

سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

# بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

# جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

## قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



## يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



# بعض الوثائق الأصلية تالفة



سامية محمد مصطفى

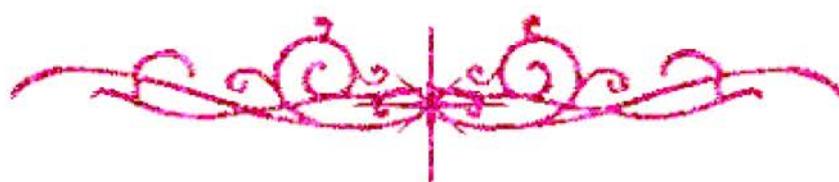


شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات

لم ترد بالأصل



١٤٤٤ هـ / ٢٠٠٤ م

جامعة المنوفية  
كلية الاقتصاد المنزلي  
قسم إدارة المنزل والمؤسسات

فاعلية برنامج ارشادي في آداب التصرف والاتيكييت للزوجة وأثره على  
العلاقات الأسرية

“Effectiveness of an instructed programme about  
wife’s etiquette and polite behaviour, and its  
effect on family relationships”

رسالة مقدمة من

عير أنور أحمد هلال

المدرس المساعد بقسم الاقتصاد المنزلي - كلية التربية النوعية - جامعة طنطا  
استكمالاً للحصول على درجة الدكتوراه في الاقتصاد المنزلي  
تخصص إدارة المنزل والمؤسسات

إشراف

أ.د/ وفاء فؤاد شلبي

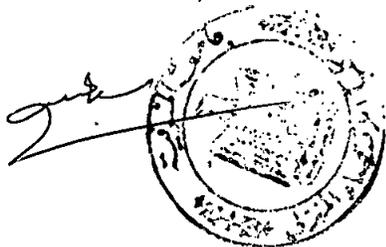
أستاذ ورئيس قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة  
كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة حلوان

