

منهجية إدارة المخاطر بمشروعات الإسكان المتسارعة في مصر

رسالة مقدمة إلى قسم الهندسة المعمارية كلية الهندسة – جامعة عين شمس كلية الهندسة – جامعة عين شمس كجزء من متطلبات الحصول على درجة الماجستير في الهندسة المعمارية

مقدمــة من م/ أحمد رمضان محمد رزق حماد

إشراف أ.د. مراد عبد القرو أستاذ العمارة والتحريم البيئي - كلية الهندسة جرامعة عين شمس

أ.د. أكـــرم فـــاروق أستاذ العمارة وإدارة المشروعات - كلية الهندسة جامعة عين شمس

جامعة عين شمس كليية الهندسة قسم الهندسة المعمارية

رسالة ماجستير

أسم الطالب / أحمد رمضان محمد رزق حماد عنوان الرسالة / منهجية إدارة المخاطر بمشروعات الإسكان المتسارعة في مصر

	لجنة الحكم والمناقشة	
التوقيع	. الدين (محكم خارجى) لهندسة الأنشائية بالجامعة الأمريكية	
التوقيع	(محكم داخلي) ة المشروعات – جامعة عين شمس	- •
التوقيع	ر عبد المحسن (عن هيئة الاشراف) كم البيئى – جامعة عين شمس	
التوقيع	محمد عبد اللطيف (عن هيئة الاشراف) ة المشروعات – جامعة عين شمس	
		الدراسات العليا
	یخ / / 2018	أجيزت الرسالة بتار
موافقة مجلس الجامعة	مو افقة مجلس الكلية	ختم الإجازة

بني لينه الجمز الحيثم



سورة يوسف الآية (٧٦)

جامعة عين شمس كلسية الهسندسة قسم الهندسة المعمارية

ملخص الرسالة

عنوان الرسالة

منهجية إدارة المخاطر بمشروعات الإسكان المتسارعة في مصر

إن الدمج بين علوم الإدارة وعلوم الهندسة له أثر بالغ في إثراء كليهما لما فيه خير البشرية, وتجلى هذا واضحاً في حسن إدارة مخاطر مشروعات التشييد, إذ اعتمد منهج إدارة المخاطر على خطوات علمية منظمة بهدف الوصول إلى نقطة توازن بين الجودة والتكلفة, الأمر الذي يستدعى أن يتبنى المخططون أستغلال هذا المنهج وتطبيقه خلال مراحل التخطيط والتنفيذ المختلفة ليحقق ذلك التوازن في كافة مراحل المشروع, خاصة بمشروعات التشييد المتسارعة.

فإن أخذ معدلات مناسبة من المخاطر في الاعتبار عند التخطيط أصبح ضرورة حتمية لضمان التنفيذ بالتكلفة والجودة المحددة, ويعد الضغط الهائل في الجداول الزمنية وتأخر التنفيذ وتقلبات الأسعار والحوادث المفاجئة والقرارات ذات الأثار الاقتصادية المصاحبة لعمر المشروع؛ من أهم النتائج التي يمكن أن تترتب على حدوث هذه المخاطر والتي يتأثر بها المشروع بشكل كبير حيث ينعكس تأثير كل منها على نجاح تحقيق أهداف المشروع.

ويعد الهدف الرئيسى من البحث هو تطوير منهجية خاصة لإدارة مخاطر مشروعات الإسكان المتسارعة في مصر, حيث تختص الدراسة البحثية بفحص وتحليل آليات عملية تخطيط المشروعات المتسارعة وتأثير استخدام تكنولوجيا البناء الحديثة ونسب تطبيق عمليات إدارة المخاطر كثلاث متغييرات رئيسية تفترضها الدراسة والتي تؤثر بصورة مباشرة في الحد من الأثار السلبية التي تعيق تحقيق أهداف المشروعات المتسارعة وتضمن نجاحها.

