

سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

# بسم الله الرحمن الرحيم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

# جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

## قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



## يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



# بعض الوثائق الأصلية تالفة



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



# بالرسالة صفحات لم ترد بالأصل



جامعة القاهرة

كلية التربية بالفيوم

قسم علم النفس التربوي

والصحة النفسية

بسم الله الرحمن الرحيم

قلق الكمبيوتر وعلاقته ببعض متغيرات الشخصية لدى طلاب

الصف الأول الثانوي بمحافظة الفيوم

مقدمة من

نرمين كمال محمد محمد فرج

للحصول على درجة الماجستير في التربية

" تخصص صحة نفسية "

إشراف

الدكتور

محمد عبد العال الشيخ

أستاذ الصحة النفسية المساعد

بكلية التربية-الفيوم

الأستاذة الدكتورة

مديحة محمد العربي

أستاذ علم النفس التربوي

بكلية التربية- الفيوم

٢٠٠٤

B  
19710

جامعة القاهرة/ كلية التربية

قسم علم النفس

اسم الباحث: د. محمد كمال محمد محمد

عنوان الرسالة: قلعة الكيبو وعلاقته ببعض متغيرات الشخصية لدى طلاب الصف الأول بعد المرحلة الثانوية بمحاظلات

الدرجة العلمية:

التخصص:

موافقة مجلس القسم: ٢٠٠١/ /

موافقة مجلس الكلية: ٢٠٠١/ /

موافقة أ.د. / نائب رئيس الجامعة:

### لجنة الإشراف

| الوظيفة                    | الاسم                    | م |
|----------------------------|--------------------------|---|
| استاذ علم النفس<br>المتفرغ | د. / محمد إبراهيم المزي  |   |
| رئيس قسم علم النفس         | د. / محمد عبدالعال الشيخ |   |
|                            |                          |   |
|                            |                          |   |



جامعة القاهرة

كلية التربية / فرع الفيوم

قسم : علم النفس

## إجراء التعديلات

أجرت الباحثة / نرمين كمال محمد محمد فرج التعديلات التي اقترحتها لجنة المناقشة والحكم

التوقيع

الاسم

(١) أ.د/محمد عبد الظاهر الطيب (رئيساً)

(٢) أ.د/مديحه محمد العزبى (عضواً ومشرفاً)

(٣) أ.د/علاء الدين أحمد كفافى (عضواً)

(٤) د/محمد عبد العال الشيخ (عضواً ومشرفاً)

قرار لجنة الحكم والمناقشة

اسم الباحث: سعيد كمال محمد محمد  
عنوان الرسالة: تأثير وعلاقتهم معكم متقراء الشريعة لدى طلاب الصف الأول الثانوي في قسم العلوم

الدرجة العلمية:

التخصص:

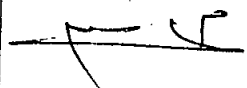
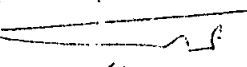
موافقة مجلس القسم:

موافقة مجلس الكلية:

تاريخ المناقشة:

تقدير الرسالة:

لجنة المناقشة والحكم

| م | الاسم                    | الوظيفة | التوقيع                                                                            |
|---|--------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ١ | د/ محمد عبد الحامد السيد | رئيس    |  |
| ٢ | د/ علاء الدين أحمد كفاي  | مساعد   |  |
| ٣ | د/ محمد عبد الحامد السيد | مساعد   |  |
| ٤ | د/ محمد عبد الحامد السيد | مساعد   |  |

## شكر وتقدير

الآن ، وقد وفقني الله إلى هذا الجهد المتواضع ، لا يسعني إلا أن أسجد لله - سبحانه وتعالى - شاكرة فضله ، وتوفيقه .

