



كلية التربية النوعية  
قسم الاقتصاد المنزلي

# فاعلية برنامج إرشادي لتنمية مهاراته إدارة الذاته وال التواصل الاجتماعي لذوي الإعاقة السمعية.

The Effectiveness of counseling program to  
development **Self Management and Social  
communication Skills for people with hearing  
disabilities.**

رسالة مقدمة من:

**منى محمد الزناتي محمد**

مدرس مساعد بقسم الاقتصاد المنزلي

بكلية التربية النوعية - جامعة عين شمس

استكمالاً للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية النوعية في الاقتصاد  
المنزلي

تخصص ادارة منزل " تربية خاصة "

كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس

إشراف

**أ.د/ نادية السيد الحسيني عبد القادر**

أستاذ علم نفس وعميد كلية التربية النوعية  
الأسبق جامعة عين شمس

**أ.د/ كامل عمر عارف عمر**

أستاذ إدارة المنزل ووكيل كلية التربية  
النوعية لشئون البيئة سابقًا ورئيس قسم  
الاقتصاد المنزلي كلية التربية النوعية جامعة  
عين شمس

**د/ أميرة حسن عبد العال عفيفي**

مدرس إدارة المنزل بقسم الاقتصاد  
المنزلي  
كلية التربية النوعية جامعة عين شمس

**أ.م.د/ لمياء محمد الامبابي حسن**

أستاذ مساعد إدارة المنزل بقسم الاقتصاد  
المنزلي  
كلية التربية النوعية جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(وَسَلَّمَ اللَّهُ عَنِ الرُّوحِ فَلِ  
الرُّوحِ مِنْ أَنْفُسِ رَبِّيِّي وَمَا  
أُوتِيَّ مِنْهُ  
لَا إِلَّا  
صَدِقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ  
(كَلِيلٌ))

(سورة الإسراء، الآية ٨٥)

## شُكْر وَتَقْدِير

....الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي هَدَانَا لِهَذَا وَمَا كُنَّا لِنَهْتَدِي لَوْلَا أَنْ هَدَانَا اللَّهُ....

الأعراف (٤٣)

ربنا لك الحمد حمداً كثيراً طيباً مباركاً فيه كما ينبغي لجلال وجهك وعظيم سلطانك..فيطيب لى وقد وفقنى المولى سبحانه وتعالى فى إنجاز هذه الرسالة أن أتوجه إليه بالحمد والشكر على نعمه وعظيم فضله وجزيل عطائه وتوفيقه لى فى إنجاز هذا العمل..راجية من الله عز وجل أن يجعله عملاً صالحًا وعلمًا نافعاً لكل من يطلع عليه أو يستفيد منه، ثم أتقدم بوافر شكرى وتقديرى إلى أستاذى ومشرفى الفاضل الأستاذ الدكتور / كامل عمر عارف أستاذ إدارة المنزل، ورئيس قسم الاقتصاد المنزلى ووكيل كلية التربية النوعية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة الأسبق، لما شملنى به من وقت وجهد وعلم ونصائح وتوجيهات، فكان نعم المشرف والأستاذ مما كان له فضلاً كبيراً فى إتمام هذا البحث، فله منى جزيل الشكر والاحترام والتقدير وإن كان من الواجب أن يذكر أهل الفضل بفضلهم، فإنى أتقدم بخالص شكرى وتقديرى وامتنانى إلى أستاذى الفاضلة الدكتورة / نادية السيد الحسينى أستاذ علم النفس التربوى والعميد الأسبق لكلية التربية النوعية جامعة عين شمس التى تقضلت بالإشراف على هذه الرسالة فقد كانت نعم الدليل حين ضل السبيل، والهادىة عند حيرة العقل، وكانت توجيهاتها دائماً طريقاً للصواب، ومهما كانت الكلمات فلن تقىها حقها، وكان لها أكبر الأثر فى الوصول بالرسالة إلى صورتها الحالية، وأضافت لعلمها إنسانيتها وأمومتها التى شملتى، فله منى جزيل الشكر والتقدير والاحترام، وجزاها الله عنى خير الجزاء.

