعة عين
شمس
كلية الآداب

رسالة دكتوراه

اسم الطالبة : مريم عادل وليم بسطا

عنوان الرسالة : مصداقية موافق الصحف الإلكترونية للأحداث الإرهابية في مصر لدى الجمهور المصري

اسم الدرجة (دكتوراه)

لجنة المناقشة

الاسم	الوظيفة
أ.د. جيهان يسري	عميدة كلية الإعلام - جامعة القاهرة
أ.د. هبه أمين شاهين	رئيس قسم علوم الاتصال والإعلام كلية الآداب - جامعة عين شمس
د. دينا فاروق أبو زيد	أستاذ مساعد بقسم علوم الاتصال والإعلام كلية الآداب - جامعة عين شمس
د. سلوى سليمان	أستاذ مساعد بقسم علوم الاتصال والإعلام كلية الآداب - جامعة عين شمس

تاريخ البحث: / /

الدراسات العليا

ختم الاجازة

/ /

موافقة مجلس الكلية

/ /



جامعة عين
شمس
كلية الآداب

صفحة العنوان

اسم الطالب : مريم عادل وليم بسطا

الدرجة العلمية : الدكتوراه

القسم التابع له : قسم علوم الاتصال والإعلام

اسم الكلية : الآداب

الجامعة : عين شمس

سنة المنح : ٢٠١٧

شروط عامة :

جامعة عين
شمس
كلية الآداب

رسالة دكتوراه

اسم الطالبة : مريم عادل وليم بسطا

عنوان الرسالة : مصداقية موقع الصحف الإلكترونية للأحداث الإرهابية في مصر لدى الجمهور المصري
اسم الدرجة (دكتوراه)

لجنة المناقشة

الاسم	الوظيفة
أ.د. جيهان يسري	عميدة كلية الإعلام - جامعة القاهرة
أ.د. هبه أمين شاهين	رئيس قسم علوم الاتصال والإعلام كلية الآداب - جامعة عين شمس
د. دينا فاروق أبو زيد	أستاذ مساعد بقسم علوم الاتصال والإعلام كلية الآداب - جامعة عين شمس
د. سلوى سليمان	أستاذ مساعد بقسم علوم الاتصال والإعلام كلية الآداب - جامعة عين شمس
٢٠٠ / /	تاريخ البحث:

أجازت الرسالة بتاريخ	الدراسات العليا
٢٠٠ / /	ختم الإجازة
موافقة مجلس الجامعة	٢٠٠ / /
٢٠٠ / /	موافقة مجلس الكلية

۲۰۰ / /

جامعة عين
شمس
كلية الآداب

صفحة العنوان

اسم الطالب : مريم عادل وليم بسطا

الدرجة العلمية : الدكتوراه

القسم التابع له : قسم علوم الاتصال والإعلام

اسم الكلية : الآداب

الجامعة : عين شمس

سنة المنح : ٢٠١٧

شروط عامة :

شكراً وتقديراً

الحمد لله الذي ساعدني على إتمام هذه الرسالة

أتقدم بأعمق معاني الشكر والتقدير والاحترام إلى أستاذتي الفاضلة **الأستاذة الدكتورة هبة شاهين** أستاذ ورئيس قسم علوم الاتصال والإعلام بكلية الآداب جامعة عين شمس التي شرفت بقبولها الإشراف على هذه الرسالة وغمرتني بحبها ومحبتي الكثير من وقتها وجهدها وتوجيهاتها طوال فترة إعداد الرسالة رغم كل أعباءها، شكرأ لك أستاذتي الغالية على كل ما قدمته لي من علمًا وحباً وما بذلته معي من جهد صادق وعطاء مستمر، شكرأ لأنك سمحتى أن أكون - وسائل - واحدة من تلميذاتك وبناتك على مدار ١٣ عاماً وأتمنى أن أكون التلميذة التي تخربي بها.

كما أتوجه بكل الشكر والتقدير إلى العزيزة الدكتورة سلوى سليمان الاستاذ المساعد بالقسم والمشرف المشارك على هذه الرسالة التي كان لملحوظاتها وتوجيهاتها الأثر الواضح في إنجاز هذه الرسالة.. تعجز الكلمات عن شكرك أستاذتي لما تقدميه لي من عون وعطاء مستمر.

كما أتوجه بوافر شكري وتقديري إلى أستاذتي الغالية الدكتورة دينا فاروق أبو زيد الأستاذ المساعد بالقسم على تشريفها وقبولها مناقشة الرسالة.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذة الدكتورة جيهان يسري عميدة كلية الإعلام جامعة القاهرة على تشريفها وقبولها مناقشة الرسالة.

ولا يفوتي أنأشكر أستاذتي من أعضاء هيئة التدريس في قسم علوم الاتصال والإعلام على ما قدموه لي من عون وأخص بالشكر الدكتورة مي حمزة، والدكتورة دينا الخطاط، الدكتورة أسماء عبد الشافي، الدكتورة فلورا إكرام، الدكتورة منة عبد الحميد، الدكتورة شيماء عز الدين، الدكتورة رانيا الخضري.

