

**الاستثمار في رأس المال الفكري لتحقيق الأداء الإبتكاري في ظل
اقتصاد المعرفة
(دراسة تطبيقية)**

رسالة مقدمة من الطالبة
محاسن السيد نصر محمود جاد
بكالوريوس تجارة (إدارة أعمال) - كلية التجارة - جامعة عين شمس - ٢٠١١
ماجستير في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس - ٢٠١٥

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة
في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية
معهد الدراسات والبحوث البيئية
جامعة عين شمس

صفحة الموافقة على الرسالة

الاستئثار في رأس المال المفترى لتحقيق الأداء الإبتكارى في ظل لاقتصاد المعرفة

(دراسة تطبيقية)

رسالة مقدمة من الطالبة

رسالة مقدمة من الطالبة

محسن السيد نصر محمود جاد

بكالوريوس تجارة (إدارة أعمال) - كلية التجارة - جامعة عين شمس - ٢٠١١

ماجستير في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس - ٢٠١٥

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

وقد تمت مناقشة الرسالة والموافقة عليها:

التوقيع

اللجنة:

١ - أ.د/أحمد فؤاد مندور

أستاذ الاقتصاد-كلية التجارة-جامعة عين شمس

٢ - أ.د/شريف محمد علي

أستاذ ورئيس قسم الاقتصاد والمالية العامة- كلية التجارة- جامعة السادات

٣ - أ.د/عمرو محمد أحمد عواد

أستاذ إدارة الأعمال- كلية التجارة - جامعة عين شمس

٤ - أ.د/نهال محمد فتحي الشحات

أستاذ الإدارة البيئية المساعد ورئيس قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس

**الاستثمار في رأس المال الفكري لتحقيق الأداء الإبتكاري في ظل
لاقتصاد المعرفة
(دراسة تطبيقية)**

رسالة مقدمة من الطالبة

رسالة مقدمة من الطالبة

محسن السيد نصر محمود جاد

بكالوريوس تجارة (إدارة أعمال) - كلية التجارة - جامعة عين شمس - ٢٠١١

ماجستير في العلوم البيئية - معهد الدراسات والبحوث البيئية

جامعة عين شمس - ٢٠١٥

لاستكمال متطلبات الحصول على درجة دكتوراه الفلسفة

في العلوم البيئية

قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

تحت إشراف :

١ - أ.د/ أحمد فؤاد مندور

أستاذ - كلية التجارة

جامعة عين شمس

٢ - أ.د/ نهال محمد فتحي الشحات

أستاذ الإدارة البيئية المساعد ورئيس قسم العلوم الاقتصادية والقانونية والإدارية البيئية

معهد الدراسات والبحوث البيئية - جامعة عين شمس

ختم الإجازة

أجازت الرسالة بتاريخ / ٢٠١٨ /

موافقة مجلس المعهد / ٢٠١٨ / موافقة الجامعة / ٢٠١٨ /

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالُوا

إِنْ بِكَ لَا يَعْلَمُ لَنَا
إِلَّا مَا هَلَّتْنَا إِنْكَ أَنْتَ

الْعَلِيمُ الْعَلِيمُ

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سورة البقرة الآية: ٣٢

شكراً وتقدير

أحمد الله رب العالمين وأشكره سبحانه وتعالى شكرًا يليق بجلاله على توفيقه
لي بإتمام هذا العمل .. فهذا مقام الشكر والتقدير والعرفان بالجميل،
يقول رسول الله ﷺ «من لا يشكر الناس لا يشكر الله»
أوجه بالشكر والعرفان والتقدير لأهل الفضل الذين قدموا لي يد المساعدة في
إنجاز هذا البحث إلى

أ/أحمد فؤاد مندور أستاذ الاقتصاد والوكيل السابق لكلية-كلية التجارة -

جامعة عين شمس، فقد تلمذت على يديه في فترة الدراسة فكان بمثابة العالم
الجليل الذي لا يدخل بعلمه على تلاميذه، فله جزيل الشكر والتقدير لما قدمه لي
من مساعدة ومساندة وتقديم النصائح ، وما بذله معي من مجهد ليخرج هذا
العمل بهذه الصورة.

