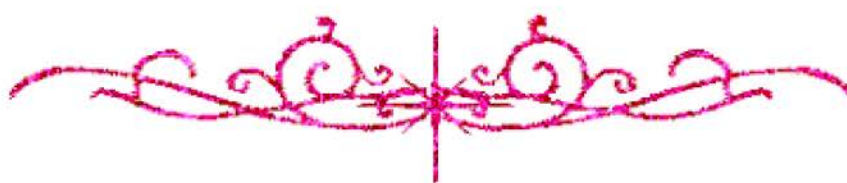


سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

بسم الله الرحمن الرحيم



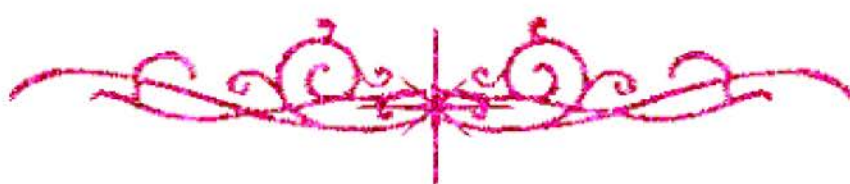
سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

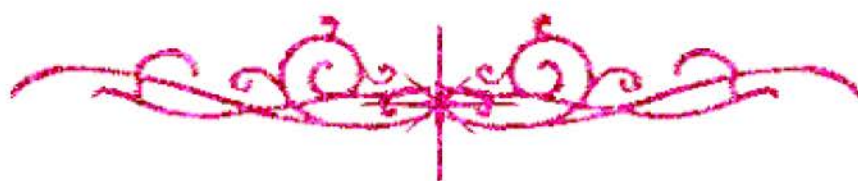
قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



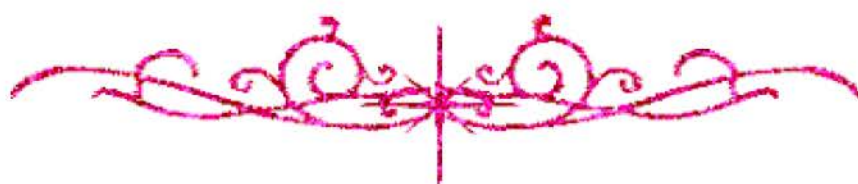
سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



بعض الوثائق الأصلية تالفة



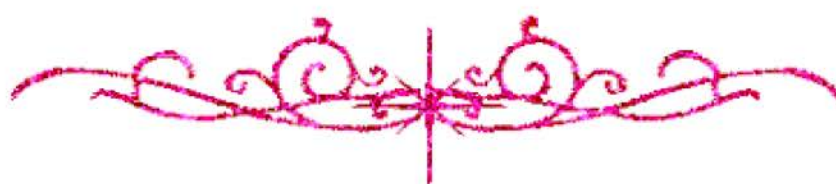
سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات لم ترد بالأصل



سلوك مواجهة الأزمة وعلاقته ببعض سمات الشخصية
(دراسة للفروق بين شرائح اجتماعية فى بيئات متباينة)

رسالة مقدمة من الطالبة:

هيام عبد الرشيد جميل عبد العزيز

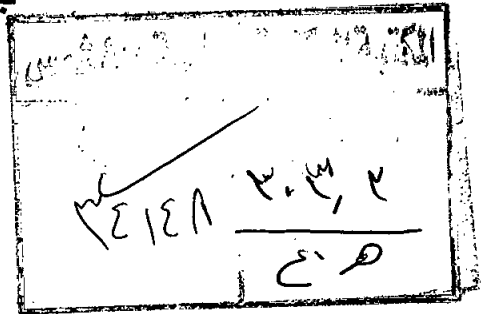
ليسانس آداب قسم اللغة الإنجليزية جامعة عين شمس ٢٠٠٤

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير
فى العلوم البيئية



قسم العلوم الإنسانية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

٢٠١٠



11

12

صفحة الموافقة علي الرسالة
سلوك مواجهة الأزمة وعلاقته ببعض سمات الشخصية
"دراسة للفروق بين شرائح اجتماعية في بيئات متباينة"

رسالة مقدمة من الطالبة:
هيام عبد الرشيد جميل عبد العزيز
ليسانس آداب قسم اللغة الإنجليزية جامعة عين شمس ٢٠٠٤