أ.د سعد علي محمود سامان  
عميد كلية الاقتصاد المنزلي  
جامعة المنوفية

أ.م.د/ نعمة مصطفى رقبان

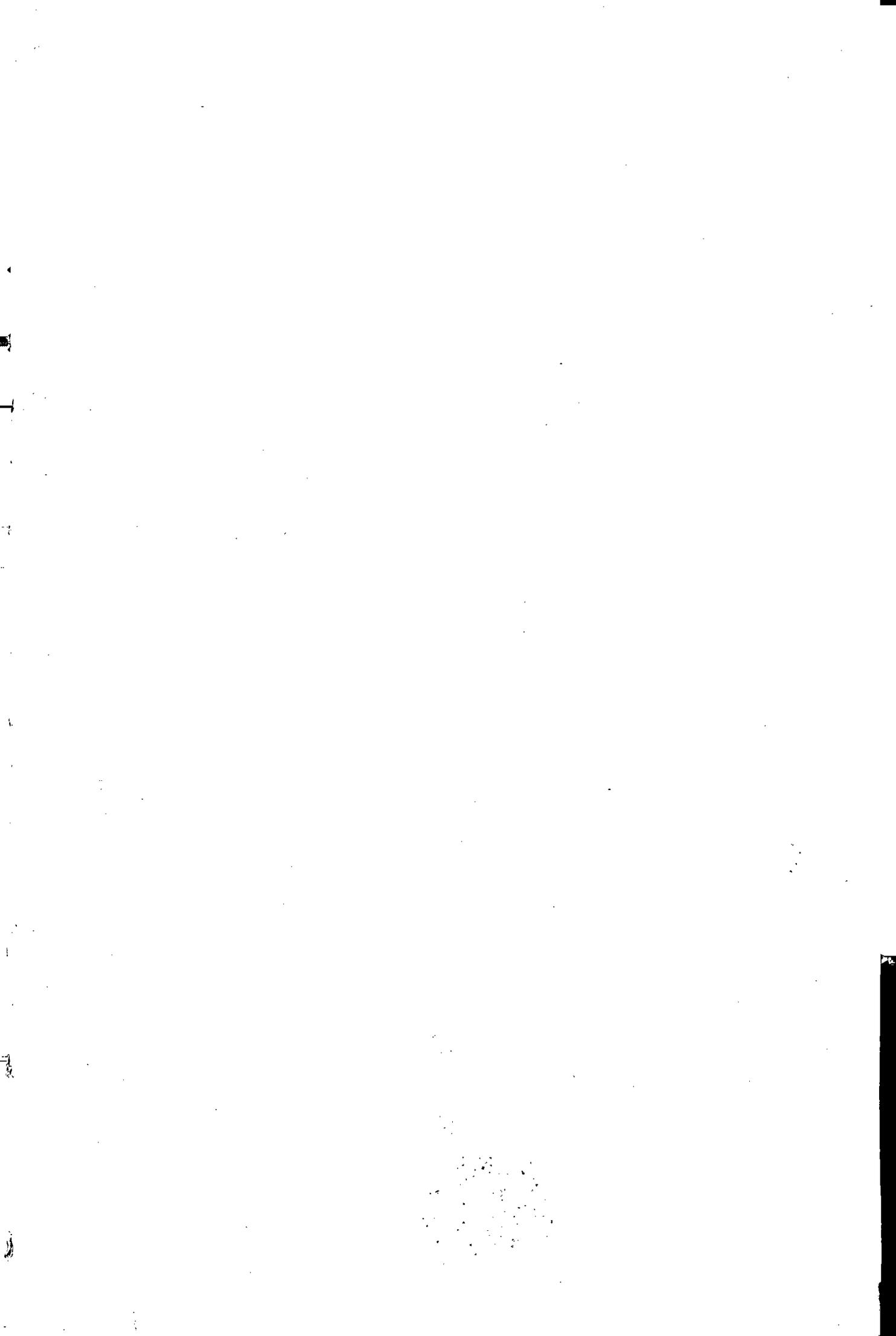
أستاذ مساعد بقسم إدارة المنزل  
كلية الاقتصاد المنزلي - جامعة المنوفية

فبراير / ٢٠٠٤ م



B

١٤٤٨



جامعة المنوفية  
كلية الاقتصاد المتزلى  
قسم إدارة المتزل والمؤسسات

اعتماد الرسالة

رسالة مقدمة من : عبير أنور أحمد هلال.  
موضوع الرسالة : فاعلية برنامج إرشادى فى آداب التصرف والاتيكييت للزوجة وأثره على  
العلاقات الأسرية.

تحت إشراف

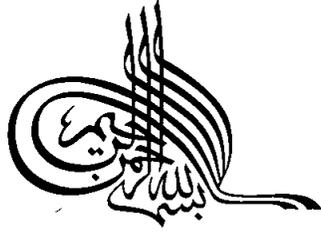
أ. د / سعد على محمود سالماني  
عميد كلية الاقتصاد المتزلى ، جامعة المنوفية  
أ. د / وفاء فؤاد شلبي  
أستاذ الإدارة بكلية الاقتصاد المتزلى ، جامعة حلوان  
أ. م. د / نعمة مصطفى رقبان  
أستاذ مساعد ، بقسم إدارة المتزل ، كلية الاقتصاد المتزلى جامعة المنوفية

لجنة المناقشة والحكم

أ. د / سعد على محمود سالماني  
عميد كلية الاقتصاد المتزلى ، جامعة المنوفية ( مشرفا )  
أ. د / وفاء فؤاد شلبي  
أستاذ الإدارة بكلية الاقتصاد المتزلى ، جامعة حلوان ( مشرفا )  
أ. د / محمد سمير الدشلوطى  
أستاذ متفرغ وعميد كلية الاقتصاد المتزلى ، جامعة المنوفية - سابقا ( مناقشا )  
أ. د / سميرة قنديل  
أستاذ الاقتصاد المتزلى المتفرغ ، كلية الزراعة ، جامعة الأسكندرية ( مناقشا )

