



جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس

فاعلية برنامج مقترح في الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج لتحسين مهارات الاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية
تخصص مناهج و طرق تدريس اللغة العربية

إعداد الباحثة
منى إبراهيم جاسم فخر

إشراف
أ.د. حسن سيد شحاتة

أستاذ المناهج وطرق التدريس
كلية التربية جامعة عين شمس

أ.م.د. علي عبد النبي فرحان
أستاذ اللغة العربية المساعد
كلية الآداب / الجامعة الأهلية بمملكة البحرين

أ.م.د. مروان أحمد السمان
أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد
كلية التربية / جامعة عين شمس

1440هـ . 2019 م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ وَلَا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ
كُلُّ أُولَئِكَ كَانَ عَنْهُ مَسْئُولًا ﴾

[سورة الإسراء، الآية: 36]



جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس

صفحة العنوان

- عنوان البحث : فاعلية برنامج مقترح في الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج لتحسين مهارات الاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين .
- اسم الطالبة : منى إبراهيم جاسم فخر
- الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في التربية
- القسم التابع له : المناهج و طرق التدريس
- اسم الكلية : كلية التربية
- الجامعة : عين شمس
- سنة المنح : 2019 م



جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس

رسالة دكتوراه

اسم الطالبة : منى إبراهيم جاسم فخر
عنوان البحث : فاعلية برنامج مقترح في الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج لتحسين مهارات الاستماع
الناقد و الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين .
اسم الدرجة : دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص مناهج و طرق التدريس)

لجنة الإشراف

أ.د.حسن سيد شحاتة
أستاذ المناهج و طرق التدريس . كلية التربية . جامعة عين شمس
أ.م.د.مروان أحمد السمان
أستاذ المناهج و طرق التدريس . كلية التربية . جامعة عين شمس
د.علي عبدالنبي فرحان
أستاذ اللغة العربية المساعد. كلية الآداب و العلوم والتربية. الجامعة الأهلية.مملكة البحرين
تاريخ : / / 2019 م

الدراسات العليا

أجريت بتاريخ : / / 2019 م ختم الإجازة

موافقة مجلس الجامعة
/ / 2019 م

موافقة مجلس الكلية
/ / 2019 م

شكر و تقدير

الحمد لله حمداً كثيراً على نعمائه ، و الشكر له سبحانه و تعالى على آلائه ، و صلى الله على خير الأنام سيدنا محمد و على آله و أصحابه و أوليائه .

أحمدُهُ جَلَّ و علا حمداً متواتراً لا ينقطع أبداً و لا يحصي له الخلائق عدداً لمنه سبحانه وتعالى عليّ بتوفيقه لإنجاز هذا البحث في صورته النهائية ، و يطيبُ لي في محضر كتابي هذا أن أتقدم بجزيل الشكر و خالص الامتنان إلى أستاذي القدير ذي الأخلاق الرفيعة الأستاذ الدكتور حسن سيد شحاتة / أستاذ المناهج و طرق التدريس ، الذي غمرني بتوجيهاته التربوية النيرة، و لم يألُ جهداً بتزويدي بكل ما يمتلكه من علمٍ و معرفة لإتمام هذا البحث على أكمل وجه ، أمنيّاتي له بدوام الصحة والعافية و دعائي له بالموفقية و السداد في جميع خطواته ، كما أتقدم بخالص الثناء للدكتور مروان أحمد السّمّان / أستاذ المناهج و طرق التدريس المساعد ، صاحب السمات الخيرة و المعرفة العلمية النافعة ، الذي تحمل مع الباحثة عناء البحث في تقديم ما يمتلكه من خبرة قيمة طيلة مراحل إعداد البحث ، أسأل العلي القدير أن يوفقه لكل خير و يسدد مسعاها في خدمة العلم .

كما لا يفوتني أن أقدم خالص الشكر و الامتنان للدكتور علي عبدالنبي فرحان / أستاذ الآداب المساعد بكلية الآداب و العلوم التربوية بالجامعة الأهلية بمملكة البحرين الذي مدّ لي يد العون والمساعدة منذ بدايات هذا البحث ، و الدكتور حسين يحيى / الأستاذ المساعد للغة العربية و آدابها بقسم الدراسات العامة بالجامعة الملكية للبنات بمملكة البحرين ، الذي لم يبخل بوقته و خبراته في توجيه الباحثة الوجهة التربوية الصحيحة منذ اللحظات الأولى لإعداد هذا البحث ، فله جَلَّ التقدير و الاحترام ، وموفور الأمانى و جزيل التقدير إلى الأخوين العزيزين الدكتور فاضل حبيب ، و الأستاذ عبدالجبار المدحوب اللذين كانا لي عوناً و سنداً و لم يدّخرا جهداً في تزويد الباحثة بالمراجع و متابعة مراحل التنفيذ الميداني للبحث .