كما أتقدم بجزيل شكري وتقديرني واحترامي إلى الأخت الجميلة والصديقة
الخدومة المعطاءة د/ نهال محمد فتحي الشحات أستاذ مساعد الإداره البيئية
ورئيس قسم الاقتصاد بمعهد الدراسات والبحوث البيئية – جامعة عين شمس ،
والذي سعدت بأشرافها على هذه الدراسة وجعل الله هذا العمل في ميزان
حسناته وجزاه الله عن خير الجزاء.

أتقدم بجزيل شكري وتقديرني واحترامي إلى أ/ شريف محمد على أستاذ
الاقتصاد ورئيس قسم الاقتصاد بكلية التجارة – جامعة مدينة
السداد، لتقاضلها وتشريفه لي في لجنة المناقشة والحكم، فله جزيل الشكر
والتقدير.

كما أتقدم بالشكر العميق إلى د/ عمرو محمد عواد أستاذ إدارة الأعمال كلية
التجارة - جامعة عين شمس، لتقاضلها وتشريفه لمناقشتي ، فله جزيل الشكر
والتقدير والاحترام.

المستخلص

يهدف هذا البحث للإشارة عن دور استثمار رأس المال الفكري كمدخل للنمو والتنمية المستدامة في ظل اقتصاد المعرفة لتحقيق الأداء الابتكاري، وذلك من خلال وضع تصور مقترن للأهداف القصوى من خلال استثمار رأس المال الفكري والمعرفي من أجل الوصول للأداء الابتكاري لتحقيق النمو الاقتصادي .

وبما أن رأس المال الفكري أكثر الأصول قيمة في القرن الحادي والعشرين في ظل اقتصاد المعرفة الذي اتجه حديثاً في الرؤية الاقتصادية العالمية بحيث ينظر إلى المعرفة بوصفها محرك العملية الإنتاجية والسلعة الرئيسية فيها فالمعروفة تشكل دور رئيسي في خلق الثورة الغير المعتمدة على رأس المال التقليدي والمواد الخام وإنما تعتمد كلياً على رأس المال الفكري ومقدار المعلومات المتوفرة لدى الشركة وكيفية تحول هذه المعلومات إلى معرفة ثم كيفية توظيف المعرفة للاقتادة منها بما يخدم البعد الإنتاجي ومن خلال نظم قياسه والتي أصبحت من أهم المؤشرات التي تعكس تطوير الفكر الإداري ، وكما تعتبر مصر من أغنى دول العالم التي تمتلك الثروة البشرية وبالرغم من ذلك فهي لا تحل مركزاً في هذا التطوير(تطوير رأس المال البشري)، ولذا بزرت الحاجة إلى علاج المشكلة التي تواجهها مصر في النمو والتنمية بشكل عام والتطوير والاستثمار في رأس المال الفكري المتمثل في رأس المال البشري بشكل خاص، وبما إن رأس المال الفكري عبارة عن مجموعة من الخبرات والمعارف والطاقات والصفات الإبداعية المبتكرة التي يمتلكها الأفراد ويسثمرونها في العمل من أجل تحقيق التنمية المستدامة في المنظمة مما يعد سبباً لتقديم وتنمية وتطور دول العالم، الأمر الذي يتطلب دراسة الاستثمار في رأس المال الفكري كمدخل لتنمية الموارد البشرية وتحقيق الأداء الابتكاري لتحقيق استدامة العنصر البشري في ظل اقتصاد المعرفة.. هدف البحث إلى معرفة مدى تأثير دور استثمار رأس المال الفكري كمدخل للنمو والتنمية المستدامة في ظل اقتصاد المعرفة لتحقيق الأداء الابتكاري، والتعرف على إمكانية الاستغادة من المواهب البشرية داخل المنظمات وكيفية إدارتها واستثمارها الاستثمار الأمثل من خلال تبني إستراتيجية واضحة ومحددة لإدارة المواهب داخل المنظمات القطاع العام والقطاع الخاص، وخاصة إذا أخذنا في الحسبان الطبيعة المميزة لهذه المواهب مما تعطي الفرصة الحقيقة للمنظمات من زيادة الاستثمار فيها باعتبارها واحدة من أهم رؤوس الأموال في العالم "رأس المال الفكري Intellectual Capital" التي قد يصعب على المنظمات اكتشافها أو المحافظة عليها ، فقد تنقل المنظمة من حال إلى