وإنه لمن دواعى فخرى والعرفان بالجميل والإقرار بالفضل أتوجه بالشكر والتقدير إلى أستاذى الفاضلة الدكتورة/ لمياء محمد الإمبابى أستاذ إدارة المنزل المساعد بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس على تقضلها بالإشراف على هذا البحث، وعلى تعاونها وتوجيهاتها وإرشادتها المتمرة، وبالإضافة إلى ما تتسم به من رصانه وخلق نبيل فكانت نعم المشرف، ولم تبخل على بالدعم العلمى والمعنوى فى جميع مراحل إخراج البحث، وقد شرفت بالتلذذ على يديها، فله منى خالص الشكر والتقدير، والدعاء لها بدوام النجاح والتوفيق.

كما أتقدم بوافر شكري وتقديرى إلى الدكتورة/ أميرة حسن عفيفى مدرس إدارة المنزل بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس التى احتوتى لإتمام هذا العمل وساعدتى كثيراً ولم تخل على بالنصح والإرشاد والتوجيه، فقد علمنا صلوات ربى وسلامه عليه أن من يعجز عن الشكر والوفاء أن يقول جراك الله خيراً فقد كفى ووفى فجزاها الله عنى خير الجزاء، ومتعها بالصحة والعافية لنظل عوناً لكل طالب علم.

أما الأستاذ الدكتور / السيد عبد القادر زيدان أستاذ علم النفس التربوى بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس فسعدت بقبوله مناقشة هذه الرسالة، فهو القدوة والمثل الأعلى، فصفات العلماء تتجسد فى شخصه الكريم، ولا شك أن مناقشته ستثرى البحث.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى الأستاذة الدكتورة/ نجوى سيد عبد الجود أستاذ الطفولة بقسم إدارة مؤسسات الأسرة والطفولة كلية الاقتصاد المنزلى جامعة حلوان، فلم أجد من الكلمات ما أعبر به عما أكنه لها من احترام وتقدير، لما عرف عنها بالعلم الغزير والخلق النبيل والجهود العلمية المتميزة، ولا شك أن مناقشتها ستثرى البحث، فلها منى خالص الشكر التقدير الواجب للعلماء، وأننى على يقين بأننى ساستنفدي من علمها وعطائها.

وبشعور غامر بالتقدير والوفاء، أتقدم بشكري الحالص العميق مقروناً بجزيل العرفان والامتنان إلى كل من ساهم بعلمه ووقته وجهده فى سبيل اتمام هذا البحث وأخص بالشكر الدكتورة الشيماء عبد الله حافظ أستاذ التغذية وعلوم الأطعمة المساعد - تربية خاصة، والصادرة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية النوعية جامعة عين شمس على تشجيعهم المتواصل لى، والأستاذة مترجمى الإشارة (ا.داليا - ا.يمان يوسف - ا.عبير منير) على مساندتهم لى فى تعليمى لغة الإشارة فلهم منى خالص الشكر والتقدير.

وأخيراً وليس بآخر أتقدم بأنضر باقة حب وشكر وعرفان إلى والدى ووالدى وأخواتى على ما قدموه لى من جهد، ولتعاونهم ودعائهم الصادق لى، وعلى ما تحملوه من مشاق طوال فترة البحث، وأقدم شكري إلى أولادى "محمد ورودينا" حفظهم الله وابناتهم نباتاً حسناً.

كما بدأت بحمد الله أختتم بحمد الله حمداً كثيراً كما ينبغي لجلال وجهه وعظيم سلطانه.

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
أ	..... الآية القرآنية
ب	..... شكر وتقدير
د	..... قائمة المحتويات
ط	..... قائمة الجداول
م	..... قائمة الأشكال
ن	..... قائمة الملاحق
١٦-١	<b>الفصل الأول: مشكلة البحث والخطة العامة لدراستها</b>
١	..... مقدمة ومشكلة البحث
٦	..... أهداف البحث
٧	..... أهمية البحث
٨	..... منهج البحث
٩	..... محددات البحث
١١	..... إجراءات البحث
١٣	..... مصطلحات البحث
٩٨-١٧	<b>الفصل الثاني: الإطار النظري</b>
٣٣-١٩	<b>المبحث الأول: الإعاقة السمعية</b>
١٩	..... تمهيد
١٩	..... مفهوم الإعاقة السمعية
٢١	..... مفهوم الصم
٢٢	..... مفهوم ضعاف السمع
٢٣	..... تصنیف الإعاقة السمعية
٢٦	..... أسباب الإعاقة السمعية
٣٠	..... خصائص ذوي الإعاقة السمعية
٣٢	..... احتياجات المعاقين سمعياً

