



جامعة عين شمس
كلية التجارة
قسم المحاسبة والمراجعة

إطار مقترح لقياس أثر تطبيق تخطيط موارد المنظمة على فعالية نظام المعلومات المحاسبي بغرض تحسين الملاءة المالية

دراسة تطبيقية على قطاع الخدمات المالية

Suggested Frame to Measure the Effect of Applying Enterprise Resource Planning (ERP) on Effectiveness of Accounting Information System (AIS) for Improving Solvency

An Applied Study on Financial Service Sector

رسالة مقدمة لكلية التجارة
جامعة عين شمس
لاستكمال متطلبات الحصول على درجة

دكتور في فلسفة المحاسبة

إعداد
أحمد عبد البشير عبد الحميد صبيح

إشراف
الدكتور/ أحمد حسن عامر الدكتورة/ صفاء جرجس تادرس

أستاذ المحاسبة المالية المساعد

كلية التجارة - جامعة عين شمس

أستاذ المحاسبة المالية - المتفرغ

وكيل شئون التعليم والطلاب الأسبق

كلية التجارة - جامعة عين شمس

٢٠١٩

رسالة دكتوراه

اسم الطالب: **أحمد عبد البشير عبد الحميد صبيح**

عنوان الرسالة: **إطار مقترح لقياس أثر تطبيق تخطيط موارد المنظمة على فعالية نظام المعلومات المحاسبي بغرض تحسين الملاءة المالية (دراسة تطبيقية على قطاع الخدمات المالية)**

الدرجة: **دكتور الفلسفة في المحاسبة**

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

مشرفاً ورئيساً

الدكتور / أحمد حسن عامر
أستاذ المحاسبة المالية ووكيل شئون التعليم والطلاب الأسبق
بكلية التجارة جامعة عين شمس

عضواً

الدكتور / طارق عبد العال حماد
أستاذ المحاسبة المالية وعميد كلية الاقتصاد والإدارة
بجامعة السادس من أكتوبر

عضواً

الدكتور / محمد رأفت البصال
أستاذ المحاسبة المساعد بأكاديمية السادات

مشرفاً بالاشتراك

الدكتورة / صفاء جرجس تادرس
أستاذ المحاسبة المساعد بكلية التجارة جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة والحكم على الرسالة
٢٠١٩/٢/٩

الدراسات العليا

ختم الاجازة
٢٠١٨ / /

أجيزت الرسالة بتاريخ
٢٠١٨ / /

موافقة مجلس الجامعة
٢٠١٨/١١/١٨

موافقة مجلس الكلية
٢٠١٨/١٠/٢٠

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

يرفع الله

الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ

وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ

وَرَحَاتٍ

صدق الله العظيم

(٥٨ المجادلة آية ١١)

والله اعلم

لى والدي

رحمه الله رحمة واسعة واسكنه فسيح جناته

لى والدي

أطال الله عمرها ورزقها الصحة والعافية

لى إخوتي

بارك الله فيهم

لى زوجتي

شريكة حياتي التي تحملت معي عبئا كبيرا

لى أولادي

أمل المستقبل

شكر وتقدير

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله سيدنا محمد النبي الأمي وعلى آله وصحبه أجمعين والتابعين له بإحسان إلى يوم الدين.

يتوجه الباحث بالشكر والتقدير والإجلال إلى السيد الدكتور/ أحمد حسن عامر أستاذ المحاسبة المالية بكلية التجارة جامعة عين شمس لقبول الإشراف على هذه الرسالة و معاونته الصادقة للباحث بداية من فكرة عرض مشروع البحث على سيادته وإرشاد الباحث بالتعديلات المستمرة ودعم الباحث بإضافة متغير الملاءة المالية لعنوان البحث مما ساعد في قبول القسم - المحاسبة والمراجعة - على مشروع البحث، وخلال فترة إعداد الرسالة لم يبخل سيادته على الباحث بالتوجيه والإرشاد بصفة مستمرة على الرغم من كثره مسئولياته وأعبائه، فجزاه الله خير الجزاء على ما قدمه من مجهود ووقت وجعل الله ذلك في ميزان حسناته ورزقه الله الصحة والعافية.

ويتقدم الباحث بالشكر والتقدير إلى السيدة الدكتورة/ صفاء جرجس تادرس أستاذ المحاسبة المساعد بكلية التجارة جامعة عين شمس على ما قدمته من معاونته صادقة طوال فترة إعداد الرسالة، فجزاها الله خير الجزاء على ما قدمته من مجهود ووقت وجعل الله ذلك في ميزان حسناتها.

