



جامعة طنطا
كلية التربية
قسم رياض

فاعلية برنامج إرشادى لتنمية مهارات إدارة الصراع بين
الأشقاء لدى أمهات أطفال ما قبل المدرسة
رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير فى التربية
"تخصص رياض أطفال"

إعداد
نادية خميس نور
معلم. أول. أ. رياض أطفال

إشراف

أ.م.د/إيناس فاروق العشرى
أستاذ علم نفس الطفل
المساعد
قسم رياض الأطفال

أ.م.د/منال محمد رضا
حسان
أستاذ علم نفس الطفل
قسم رياض الأطفال

د/ فاطمة سامى ناجى عبد العزيز
مدرس بقسم رياض الأطفال
كلية التربية - جامعة طنطا
١٤٣٨ هـ - ٢٠١٧ م



"...فَأَمَّا الزَّبَدُ فَيَذْهَبُ جُفَاءً وَأَمَّا مَا يَنْفَعُ
النَّاسَ فَيَمْكُثُ فِي الْأَرْضِ كَذَلِكَ يَضْرِبُ اللَّهُ
الْأَمْثَالَ"

سورة الرعد من الآية (١٧)



قرار لجنة المناقشة والحكم

عنوان الرسالة: " فاعلية برنامج إرشادى لتنمية مهارات إدارة الصراع بين الأشقاء لدى أمهات أطفال ما قبل المدرسة " .

اسم الباحثة: نادية خميس نور

الدرجة العلمية: الماجستير

لجنة المناقشة والحكم:

م	الاسم	الوظيفة
1	أ.د/ أشرف محمد عبد الغنى شريت	أستاذ الصحة النفسية بكلية رياض الأطفال جامعة الإسكندرية
2	أ.م. د/ إيناس فاروق العشرى	أستاذ علم نفس الطفل المساعد بقسم رياض الأطفال جامعة طنطا
3	أ.م.د/ رندا مصطفى الديب	أستاذ أصول التربية المساعد بقسم رياض الأطفال جامعة طنطا

تاريخ المناقشة: ٢٠١٧ / ١١ / ٩

قرار اللجنة:

توقيعات لجنة المناقشة والحكم :

م	الاسم	التوقيع
1	أ.د/ أشرف محمد عبد الغنى شريت	
2	أ.م. د/ إيناس فاروق العشرى	
3	أ.م.د/ رندا مصطفى الديب	

الدراسات العليا:

ختم الإجازة

أجيزت الرسالة بتاريخ: ٢٠١٧ / /

موافقة مجلس الكلية:

موافقة مجلس الجامعة:

مستخلص البحث

هدف البحث الحالي إلى التعرف علي مدى فاعلية برنامج إرشادى لتنمية مهارات إدارة الصراع بين الأشقاء لدى أمهات أطفال ما قبل المدرسة بإدارة شرق طنطا التعليمية، وتألقت عينة البحث من (٢٠) أمّاً من أمهات أطفال ما قبل المدرسة، واعتمد البحث على المنهج شبه التجريبي ذو المجموعة الواحدة، وتمثلت أدوات البحث فى إستبيان حصر المظاهر السلوكية للصراعات بين الأشقاء، مقياس مهارات إدارة الصراع بين الأشقاء لدى أمهات أطفال ما قبل المدرسة، حيث إستغرق تطبيق البرنامج الإرشادى مدة (٨) أسابيع، وتوصلت النتائج إلي وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات المظاهر السلوكية للصراع بين الأشقاء من وجهة نظر أمهات الأطفال، ويوجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطى درجات أمهات الأطفال فى القياس القبلى والبعدى على مقياس مهارات إدارة الصراع بين الأشقاء لصالح القياس البعدى، مما يؤكد مدى فاعلية البرنامج الإرشادى لتنمية مهارات إدارة الصراع بين الأشقاء لدى أمهات الأطفال.

الكلمات المفتاحية :

Counseling Program

برنامج إرشادى

Conflict management skills between sibling

مهارات إدارة الصراع بين الأشقاء

Mothers of pre-school children

أمهات أطفال ما قبل المدرسة

Abstract

The objective of the current research is to identify the effectiveness of an extension program for the development of conflict management skills among mothers of pre-school children in East Tanta Educational Administration. The sample consisted of (20) mothers of pre-school children. The research was based on the semi- Research tools in the questionnaire to determine the behavioral manifestations of sibling conflicts, the measure of the skills of conflict management among siblings of mothers of pre-school children, where the application of the extension program lasted 8 weeks, and the results found that there are statistically significant differences between the averages of behavioral manifestations of the conflict between brothers from the point of view of her mother And there are statistically significant differences between the average scores of the mothers of children in the measurement and the remote dimension on the scale of conflict management skills for the benefit of remote measurement, which confirms the effectiveness of an extension program for the development of conflict management skills among mothers of pre-school children.