يشرفني ، ويسعدني أن أتوجه بخالص الشكر ، وعظيم الامتنان إلى أستاذتي الفاضلة :  
الدكتورة / مديحة محمد العربي أستاذ علم النفس التربوي بكلية التربية بالفيوم ، والأم الحنون بحق قبل أن تكون لي مشرفة على هذا البحث لما أسدته لي من نصائح ، وإرشادات وتوجيهات في سبيل إتمام هذا البحث ؛ فقد أنارت لي معالم الطريق ، وسبيل البحث والمعرفة أشكرها شكراً يليق بفضلها وعلمها ؛ فقد كان لتوليها مهمة الإشراف على هذا البحث أثره الواضح في توجيه البحث بما يتفق ، ومنهج البحث العلمي شكلاً وموضوعاً ، وقد قدمت لي كل عون صادق وتشجيع معنوي مما كان له أكبر الأثر خاصة عندما تتعدد الأمور ، وتكتنفها العقبات ، والصعوبات .

كما أتقدم بالشكر خالص الشكر إلى أستاذي الجليل : الدكتور / محمد عبد العال الشيخ أستاذ الصحة النفسية المساعد بكلية التربية بالفيوم ، وكان لي شرف إجراء هذا البحث تحت إشراف سيادته ؛ فقد تفضل سيادته ، ولم يرض عليّ بعلمه ، ولا بوقته الثمين في سبيل إتمام هذا البحث . وتسجل الباحثة هنا أثر إشراف ، وتوجيه أستاذها ، والذي كان له أكبر الأثر في تكوين الاتجاهات العلمية ، والقدرات المعرفية ، ومهارات البحث المتضمنة في منهج البحث ، ولذا فإن أقل ما تقدمه الباحثة إلى أستاذها هو العرفان بالجميل ، وعظيم التقدير .

واعتراف خاص بفضل أستاذي الدكتور : محمد سلامة آدم الغائب الحاضر ، فينبغي أن أنوه به لكل ما قدمه لي من اطمئنان على سير البحث ، ورعاية وتشجيع مستمر إلى جانب الآراء القيمة ، والمفيدة التي ساعدت كثيراً في تقدم هذا البحث .

وأقدم بخالص الشكر لأعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس بكلية التربية بالفيوم وتتوجه الباحثة بالشكر إلى الأخت وسام عبد المعطي المدرس المساعد بقسم علم النفس بكلية التربية بالفيوم ، ويسر الباحثة أن تتقدم بالشكر إلى الأساتذة ، والمدرسين بالمدارس التي كانت موضع البحث ، كما أشكر كل من قدم لي العون من قريب ، أو بعيد ، وإذا كان لنا أن نذكر بالفضل كل من قدم يد المساعدة فلا يفوتني في هذا المقام أن أذكر بكل الاعزاز ، والتقدير فضل أبي ، وأمي ؛ فقد ضحيا بالكثير من حقوقهما لكي يوفر لي الوقت وليفسحا لي المجال للبحث كي يتم بهذه الصورة ( جزاهما الله عني خير الجزاء ) .

## والله ولي التوفيق

الباحثة

## قائمة المحتويات

### رقم الصفحة

### الموضوع

#### الفصل الأول

|      |                      |  |
|------|----------------------|--|
| ١٢-١ | مدخل إلى مشكلة البحث |  |
| ٣    | مقدمة                |  |
| ٥    | مشكلة البحث          |  |
| ٦    | أهمية البحث          |  |
| ٨    | أهداف البحث          |  |
| ٨    | مصطلحات البحث        |  |

#### الفصل الثاني

|       |                                              |  |
|-------|----------------------------------------------|--|
| ٥٧-١٣ | الإطار النظري ، والدراسات السابقة            |  |
| ١٥    | نظريات القلق                                 |  |
| ٢٩    | قلق الكمبيوتر ، وعلاقته ببعض متغيرات الشخصية |  |
| ٤٣    | دراسات تناولت قلق الكمبيوتر                  |  |
| ٥٧    | فروض البحث                                   |  |

#### الفصل الثالث

|       |                                       |  |
|-------|---------------------------------------|--|
| ٨٢-٥٨ | الطريقة ، والإجراءات                  |  |
| ٦٠    | عينة البحث                            |  |
| ٦٨    | الأدوات المستخدمة في البحث            |  |
| ٧٨    | الدراسة الاستطلاعية                   |  |
| ٨١    | الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث |  |
| ٨٢    | خطوات البحث                           |  |