كما يتقدم الباحث بالشكر والتقدير إلى السيد الدكتور/ طارق عبد العال حماد أستاذ المحاسبة المالية وعميد كلية التجارة جامعة عين شمس الأسبق والعميد الحالي لكلية الاقتصاد والإدارة بجامعة السادس من أكتوبر لقبول سيادته المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة فجزاه الله خير الجزاء وجعل الله ذلك في ميزان حسناته.

ويتقدم الباحث بالشكر والتقدير إلى السيد الدكتور/ محمد رأفت البصالح أستاذ المحاسبة المساعد بأكاديمية السادات على قبول سيادته المشاركة في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة فجزاه الله خير الجزاء وجعل الله ذلك في ميزان حسناته.

كما يشكر الباحث الأساتذة الأفاضل بكلية التجارة جامعة عين شمس لما قدموه من معرفة قيمة للباحث في جميع مراحل العملية بداية من مرحلة البكالوريوس حتى الحصول على درجة الدكتوراه ويخص الباحث بالشكر الأساتذة بقسم المحاسبة والمراجعة فجزاهم الله خير الجزاء وجعل الله ذلك في ميزان حسناتهم.

كما يتقدم الباحث بالشكر إلى السيد الأستاذ/ صقر مبروك الحيص رئيس جمعية المحاسبين والمراجعين الكويتية ورئيس المؤتمر المهني السادس للمحاسبة والمراجعة – تحديات وتطلعات لمستقبل المهنة - المنعقد في الفترة ٥-٦ ديسمبر ٢٠١٨ على قبول ورقة العمل المقدمة من الباحث للمشاركة في هذا المؤتمر بالقاء محاضرة بعنوان :

The Role of Enterprise Resource Planning (ERP) in Repositioning Accounting Information System (AIS)



ولا ينسى الباحث تقديم الشكر للسيد الأستاذ/ بشاي وليم بشاي رئيس الإدارة المركزية لمساعدة المسجلين بمصلحة الضرائب المصرية (القيمة المضافة) على مساعدة الباحث في التواصل مع إحدى الشركات العاملة في مجال تداول الأوراق المالية بجمهورية مصر العربية لإتمام الدراسة التطبيقية فجزاه الله خير الجزاء وجعل الله ذلك في ميزان حسناته.

وكذلك يشكر الباحث السيد الأستاذ/ العضو المنتدب والسيد الأستاذ/ المدير المالي بالشركة محل دراسة الحالة على سعة صدرهما والمعاونة الصادقة للباحث بالرغم من مسئولياتهما المستمرة بمتابعة التداولات في البورصة المصرية فجزاهما الله خير الجزاء وجعل الله ذلك في ميزان حسناتهما.

كما يشكر الباحث أسرة الإدارة المركزية للمراجعات بمصلحة الضرائب المصرية (القيمة المضافة)، ويخص الباحث بالشكر السيد الأستاذ/ علي جلال عطية مدير عام الإدارة العامة للتفتيش الفني على المراجعات لما قدمه من دعم معنوي ومعلومات تتصل بالواقع العملي فجزاه الله خير الجزاء وجعل الله ذلك في ميزان حسناته.

في النهاية يشكر الباحث كل من قدم العون من الزملاء والأصدقاء لإتمام هذه الرسالة.

المستخلص

تهدف الدراسة إلى وضع إطار مقترح لقياس أثر تطبيق تخطيط موارد المنظمة على فعالية نظام المعلومات المحاسبي بغرض تحسين الملاءة المالية للشركات العاملة في مجال تداول الأوراق المالية (كأحد الشركات التابعة لقطاع الخدمات المالية).

وقد تباينت الآراء في الدراسات السابقة حول أثر تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة على فعالية نظام المعلومات المحاسبي وإن كانت قد اشتركت في ضرورة الارتقاء بمهارات المحاسب الإداري نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات وتغير دورة مع تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة وأن تطبيق هذا النظام يساعد في تحسين المؤشرات المالية للمنظمة.