key words :

Counseling Program

Conflict management skills between sibling

Mothers of pre-school children

شكر وتقدير

الحمد لله ذي المن والفضل والإحسان ، حمداً يليق بجلاله وعظمته. وصلّى اللهم على خاتم الرسل، من لا نبي بعده ، صلاه تقضي لنا بها الحاجات ، وترفعنا بها أعلى الدرجات ، وتبّلغنا بها أقصى الغايات من جميع الخيرات ، في الحياة وبعد الممات. والله الشكر أولاً وأخيراً ، على حسن توفيقه ، وكريم عونه ، وعلى ما منّ وفتح به عليّ من إنجاز لهذا البحث ، بعد أن يسّر العسير ، وذلّل الصعب ، وفرّج الهم ، ومهما قلت لن أوفى ما حييت حقها، أدبني بعظيم الفضل والشكر والعرفان بعد الله سبحانه وتعالى في إنجاز هذا البحث وإخراجه بالصورة المرجوة إلى مشرفتي أ.م. د/ **إيناس فاروق العشري** أستاذتي التي منحتني الكثير من وقتها ، وجهدها ، وتوجيهاتها ، وإرشاداتها ، وآرائها القيمة ومدّ يد العون لي والتيسير على دون ضجر أو ملل للسير قدماً بالبحث نحو الأفضل. كما يسرني ويشرفني أن أسطر كل عرفاني بالجميل إلى الدكتورة الفاضلة

د/ **فاطمة سامي ناجي عبد العزيز** التي أفادتني بعلمها القيم، ولم تبخل على بوقتها ، وجهدها كما أمدتني بالكثير من الملاحظات والتوجيهات التي ساعدتني في كتابة هذا البحث وإثرائه جعله الله في ميزان حسناتها.

وحين يجتمع علماء كبار على منصة واحدة ليقيموا مجهودي وبحثي فهذا فضل من الله ونعمه أشكره عليها ما حييت فلقد كان وساماً على صدري أن أتشرف بموافقة

الأستاذ الدكتور/ أشرف محمد عبد الغنى شريت فهو علم من أعلام رياض الأطفال حيث أتقدم له بعظيم الشكر والتقدير والإمتنان فبرغم مشاغله بذل من الجهد والوقت في قراءة هذا البحث فوجود سيادته شرف لي أفخر به طوال فترات حياتي كطالبة ودراستي كباحثة بإذن الله حفظك الله لنا وللعلم زخراً وجزاه الله عنى خيراً.

كما شرفني على منصة المناقشة والحكم على بحثي المتواضع أستاذتى الفاضلة أ.م.د/ رندا مصطفى الديب وقد تحملت عناء ومجهود قراءة البحث لكي أتشرف بوجودها اليوم وهذا دين على لن أستطيع سداذه مهما فعلت فأشكرها على منحى هذا الشرف العظيم.

وفى هذا الموقف لا يغيب ذكر المرحومة بإذن الله الأستاذة الدكتورة الجليلة /منال حسان رحمها الله وجزاها عنى وعن جميع طالباتها خير جزاء وجعله الله فى ميزان حسناتها.

وكذلك أتوجه بجزيل شكرى وعرفانى لأساتذة القسم الذين شملونى بكل عطف وحب ووجهونى بكل حكمه أثناء بحثى د/ فوزية النجاحى, د/مها الرزاز, د/سيد بسيونى, د/محمد الصعيدى, د/إكرام الجندى .

وشكراً لله الذي أحاطني بالصحة الطيبة.. أعضاء فريق مدربات الغربية TOT العزيزات على قلبي (أ.ميرفت لاشين – أمل حسين – دينا عثمان –حبيبة رشيد-إبتسام رمضان- فاتن عبد الوهاب -جيهان فرج) لما قدمنه لي من دعم وتشجيع فيعجزُ قلبي عن تسطير عبارات الشكر لهن،

كما لا يسعني من كلمات شكر عائلتي التي ساندتني كثيراً
وتعبت معي أبي الحبيب رحمه الله ، أمي الغالية،أخي
،أختي،زوجة أخي واللذان كانتا ضمن عينة بحثي، زوجي
الحبيب، إبنى الغالى الذى بعثه الله لى نوراً وأملاً فى حياتي.
وأقدم بجزيل الشكر والتقدير والإمتنان لكل أسرة روضة
النصر الرسمية للغات ،مديرتي، وكيلتي، مدرساتي الأوائل،
موجهتي الغالية،زميلاتي العزيزات، أمهات أطفالى بقاعة
الأوركيد عينة بحثي اللائى تعاون معى وشرفنني بالمشاركة
فى تطبيق البرنامج الإرشادى لبحثي المتواضع ، فجزاهن
الله عني خير الجزاء كما أتوجه بأسمى آيات العرفان
والشكر والتقدير لجميع من شرفني بحضوره مناقشة بحثي
المتواضع وختاماً أسأل الله العلي القدير أن يكون هذا العمل
خالصاً لوجهه، وأن يجعله علماً نافعاً ، ويسهل لي به طريقاً
إلى الجنة .