حالٍ أفضل بين منافسيها. واستملت فروض البحث على وجود علاقة إرتباطية بين استثمار رأس المال الفكري وتنمية الموارد البشرية ، وجود علاقة إرتباطية بين استثمار رأس المال الفكري واقتصاد المعرفة ، وجود علاقة إرتباطية بين استثمار رأس المال الفكري وكفاءة الأداء في منظمات الأعمال وتحقيق الأداء الابتكاري ، وهدف البحث إلى التعرف على مفهوم استثمار رأس المال الفكري وأهميتها وعلاقتها بتنمية الموارد البشرية واستدامة العنصر البشري وتحديد أثر التطور الذي يحدث في الأداء من خلال اقتصاد المعرفة وتنمية العقول البشرية والتعرف على مصطلح جديد ينبع عن استثمار رأس المال الفكري وتطوير الأداء وهو الأداء الابتكاري . وقد استعانة الباحثة المنهج الوصفي التحليلي والاختبارات الإحصائية المناسبة لاختبار صحة الفرضيات وللإجابة على تساؤلات الدراسة ، مستخدماً أسلوب العينة التي تم الحصول عليها بعد توزيعها والتي بلغ (٢٨٥) مفردة . وقد توصلت الباحثة إلى عدد من النتائج والتوصيات التي يمكن تطبيقها من أهمها وجود علاقة بين استثمار رأس المال الفكري وكفاءة الأداء في منظمات الأعمال وتحقيق الأداء الابتكاري الأمر الذي يشير إلى أهمية تنمية الموارد البشرية من خلال استثمار رأس المال الفكري واقتصاد المعرفة. وأسفرت هذه النتائج إلى وجود علاقة ذات دلالة معنوية عند مستوى معنوية (٠،٠١) بين استثمار رأس المال الفكري وتنمية الموارد البشرية، وتبين وجود تأثير جوهري بين استثمار رأس المال الفكري واقتصاد المعرفة ، كما توجد علاقة ذات دلالة معنوية عند مستوى معنوية (٠،٠١) بين تنمية الموارد البشرية واقتصاد المعرفة ، وكان هناك علاقة إرتباطية بين استثمار رأس المال الفكري وكفاءة الأداء في منظمات الأعمال وتحقيق الأداء الابتكاري .

وقد توصلت الباحثة إلى عدد من التوصيات التي يمكن تطبيقها من أهمها حث المنظمات بتطبيق أبعاد التنمية المستدامة، حيث إن استثمار رأس المال الفكري في ظل اقتصاد المعرفة له أهمية باعتباره النشاطات أو العمليات التي تساعد على اكتشاف وتدعم تدفق القرارات المعرفية والتنظيمية للأفراد وتمكنهم هذه القرارات من إنتاج منتجات جديدة للمنظمة ومن ثم توسيع حصتها السوقية من جهة وتعظيم نقاط قوتها من جهة أخرى وتكسبها ميزة تنافسية تميزها عن غيرها لتفادي المنافسة الشديدة،

كما يجب أن تبني المنظمة إستراتيجية واضحة ومحددة لإدارة المواهب داخل المنظمات القطاع العام والقطاع الخاص. وكذلك توجيه نظر المسؤولين بالاهتمام بتنمية الموارد البشرية من خلال استثمار رأس المال الفكري واقتصاد المعرفة وتوسيعية المنظمات بضرورة

إقامة دورات تدريبية للعاملين بمختلف المستويات الإدارية حول رأس المال الفكري واقتصاد المعرفة وكيفية استخدامهم لتحقيق الأداء الابتكاري وتحسين الأداء وضرورة استخدام مؤشرات أداء واضحة لمراقبة تنفيذ الخطة الإستراتيجية لتنمية الموارد البشرية وتحسين رأس المال الفكري لتحقيق الأداء الابتكاري في ظل اقتصاد المعرفة.