ثم تناول الباحث الجانب التطبيقي، ولاستكمال تحقيق هدف الدراسة فقد رأى الباحث - بعد تحديد المنهجية والطريقة المناسبة - أن تتم على قسمين:

القسم الأول تم من خلاله اختبار الفرض البحثي الأول باستخدام طريقة الدراسة المسحية على عينة متعمدة من العاملين بالمجال المحاسبي في الشركات التابعة لقطاع الخدمات والعاملة في مجال تداول الأوراق المالية بجمهورية مصر العربية.

القسم الثاني تم من خلاله اختبار الفرض البحثي الثاني باستخدام طريقة دراسة حالة في إحدى الشركات التابعة لقطاع الخدمات والعاملة في مجال تداول الأوراق المالية بجمهورية مصر العربية.

خلصت الدراسة إلى وجود علاقة إيجابية بين جودة تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة وفعالية نظام المعلومات المحاسبي بصفة عامة على الشركات العاملة في مجال تداول الأوراق المالية مع إمكانية تعميم النتائج على هذا النوع من الشركات.

وبخصوص تحسين عرض مؤشر الملاءة المالية فقد أثبتت نتائج طريقة دراسة الحالة إيجابية العلاقة بين تحسين عرض مؤشر الملاءة المالية من خلال تطبيق نظام تخطيط موارد المنظمة (ببميز) بفعالية على نظام المعلومات المحاسبي مع عدم إمكانية تعميم النتائج.

قائمة المحتويات

ث	الإهداء	١
ج	شكر وتقدير	١
خ	المستخلص	١
س	قائمة الجداول	١
ص	قائمة الأشكال	١
ض	الاختصارات	١
١	الفصل الأول: الإطار العام للبحث	١
١	١/١ مقدمة	١
٢	٢/١ الدراسات السابقة	٢
٢	١/٢/١ مقدمة	٢
٢	٢/٢/١ النظرية الموقفية C T	٢
٤	٣/٢/١ نظام ERP بجمهورية مصر العربية	٤
٥	٤/٢/١ نظام المعلومات المحاسبي كموارد للمنظمة	٥
٦	٥/٢/١ نظام ERP وفعالية AIS	٦
٨	٦/٢/١ العلاقة بين نظام ERP وفعالية AIS في تحسين الملاءة المالية	٨
٩	٧/٢/١ الفجوة البحثية Knowledge Gap	٩
٩	٣/١ مشكلة البحث	٩
١١	٤/١ أهداف البحث	١١
١١	٥/١ أهمية البحث	١١
١٢	٦/١ فروض البحث	١٢
١٢	٧/١ منهجية البحث	١٢
١٣	٨/١ المساهمة البحثية	١٣
١٣	٩/١ هيكل البحث	١٣
١٥	ملخص الفصل الأول	١٥
١٧	الفصل الثاني: نظام ERP من منظور محاسبي	١٧
١٧	١/٢ مقدمة	١٧
١٧	٢/٢ مفهوم نظام ERP	١٧
١٩	٣/٢ خلفية تاريخية عن نظام ERP	١٩
١٩	٤/٢ خصائص AIS في ظل تطبيق نظام ERP	١٩
٢١	٥/٢ المنافع المحاسبية من تطبيق نظام ERP	٢١
٢٢	٦/٢ الدور المحاسبي لنظام ERP	٢٢
٢٣	١/٦/٢ نظام ERP ومهام المحاسبة الإدارية	٢٣