رقم الصفحة	الموضوع
٦٨-٣٤	المبحث الثاني: إدارة الذات
٣٤	تمهيد.....
٣٤	مفهوم الذات.....
٣٦	مفهوم إدارة الذات.....
٣٨	النظريات المفسرة لإدارة الذات.....
٤٠	أبعاد إدارة الذات.....
٤١	مبادئ إدارة الذات.....
٤٤	معوقات إدارة الذات.....
٤٥	مهارات إدارة الذات.....
٤٦	مهارات إدارة الوقت.....
٤٦	مفهوم الوقت.....
٤٧	خصائص الوقت.....
٤٨	أقسام الوقت.....
٥٠	العامل المؤثرة في توزيع الوقت.....
٥١	خطوات إدارة الوقت.....
٥٣	مضيعات الوقت.....
٥٥	مهارة اتخاذ القرار.....
٥٦	مفهوم اتخاذ القرار.....
٥٧	أنواع القرارات.....
٥٩	عناصر القرار.....
٦٠	مراحل اتخاذ القرار.....
٦٣	مهارة الثقة بالنفس.....

رقم الصفحة	الموضوع
٦٣	مفهوم الثقة بالنفس.....
٦٤	مظاهر الثقة بالنفس.....
٦٥	الفرق بين الثقة بالنفس والغرور.....
٦٧	أسباب تؤدي إلى ضعف الثقة بالنفس.....
٦٨	معوقات الثقة بالنفس.....
٨٢-٦٩	<b>المبحث الثالث: مهارات التواصل الاجتماعي</b>
٦٩	مفهوم التواصل.....
٧٠	مفهوم التواصل الاجتماعي.....
٧١	خصائص التواصل الاجتماعي.....
٧٣	عناصر التواصل الاجتماعي .....
٧٤	نظريات التواصل الاجتماعي.....
٧٦	معوقات التواصل الاجتماعي.....
٧٧	طرق التواصل مع ذوى الإعاقة السمعية.....
٨٠	أنماط التواصل الاجتماعي.....
٨١	ال التواصل فى العالم الافتراضى.....
٩٨-٨٣	<b>المبحث الرابع: البرامج الإرشادية</b>
٨٣	مفهوم البرنامج الإرشادى.....
٨٤	الخصائص العامة للبرامج الإرشادية.....
٨٦	أهمية البرامج الإرشادية.....
٨٧	أسس بناء البرامج الإرشادية.....
٨٩	خدمات البرامج الإرشادية.....
٩٠	خطوات بناء البرنامج الإرشادى.....
٩٥	الاستراتيجيات والفنينات المستخدمة فى البرنامج.....

رقم الصفحة	الموضوع
١٣٠-٩٩	<b>الفصل الثالث: الدراسات السابقة</b>
١٠٠	دراسات تناولت مهارات إدارة الذات لذوى الإعاقة السمعية .....
١٠٩	دراسات تناولت مهارات التواصل الاجتماعى لذوى الإعاقة السمعية.....
١٢١	دراسات تناولت تصميم البرامج. لذوى الإعاقة السمعية.....
١٢٩	فروض الدراسة.....
٢٣٥-١٣١	<b>الفصل الرابع: الدراسة الميدانية</b>
١٣١	أولاً: منهج البحث.....
١٣٢	ثانياً: عينة البحث.....
١٣٥	وصف العينة.....
١٤٤	ثالثاً: إعداد وبناء أدوات البحث.....
١٤٤	١- استمارة البيانات العامة لذوى الإعاقة السمعية.....
١٤٤	٢- استبانة مهارات إدارة الذات لذوى الإعاقة السمعية.....
١٥٤	٣- استبانة مهارات التواصل الاجتماعى لذوى الإعاقة السمعية..
١٦٤	٤- إعداد برنامج إرشادى لتنمية مهارات إدارة الذات ومهارات
١٨٨	ال التواصل الاجتماعى لذوى الإعاقة السمعية.....
١٨٩	رابعاً التطبيق الميدانى والتجريبى على عينة البحث.....
١٩١	خامساً: إجراء التحليلات الإحصائية.....
٢٨٩-٢٣٦	<b>الفصل الخامس: تحليل النتائج وتفسيرها ومناقشتها</b>
٢٣٦	النتائج الوصفية.....
٢٤٠	التحقق من صحة الفروض.....
٢٤٠	الفرض الأول.....