كما أتقدم بأسمى آيات العرفان و الامتنان لوالدتي الغالية ورفيق دربي زوجي العزيز و عائلتي الحبيبة الذين غمروني بدعمهم المعنوي و تحفيزهم المتواصل لي طوال فترة إعداد البحث و الدراسة .

و آخر دعواي أن الحمد لله رب العالمين ، و أسأل المولى العلي القدير أن يوفقني لما يحب و يرضى في حياتي العلمية و العملية ، و أن يديم عليّ و على من أحب نعمة الصحة و العافية و تمام التوفيق ، وأن يمنّ عليّ بنيل الدرجات العليا في الدنيا و الآخرة .

الباحثة

مستخلص

عنوان البحث : فاعلية برنامج مقترح في الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج لتحسين مهارات الاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين .

مشكلة البحث : تحددت مشكلة البحث في ضعف مهارات الاستماع الناقد ومهارات الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين ، والافتقار إلى أنشطة تقنية حديثة لتنمية هذه المهارات ، و ضرورة تضمين محتوى الدروس الجامعية المقررة أنشطة لغوية قائمة على التعليم المدمج يفضلها الطلاب وتتيح لهم فرصة الاستمتاع والتفكير أثناء التعلم .

هدف البحث : تحسين مهارات الاستماع الناقد و مهارات الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين، و لتحقيق هدف البحث اتبعت الباحثة الإجراءات الآتية :

1. مراجعة البحوث و الكتابات و الدراسات و الندوات و المؤتمرات المرتبطة بالأنشطة اللغوية و التعليم المدمج و كذلك البحوث و الكتابات و الدراسات و الندوات و المؤتمرات المرتبطة بالاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي .

2. التعرف إلى آراء المهتمين و من هم في ميدان التعليم الجامعي فيما يتعلق بالأنشطة اللغوية و التعليم المدمج و الاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي .

3. تتبع أهداف المرحلة الجامعية في مملكة البحرين .

4. بناء ثلاث قوائم للأنشطة اللغوية و مهارات الاستماع الناقد و مهارات الخطاب الإقناعي.

5. تحديد مدى توافق هذه المهارات مع ما يقدم من أنشطة لغوية لطلاب جامعة البحرين .

6. تحديد أسس لبناء تصور مقترح في ضوء كل ما سبق لتحسين تلك المهارات ضمن المرحلة الجامعية بمملكة البحرين .

7. إعداد تصور مقترح لتلك المهارات بجامعة البحرين في ضوء الأسس السابقة و نتائج تحليل المهارات و تقسيمها إلى وحدات و دروس ، بعد التأكد من صدقه و ثباته .

8. إعداد أدوات البحث ، و قد شملت :

➤ اختبارًا تحصيليًا في مهارات الاستماع الناقد ، مع التأكد من صدقه و ثباته.

➤ اختبارًا تحصيليًا في مهارات الخطاب الإقناعي ، مع التأكد من صدقه و ثباته .

➤ مقياسًا للمهارات الاستماعية الناقدة ، و التأكد من صدقه و ثباته .

➤ مقياسًا لمهارات الخطاب الإقناعي ، و التأكد من صدقه و ثباته .

8. اختيار مجموعة البحث من طلبة كلية المعلمين بجامعة البحرين .

9. تطبيق الاختبارين و المقياسين قبل تدريس البرنامج المقترح و بعده على مجموعة البحث .

10. التوصل إلى النتائج الكمية و مناقشتها و تفسير نتائجها ، و تقديم التوصيات و المقترحات.