يتم تحقيق الهدف من خلال اتباع المنهج الاستقرائي في مراجعة الدراسات والابحاث السابقة (المحور النظري), وإجراء المقابلات مع الكوادر الهندسية وإجراء دراسة مقارنة لعدد من العينات البحثية لمشروعات الإسكان في مصر (المحور التطبيقي) والمتطابقة مع المعابير الخاصة بالرسالة, وتتم الدراسة التطبيقية في ضوء تحليل الثلاث متغييرات لكل مشروع لأكثر المخاطر المشتركة المؤثرة عليهم واستراتيجيات كل مشروع لمواجهة المخاطر وأثر استخدام التكنولوجيا الحديثة في الحد من تأثيرات تلك المخاطر, وخلصت الرسالة إلى إعداد منهجية مقترحة لإدارة مخاطر والتي تساعد في تحقيق أهداف تلك المشروعات.

جامعة عين شمس كلية الهندسة قسم الهندسة المعمارية

إقسرار

هذه الرسالة مقدمة إلى كلية الهندسة جامعة عين شمس للحصول على درجة الماجستير في الهندسة المعمارية.

أن العمل الذي تحتويه هذه الرسالة قد تم إجراؤه بمعرفة الباحث في قسم الهندسة المعمارية – جامعة عين شمس في الفترة من 2016-2018 م.

وعليها يقر الباحث بالنزاهة والأمانة وعدم النقل والأستنساخ من الأبحاث والرسائل التي تناولت هذا الموضوع, وأن الأقتباسات المسموح بها علمياً والواردة في هذا البحث موضحة المصادر والمراجع في مواضعها ولم يتقدم أي جزء من هذا البحث لنيل أي مؤهل أو درجة علمية لأي معهد علمي أخر.

وهذا إقرار منى بذلك

أسم الباحث / أحمد رمضان محمد رزق التـوقيع / التـاريـخ /

كلية الهندسة – جامعة عين شمس جمهورية مصر العربية (2018)

جامعة عين شمس

كلية الهندسة المعمارية

شكر وتقديسر

(الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي هَدَانَا لِهَذَا وَمَا كُنَّا لِنَهْتَدِيَ لَوْلا أَنْ هَدَانَا اللَّهُ)

سورة الأعراف الآية: 43

أشكر الله العلي القدير أولاً وآخراً على توفيقه بإتمام هذه الرسالة, وإنطلاقاً من قوله عليه الصلاه والسلام "لا يشكر الله من لا يشكر الناس"

إننى أتوجه بخالص الشكر والتقدير والعرفان للأستاذ الدكتور/ مراد عبد القادر أستاذ العمارة والتحكم البيئي, الذي تفضل بالإشراف على هذه الرسالة ولحسن توجيهه وكريم تعاونه لي, مرشداً وموجهاً ومعلماً والذي أعطاني الكثير من وقته وصبره وأحاطني بملاحظاته الرشيدة.

كما أتوجه بكامل الشكر والتقدير والعرفان للأستاذ الدكتور/ أكرم فاروق أستاذ العمارة وإدارة المشروعات, الذى تفضل بالإشراف على هذه الرسالة, ولما قدمه لي من أفكار أثرت مجال البحث وكريم تعاونه لى وموالاته لى بالنصح وحسن التوجيه طوال فترة البحث.

أرجو الله عز وجل أن يكون ذلك في ميزان حسناتهم, وأتوجه بجزيل الشكر للجنة الحكم والمناقشة على تفضلها بقبول مناقشة الرسالة, والأفراد عائلتي لما تكبدوه من مشقة الرعاية طوال فترة البحث.