رقم الصفحة	الموضوع
٢٦٠	الفرض الثاني.....
٢٧٧	الفرض الثالث.....
٢٧٨	الفرض الرابع.....
٢٨٢	الفرض الخامس.....
٢٨٥	ملخص النتائج.....
٢٨٧	توصيات البحث.....
٢٨٩	البحوث المقترحة.....
٢٩٠	ملخص البحث باللغة العربية.....
٣٠٤	مستخلص البحث باللغة العربية.....
٣٠٨	المراجع العربية.....
٣٣٩	المراجع الأجنبية.....
٣٤٥	ملحق (١).....
٣٥١	ملحق (٢).....
٣٥٣	ملحق (٣).....
٣٥٥	ملحق (٤).....
٣٥٩	ملحق (٥).....
٣٦١	ملحق (٦).....
٣٦٥	ملحق (٧).....
٣٦٧	ملحق (٨).....
٣٦٩	ملحق (٩).....
٣٧١	ملحق (١٠).....
٣٧٢	ملحق (١١).....

## قائمة الجداول

رقم الصفحة	محتوى الجدول	رقم الجدول
٦٦	الفرق بين الشخص الواقع بنفسه والمغدور	١
١٣٥	توزيع تلاميذ عينة البحث وفقاً للسن (ن = ٣٠)	٢
١٣٦	توزيع تلاميذ عينة البحث وفقاً لنوع(ن = ٣٠)	٣
١٣٧	توزيع تلاميذ عينة البحث وفقاً للصف الدراسي(ن = ٣٠)	٤
١٣٨	توزيع تلاميذ عينة البحث وفقاً للترتيب الميلادي(ن = ٣٠)	٥
١٣٩	توزيع أسر عينة البحث وفقاً لعدد أفراد الأسرة(ن = ٣٠)	٦
١٤٠	توزيع أسر عينة البحث وفقاً لعمل الأم(ن = ٣٠)	٧
١٤١	توزيع أسر عينة البحث وفقاً لمهنة الأب(ن = ٣٠)	٨
١٤٢	توزيع أسر عينة البحث وفقاً للمستوى التعليمي للوالدين(ن = ٣٠)	٩
١٤٣	توزيع أسر عينة البحث وفقاً للدخل الشهري للأسرة(ن = ٣٠)	١٠
١٤٨	عبارات استبانه مهارات إدارة الذات التي تم تعديلها	١١
١٥٠	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لاستبانه مهارات إدارة الذات (ن = ٢٠).	١٢
١٥١	قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لاستبانه (ن = ٢٠).	١٣
١٥٢	قيم معاملات الثبات للمكونات الفرعية والدرجة الكلية لاستبانه إدارة الذات (ن = ٢٠).	١٤
١٥٨	عبارات استبانه مهارات التواصل الاجتماعي التي تم تعديلها	١٥
١٦٠	قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور والدلالة لاستبانه مهارات التواصل الاجتماعي(ن = ٢٠)	١٦
١٦١	قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور والدرجة الكلية لاستبانه مهارات التواصل الاجتماعي(ن = ٢٠)	١٧
١٦٣	قيم معاملات الثبات للمكونات الفرعية والدرجة الكلية لاستبانه التواصل الاجتماعي(ن = ٢٠)	١٨
١٧٢	يوضح جلسات البرنامج الإرشادي لتنمية مهارات إدارة الذات والتواصل الاجتماعي لذوى الإعاقة السمعية	١٩