٢٤	٢/٦/٢ نظام ERP وتقنيات المحاسبة الإدارية
٢٥	٣/٦/٢ نظام ERP والممارسات المحاسبية
٢٥	٤/٦/٢ نظام ERP ودور المحاسب الإداري
٢٧	٧/٢ العوامل السلوكية المؤثرة في استخدام المحاسبين لنظام ERP
٢٨	٨/٢ عوامل نجاح نظام ERP
٣٠	٩/٢ معوقات نجاح نظام ERP
٣٢	ملخص الفصل الثاني
٣٣	الفصل الثالث: فعالية AIS والملاءة المالية
٣٣	١/٣ مقدمة
٣٤	٢/٣ طبيعة AIS
٣٤	١/٢/٣ المعلومات المحاسبية
٣٤	١/١/٢/٣ تعريف المحاسبة الإدارية
٣٥	٢/١/٢/٣ مراحل تطور المحاسبة الإدارية
٣٥	٢/٢/٣ نظام المعلومات
٣٦	٣/٢/٣ مفهوم AIS
٣٦	٣/٣ فعالية AIS
٣٧	٤/٣ السمات الرئيسية لفعالية AIS
٣٩	١/٤/٣ السمات الرئيسية لفعالية مدخلات AIS
٣٩	١/١/٤/٣ جودة البيانات
٤٠	٢/١/٤/٣ الرقابة الداخلية
٤١	٣/١/٤/٣ تكامل AIS
٤١	٤/١/٤/٣ جودة النظام
٤٢	٢/٤/٣ السمات الرئيسية لفعالية مخرجات AIS
٤٢	١/٢/٤/٣ جودة المعلومات
٤٢	٢/٢/٤/٣ اتخاذ القرارات
٤٣	٥/٣ الدور الإداري لنظم المعلومات المحاسبية
٤٤	٦/٣ الملاءة المالية للشركات العاملة في مجال تداول الأوراق المالية
٤٤	١/٦/٣ ما هي الملاءة المالية
٤٤	٢/٦/٣ أهمية الملاءة المالية للشركات العاملة في مجال تداول الأوراق المالية
٤٥	٣/٦/٣ مؤشرات الملاءة المالية للشركات العاملة في مجال تداول الأوراق المالية
٥٠	ملخص الفصل الثالث
٥١	الفصل الرابع: الدراسة التطبيقية
٥١	مقدمة
٥١	مدخل الطرق المتعددة Multi Method Approach

٥٣	١/٤ القسم الأول.....
٥٣	١/١/٤ مقدمة.....
٥٣	٢/١/٤ طريقة البحث في الإجابة على التساؤل البحثي الأول.....
٥٤	١/٢/١/٤ تصميم الدراسة المسحية Survey.....
٥٤	١/١/٢/١/٤ الجزء الأول.....
٥٤	٢/١/٢/١/٤ الجزء الثاني.....
٥٤	٣/١/٢/١/٤ الجزء الثالث.....
٥٤	١/٣/١/٢/١/٤ جودة البيانات.....
٥٥	٢/٣/١/٢/١/٤ جودة الرقابة الداخلية.....
٥٥	٣/٣/١/٢/١/٤ جودة المعلومات.....
٥٥	٢/٢/١/٤ جودة المقاييس.....
٥٦	١/٢/٢/١/٤ Construct Validity الصلاحية الهيكلية.....
٥٦	٢/٢/٢/١/٤ Internal Validity الصلاحية الداخلية.....
٥٦	٣/٢/٢/١/٤ External Validity الصلاحية الخارجية.....
٥٦	٤/٢/٢/١/٤ Reliability الاعتمادية.....
٥٧	٣/٢/١/٤ مجتمع وعينة الدراسة.....
٥٨	٤/٢/١/٤ إجراءات تحليل البيانات.....
٥٨	١/٤/٢/١/٤ Data Screening فحص البيانات.....
٥٨	٢/٤/٢/١/٤ Accuracy and Missing Data الدقة والبيانات المفقودة.....
٥٨	٣/٤/٢/١/٤ تحليل التباين لعينة مستقلة باستخدام اختبار t.....
٥٩	٤/٤/٢/١/٤ Normality نوعية التوزيع.....
٦٠	٥/٢/١/٤ التحليل الاحصائي.....
٦٠	١/٥/٢/١/٤ الإحصاءات الوصفية للبيانات الديموغرافية.....
٦٣	٢/٥/٢/١/٤ الإحصاءات الوصفية لبنود الدراسة.....
٦٥	٣/٥/٢/١/٤ اختبار المقاييس.....
٦٧	٤/٥/٢/١/٤ اختبارات الفروض.....
٦٧	١/٤/٥/٢/١/٤ الانحدار الخطي البسيط.....
٧١	٢/٤/٥/٢/١/٤ معاملات الارتباط.....
٧٣	٥/٥/٢/١/٤ نتائج اختبارات الفروض.....
٧٤	٢/٤ القسم الثاني.....
٧٤	١/٢/٤ مقدمة.....
٧٤	٢/٢/٤ طريقة البحث في الإجابة على التساؤل البحثي الثاني.....
٧٥	١/٢/٢/٤ اختيار دراسة الحالة.....
٧٥	٢/٢/٢/٤ تصميم دراسة الحالة.....