10

11



﴿ وأنزل الله عليك الكتاب والحكمة ،

وعلمك ما لم تكن تعلم ، وكان فضل

الله عليك عظيما ﴾

**صدق الله العظيم**

الآية (١١٣) سورة النساء



## شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ قل رب اشرح لي صدري ويسر لي أمري واحلل عقدة من لساني يفقوا قولي ﴾

" صدق الله العظيم " سورة طه ( الآية ٣٥ - ٣٨ )

أبدأ شكري وحمدي خالصا لله عز وجل على عظيم فضله وجزيل عطائه لي وعلى هدايته وتوفيقه لي في إنجاز هذا العمل وما أمدني به من عون وصبر حتى انتهيت من هذه الرسالة ، كما أتقدم بخالص شكري وتقديري لكل من ساهم بعلمه وجهده ووقته في سبيل إتمام هذا البحث.

ومن دواعي فخري واعتزازي وتقديري أن أقدم خالص شكري وامتناني لأستاذي الفاضل الدكتور / سعد على سلمان أستاذ وعميد كلية الاقتصاد المتزل جامعة المنوفية على تفضله بالإشراف على هذه الرسالة فكان نعم الأستاذ ونعم المشرف ومد يد العون والتوجيه المستمر لي مما كان له أكبر الأثر في إنجاز هذا البحث إلى سيادته أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان.

وإنطلاقا من إحقاق الحق والعرفان بالجميل والاعتراف بالفضل والثناء الواجب أن أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذتي الفاضلة الدكتورة / وفاء فؤاد شلبي أستاذ ورئيس قسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة بكلية الاقتصاد المتزل جامعة حلوان على تفضلها بالإشراف على هذه الرسالة فقد سعدت بها مناقشتنا للماجستير ومشرفا على الدكتوراه وكانت بحرا من العلم نهلته منه الكثير وساعدتني بتوجيهاتها المثمرة وإرشادها البناءة في إتمام هذا البحث على هذه الصورة ولها مني جزيل الشكر والاحترام والتقدير جزاها الله عنى خير الجزاء.

وبكل مشاعر الاعتزاز والشكر والاحترام أتقدم إلى أستاذتي الفاضلة الدكتورة / نعمة مصطفى رقبان الأستاذ المساعد بقسم إدارة المتزل بكلية الاقتصاد المتزل جامعة المنوفية لتفضلها بالإشراف على هذه الرسالة ومساندتها لي بعلمها ووقتها وكانت نعم المشرف ونعم الدافع على طريق العلم ولها مني كل التقدير والاحترام وجزاها الله عنى خير الجزاء.

وأتقدم بخالص الشكر والاحترام والتقدير والامتنان إلى أستاذتي أعضاء لجنة الحكم والمناقشة أستاذي الفاضل الدكتور / محمد سمير الدشلوطي الأستاذ المتفرغ والعميد السابق بكلية الاقتصاد المتزل جامعة المنوفية وأستاذتي الفاضلة الدكتورة / سميرة قنديل أستاذ الاقتصاد المتزل المتفرغ بكلية الزراعة جامعة الإسكندرية لتفضلهما بالموافقة على قبول فحص ومناقشة الرسالة لهم مني جزيل الشكر والاحترام.

كما أتوجه بالشكر والتقدير إلى كل من الأستاذ الفاضل الدكتور / محمد الأنور عثمان عميد كلية التربية النوعية جامعة طنطا وأستاذى الفاضل الدكتور / عادل الباجورى رئيس قسم الاقتصاد المتربى بكلية التربية النوعية جامعة طنطا والأستاذ الدكتور / محمد عبد المطلب مدرس علم النفس بكلية التربية النوعية جامعة طنطا لتشجيعهم لى.

