

hossam maghraby



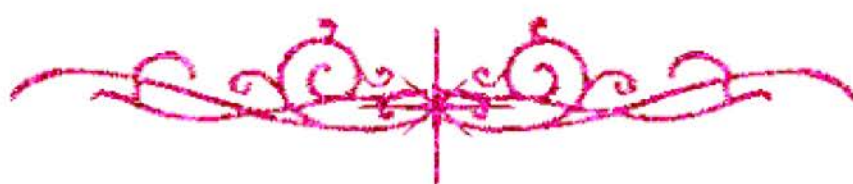
بسم الله الرحمن الرحيم



hossam maghraby



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



hossam maghraby



جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



hossam maghraby



شبكة المعلومات الجامعية



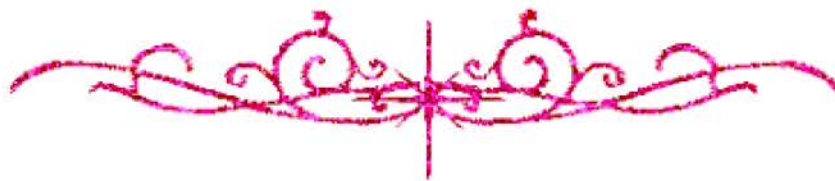
بعض الوثائق الأصلية تالفة



hossam maghraby



بالرسالة صفحات
لم ترد بالأصل



فاعلية برنامج مقترح في تطوير استراتيجيات التواصل لدى عينة من
الطلبة الصم وضعاف السمع في معهد الصم في مدينة دمشق

B19849

إعداد
رؤى جهاد خليل

المشرف
الدكتور إبراهيم عبد الله الزريقات

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في
التربية الخاصة

كلية التربية
جامعة دمشق

كلية الدراسات العليا
الجامعة الأردنية

نيسان - ٢٠٠٧

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الرسالة (فاعلية برنامج مقترح في تطوير استراتيجيات التواصل لدى عينة من الطلبة الصم وضعاف السمع في معهد الصم في مدينة دمشق) وأجيزت بتاريخ ٢٠٠٧/٤/٧ .

التوقيع

أعضاء لجنة المناقشة

.....

الدكتور إبراهيم عبد الله الزريقات، مشرفاً
استاذ مساعد التربية الخاصة

.....

الدكتورة منى صبحي الحبيدي، عضواً
استاذ التربية الخاصة

.....

الدكتور محمد نزيه حمدي، عضواً
استاذ ارشاد نفسي

الدكتور ياسر يوسف جاموس ، عضواً
استاذ مساعد تقويم والقياس (جامعة دمشق)

الأهداء

إلى من علمني أن لا حدود للاخلاص والعلم
والدري الغالي
إلى من علمت بصمتٍ وصبرٍ خلف عملنا
أمي الحبيبة
إلى من كانوا قدوني في الجهد والعمل
إخوتي السرائع
إلى العائلة التي أحاطتني بالحب والتجميع
عائلة زوجي
إلى رفيق الدرب والود
باسل
وإلى كل من يعمل بإخلاص في سبيل خدمة المجتمع ...

أهدي جهدي المتواضع هذا

ر

شكر و تقدير

لا يسعني بعد إنجاز الدراسة الحالية إلا أن أتقدم بجزيل الشكر إلى السيد المشرف الدكتور إبراهيم عبد الله الزريقات الذي كان صبره و حلمه أوسع من امتداد أسئلتنا و فضول معرفتنا ، فله مني كل العرفان و الامتنان .

كما أود أن أوجه الشكر و التقدير لجميع الأساتذة الكرام الذين كانت لهم الأيادي البيضاء في دعم معارفنا منذ البداية ، و أخص بالشكر الأستاذ الدكتور جمال الخطيب .

و أشكر أيضاً المنظمة السورية للمعاقين آمال الجهة التي رعت تلك الدراسة و دعمتها لترى النور.

فهرس المحتويات

الموضوع	الصفحة
قرار لجنة المناقشة.....	ب
الإهداء.....	ج
شكر وتقدير.....	د
فهرس المحتويات	هـ
قائمة الجداول.....	ح
قائمة الأشكال.....	ط
قائمة الملاحق.....	ي
الملخص بلغة الرسالة.....	ك
الفصل الأول: خلفية الدراسة و أهميتها.....	١
مقدمة.....	٢
تعريف الإعاقة السمعية.....	٢
تصنيفات الإعاقة السمعية.....	٣
حسب درجة فقدان السمع.....	٣
حسب اكتساب اللغة.....	٤
حسب فترة تطورها.....	٤
حسب المستويات النفسية للسمع.....	٤
أثر الإعاقة السمعية على الفرد المعاق سمعياً.....	٦
أثر الإعاقة السمعية على القدرات المعرفية.....	٦
أثر الإعاقة السمعية على القدرات اللغوية.....	٧
أثر الإعاقة السمعية على الجوانب الاجتماعية.....	١٠
أثر الإعاقة السمعية على الجوانب النفسية.....	١٤
أثر الإعاقة السمعية على التواصل.....	١٦
استراتيجيات التواصل.....	١٧
طرق التواصل.....	١٧
معوقات عملية التواصل.....	٢٠