٧٥	 إطار جمع البيانات ٣/٢/٢/٤
٧٦	 أنواع المقابلات ١/٣/٢/٢/٤
٧٦	 المقابلات الهيكلية Structured Interviews
٧٦	 المقابلات غير الهيكلية Unstructured Interview
٧٦	 المقابلات شبه الهيكلية Semi Structured Interview
٧٦	 الملاحظة ٢/٣/٢/٢/٤
٨٩	 التوثيق Documentation ٣/٣/٢/٢/٤
٨٩	 جمع وتحليل البيانات ٤/٢/٢/٤
٨٩	 المقابلة ١/٤/٢/٢/٤
٩١	 الملاحظة ٢/٤/٢/٢/٤
٩٤	 التوثيق Documentation ٣/٤/٢/٢/٤
٩٥	 ملخص الفصل الرابع
٩٦	 المساهمة البحثية والتوصيات Contribution and Recommendations
٩٦	 المساهمة البحثية من خلال الإطار النظري للدراسة
٩٧	 المساهمة البحثية من خلال الإطار التطبيقي للدراسة
٩٩	 التوصيات
١٠٠	 Bibliography
١١٣	 الملحق رقم ١ استمارة الدراسة المسحية
١١٧	 الملحق رقم ٢ جداول برنامج SPSS
١٢٢	 الملحق رقم ٣ المقابلة شبه الهيكلية بالشركة محل دراسة الحالة
١٢٤	 الملحق رقم ٤ تقرير التماثلية Plagiarism

قائمة الجداول

٥٧	جدول ٤-١ مجتمع وعينة الدراسة.....
٥٩	جدول ٤-٢ تحيز عدم الرد.....
٦٠	جدول ٤-٣ نوعية التوزيع لمتغيرات الدراسة.....
٦٠	جدول ٤-٤ توزيع المستقصي منهم حسب النوع.....
٦١	جدول ٤-٥ توزيع المستقصي منهم حسب الفئة العمرية.....
٦١	جدول ٤-٦ توزيع المستقصي منهم حسب المؤهل.....
٦٢	جدول ٤-٧ توزيع المستقصي منهم حسب سنوات الخبرة بالمنظمة.....
٦٢	جدول ٤-٨ توزيع المستقصي منهم حسب الخبرة بالمجال المحاسبي.....
٦٢	جدول ٤-٩ توزيع المستقصي منهم حسب المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات.....
٦٣	جدول ٤-١٠ التوزيعات التكرارية لمتغير نجاح تطبيق ERP.....
٦٤	جدول ٤-١١ التوزيعات التكرارية لعامل جودة البيانات.....
٦٤	جدول ٤-١٢ التوزيعات التكرارية لعامل جودة الرقابة الداخلية.....
٦٥	جدول ٤-١٣ التوزيعات التكرارية لعامل جودة المعلومات.....
٦٦	جدول ٤-١٤ اختبار الصلاحية الداخلية.....
٦٧	جدول ٤-١٥ اختبار الاعتمادية.....
٦٨	جدول ٤-١٦ العلاقة بين نجاح تطبيق نظام ERP وجودة البيانات.....
٦٨	جدول ٤-١٧ معاملات نجاح تطبيق نظام ERP وجودة البيانات.....
٦٩	جدول ٤-١٨ العلاقة بين نجاح تطبيق نظام ERP وجودة الرقابة الداخلية.....
٦٩	جدول ٤-١٩ معاملات نجاح تطبيق نظام ERP وجودة الرقابة الداخلية.....
٦٩	جدول ٤-٢٠ العلاقة بين نجاح تطبيق نظام ERP وجودة المعلومات.....
٧٠	جدول ٤-٢١ معاملات نجاح تطبيق نظام ERP وجودة المعلومات.....
٧٠	جدول ٤-٢٢ العلاقة بين نجاح تطبيق نظام ERP وفعالية AIS.....
٧١	جدول ٤-٢٣ معاملات نجاح تطبيق نظام ERP وفعالية AIS.....
٧١	جدول ٤-٢٤ معاملات الارتباط بين نجاح تطبيق نظام ERP وجودة البيانات.....
٧٢	جدول ٤-٢٥ معاملات الارتباط بين نجاح تطبيق نظام ERP وجودة الرقابة الداخلية.....
٧٢	جدول ٤-٢٦ معاملات الارتباط بين نجاح تطبيق نظام ERP وجودة المعلومات.....
٧٣	جدول ٤-٢٧ معاملات الارتباط بين نجاح تطبيق نظام ERP وفعالية AIS.....
٧٣	جدول ٤-٢٨ تغير معدلات الأداء (النطاق) في عمليات المنظمة المرتبطة بالملاءة المالية مع نجاح تطبيق وعدم تطبيق نظام ERP.....