نتائج البحث :

بعد تطبيق الأدوات و تطبيق البرنامج ، توصل البحث إلى ما يأتي :

1. وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متوسط درجات الطلاب قبل تطبيق البرنامج المقترح وبعده في الاستماع الناقد ككل لصالح التطبيق البعدي.
2. وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متوسط درجات الطلاب قبل تطبيق البرنامج المقترح وبعده في كل مهاره من مهارات الاستماع الناقد على حدة في التطبيق البعدي.
3. وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متوسط درجات الطلاب قبل تطبيق البرنامج المقترح وبعده في مهارات الخطاب الإقناعي ككل لصالح التطبيق البعدي.
4. وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متوسط درجات الطلاب قبل تطبيق البرنامج المقترح وبعده في كل مهارة من مهارات الخطاب الإقناعي على حدة لصالح التطبيق البعدي .

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
1	الفصل الأول : مشكلة البحث ، تحديدها ، و خطة دراستها
2	أولاً : مقدمة البحث
8	ثانياً : الإحساس بالمشكلة
11	ثالثاً : تحديد مشكلة البحث
11	رابعاً : حدود البحث
11	خامساً : فروض البحث
12	سادساً : خطوات البحث
13	سابعاً : أهمية البحث
14	ثامناً : مصطلحات البحث
16	الفصل الثاني : تعليم الاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي
17	1. مفهوم الاستماع الناقد وأهميته .
20	2. الاستماع الناقد والتفكير الناقد .
22	3. مهارات الاستماع الناقد.
25	4. أنواع الأنشطة الاستماعية .
32	5. مفهوم الخطاب الإقناعي وأهدافه وخصائصه .
37	6. أشكال النص الإقناعي وشروطه .
38	7. مهارات الخطاب الإقناعي وأنشطته .
42	8. أسس تدريس الخطاب الإقناعي .
45	خلاصة و تعقيب

46	الفصل الثالث : الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج
47	المحور الأول : جامعة البحرين: المؤسسة والرسالة.
50	المحور الثاني : الأنشطة الجامعية فى ضوء متطلبات العصر.
53	المحور الثالث : الأنشطة اللغوية الجامعية فى جامعة البحرين.
56	المحور الرابع : مفهوم الأنشطة اللغوية و أهميتها و أسسها .
59	المحور الخامس : مفهوم التعلم المدمج و أهميته .
63	المحور السادس : شروط الدمج و معايير ه .
65	المحور السابع : دور المعلم و المتعلم .
66	المحور الثامن : خصائص الطلاب فى المرحلة الجامعية.
68	خلاصة الفصل وتعقيب.
70	الفصل الرابع : بناء أدوات البحث و الدراسة الميدانية
71	أولاً : أهداف الدراسة الميدانية
71	ثانياً : منهج الدراسة
71	ثالثاً : عينة الدراسة
71	رابعاً : أدوات الدراسة
72	• قائمة مهارات الاستماع الناقد
75	• اختبار الاستماع الناقد
85	• قائمة مهارات الخطاب الإقناعي
89	• اختبار مهارات الخطاب الإقناعي
97	خامساً : تصحيح الاختبار
98	سادساً : البرنامج القائم على الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج
102	سابعاً : نموذج التطبيق
113	ثامناً : دليل المعلم
114	تاسعاً : تطبيق البرنامج المقترح
117	عاشراً : أساليب المعالجة الإحصائية

118	الفصل الخامس : نتائج البحث ، و مناقشتها ، و تفسيرها
119	أولاً : نتائج البحث
124	ثانياً : مناقشة النتائج و تفسيرها
136	ثالثاً : توصيات البحث
137	رابعاً : البحوث المقترحة
138	قائمة المراجع
139	أولاً : المراجع العربية
149	ثانياً : المراجع الأجنبية
350	ملخص الدراسة