وبكل ما تحمله نفسى من حب وإعزاز ووفاء وامتنان أتوجه بخالص شكرى وتقديرى إلى شريك حياتى المستشار / محمد رضا لمساندته القوية وتعاونه الصادق في تطبيق أدوات هذا البحث وإخراجه بهذه الصورة ولأبنائى سلمى وعبد الرحمن لهم منى كل الحب لتحملهم الكثير أثناء انشغالى عنهم كما أتقدم بخالص شكرى وتقديرى إلى روح والدتى الحبيبة وإلى والدى وأخوتى ووالدى الثانى والد زوجى ووالدته لتشجيعهم ودفعهم لى بإصرار وصبر على مواصلة الاستمرار في طريق البحث والمعرفة فلهم منى جزيل الشكر والتقدير راجية الله أن يجزيهم عنى خير الجزاء وأن يجعل من هذه الرسالة عملا صالحا وعلما نافعا أرجو أن أكون قد وفقت في إنجاز هذا العمل قدر ما بذلت فيه من مجهود والكمال لله وحده سبحانه وتعالى.

الباحثة

## فهرس الرسالة

رقم الصفحة

الموضوع  
الباب الأول : مدخل إلى البحث

- ١ ..... مقدمة
- ٣ ..... مشكلة البحث
- ٤ ..... أهداف البحث
- ٥ ..... أهمية البحث
- ٥ ..... فروض البحث
- ٦ ..... منهج البحث
- ٦ ..... أدوات البحث
- ٦ ..... حدود البحث
- ٦ ..... إجراءات البحث
- ٧ ..... المصطلحات الإجرائية

الباب الثاني : الإطار النظري

الفصل الأول : المفاهيم النظرية للبحث

أولا : آداب التصرف والاتيكييت

٨٦ - ٩

- ١٠ ..... تعريفات آداب التصرف والاتيكييت
- ١٢ ..... نبذة تاريخية عن نشأة الاتيكييت
- ١٣ ..... نشأة وتطور "مصطلح" الاتيكييت
- ١٥ ..... الاتيكييت مفهومه ومعناه
- ١٥ ..... قواعد السلوك وآدابه
- ١٨ ..... المبادئ العامة للسلوك
- ١٩ ..... الاتيكييت لكل البيت
- ٢٠ ..... عناصر آداب التصرف والاتيكييت
- ٢٢ ..... بعض الأخطاء الشائعة في الاتيكييت
- ٢٥ ..... علاقة الإسلام بالاتيكييت
- ٣١ ..... أهمية الالتزام بآداب التصرف والاتيكييت
- ٣٥ ..... أهمية المظهر الخارجى للفرد وتأثيره على الآخرين
- ٣٩ ..... أثر البيئة على آداب التصرف والاتيكييت

## الموضوع

رقم الصفحة

ثانيا : العلاقات الأسرية

أ- ديناميات التفاعل الأسرى

- ٤٢ - ١- العلاقة بين الزوجين
- ٤٧ - التكيف ( التوافق الزواجى )
- ٤٩ - الأنواع المختلفة للتكيف
- ٥٠ - ١- التكيف ( التوافق ) العاطفى
- ٥٠ - ٢- التكيف ( التوافق ) الجنسى
- ٥٠ - ٣- التكيف ( التوافق ) الاقتصادى
- ٥٠ - ٤- التكيف ( التوافق ) الثقافى
- ٥١ - مقومات الزواج الناجح
- ٥٥ - أساليب المعاملة الزوجية
- ٥٦ - ٢- علاقة الأب بأبنائه
- ٥٩ - بعض أدوار ووظائف الأب مع أبنائه
- ٥٩ - الدور الثقافى
- ٦٠ - الدور الدينى
- ٦٠ - الدور الاجتماعى والأخلاقى
- ٦٠ - الدور السياسى
- ٦٠ - الدور الاقتصادى
- ٦١ - ٣- علاقة الأم بأبنائها
- ٦٤ - ٤- علاقة الأبناء ( الأخوة ) ببعضهم
- ٦٧ - ب- العوامل المؤثرة فى العلاقات الأسرية والتفاعل الأسرى
- ٦٧ - ١- حجم الأسرة
- ٦٨ - ٢- تركيب الأسرة
- ٦٨ - ٣- الطبقة الاجتماعية والمستوى الاقتصادى والاجتماعى
- ٦٩ - ٤- جنس الطفل
- ٦٩ - ج- العلاقات الداخلية فى الأسرة
- ٦٩ - ١- التعاون