فهرس المحتويات

صفحة
ملخص الرسالةأ
إقرار ب
شكر وتقديرجـ
فهرس المحتويات
فهرس الجداوله
فهرس الأشكال
الفصل التمهيدي
مقدمة البحث
الإشكالية البحثية
الهدف من البحث
الفرضية البحثية
المنهجية البحثية
الفصل الأول: إدارة المشروعات المتسارعة
مقدمة الفصل الأول
1-1 مشروعات التشييد المتسارعة
10تداخل وضغط الأنشطة (Crashing Technique)ـــــــــــــــــــــــــــــــــ
1-1-2 الطبيعة التخطيطية للتشييد المتسارع
1-1-2-1 المحددات الرئيسية لعملية تسارع التشييد
أ- ملاءمة التصميم
ب- توافق أطراف المشروع
ت – الموضوح الاستراتيجي
ث- خبرة فريق العمل
143- أقتصاديات التشييد المتسارع
14 بدارة تسارع مشروعات التشييد
1-2-1 سمات إدارة التشييد المتسارعة
1-2-2 تخطيط وإدارة الموارد البشرية بالتنفيذ المتسارع
1-2-2- آليات التخطيط المرحلي لمشروعات التشبيد المتسارعة

18م والتشبيه المناظر (Analogous Estimating)
18 عملية التقييم البارامتري (Parametric Estimating)
3-2-1 عملية بيرت (Three-Point Estimates Pert)
1-2-4 البرمجة الشبكية باستخدام أسلوب بيرت
22-1- مستويات ضغط الجدول الزمني
231-1 الجدولة العدوانية للجداول الزمنية
1-2-6- المعايير الرئيسية لتخطيط الجدول الزمنى بالمشروعات المتسارعة24
2-2-7 إدارة الموارد بمشروعات التشييد المتسارعة
2-2-8 التحكم الإداري في التنفيذ المتسارع
1-2-9- إدارة الاتصالات بمشروعات التشييد المتسارعة
2-10-2 التخطيط العام للمشروعات المتسارعة
1-2-1-1- إعداد الخطة المركزية لتشييد المشروعات المتسارعة
2-10-2-1 خطة التحكم في الجودة بالمشروعات المتسارعة
2-10-2-1 تطبيق برنامج حاسوبي لضغط المدة
2-1 - 4-10-2 تطبيق البرنامج
1-2-1 الإدارة الناجحة في التنفيذ المتسارع
1-2-2-1 تقليل المخاطر بمشروعات التشييد المتسارعة
1-3- أستخدام الوسائل التكنولوجية لتشييد المشروعات المتسارعة
1-3-1 الموديول في تشييد المشروعات المتسارعة
1-3-1 الموديول التوافقي في التشييد المتسارع
1-3-3 نظام الفيروسيمنت
1-2-3-1 ألية التنفيذ بنظام االفيروسيمنت
1-3-3 المبانى سابقة التجهيز
1-3-3-1 الوحدات الصندوقية للمبانى سابقة التجهيز
أ - الأنواع الإنشائية للوحدات الصندوقية
ب- الوحدات الصندوقية غير الإنشائية
ت - الوحدات الصندوقية الإنشائية المستقلة
خلاصة الفصلخلاصة الفصل

39	قدمة الفصل الثاني
49	7 – إدارة المخاطر
51	1−2 عمليات إدارة المخاطر (Risk Management Proceses)
53	1-1-2 عملية وضع خطة إدارة المخاطر (Plan Risk Management)
54	2-1-1-1 مدخلات عملية وضع خطة إدارة المخاطر
55	أ– ميثاق المشروع (Project charter)
56	ب-خطة إدارة المشروع
56	• خطط الإدارات الفرعية
	● الخطوط المرجعية (Project Baselines)
	• الخط المرجعى للنطاق (Scope Baseline)
59	• الخط المرجعى للجدول الزمنى (Schedule Basline)
60	• الخط المرجعى للتكلفة (Cost Basline)
62	ت-وثائق المشروع
63	ث-العوامل المحيطة بالمشروع (Enterprise Environmental Factors).
64	ج-آصول عمليات المؤسسة (Organizational Process Assets)
64	2-1-1-2 الأدوات والأساليب لعملية وضع خطة إدارة المخاطر
64	أ – إستشارة الخبراء (Expert Judgment)
64	ب-تحليل البيانات (Data Analysis)
64	• تحليل السبب الجذرى (Root Cause Analysis)
65	• تحليل الافتراضات والقيود
65	• تحليل الوثائق
65	ت–الإجتماعات (Meetings)
66	2-1-1-2 مخرجات عملية وضع خطة إدارة المخاطر (Output)
66	أ- خطة إدارة المخاطر (Risk Management Plan)
66	 المنهجية (Methodology)
66	• الأدوار والمسئوليات (Roles And Responsibilities)
66	• التكاليف (Budgeting)
66	 الوقت (Timing)
66	 • مصفوفة تصنيف المخاطر (Risk Categories)
	 مستويات الاحتمالات والتأثيرات للمخاطر
	 مصفوفة احتمالات المخاطر وتأثيرها
68	• سماحيات المشروع (Stakeholders Tolerances)