الملخص

مقدمة البحث:-

يُعد تقرير التنمية البشرية تقريرا سنوي يصدر عن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي UNDP راصدا واقع التنمية البشرية في دول العالم والرؤى المتصلة بتطورها، وذلك يقدم إطارا لمساعدة أصحاب القرار من الحكومات والأفراد على تطبيق هذه الرؤى على سياسة التنمية وقد صدر التقرير الأول للتنمية البشرية عام ١٩٩٠ ورجحت خلال السنوات الـ ٢٥ الماضية دفة النمو الاقتصادي لكونه مؤشرا مهما على التنمية البشرية ، إلا أن تقرير عام ٢٠١٥ أعاد تعريف التنمية البشرية ليربطها مباشرة بالعمل ، كونه الثروة الحقيقية للإنسان والعامل الأساسي الذي يساهم في تطور الاقتصاد وتُحدث التقرير عن الأعمال التطوعية والإبداعية وأعمال الرعاية بالإضافة إلى العمل المدفوع الأجر (الوظيفة) ، وببساطة فإن المفهوم الحاكم للتنمية هو أن يكون محورها الإنسان بحيث يمتلك الخيارات والفرص الكافية لاستخدامها ، والقدرة على التأثير في حياته وعليه يُعد النمو الاقتصادي وسيلة لاغاثية وقيمة تتحدد بمدى تحسين جودة الحياة . ولقد صنف التقرير دول العالم إلى دول ذات تنمية بشرية مرتفعة جدا مثل (بعض الدول الأوروبية والولايات المتحدة وإسرائيل وبعض دول الخليج العربي) ودول ذات تنمية بشرية مرتفعة مثل (روسيا وبعض دول الخليج) ودول ذات تنمية متوسطة مثل (معظم الدول العربية) وأخيرا دول ذات تنمية بشرية منخفضة (كمعظم دول أفريقيا) .

مشكلة البحث:-

ورد في إستراتيجية مصر للتنمية المستدامة لرؤية مصر في عام ٢٠٣٠ محور فرعى بعنوان الابتكار والمعرفة والبحث العلمي ، وكان من أهم أهدافها في هذا المحور فيما يخص اقتصاد المعرفة هدف ("زيادة نسبة الناتج القومي القائم على اقتصاد الكفاءة والمعرفة") ولكن لم يتم وضع مؤشرات لكيفية تحقيق هذا العنصر أو كيفية قياسه ، كما هدفت إستراتيجية قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ٢٠١٧ - ٢٠١٨ إلى بناء مجتمع قائم على المعرفة واقتصاد معلوماتي (وزارة التخطيط، ٢٠١٨)، أما عن آليات تحقيق هذا الهدف فاقتصرت على توفير بنية أساسية فعالة لتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تقوم على استخدام الإنترنت فائق السرعة والحوسبة السحابية وكابلات

الاتصالات وغيرها بتكلفة مناسبة مع وضع السياسات التي تتيح وتوفر طرقاً سهلة وبتكلفة ملائمة لأي شخص للوصول إلى المعرفة والمعلومات في أي وقت وأي مكان. هذا كل ما تم ذكره فيما يخص اقتصاد المعرفة، فلم تولي تلك الاستراتيجيات أي اهتمام بجوهر اقتصاد المعرفة القائم على الاستثمار في رأس المال الفكري وتنمية الموارد البشرية التي تساهم في إنتاج وتوزيع واستخدام المعرفة والمعلومات لتحقيق الاقتصاد القائم على المعرفة وتحقيق النمو الاقتصادي ونظراً لأن استثمار رأس المال الفكري من خلال اقتصاد المعرفة لم يأخذ حقه ، من هنا تبرز مشكلة البحث لاستثمار رأس المال الفكري المتمثل في (رأس المال البشري-رأس المال الابتكاري - رأس المال الهيكلي) وتأثير كل منهما على تنمية الموارد البشرية في ظل اقتصاد المعرفة المتمثلة في (التقوّق التنافسي المستدام - القدرة التنافسية المستدامة - الابتكار - البنية التحتية المعلوماتية - التعلم المستمر والنمو المستدام - التنمية البشرية المستدامة) لتحقيق الأداء الابتكاري المتمثل في (إدارة المواهب - التجديد والابتكار - التميز - التدريب والتعلم - تحسين الأداء في المنظمة). وباستعراض الدراسات السابقة ومنها دراسة (مها عادل الزيادي، ٢٠١٥)، ودراسة (مدوح عيد العزيز رفاعي وأحمد خليل خير الله، ٢٠١٥)، و دراسة (هدى سليمان، ٢٠١٥)، و دراسة (ليلي بودحيد ولهام يحياوي، ٢٠١٣)، ودراسة (Hsu and Sabherwal; 2012) استطاعت الباحثة إن تحدد مشكلة الدراسة التي تدور حول التساؤلات الآتية :