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول	رقم الجدول
73	مستويات الاستماع الناقد و مهاراته	(1)
74	القائمة النهائية لمهارات الاستماع الناقد لطلاب جامعة البحرين	(2)
77	مواصفات اختبار مهارات الاستماع الناقد لطلاب جامعة البحرين	(3)
79	نسب اتفاق المحكمين على اختبار الاستماع الناقد	(4)
80	النسبة المئوية لاتفاق المحكمين على أسئلة اختبار الاستماع الناقد	(5)
83	معاملات السهولة و معاملات الصعوبة لمفردات اختبار مهارات الاستماع الناقد	(6)
84	معاملات التمييز لمفردات اختبار الاستماع الناقد	(7)
86	مستويات الخطاب الإقناعي و مهاراته	(8)
88	القائمة النهائية لمهارات الخطاب الإقناعي لطلاب جامعة البحرين	(9)
91	مواصفات اختبار مهارات الخطاب الإقناعي لطلاب جامعة البحرين	(10)
93	نسب اتفاق المحكمين على اختبار الخطاب الإقناعي	(11)
94	النسبة المئوية لاتفاق المحكمين على أسئلة اختبار الخطاب الإقناعي	(12)
96	معاملات السهولة و معاملات الصعوبة لمفردات اختبار مهارات الخطاب الإقناعي	(13)
97	معاملات التمييز لمفردات اختبار الخطاب الإقناعي	(14)
105	قائمة الأنشطة اللغوية في صورتها النهائية	(15)
109	الجدول الزمني لتنفيذ البرنامج المقترح	(16)
119	الوزن النسبي لمهارات الاستماع الناقد	(17)
120	صدق الاتساق الداخلي لمقياس مهارات الاستماع	(18)
121	معاملات الثبات لمقياس مهارات الاستماع الناقد	(19)
121	الوزن النسبي لمهارات الخطاب الإقناعي	(20)

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول	رقم الجدول
122	صدق الاتساق الداخلي لمقياس مهارات الخطاب الإقناعي	(21)
123	معاملات الثبات لمقياس مهارات الخطاب الإقناعي	(22)
124	الأنشطة اللغوية و أنشطة التعليم المدمج	(23)
125	الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية و قيمة (ت) و دلالتها في مهارات الاستماع الناقد في القياسين القبلي و البعدي	(24)
127	الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية و قيمة (ت) و دلالتها في الدرجة الكلية لمهارات الاستماع الناقد في القياسين القبلي و البعدي	(25)
129	الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية و قيمة (ت) و دلالتها في مهارات الخطاب الإقناعي في القياسين القبلي و البعدي	(26)
131	الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية و قيمة (ت) و دلالتها في الدرجة الكلية لمهارات الخطاب الإقناعي في القياسين القبلي و البعدي	(27)

قائمة الأشكال

الرقم	الموضوع	الصفحة
(1)	المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لمهارات الاستماع الناقد لأفراد مجموعة البحث في القياسين القبلي و البعدي	126
(2)	الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية و قيمة "ت" و دلالتها في الدرجة الكلية لمهارات الاستماع الناقد في القياسين القبلي و البعدي	128
(3)	المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لمهارات الاستماع الناقد لأفراد مجموعة البحث في القياسين القبلي و البعدي	130
(4)	الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية و قيمة "ت" و دلالتها في الدرجة الكلية لمهارات الاستماع الناقد في القياسين القبلي و البعدي	132

قائمة ملاحق البحث

الرقم	الموضوع	الصفحة
(1)	قائمة بأسماء المحكمين	157
(2)	استبانة لتعرّف مهارات الاستماع الناقد لطلبة كلية المعلمين بجامعة البحرين .	159
(3)	استبانة لتعرّف مهارات الخطاب الإقناعي لطلبة كلية المعلمين بجامعة البحرين .	163
(4)	استبانة تحديد الأنشطة اللغوية المناسبة لطلبة كلية المعلمين بجامعة البحرين .	167
(5)	استمارة نصوص الاستماع الناقد و نصوص الخطاب الإقناعي.	170
(6)	اختبار مهارات الاستماع الناقد.	191
(7)	اختبار مهارات الخطاب الإقناعي .	196
(8)	البرنامج التطبيقي المقترح لتحسين مهارات الاستماع الناقد و الاستماع الإقناعي .	202
(9)	النصوص المسجلة صوتيًا للبرنامج الإلكتروني عبر شبكة العنكبوتية (الإنترنت) .	272
(10)	نتائج الاختبار القبلي و نتائج الاختبار القبلي لمهارات الاستماع الناقد	277
(11)	نتائج الاختبار القبلي و نتائج الاختبار القبلي لمهارات الخطاب الإقناعي .	308
(12)	دليل البرنامج المقترح لتحسين مهارات الاستماع الناقد و الاستماع الإقناعي .	339

الفصل الأول

مشكلة البحث: تحديدها، وخطة دراستها

أولاً: مقدمة البحث

ثانياً: الإحساس بالمشكلة

ثالثاً: تحديد مشكلة البحث

رابعاً: حدود البحث

خامساً: فروض البحث

سادساً: خطوات البحث وإجراءاته

سابعاً: أهمية البحث

ثامناً: تحديد مصطلحات البحث