69	2-1-2 عملية تحديد المخاطر (Identify Risks)
71	2-1-2-1 مدخلات عملية تحديد المخاطر
71	أ- خطة إدارة المشروع (Project management plan)
71	• خطة إدارة المخاطر
71	• خطة إدارة الموارد
71	• خطة إدارة الجودة
71	• الخط المرجعي للنطاق
71	• الخط المرجعي للتكلفة
71	• الخط المرجعي للجدول الزمني
72	ب- وثائق المشروع (Project Documents)
72	ت – الأتفاقات (Agreements)
73	• عقود السعر الثابت (Fixed Price Contracts)
73	• عقد السعر الثابت المحدد (Firm Price Contracts)
73(Fixe	• عقد السعر الثابت مع قيمة تحفيزية (ed Price Incentive Fee
73	 عقد السعر الثابت مع ظبط السعر الأقتصادى
73	• عقود استرداد التكلفة (Cost Reimbursable Contracts)
	• عقود تكلفة مضافاً إليه مبلغ ثابت (Cost Plus Fixed Fee)
,	• عقود تكلفة مضافاً إليه مبلغ تحفيزى(ost Plus Incentive Fee
	• عقود تكلفة مضافاً إليها مكافأة (Cost Plus Award Fee)
	ث- العوامل المحيطة بالمشروع (EEF)
	ج- آصول عمليات المؤسسة (OPA)
74	2-1-2-2 الأدوات والأساليب لعملية تحديد المخاطر
	أ- إستشارة الخبراء
	ب- جمع البيانات
75	• العصف الذهني (Brain Storming)
	● قوائم المراجعة (Checklists)
	• المقابلات (Interviews)
	 ● طریقة دلفی (Delphi Technique)
	ت حليل البيانات (Data analysis)
	• تحليل السبب الجذري
	• تحليل الأفتراضات والمحددات
,	• تحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات (VOT Analysis
	• الاجتماعات
17	3-2-1-2 مخرجات عملية تحديد المخاط (Output)

أ- سجل المخاطر (Risk Register)
78.(Perform Qualitative Risk Analysis). عملية إجراء التحليل النوعى للمخاطر
2-1-3-1- مدخلات عملية إجراء التحليل النوعي للمخاطر
أ- خطة إدارة المشروع
ب-وتْائق المشروع79
• سجل المخاطر (Risk Register)
 سجل الأفتراضات والقيود
ت- العوامل المحيطة بالمشروع
ث- آصول عمليات المؤسسة
2-1-2- الأدوات والأساليب لعملية إجراء التحليل النوعي
أ- إستشارة الخبراءأ
ب- تحليل البيانات
• تقييم الاحتمالات والتأثير للمخاطر
ت- تصنيف المخاطر (Risk Categorization)
ث- الاجتماعاتث- الاجتماعات
2-1-3-3 مخرجات عملية إجراء التحليل النوعي للمخاطر
O1 (Decided Decomposite and state) = \$ 11 moth with m. f
أ – تحديثات وثائق المشروع (Project Documents updates)
1- تحديثات وتانق المشروع (Project Documents updates)
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
2-1-4 عملية إجراء التحليل الكمى للمخاطر (Quantitative Risk Analysis)
81(Quantitative Risk Analysis)
81(Quantitative Risk Analysis) الكمى للمخاطر (Quantitative Risk Analysis)
81
81(Quantitative Risk Analysis) الكمى للمخاطر (Quantitative Risk Analysis)
81
81
81
81
81
81
81