جدول ٢٩-٤ تابع تغير معدلات الأداء (النطاق) في عمليات المنظمة المرتبطة بالملاءة المالية مع نجاح تطبيق	٧٨
وعدم تطبيق نظام ERP.....	
جدول ٣٠-٤ تابع تغير معدلات الأداء (النطاق) في عمليات المنظمة المرتبطة بالملاءة المالية مع نجاح تطبيق	٧٩
وعدم تطبيق نظام ERP.....	
جدول ٣١-٤ تغير معدلات الأداء (التوقيت) في عمليات المنظمة المرتبطة بالملاءة المالية مع نجاح تطبيق وعدم	٨٠
تطبيق نظام ERP.....	
جدول ٣٢-٤ تابع تغير معدلات الأداء (التوقيت) في عمليات المنظمة المرتبطة بالملاءة المالية مع نجاح تطبيق	٨١
وعدم تطبيق نظام ERP.....	
جدول ٣٣-٤ تابع تغير معدلات الأداء (التوقيت) في عمليات المنظمة المرتبطة بالملاءة المالية مع نجاح تطبيق	٨٢
وعدم تطبيق نظام ERP.....	
جدول ٣٤-٤ تغير معدلات الأداء (التجميع) في عمليات المنظمة المرتبطة بالملاءة المالية مع نجاح تطبيق وعدم	٨٣
تطبيق نظام ERP.....	
جدول ٣٥-٤ تابع تغير معدلات الأداء (التجميع) في عمليات المنظمة المرتبطة بالملاءة المالية مع نجاح تطبيق	٨٤
وعدم تطبيق نظام ERP.....	
جدول ٣٦-٤ تابع تغير معدلات الأداء (التجميع) في عمليات المنظمة المرتبطة بالملاءة المالية مع نجاح تطبيق	٨٥
وعدم تطبيق نظام ERP.....	
جدول ٣٧-٤ تغير معدلات الأداء (التكامل) في عمليات المنظمة المرتبطة بالملاءة المالية مع نجاح تطبيق وعدم	٨٦
تطبيق نظام ERP.....	
جدول ٣٨-٤ تابع تغير معدلات الأداء (التكامل) في عمليات المنظمة المرتبطة بالملاءة المالية مع نجاح تطبيق	٨٧
وعدم تطبيق نظام ERP.....	
جدول ٣٩-٤ تابع تغير معدلات الأداء (التكامل) في عمليات المنظمة المرتبطة بالملاءة المالية مع نجاح تطبيق	٨٨
وعدم تطبيق نظام ERP.....	
جدول ٤٠-٤ أثر نجاح تطبيق نظام ERP على فعالية AIS بغرض تحسين الملاءة المالية.....	٩٣
جدول ٤١-٤ عرض مؤشر الملاءة يومياً عن الفترة ٢٠١٧/٧ حتى ٢٠١٨ /٦.....	٩٤

قائمة الأشكال

- شكل رقم ١ النظرية الموقفية للتوافق بين الهيكل التنظيمي والأداء ٣
- شكل رقم ٢ الأثر المشترك لنظام ERP ونظام AIS على الملاءة المالية ٤
- شكل رقم ٣ الإطار النظري والتطبيقي للبحث ١٤
- شكل رقم ٤ مهام المحاسبة الإدارية ٢٤
- شكل رقم ٥ العلاقة بين الدراسات المسحية ودراسات الحالة والنتائج المرتبطة بكل منهما ٥٢

الاختصارات

AIS:	Accounting Information System	نظام المعلومات المحاسبي
ATO:	Assets turn over	معدل دوران الأصول
CT :	Contingency Theory	النظرية الموقفية
DAS:	Database Accounting System	نظام قواعد البيانات المحاسبية
ERP:	Enterprise Resource Planning	تخطيط موارد المنظمة
ICT:	Information Communication Technology	تكنولوجيا الاتصال المعلوماتي
IFRS:	International Financial Reporting Standards	معايير التقارير المالية الدولية
IMA:	Institute of Management Accountants	معهد المحاسبين الإداريين
ROA:	Return on assets	العائد على الأصول
ROI:	Return on investment	العائد على الاستثمار
TOE:	Technological, Organizational and Environmental	التكنولوجيا والمنظمة والبيئة