## الفصل الرابع

١٢٤-٨٧

### النتائج تحليلها ، وتفسيرها

- تحليل نتائج الفرض الأول ( العلاقة بين قلق الكمبيوتر ، وكل من قلق الحالة ، والسمة ) . ٩٠
- تفسير نتائج الفرض الأول . ٩٠
- تحليل نتائج الفرض الثاني ( التفاعل بين الثقة بالنفس ، وتحمل الغموض ، وأثر ذلك على قلق الكمبيوتر ) . ٩٤
- تفسير نتائج الفرض الثاني . ١٠١
- تحليل نتائج الفرض الثالث ( التفاعل بين الثقة بالنفس ، والخبرة في استخدام الكمبيوتر ، وأثر ذلك على قلق الكمبيوتر ) . ١٠٥
- تفسير نتائج الفرض الثالث . ١١٢
- تحليل نتائج الفرض الرابع ( التفاعل بين تحمل الغموض ، والخبرة في استخدام الكمبيوتر ، وأثر ذلك على قلق الكمبيوتر ) . ١١٥
- تفسير نتائج الفرض الرابع . ١٢٢

١٣٩-١٢٥

### الملخص والخاتمة

- ملخص البحث باللغة العربية ١٢٨
- ملخص البحث باللغة الاجنبية ١٣٣
- تطبيقات تربوية ١٣٦
- بعض الأساليب المقترحة لخفض قلق الكمبيوتر ١٣٨
- مشكلات يثيرها البحث ١٣٩

١٤٩-١٣٩

### مراجع البحث

- ١- المراجع العربية ١٤٠
- ٢- المراجع الأجنبية ١٤٢

### ملاحق البحث

## قائمة الجداول

| رقم الجدول | عنوان الجدول                                                                                                                                                                                      | رقم الصفحة |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ١          | يوضح نتائج دراسة ميشيل ويل ،ولاري روزين (عدد الجامعات بكل دولة-حجم العينة متوسط السن-توزيع الجنس) بالنسبة لكل دولة.                                                                               | ٤٥         |
| ٢          | النسبة المئوية للمستوي العالي من الخوف من التكنولوجيا Technophobia لدى طلبة الجامعة بكل دولة .                                                                                                    | ٤٦         |
| ٣          | النسبة المئوية للخبرة في استخدام التكنولوجيا ( فيديو كاسيت-أفران الميكروويف آلات السحب الآلي للأموال .                                                                                            | ٤٧         |
| ٤          | النسبة المئوية لخبرة الطالب في استخدام التكنولوجيا/الكمبيوتر .                                                                                                                                    | ٤٨         |
| ٥          | توزيع أفراد المجموعات الفرعية (الثقة بالنفس- تحمل الغموض) من حيث الجنس ، وكا <sup>٢</sup>                                                                                                         | ٦٢         |
| ٦          | توزيع أفراد المجموعات الفرعية (الثقة بالنفس- تحمل الغموض) من حيث ( مهنة الأب خبرة الأب في استخدام الكمبيوتر -مهنة الأم خبرة الأم في استخدام الكمبيوتر)، وكا <sup>٢</sup>                          | ٦٣         |
| ٧          | توزيع أفراد المجموعات الفرعية (الثقة بالنفس- مستوى الخبرة في استخدام الكمبيوتر) من حيث الجنس ، وكا <sup>٢</sup>                                                                                   | ٦٤         |
| ٨          | توزيع أفراد المجموعات الفرعية (الثقة بالنفس- مستوى الخبرة في استخدام الكمبيوتر) من حيث ( مهنة الأب - خبرة الأب في استخدام الكمبيوتر -مهنة الأم خبرة الأم في استخدام الكمبيوتر) ، وكا <sup>٢</sup> | ٦٥         |
| ٩          | توزيع أفراد المجموعات الفرعية (الثقة بالنفس- مستوى الخبرة في استخدام الكمبيوتر) من حيث الجنس ، وكا <sup>٢</sup>                                                                                   | ٦٦         |
| ١٠         | توزيع أفراد المجموعات الفرعية (الثقة بالنفس- مستوى الخبرة في استخدام الكمبيوتر) من حيث ( مهنة الأب - خبرة الأب في استخدام الكمبيوتر -مهنة الأم خبرة الأم في استخدام الكمبيوتر) ، وكا <sup>٢</sup> | ٦٧         |