90	2-1-5-1 مدخلات عملية وضع خطة الاستجابة للمخاطر
90	أ–خطة إدارة المشروع
90	ب- وټائق المشروع
91	ت- العوامل المحيطة بالمشروع
91	ث- آصول عمليات المؤسسة
91	2-1-5-2 الأدوات والاساليب لعملية وضع خطة إدارة المخاطر
	أ – إستشارة الخبراء
91	ب- جمع البيانات
92	ت – تحليل البيانات
92	ث- الأستراتيجيات الخاصة بالتهديدات
92	• التجنب (Avoid)
92	 التحويل(Transfer)
92	• التخفيف (Mitigate)
92	 القبول (Accept)
93	ج- الأستراتيجيات الخاصة بالفرص
93	• الأستغلال (Exploit)
93	• المشاركة (Share)
94	• التعزيز (Enhance)
7 	• التعرير (Ennance)
	• القبول (Accept)•
94	,
94(Continger	• القبول (Accept)
94(Continger	 • القبول (Accept) σ σ استراتيجيبات الاستجابة الطارئة (Response Strategies)
949494949494	القبول (Accept)
949494949494	القبول (Accept)
94949495	القبول (Accept)
949494959595	القبول (Accept)
94949495959596	القبول (Accept)
9494949495959596	القبول (Accept)
9494949595959595	القبول (Accept)
9494949495959596979797	القبول (Accept)
9494949595959595	• القبول (Accept)
94	• القبول (Accept)

98	ت-تحديث خطة المشروع
98	2-2 المخاطر المؤثرة في تشييد المشروعات المتسارعة
101	2-2-2 المخاطر المؤثرة على التكلفة بالتشييد المتسارع
102	2-2-3 المخاطر المؤثرة على الجودة بالتشييد المتسارع
	خلاصة الفصل الثاني
105	الفصل الثالث: مشروعات الإسكان المتسارعة في مصر
105	مقدمة الفصل
106	1-3 مشروعات الإسكان
106	3-1-1 اختيار مشروعات الإسكان كعينة دراسية
107	3-1-2 مشروعات الإسكان المتسارعة في مصر
107	أ- الجانب السياسي والإداري لمشروعات الإسكان في مصر
	ب-الجانب المالى لتشييد مشروعات الإسكان في مصر
108	3-1-3 الاتجاهات الحكومية الحديثة في إدارة مشروعات الإسكان
108	أ- مشروع المليون وحدة (للإسكان الاجتماعي)
108	ب- مشروع حي الأسمرات
109	ت- مشروع دار مصر (للإسكان المتوسط)
	ث- مشروع مؤسسة معاً لتطوير العشوائيات
	ج- مشروع توشكي الجديدة
	ح- مشروع تاج سلطان
	خ- مشروع جرين هيلز
	3-2-منهجية الدراسة البحثية
	أ- أهداف الدراسة التحليلية
112	ب- معايير إختيار عينات الدراسة
	ت- مطابقة المعايير مع مشروعات الإسكان المطروحة
	ث- تحديد عينات الدراسة
	ج- تحليل عيّنات الدراسة
	3-3- التعريف بمشروعات الإسكان عينة الدراسة
	3-4- البيانات الأساسية للعمارات عينة الدراسة
	-6-3 الدراسة التحليلية المقارنة لمتغييرات التسارع وتكنولوجيا البناء
	-1-6-3 الدراسة التحليلية المفارنة لمستوى تنفيذ عمليات إدارة المخاط
	3-7- المقارنة التحليلة لآليات التشييد الحديثة ومثيلاتها التقليدية
	3-7-1 تكنولوجيا البناء بمشروع حي الأسمرات
,	