وأنقدم بخالص شكري لأخواتي من الهيئة المعاونة بقسم علوم الاتصال والإعلام لمساعدتهم الدائمة لي وأخص بالشكر أ/ شيرين العراقي، أ/ أنجي فتحي، أ/ إيمان سيد، أ/ سارة عبد الله، أ/ سمر صبري، أ/ أميرة جمال، أ/ مرام أحمد، أ/ حنان الليثي، أ/ سارة جميل، أ/ مي زايد، أ/ رالا عبد الوهاب، أ/ ندا منير، أ/ مروة سعيد، أ/ هبه شفيق، أ/ آية أبو بكر، أ/ آية السيد، أ/ نسمة محمد... كنتن لي نعم العون وخير الأخوات والداعم المعنوي الرئيسي لي طوال فترة إعداد الرسالة.

وأتوجه لكل من مد لي يد العون لإنجاز هذه الرسالة، وأخص بالذكر الدكتورة صباح حسن التي ساعدتني كثيراً في التحليل الإحصائي لنتائج الدراسة، وجميع العاملين بإدارة الدراسات العليا والحوليات بالكلية.

وأخيراً وفاء وتقدير إلى جميع أفراد أسرتي.. أخواتي الغاليات (أنجي ووردة)، أخي العزيز ماركوس فاروق، أبي القمص رافائيل صبحي والأم الغالية ماجدة نصر، م/ فاروق رياض وزوجته م/ شادية منصور.. شكرأ على تشجيعكم ودعواتكم الصادقة، أطال الله لي في عمركم ومنحكم وافر الصحة والعافية.

إليك يا من بذلت ولم تنتظر العطاء... شريك حياتي المستقبلي الاستاذ مينا سامح... كل كلمات الشكر لا توفيك حقك فكنت ولا زلت خير السند... بارك الله لك وأدخل السعادة على قلبك.

إلى من كانت قادرة على رسم الضحكه والابتسame لتجاوز الصعاب طوال فترة إعداد الرسالة... صغيرتي الغالية... إيزابيلا ماركوس... أدامك الله نعمه في حياتنا.

أبي الغالي... أمي الحبيبة... أماكمما تقف الكلمات عاجزة عن الشكر... شكرأ على تحملكم لي وتشجيعكم ودعواتكم الصادقة، أسئل الله أن تكون الأبناء الصالحة التي تفخرا بها وأنقدم لكم بالدعاء بدوام الصحة وراحة البال.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	شكر وتقدير
د	فهرس الموضوعات
و	فهرس الجداول
ك	فهرس الأشكال
١	المقدمة
٧٦-٤	الفصل الأول: الإطار المنهجي
٥	مشكلة الدراسة
٦	أهمية الدراسة
٧	أهداف الدراسة
٨	نظرية الاعتماد على وسائل الإعلام
١٥	الدراسات السابقة
٥٥	التعليق على الدراسات السابقة
٥٧	تساؤلات وفرضيات الدراسة
٦١	الإجراءات المنهجية
١٢٨-٧٧	الفصل الثاني: مصداقية المواقع الإلكترونية على الإنترنٽ
٧٨	مفهوم المصداقية
٨٢	مصداقية المعلومات على شبكة الإنترنٽ
٨٤	أبعاد قياس المصداقية
٨٩	العوامل المؤثرة في تقييم المصداقية
٩١	عناصر المصداقية

٩٦	العوامل المؤثرة في مصداقية موقع الإنترن트
١٠٠	خصائص المتنقلي المؤثرة في تقييم مصداقية الإنترن트
١٠٣	النموذج البنائي لمصداقية وسائل الإعلام
١٠٨	المداخل والنماذج والنظريات الجديدة لتقدير مصداقية موقع الإنترن트
١٢٠	النموذج المقترن لقياس مصداقية موقع الصحف الإلكترونية
١٧١-١٢٩	الفصل الثالث: المعالجة الإعلامية لقضايا الإرهاب
١٣١	تعريف الإرهاب
١٤٠	عناصر وخصائص الإرهاب
١٤٢	الشخصية الإرهابية ومواصفاتها
١٤٥	دوات الإرهاب
١٤٨	المداخل النظرية لدوات الإرهاب
١٥٠	أنواع الإرهاب
١٥٢	الإرهاب في مصر
١٥٦	الإعلام والإرهاب
١٦٥	الدور الإيجابي لوسائل الإعلام في التصدي للإرهاب
٢١٤-١٧٢	الفصل الرابع: نتائج الدراسة التحليلية لأخبار الأحداث الإرهابية بموقعي الأهرام والمصري اليوم
١٧٤	أولاً: من حيث الشكل
١٨٢	ثانياً: من حيث المضمون
٢٥٦-٢١٥	الفصل الخامس: نتائج الدراسة الميدانية
٢١٧	تحليل نتائج استجابات المبحوثين
٢٤٢	نتائج اختبار صحة فروض الدراسة