،،، الباحثة

اولاً: قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	صفحة الغلاف
ب	الآية القرآنية.....
	ط

ج	قرار لجنة المناقشة والحكم.....
د	مستخلص البحث باللغة العربية.....
هـ	مستخلص البحث باللغة الإنجليزية Abstract.....
و	الشكر والتقدير.....
ط	أولاً: قائمة المحتويات.....
ل	ثانياً: قائمة الجداول.....
م	ثالثاً: قائمة الأشكال.....
م	رابعاً: قائمة الملاحق.....

الفصل الأول	
الإطار العام للبحث	
١ - ١١	مقدمة.....
٢	الإحساس بالمشكلة.....
٥	مشكلة البحث.....
٨	أهداف البحث.....
٨	أهمية البحث.....
٩	فروض البحث.....
٩	متغيرات البحث.....
٩	أدوات البحث.....
٩	مصطلحات البحث.....
٩	إجراءات البحث.....
١٠	

الفصل الثاني	
الإطار النظري والدراسات السابقة	
١٠١ - ١٢	المحور الأول: خصائص النمو في مرحلة الطفولة المبكرة
١٤ : ١٦	• أولاً: خصائص عقلية.....
١٤	• ثانياً: خصائص جسمية.....
١٥	• ثالثاً: خصائص إنفعالية.....
١٥	• رابعاً: خصائص إجتماعية.....
١٦	
١٧ : ٥٠	المحور الثاني: إدارة الصراع بين الأشقاء
١٨	• أولاً: مفهوم الصراع.....
١٩	• ثانياً: العلاقة بين الصراع وبعض المفاهيم الأخرى.....
٢٣	• ثالثاً: أهمية الصراع بين الأشقاء.....

٢٥	• رابعاً: إيجابيات وسلبيات الصراع بين الأشقاء.....
٢٧	• خامساً: أسباب الصراع بين الأشقاء.....
٢٩	• سادساً: المشكلات التي تسبب الصراع بين الأشقاء.....
٤٨	• سابعاً: خصائص الصراع بين الأشقاء.....
٤٩	• ثامناً: النظريات المفسره للصراع.....
٧٣: ٥١	المحور الثالث : مهارات الإدارة الوالدية للصراع بين الأشقاء .
٥١	• مفهوم المهارات الإدارية الوالدية.....
٥٢	• مراحل إدارة الصراع.....
٦٣	• مراحل إدارة الأم للصراع بين الأشقاء.....
٦٤	• أساليب إدارة الصراع بين الأشقاء من قبل الوالدين.....
٦٦	• بعض المتغيرات المختلفة وأثرها على الصراع بين الأشقاء.....
٧٢	• تطبيقات على كيفية إدارة الأم لبعض مشاكل الأشقاء.....
١٠١ : ٧٤	المحور الرابع : البرنامج الإرشادي .
٧٤	• مفهوم بناء البرنامج الإرشادي.....
٧٥	• أسس بناء البرنامج الإرشادي.....
٧٧	• مبادئ بناء البرنامج الإرشادي.....
٧٨	• النظريات التي تقوم عليها البرامج الإرشادية.....
٨٢	• خصائص البرنامج الإرشادي.....
٨٣	• أهمية البرامج الإرشادية.....
٨٧	• نماذج بناء البرنامج الإرشادي.....
٩٦	• مجالات تقويم البرامج الإرشادية ومستوياتها.....
٩٨	• المشكلات التي تواجه بناء البرنامج الإرشادي.....

١١٨ : ١٠٢	الفصل الثالث
	إجراءات البحث
١٠٣	• أولاً: منهج البحث.....
١٠٤	• ثانياً: مجتمع وعينة البحث.....
١٠٤	• ثانياً: أدوات البحث.....