٢٢.....	محددات التواصل في البيئات التي يتواصل فيها الصم وأساليب مواجهتها
٢٢.....	في البيت
٢٣.....	في بيئة العمل
٢٤.....	في المدرسة
٢٦.....	الطلاب المعاقين سمعياً في سوريا والأساليب التواصلية المتبعة
٢٦.....	التصنيفات العامة لاستراتيجيات التواصل
٢٧.....	تصنيف Murray
٢٩.....	تصنيف Kaplan
٣٠.....	تصنيف الزريقات
٣٠.....	تصنيف البحث الحالي لاستراتيجيات التواصل
٣٠.....	التعامل مع استراتيجيات التواصل اللاتكيفية
٣٠.....	استراتيجيات ضبط البيئة
٣٠.....	استراتيجيات استعمال الإشارات البصرية
٣٠.....	استراتيجيات الاستجابة للفشل السمعي
٣١.....	مشكلة الدراسة
٣٢.....	أهمية الدراسة
٣٢.....	فرضيات الدراسة
٣٣.....	التعريفات الإجرائية
٣٤.....	محددات الدراسة
٣٥	الفصل الثاني: الدراسات السابقة
٣٦	الدراسات العربية
٣٦	الدراسات الأجنبية
٣٩	تحليل الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية فيها
٤١.....	الفصل الثالث: منهجية البحث
٤٢.....	أفراد الدراسة
٤٢	أدوات الدراسة
٤٢.....	مقياس استراتيجيات التواصل

٤٤	صدق مقياس استراتيجيات التواصل.....
٤٥	ثبات مقياس استراتيجيات التواصل.....
٤٦	إجراءات تطبيق مقياس استراتيجيات التواصل وتصحيحه.....
٥٠	برنامج استراتيجيات التواصل.....
٥١	أبعاد البرنامج ووصف جلسات كل بعد.....
٥١	البعد الأول: التعامل مع استراتيجيات التواصل.....
٥٢	البعد الثاني: استراتيجيات ضبط البيئة.....
٥٣	البعد الثالث: استراتيجيات استخدام الإشارات البصرية.....
٥٤	البعد الرابع: استراتيجيات الاستجابة للفشل السمعي.....
٥٤	المناهج الإرشادية المتبعة في بناء برنامج استراتيجيات التواصل.....
٥٧	صدق البرنامج.....
٥٩	متغيرات الدراسة.....
٥٩	تصميم الدراسة والمعالجة الإحصائية.....
٦١	الفصل الرابع: نتائج البحث.....
٦٢	دراسة تكافؤ المجموعتين.....
٦٢	نتائج الفرضية الأولى.....
٦٣	نتائج الفرضية الثانية.....
٦٦	نتائج الفرضية الثالثة.....
٦٨	نتائج الفرضية الرابعة.....
٧٠	نتائج الفرضية الخامسة.....
٧٣	الفصل الخامس: المناقشة والتوصيات.....
٧٤	مناقشة النتائج.....
٧٧	التوصيات.....
٧٨	المراجع.....
٧٨	المراجع العربية.....
٧٩	المراجع الأجنبية.....
٨٢	الملاحق.....
٩٦	الملخص بلغة الرسالة.....

قائمة الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٤٢	توزيع أفراد الدراسة تبعاً لمتغيرات البحث	١
٤٥	معاملات ثبات أبعاد مقياس استراتيجيات التواصل	٢
٤٧	تصحيح مقياس استراتيجيات التواصل	٣
٥١	هدف الجلسة و عدد الحصص اللازمة لها	٤
٦٢	متوسطات المجموعة التجريبية والضابطة على التطبيق القبلي للمقياس	٥
٦٢	الفروق بين متوسطي المجموعتين على التطبيق القبلي للمقياس	٦
٦٣	المتوسط والانحراف المعياري للمجموعة التجريبية على المقياس القبلي والبعدي	٧
٦٣	نتائج t-test للمقارنة بين متوسطي المجموعة التجريبية على المقياس القبلي والبعدي	٨
٦٤	مقارنة متوسطات درجات المجموعتين في الدرجة الكلية والدرجات الفرعية للتطبيق البعدي للمقياس	٩
٦٦	المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات الطلاب الصم على مقياس استراتيجيات التواصل	١٠
٦٧	المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات الطلاب ضعاف السمع على مقياس استراتيجيات التواصل البعدي	١١
٦٧	نتائج اختبار t-test تبعاً لمتغير الحالة السمعية للطلاب	١٢
٦٨	المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات الطلاب الذكور على مقياس استراتيجيات التواصل البعدي	١٣
٦٩	المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات الإناث على مقياس استراتيجيات التواصل البعدي	١٤
٦٩	نتائج اختبار t-test تبعاً لمتغير الجنس	١٥
٧٠	المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات الطلاب لوالدين من مستوى تعليمي أقل من الثانوي على مقياس استراتيجيات التواصل البعدي	١٦
٧١	المتوسطات والانحرافات المعيارية لدرجات الطلاب لوالدين من مستوى تعليمي ثانوي وما فوق على مقياس استراتيجيات التواصل البعدي	١٧
٧١	نتائج اختبار t-test تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للوالدين	١٨

قائمة الأشكال

الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٢٠	نموذج للإعاقة التواصلية	١
٥٨	المخطط العام لبرنامج استراتيجيات التواصل	٢
٥٩	تصميم الدراسة	٣
٦٥	الفروق بين متوسطات المجموعة الضابطة و التجريبية في التطبيق البعدي للمقياس	٤

قائمة الملاحق

الصفحة	عنوان الملحق
٨٢	مقياس استراتيجيات التواصل
٨٧	برنامج استراتيجيات التواصل