- ما دور الاستثمار في رأس المال الفكري على تنمية الموارد البشرية في ظل اقتصاد المعرفة ؟
- ما دور الاستثمار في رأس المال الفكري في تنمية الموارد البشرية لتحقيق الأداء الابتكاري ؟
- هل هناك علاقة بين استثمار رأس المال الفكري واقتصاد المعرفة ؟
- هل هناك علاقة بين مكونات رأس المال الفكري وتطوير أداء المنظمة بما يحقق الوصول إلى تحقيق النمو الاقتصادي ؟
- ما أثر رأس المال الفكري بمتغيراته على كفاءة الأداء في منظمات الأعمال ؟
- ما دور اقتصاد المعرفة في تعزيز دور الموارد البشرية لتحقيق الميزة والقدرة التنافسية للمنظمة؟

الهدف من البحث:

يهدف هذا البحث الكشف عن دور استثمار رأس المال الفكري كمدخل للنمو والت التنمية المستدامة في ظل اقتصاد المعرفة لتحقيق الأداء الابتكاري، وذلك من خلال تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على استثمار رأس المال الفكري كمدخل لتنمية الموارد البشرية واستدامة العنصر البشري .
- تحديد أثر رأس المال الفكري بمتغيراته على كفاءة الأداء في منظمات الأعمال.
- تحديد أثر التطور الذي يحدث في الأداء من خلال اقتصاد المعرفة وتنمية العقول البشرية.
- التعرف على مصطلح جيد ينبع عن استثمار رأس المال الفكري وتطوير الأداء وهو الأداء الابتكاري .
- وضع تصور مقترن للأهداف القصوى من خلال استثمار رأس المال الفكري والمعرفي من أجل الوصول للأداء الابتكاري لتحقيق النمو الاقتصادي .
- إجراء دراسة تطبيقية للتصور المقترن على شركات الاستثمار العقاري التي تؤمن بالفكر الابتكاري والنظر خارج الصندوق.

أهمية البحث:

تكمّن أهمية البحث في دراسة وتحليل أحد المواضيع الهامة والحديثة المطروحة خصوصاً أنها تساهم في تحقيق التنمية المستدامة وتحسين الأداء الاقتصادي والبيئي، فالمؤسسة الاقتصادية باعتبارها المصدر الرئيسي للثروة والأداة الفاعلة في اقتصاد أي دولة معنية بتطبيق أبعاد التنمية المستدامة، حيث إن استثمار رأس المال الفكري في ظل اقتصاد المعرفة له أهمية متزايدة اليوم باعتباره النشاطات أو العمليات التي تساعد على اكتشاف وتدعم تدفق القدرات المعرفية والتنظيمية للأفراد وتمكنهم هذه القدرات من إنتاج منتجات جديدة للمنظمة ومن ثم توسيع حصتها السوقية من جهة وتعظيم نقاط قوتها من جهة أخرى وتكتسبها ميزة تنافسية تميزها عن غيرها لتفادي المنافسة الشديدة في ظل اقتصاد المعرفة وتمكن أهمية البحث في عاملين:-

- ١- كون عناصر رأس المال الفكري تعتبر مؤشرات لقياس مدى تطور الفكر الإداري بمنظمات الأعمال وشركات الاستثمار للوصول إلى المستوى التنافسي المميز

للمنظمة وتحقيق الأهداف القصوى التي تسعى لتحقيقها المنظمة من حيث الوصول إلى الأداء الابتكارى لأداء منظمات الأعمال واستدامة التنمية الإداري والأداء البشري .