١١٣	رابعاً: البرنامج الإرشادي
١١٨	خامساً: المعالجة الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات
١١٩: ١٣٢	الفصل الرابع نتائج البحث وتفسيرها
١٢٠	أسئلة البحث
١٢٠	نتائج البحث
١٢٠	إجابة السؤال الأول
١٢٧	إجابة السؤال الثاني
١٣٣: ١٣٨	الفصل الخامس ملخص البحث
١٣٤	ملخص البحث باللغة العربية
١٣٨	توصيات البحث
١٣٨	مقترحات البحث
١٣٩: ١٥٣	مراجع البحث
١٤٠	أولاً: المراجع العربية
١٤٨	ثانياً: المراجع الأجنبية
١٥٢	ثالثاً: المواقع الإلكترونية
١٥٤: ٢٠١	ملاحق البحث
٦: ١	ملخص البحث باللغة الإنجليزية

ثانياً: قائمة الجداول

الصفحة	إسم الجدول
٣١	جدول (١) عبارات تردد على مسامع الأبناء تؤثر عليهم بشكل سلبي
٦٧	جدول (٢) سمات الإبن الأول
١٠٨	جدول (٣) ابعاد الاستبانة قبل وبعد التحكيم

١١٠	جدول (٤) معامل ارتباط كل فقرة من فقرات (العناد) مع الدرجة الكلية للبعد
١١١	جدول (٥) معامل ارتباط كل فقرة من فقرات (العدوان) مع الدرجة الكلية للبعد
١١١	جدول (٦) معامل ارتباط كل فقرة من فقرات (الغضب) مع الدرجة الكلية للبعد
١١٢	جدول (٧) معامل ارتباط كل فقرة من فقرات (الغيرة) مع الدرجة الكلية للبعد
١١٣	جدول (٨) معامل ارتباط كل فقرة من فقرات (الإكتناب والإنطواء) مع الدرجة الكلية للبعد
١١٣	جدول (٩) معاملات الارتباط بين كل بعد من أبعاد الاستبيان مع الدرجة الكلية
١١٥	جدول (١٠) ثبات مقياس مهارات إدارة الصراع بين الأشقاء
١١٥	جدول (١١) الارتباط كل قسم من أقسام مقياس مهارات إدارة الصراع الثلاثة بالمجموع الكلي للمقياس
١١٩	جدول (١٢) الخطة الزمنية للبرنامج الإرشادي المقدم للأمهات
١٢٦	جدول (١٣) تسلسل الفقرات في الاستبيان والرتب والوسط المرجح عن الفقرات في المظاهر السلوكية للصراعات القائمة بين الأشقاء من وجهة نظر أمهاتهم.
١٢٩	جدول (١٤) المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس إدارة الصراع بين الأشقاء
١٣٠	جدول (١٥) قيمة " z " ودلالاتها الإحصائية للفرق بين متوسطي رتب درجات عينة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس إدارة الصراع بين الأشقاء.
١٣١	جدول (١٦) متوسط درجات عينة البحث في التطبيق القبلي والبعدي لمقياس إدارة الصراع بين الأشقاء، ونسبة الكسب المعدل.

ثالثاً: قائمة الأشكال والرسوم التوضيحية

الصفحة	إسم الشكل
٢٠	شكل (١) مفهوم الصراع والمفاهيم الأخرى.
٢٧	شكل (٢) نشأة الصراع.

٥٠	شكل (٣) العوامل المؤثرة في المهارة الوالدية.
٥١	شكل (٤) مراحل إدارة الصراع.
٦٣	شكل (٥) أساليب إدارة الصراع بين الأبناء من قبل الوالدين.
٨١	شكل (٦) أسس نظرية العلاج العقلاني الانفعالي السلوكي
٨٨	شكل (٧) مهارات المساعدة "كارخوف ويبرنسون" (١٩٧٧)
٨٩	شكل (٨): نموذج عبد المقصود (١٩٨٨) في بناء البرنامج الإرشادي.
٨٩	شكل (٩): نموذج الطنوبي ١٩٩٧ (١٩٩٧) في بناء البرنامج الإرشادي
٩١	شكل (١٠) المراحل والخطوات التي استخدمتها الباحثة في البحث الحالي
١٠٦	شكل (١١) التصميم التجريبي للبحث
١١٩	شكل (١٢) صور الباحثة مع عينة البحث
١٣١	شكل (١٣) متوسط أداء أمهات الأطفال عينة البحث في التطبيق القبلي والبعدي علي مقياس إدارة الصراع بين الأشقاء

رابعاً: قائمة الملاحق

الصفحة	إسم الملحق
١٤٩	ملحق (١) قائمة بأسماء السادة المحكمين.
١٥١	ملحق (٢) إستبيان المظاهر السلوكية للصراع بين الأشقاء.
١٥٧	ملحق (٣) مقياس مهارات إدارة الصراع بين الأشقاء.
١٦٦	ملحق (٤) البرنامج الإرشادي المقترح.
١٩١	ملحق (٥) خطابات التطبيق.

الفصل الأول

مدخل البحث

- مقدمة
- الإحساس بالمشكلة.
- مشكلة البحث
- أهداف البحث
- أهمية البحث
- فروض البحث
- متغيرات البحث
- أدوات البحث
- مصطلحات البحث
- إجراءات البحث