٢٨٥-٢٥٧	الفصل السادس : مناقشة نتائج الدراسة
٢٥٨	أهم النتائج العامة للدراسة التحليلية
٢٦٧	أهم النتائج العامة للدراسة الميدانية
٢٧٦	خلاصة نتائج اختبار صحة فروض الدراسة
٢٧٨	مناقشة النتائج
٢٨٣	مقترنات الدراسة
٢٨٣	المقترحات العملية لقائمين بالاتصال بموقع الصحف الإلكترونية
٢٨٥	ما تثيره الدراسة من بحوث ودراسات مستقبلية
٣٠٧-٢٨٦	مصادر الدراسة
٣٣٣-٣٠٨	ملحق الدراسة
٣٠٩	ملحق رقم (١) استماراة تحليل المضمون
٣٢٠	ملحق رقم (٢) صحيفية الاستقصاء
٣٣٤	ملخص الدراسة باللغة العربية
	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية
	ملخص الدراسة باللغة الفرنسية

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٧٤	معامل الثبات والصدق الذاتي لأبعاد صحفة استبيان الدراسة باستخدام معامل ألفا cronbach Alpha cronbach	(١)
١٧٤	عدد أخبار الأحداث الإرهابية.	(٢)
١٧٥	الفرق بين موقع الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بالوسائل المتعددة الموظفة داخل خبر الحادث الإرهابي باستخدام اختبار Test (Z).	(٣)
١٧٨	الفرق بين موقع الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بنوعية الصور المصاحبة لخبر الحادث الإرهابي باستخدام اختبار . (Z) Test	(٤)
١٨١	الفرق بين موقع جريدة الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بمدى توافر الروابط فائقة التشعب بشكل مُصاحب لخبر الحادث الإرهابي باستخدام اختبار Test (Z).	(٥)
١٨٢	الفرق بين موقع الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بمضمون الصور الموضوعية باستخدام اختبار Test (Z).	(٦)
١٨٤	الفرق بين موقع الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بمصدر الصور الصحفية باستخدام اختبار Test (Z).	(٧)
١٨٦	الفرق بين موقع الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بالتعليق على الصور المصاحبة لخبر الحادث الإرهابي باستخدام اختبار Test (Z).	(٨)
١٨٩	الفرق بين موقع جريدة الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق	(٩)

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
	بالمصادر الصحفية الناقلة لخبر الحادث الإرهابي باستخدام اختبار Test (Z).	
١٩١	الفرق بين موقع الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بمصادر المعلومات داخل خبر الحادث الإرهابي.	(١٠)
١٩٦	الفرق بين موقع الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بتعريف مصادر المعلومات باستخدام اختبار Test (Z).	(١١)
٢٠١	الفرق بين موقع الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بالإطار الجغرافي لخبر الحادث الإرهابي باستخدام اختبار Test (Z).	(١٢)
٢٠٣	الفرق بين موقع الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بأشكال العمليات الإرهابية التي عرضها الخبر باستخدام اختبار Test (Z).	(١٣)
٢٠٨	الفرق بين الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بالاستعلامات المستخدمة في عرض خبر الحادث الإرهابي باستخدام اختبار Test (Z).	(١٤)
٢٠٩	الفرق بين موقع الأهرام والمصري اليوم فيما يتعلق بالإطار الخبري البارز في خبر الحادث الإرهابي باستخدام اختبار Test (Z).	(١٥)
٢١٧	مدى الحرص على متابعة أخبار الأحداث الإرهابية في مصر.	(١٦)
٢١٨	اتجاهات المبحوثين نحو الأحداث الإرهابية في مصر.	(١٧)
٢٢٠	درجة الاعتماد على وسائل الإعلام بوصفها مصدراً	(١٨)

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
	للمعلومات حول الأحداث الإرهابية في مصر.	
٢٢٢	سمات المعالجة الإخبارية للأحداث الإرهابية المقدمة على موقع الصحف الإلكترونية المصرية القومية.	(١٩)
٢٢٤	سمات المعالجة الإخبارية للأحداث الإرهابية المقدمة على موقع الصحف الإلكترونية الخاصة.	(٢٠)
٢٢٦	دowافع الاعتماد على موقع الصحف الإلكترونية المصرية في متابعة أخبار الأحداث الإرهابية في مصر.	(٢١)
٢٢٨	تأثيرات الاعتماد على موقع الصحف الإلكترونية للحصول على أخبار الأحداث الإرهابية في مصر.	(٢٢)
٢٣٠	درجة الثقة في الأخبار المقدمة على موقع الصحف الإلكترونية المصرية حول الأحداث الإرهابية في مصر.	(٢٣)
٢٣١	درجة مصداقية كل موقع من مواقع الصحف الإلكترونية المصرية في معالجتها لأخبار الأحداث الإرهابية في مصر.	(٢٤)
٢٣٣	توافر العناصر التي تزيدُ من مصداقية موقع الصحف الإلكترونية المصرية على الإنترنٍت.	(٢٥)
٢٣٦	العناصر التي تؤثر في الثقة في أخبار الأحداث الإرهابية المقدمة بمواقع الصحف الإلكترونية المصرية.	(٢٦)
٢٣٨	تأثير الخصائص التكنولوجية في مصداقية أخبار الأحداث الإرهابية المقدمة على مواقع الصحف الإلكترونية المصرية.	(٢٧)