رقم الصفحة	محتوى الجدول	رقم الجدول
١٤٧	يوضح محتوى جلسات البرنامج الإرشادى	٢٠
٢٣٦	التوزيع النسبى لمستويات ذوى الإعاقة السمعية عينة البحث تبعاً لاستبانه مهارات إدارة الذات (ن = ٣٠)	٢١
٢٣٧	الوزن النسبى لمهارات إدارة الذات لذوى الإعاقة السمعية (ن = ٣٠)	٢٢
٢٣٨	التوزيع النسبى لمستويات ذوى الإعاقة السمعية عينة البحث تبعاً لاستبانه مهارات التواصل الاجتماعى (ن = ٣٠)	٢٣
٢٣٨	الوزن النسبى لمهارات التواصل الاجتماعى لذوى الإعاقة السمعية (ن = ٣٠)	٢٤
٢٣٩	وسائل التواصل الاجتماعى المستخدمة لذوى الإعاقة السمعية (ن = ٣٠)	٢٥
٢٤٢	تحليل التباين بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات إدارة الذات تبعاً للعمر الطالب (ن = ٣٠)	٢٦
٢٤٤	دلاله الفروق بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات إدارة الذات تبعاً لمتغير النوع (ن = ٣٠)	٢٧
٢٤٥	تحليل التباين بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات إدارة الذات تبعاً لمتغير الصف الدراسي (ن = ٣٠)	٢٨
٢٤٧	تحليل التباين بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات إدارة الذات تبعاً لمتغير الترتيب الميلادى (ن = ٣٠)	٢٩
٢٤٨	تحليل التباين بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات إدارة الذات تبعاً لعدد أفراد الأسرة (ن = ٣٠)	٣٠
٢٤٩	دلاله الفروق بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات إدارة الذات تبعاً لعمل الأم (ن = ٣٠)	٣١
٢٥٠	تحليل التباين بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات إدارة الذات تبعاً لمهنة الأب (ن = ٣٠)	٣٢
٢٥١	تحليل التباين بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات إدارة الذات تبعاً للمستوى التعليمى للأم (ن = ٣٠)	٣٣

رقم الصفحة	محتوى الجدول	رقم الجدول
٢٥٣	تحليل التباين بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات إدارة الذات تبعاً للمستوى التعليمي للأب (ن = ٣٠)	٣٤
٢٥٤	تحليل التباين بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات إدارة الذات تبعاً لأكثر موقع التواصل استخداماً (ن = ٣٠)	٣٥
٢٥٦	تحليل التباين بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات إدارة الذات تبعاً للدخل الشهري للأسرة (ن = ٣٠)	٣٦
٢٥٧	ملخص نتائج الفرض الأول	٣٧
٢٦١	تحليل التباين بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات التواصل الاجتماعى تبعاً للعمر الطالب (ن = ٣٠)	٣٨
٢٦٢	دلاله الفروق بين متوسطات درجات مهارات التواصل الاجتماعى لعينة البحث تبعاً لاختلاف عمر الطالب (ن = ٣٠)	٣٩
٢٦٣	دلاله الفروق بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات التواصل الاجتماعى تبعاً لمتغير النوع الاجتماعى (ن = ٣٠)	٤٠
٢٦٤	تحليل التباين بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات التواصل الاجتماعى تبعاً لمتغير الصف الدراسي (ن = ٣٠)	٤١
٢٦٥	تحليل التباين بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات التواصل الاجتماعى تبعاً لمتغير الترتيب بين الأخوة (ن = ٣٠)	٤٢
٢٦٦	تحليل التباين بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات التواصل الاجتماعى تبعاً لعدد أفراد الأسرة (ن = ٣٠)	٤٣
٢٦٨	دلاله الفروق بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات التواصل الاجتماعى تبعاً لعمل الأم (ن = ٣٠)	٤٤

رقم الصفحة	محتوى الجدول	رقم الجدول
٢٦٩	تحليل التباين بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات التواصل الاجتماعى تبعاً لمهنة الأب (ن = ٣٠)	٤٥
٢٧٠	تحليل التباين بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات التواصل الاجتماعى تبعاً للمستوى التعليمى للأم (ن = ٣٠)	٣٦
٢٧٢	تحليل التباين بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات التواصل الاجتماعى تبعاً للمستوى التعليمى للأب (ن = ٣٠)	٤٧
٢٧٣	تحليل التباين بين تلاميذ عينة البحث ذوى الإعاقة السمعية فى مهارات التواصل الاجتماعى تبعاً للدخل الشهري للأسرة (ن = ٣٠)	٤٨
٢٧٤	ملخص نتائج الفرض الثاني	٤٩
٢٧٧	قيم معاملات الارتباط بين محاور استبانه مهارات إدارة الذات وبين محارات التواصل الاجتماعى لذوى الإعاقة السمعية (ن = ٣٠)	٥٠
٢٧٩	قيمة (ت) لدالة الفروق بين القياس (القبلي والبعدي) لمحاور استبانه مهارات إدارة الذات والدرجة الكلية (ن = ٣٠)	٥١
٢٨٠	قيم كل من حجم التأثير، مربع آيتها، لدرجات تلاميذ عينة الدراسة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمتغير إدارة الذات ومحاروه والدرجة الكلية (ن = ٣٠)	٥٢
٢٨٢	قيمة (ت) لدالة الفروق بين القياسين (القبلي والبعدي) لمحاور التواصل الاجتماعى والدرجة الكلية (ن = ٣٠)	٥٣
٢٨٣	قيم كل من حجم التأثير، مربع آيتها، لدرجات تلاميذ عينة الدراسة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي لمتغير التواصل الاجتماعى ومحاروه والدرجة الكلية (ن = ٣٠)	٥٤