٢- إضافة بُعد جديد من حيث دراسة الاستثمار في رأس المال الفكرى في العنصر البشري فى ظل اقتصاد المعرفة والذي يتوقع أن يلعب دوراً كبيراً في تنمية الموارد البشرية لتحقيق الأداء الابتكارى للأفراد ولمنظمات الأعمال والارتقاء بالأداء وتطويره للوصول إلى الأداء المميز الذي يمكن المنظمة للوصول إلى الميزة التفاضلية .

كما تبرز أهمية هذه البحث في التعرف على إمكانية الاستفادة من المواهب البشرية داخل المنظمات وكيفية إدارتها واستثمارها الاستثمار الأمثل من خلال تبني إستراتيجية واضحة ومحددة لإدارة المواهب داخل المنظمات القطاع العام والقطاع الخاص، وخاصة إذا أخذنا في الحسبان الطبيعة المميزة لهذه المواهب مما تعطي الفرصة الحقيقة للمنظمات من زيادة الاستثمار فيها باعتبارها واحدة من أهم رؤوس الأموال في العالم "رأس المال الفكرى Intellectual Capital" التي قد يصعب على المنظمات اكتشافها أو المحافظة عليها ، فقد تنقل المنظمة من حال إلى حال أفضل بين منافسيها.

فروض البحث:

تتمثل فروض البحث في:-

- توجد علاقة جوهرية بين استثمار رأس المال الفكرى وتنمية الموارد البشرية.
- توجد علاقة جوهرية بين استثمار رأس المال الفكرى واقتصاد المعرفة .
- توجد علاقة جوهرية بين تنمية الموارد البشرية واقتصاد المعرفة .
- توجد علاقة جوهرية بين استثمار رأس المال الفكرى وكفاءة الأداء في منظمات الأعمال وتحقيق الأداء الابتكارى.

حدود البحث:

تتمثل الحدود الزمنية للبحث في الفترة من عام ٢٠١٦ إلى عام ٢٠١٨ القترة الزمنية التي أصبح من الضروري تحليل كيف كانت بيئة العمل الداخلية بالشركات الاستثمار العقاري ومحدداتها وما تركته من أثر على البعد البيئي والاقتصادي وتحسين الأداء لتحقيق النمو والاستدامة

- كما تمثل الحدود المكانية تحديد مكان الدراسة وقد تم اختيار شركات الاستثمار العقاري في القاهرة عامة ومجموعة عامر جروب خاصة.
- الحدود العلمية والموضوعية : تركز الدراسة على قياس اثر استثمار رأس المال الفكري لتحقيق الأداء الابتكاري في ظل اقتصاد المعرفة,

نتائج خاصة بفرض الدراسة :-

توجد علاقة جوهرية بين استثمار رأس المال الفكري وتنمية الموارد البشرية(الأداء الابتكاري) ..

- وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين تنمية الموارد البشرية المتمثلة في إدارة المواهب واستثمار رأس المال الفكري المتمثل في الدور الادارى العام - رأس المال البشري - رأس المال الابتكاري - رأس المال الهيكلي

- وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين تنمية الموارد البشرية المتمثلة في التجديد والابتكار واستثمار رأس المال الفكري المتمثل في الدور الادارى العام - رأس المال البشري - رأس المال الابتكاري - رأس المال الهيكلي

- وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين تنمية الموارد البشرية المتمثلة في التميز واستثمار رأس المال الفكري المتمثل في الدور الادارى العام - رأس المال البشري - رأس المال الابتكاري - رأس المال الهيكلي

- وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين تنمية الموارد البشرية المتمثلة في التدريب والتعلم واستثمار رأس المال الفكري المتمثل في الدور الادارى العام - رأس المال البشري - رأس المال الابتكاري - رأس المال الهيكلي

- وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين تنمية الموارد البشرية المتمثلة في تحسين الأداء في المنظمة واستثمار رأس المال الفكري المتمثل في الدور الاداري العام - رأس المال البشري - رأس المال الابتكاري - رأس المال الهيكلبي
 - توجد علاقة جوهرية بين استثمار رأس المال الفكري واقتصاد المعرفة .
- وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين اقتصاد المعرفة المتمثل في التفوق التنافسي المستدام واستثمار رأس المال الفكري المتمثل في الدور الاداري العام - رأس المال البشري - رأس المال الابتكاري - رأس المال الهيكلبي
- وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين اقتصاد المعرفة المتمثل في القدرة التنافسية للمؤسسات المستدامة واستثمار رأس المال الفكري المتمثل في الدور الاداري العام - رأس المال البشري - رأس المال الابتكاري - رأس المال الهيكلبي.
- وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين اقتصاد المعرفة المتمثل في الابتكار (البحث والتطوير) واستثمار رأس المال الفكري المتمثل في الدور الاداري العام - رأس المال البشري - رأس المال الابتكاري - رأس المال الهيكلبي.
- وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين اقتصاد المعرفة المتمثل في البنية التحتية المعلوماتية واستثمار رأس المال الفكري المتمثل في الدور الاداري العام - رأس المال البشري - رأس المال الابتكاري - رأس المال الهيكلبي.
- وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين تنمية الموارد البشرية المتمثل في التعلم المستمر والنموالمستدام واستثمار رأس المال الفكري المتمثل في الدور الاداري العام - رأس المال البشري - رأس المال الابتكاري - رأس المال الهيكلبي
 - توجد علاقة جوهرية بين تنمية الموارد البشرية واقتصاد المعرفة
- وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين تنمية الموارد البشرية المتمثلة في إدارة الموهاب واقتصاد المعرفة (التفوق التنافسي المستدام- القدرة التنافسية للمؤسسات المستدامة -الابتكار (البحث و التطوير) - البنية التحتية المعلوماتية
 - التعلم المستمر والنموالمستدام)

- وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين تتمية الموارد البشرية المتمثلة في التجديد والابتكار واقتصاد المعرفة (التفوق التافسي المستدام - القدرة التنافسية للمؤسسات المستدامة - الابتكار (البحث و التطوير) - البنية التحتية المعلوماتية - التعلم المستمر والنموالمستدام)

- وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين تتمية الموارد البشرية المتمثلة في التميز واقتصاد المعرفة (التفوق التافسي المستدام- القدرة التنافسية للمؤسسات المستدامة - الابتكار (البحث و التطوير) - البنية التحتية المعلوماتية - التعلم المستمر والنموالمستدام)

- وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين تتمية الموارد البشرية المتمثلة في التدريب والتعلم واقتصاد المعرفة (التفوق التافسي المستدام- القدرة التنافسية للمؤسسات المستدامة - الابتكار (البحث و التطوير) - البنية التحتية المعلوماتية - التعلم المستمر والنموالمستدام)

- وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين تتمية الموارد البشرية المتمثلة في تحسين الأداء في المنظمة واقتصاد المعرفة (التفوق التافسي المستدام- القدرة التنافسية للمؤسسات المستدامة - الابتكار (البحث و التطوير) - البنية التحتية المعلوماتية - التعلم المستمر والنموالمستدام).

توجد علاقة جوهرية بين استثمار رأس المال الفكري وكفاءة الأداء في منظمات الأعمال وتحقيق الأداء الابتكاري

- وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين تتمية الموارد البشرية المتمثلة في إدارة المواهب وكلا (من الابتكار- البنية التحتية المعلوماتية- التعلم المستمر والنموالمستدام- التفوق التافسي المستدام رأس المال البشري- رأس المال الابتكاري)، حيث المتغيرات السابقة تؤثرا في إدارة المواهب بنسبة ٩٧,٦% .

- وجود علاقة ارتباطيه دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين تتمية الموارد البشرية المتمثلة في التجديد والابتكار والمتغيرات (الابتكار (البحث و التطوير) - البنية