أ- نظام الفيروسيمنتأ- نظام الفيروسيمنت	
ب- معدات الحفر الخاصة Drilling Machine	12
3-7-1-1- استخدام مواد البناء الحديثة بحى الأسمرات	13
أ- بياض البلانكوأ	13
ب-دهانات الجرفياتو	13
2-7-3 تكنولوجيا البناء بمشروع إسكان جرين هيلز	1
أ – استخدام الشدة المعدنية ULMAأ	1:
ب- المونة المقذوفة في اعمال البياض Shotcrete	1:
ت- استخدام الأوناش البرجية TowerCrane	13
3−7−3 تكنولوجيا البناء بمشروع إسكان تاج سلطان	14
أ – استخدام الشدات المنزلقة –المارينا	14
ب- الاعتماد على الشدة المعدنية	14
ت- الخدمات الذاتية (محطة خلط-مصانع الطوب)	1
2-7-3 خلاصة تحليل استخدام تكنولوجيا البناء الحديثة	1
7-3-4 دراسة وتحليل مخاطر مشروع حى الأسمرات وآليات مواجهتها	1
3-7-5 دراسة وتحليل مخاطر مشروع جرين هيلز وآليات مواجهتها	1
7-3- دراسة وتحليل مخاطر مشروع تاج سلطان وآليات مواجهتها	1
3-7-7 تحليل استراتيجيات المواجهة المتبعة بمشروعات عينات الدراسة]
7-3- تحليل أفضل استراتيجيات مواجهة المخاطر المعرفة	14
3-7-9 تحليل أثر استخدام تكنولوجيا البناء الحديثة في مواجهة المخاطر149	1
النتائج والتوصيات	
1-4 نتائج الرسالة	15
1-1-4 المنهجية المقترحة	15
2-4 التوصيات	1:
4-2-1 توصيات المخططين والقائمين على التنفيذ	
2-2-4 توصيات الجهات المالكة والاستشاريين	1:
4-2-3- توصيات الجهات والهيئات الحكومية	15
المراجع	15

فهرس الجداول

رقم الصفحة	وصف الجدول	رقم الجدول
	ول القصــل الأول	جــدا
20	احتساب المتوقع لأنشطة الجدول زمنى	(1-1)
21	تقييم مدد تنفيذ الأنشطة باستخدام اسلوب بيرت	(2-1)
22	تقييم التباين لبنود الأعمال	(3-1)
23	مستويات ضغط الجدول الزمنى	(4-1)
26	أستراتيجيات إدارة الموارد	(5-1)
34	بيانات الإدخال الأساسية للمشروع	(6-1)
35	نتائج برنامج ضغط المدة	(7-1)
36	حساب التكلفة المثلى للمشروع في ضوء التشييد المتسارع	(8-1)
	ول القصــل الثاني	جسدا
41	المجالات المعرفية بإدارة المشروعات	(1-2)
41	مراحل إدراة المشروعات	(2-2)
42	مجموعة عمليات إدارة المخاطر	(3-2)
43	عمليات إدارة المخاطر	(4-2)
45	عملية وضع خطة إدارة المخاطر	(5-2)
46	عمليات مرحلة البدء	(6-2)
58	تعريفات الاحتمالات والتأثيرات للمخاطر السلبية	(7-2)
61	عملية تحديد المخاطر	(8-2)
68	عملية إجراء التحليل النوعى للمخاطر	(9-2)
71	تحليل التأثير المتوقع من المخاطر Matrix	(10-2)
73	عملية إجراء التحليل الكمى للمخاطر	(11-2)
75	تقييمات تكلفة المشروع خلال مقابلات دراسة مخاطر المشروع	(12-2)
80	عملية وضع خطة الاستجابة للمخاطر	(13-2)
85	عملية متابعة المخاطر	(14-2)
90	مخاطر مشروعات التشييد المتسارعة	(15-2)
91	المخاطر المؤثرة على التكلفة بالتشييد المتسارع	(16-2)