لاستكمال متطلبات الحصول علي درجة الماجستير
في العلوم البيئية
قسم العلوم الانسانية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها :

اللجنة :

١ - أ.د / زكريا يحيى عفيفي محمد مدير عام بالهيئة العامة للاستثمار د. زكريا يحيى عفيفي محمد

٢ - د / سوسن اسماعيل عبد الهادي أستاذ علم النفس المساعد د. زكريا يحيى عفيفي محمد
كلية البنات - جامعة عين شمس

٣ - أ.د / نبيلة أمين أبو زيد أستاذ علم النفس والصحة النفسية د. زكريا يحيى عفيفي محمد
كلية البنات - جامعة عين شمس

٤ - لواء.د / جمال الدين أحمد حواش أستاذ إدارة الأزمات والتفاوض د. زكريا يحيى عفيفي محمد

أكاديمية ناصر العسكرية العليا

سلوك مواجهة الأزمة وعلاقته ببعض سمات الشخصية

"دراسة للفروق بين شرائح اجتماعية فى بيئات متباينة"

رسالة مقدمة من الطالبة:

هيام عبد الرشيد جميل عبد العزيز

ليسانس آداب قسم اللغة الإنجليزية جامعة عين شمس ٢٠٠٤

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير

فى العلوم البيئية

قسم العلوم الانسانية البيئية

تحت إشراف :

١ - د / سوسن إسماعيل عبد الهادي أستاذ علم النفس المساعد

كلية البنات - جامعة عين شمس

٢ - لواء د / جمال الدين أحمد حواش أستاذ إدارة الأزمات والتفاوض

أكاديمية ناصر العسكرية العليا

ختم الإجازة

أجيزت الرسالة بتاريخ ٣ / ٩ / ٢٠١٠

موافقة الجامعة

موافقة مجلس المعهد

٢٠٠ / /

٢٠١١ / ١ / ٢٦



بسم
المعهد
٢٠١٠
١٢/٥/١٧

ما جيت
لهذا

بسم الله الرحمن الرحيم

"اقرأ باسم ربك الذي خلق * خلق الإنسان من علق *

اقرأ وربك الأكرم * الذي علم بالقلم * علم الإنسان ما لم

يعلم"

صدق الله العظيم

(سورة العلق الآيات من ١ إلى ٥).

شكر وتقدير

بسم الله الرحمن الرحيم ، والصلاة والسلام علي أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلي آله وصحبه

أجمعين ... وبعد ،،،

في مثل هذه اللحظات يتوقف الإنسان ليفكر قبل أن يخط الحروف ليجمعها في كلمات ... تتبعثر الحروف وعبثا أحاول أن أجمعها في سطور .. سطورا كثيرة تمر في الخيال ولا يبقى لي في نهاية المطاف إلا قليلا من الذكريات وصور تجمعني بأناس وقفوا إلي جانبي فوجب علي شكرهم... الشكر الخالص إلي الدكتورة / سوسن إسماعيل عبد الهادي التي لم تأل جهدا ولم تدخر وسعا في مساعدتي وفتحت لي قلبها وكانت عوناً لي في بحثي هذا ونورا يضيء الظلمة التي كانت تقف أحيانا في طريقي. إلى من زرعت التفاؤل في دربي وقدمت لي المساعدات والتسهيلات والأفكار والمعلومات، ربما دون أن تشعر بدورها بذلك فلها مني كل الشكر، وأقول لها ستبقى كلماتك نجوم أهدي بها اليوم وفي الغد وإلى الأبد..

كما أقدم أسمى آيات الشكر والامتنان والتقدير والمحبة إلى اللواء دكتور / جمال الدين أحمد حواش الذي علمني التفاؤل والمضي إلى الأمام والذي وقف إلي جانبي عندما ضللت الطريق .. جزاه الله عني كل خير، وسدد علي طريق الخير خطاه .. له مني كل التقدير والإحترام.

أخص بجزيل الشكر والعرفان كل من أشعل شمعة في دربي وكل من وقف علي المنابر وأعطني من حصيلة فكره لينير هذا الدرب إلي الأساتذة الكرام في معهد الدراسات والبحوث البيئية بجامعة عين شمس، و أخص بالشكر قسم العلوم الإنسانية رئيسا وأعضاء هيئة التدريس.

وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين

الباحثة