## قائمة الأشكال والرسوم البيانية

رقم الصفحة	محتوى الشكل	رقم الشكل
٢٢	يوضح تصنيف ذوى الإعاقة السمعية	١
٢٥	تصنيف الإعاقة السمعية (إعداد الباحثة)	٢
٣٢	خصائص ذوى الإعاقة السمعية (إعداد الباحثة)	٣
٤٣	مبادئ إدارة الذات (إعداد الباحثة)	٤
٤٦	مهارات إدارة الذات التى تناولتها الباحثة فى الدراسة	٥
٤٩	أقسام الوقت (إعداد الباحثة)	٦
٥٣	خطوات إدارة الوقت (إعداد الباحثة)	٧
٦٠	عناصر اتخاذ القرار (إعداد الباحثة)	٨
٦٢	خطوات اتخاذ القرار (إعداد الباحثة)	٩
٨٢	تصنيف الباحثة لمهارات التواصل الاجتماعى (إعداد الباحثة)	١٠
١٣٣	تطبيق الأدوات على عينة البحث الاستطلاعية	١١
١٣٤	تطبيق الأدوات على عينة الدراسة التجريبية	١٢
١٣٥	توزيع تلاميذ عينة البحث وفقا للسن (ن = ٣٠)	١٣
١٣٦	توزيع تلاميذ عينة البحث وفقاً لنوع	١٤
١٣٧	توزيع تلاميذ عينة البحث وفقاً للصف الدراسي	١٥
١٣٨	توزيع تلاميذ عينة البحث وفقاً للترتيب الميلادى	١٦
١٣٩	توزيع أسر عينة البحث وفقاً لعدد أفراد الأسرة	١٧
١٤٠	توزيع أسر عينة البحث وفقاً لعمل الأم	١٨
١٤١	توزيع أسر عينة البحث وفقاً لمهنة الاب	١٩
١٤٢	توزيع أسر عينة البحث وفقاً للمستوى التعليمى للوالدين	٢٠
١٤٣	توزيع أسر عينة البحث وفقاً للدخل الشهري	٢١
٢٣٧	الوزن النسبى لمهارات إدارة الذات	٢٢
٢٣٨	الوزن النسبى لمهارات التواصل الاجتماعى لذوى الإعاقة السمعية	٢٣
٢٤٠	الوزن النسبى لموقع التواصل الاجتماعى الأكثر استخداماً لعينة البحث	٢٤

## قائمة الملاحق

رقم الصفحة	الموضوع	رقم الملحق
٣٤٥	الخطاب الموجه للسادة المحكمين	١
٣٥١	أسماء السادة المحكمين	٢
٣٥٣	استماراة البيانات العامة	٣
٣٥٥	استبانه اداره الذات لذوى الاعاقة السمعية فى صورته الأولية	٤
٣٥٩	استبانه اداره الذات لذوى الاعاقة السمعية فى صورته النهائية	٥
٣٦١	استبانه التواصل الاجتماعى لذوى الإعاقة السمعية	٦
٣٦٥	استبانه التواصل الاجتماعى لذوى الإعاقة السمعية الصورة النهائية	٧
٣٦٧	أسماء السادة المحكمين للبرنامج الإرشادى	٨
٣٦٩	الخطاب الموجه للسادة المحكمين للبرنامج	٩
٣٧١	استماراة تقييم البرنامج	١٠
٣٧٢	صور من تطبيق جلسات البرنامج	١١