| رقم الصفحة | عنوان الجدول                                                                                                                                                                                         | رقم الجدول |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| ٦٩         | ثبات مقياس تقدير القلق من الكمبيوتر                                                                                                                                                                  | ١١         |
| ٧٠         | صدق مقياس تقدير القلق من الكمبيوتر                                                                                                                                                                   | ١٢         |
| ٧٢         | ثبات مقياس قلق الحالة / السمة                                                                                                                                                                        | ١٣         |
| ٧٤         | ثبات مقياس الثقة بالنفس                                                                                                                                                                              | ١٤         |
| ٧٦         | ثبات مقياس تحمل الغموض                                                                                                                                                                               | ١٥         |
| ٩٠         | العلاقة بين قلق الكمبيوتر ، وبين كل من قلق الحالة ، وقلق السمة .                                                                                                                                     | ١٦         |
| ٩٤         | نتائج التحليل الثنائي الاتجاه للتباين (الثقة بالنفس - تحمل الغموض) في الدرجات                                                                                                                        | ١٧         |
| ٩٤         | أفراد المجموعات الفرعية على مقياس قلق الكمبيوتر .                                                                                                                                                    |            |
| ٩٥         | الفروق في متوسطات الدرجات ، ودلالاتها الإحصائية بين الطلبة ذوي الثقة المرتفعة بالنفس ، وتحمل الغموض المرتفع ، وبين الطلبة ذوي الثقة المنخفضة بالنفس وتحمل الغموض المنخفض على مقياس قلق الكمبيوتر .   | ١٨         |
| ٩٦         | الفروق في متوسطات الدرجات ، ودلالاتها الإحصائية بين الطلبة ذوي الثقة المرتفعة بالنفس ، وتحمل الغموض المرتفع ، وبين الطلبة ذوي الثقة المرتفعة بالنفس ، وتحمل الغموض المنخفض على مقياس قلق الكمبيوتر . | ١٩         |
| ٩٧         | الفروق في متوسطات الدرجات ، ودلالاتها الإحصائية بين الطلبة ذوي الثقة المرتفعة بالنفس ، وتحمل الغموض المرتفع ، وبين الطلبة ذوي الثقة المنخفضة بالنفس وتحمل الغموض المرتفع على مقياس قلق الكمبيوتر .   | ٢٠         |
| ٩٨         | الفروق في متوسطات الدرجات ، ودلالاتها الإحصائية بين الطلبة ذوي الثقة المنخفضة بالنفس ، وتحمل الغموض المنخفض ، وبين الطلبة ذوي الثقة المرتفعة بالنفس ، وتحمل الغموض المنخفض على مقياس قلق الكمبيوتر . | ٢١         |
| ٩٩         | الفروق في متوسطات الدرجات ، ودلالاتها الإحصائية بين الطلبة ذوي الثقة المنخفضة بالنفس ، وتحمل الغموض المنخفض ، وبين الطلبة ذوي الثقة المنخفضة بالنفس ، وتحمل الغموض المرتفع على مقياس قلق الكمبيوتر . | ٢٢         |
| ١٠٠        | الفروق في متوسطات الدرجات ، ودلالاتها الإحصائية بين الطلبة ذوي الثقة المرتفعة بالنفس ، وتحمل الغموض المنخفض ، وبين الطلبة ذوي الثقة المنخفضة بالنفس ، وتحمل الغموض المرتفع على مقياس قلق الكمبيوتر . | ٢٣         |