



جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس

فاعلية برنامج مقترن في الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج لتحسين مهارات الاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية

تخصص مناهج و طرق تدريس اللغة العربية

إعداد الباحثة
منى إبراهيم جاسم فخر

إشراف

أ.ب. حسن سيد شحاته

أستاذ المناهج وطرق التدريس

كلية التربية جامعة عين شمس

أ.م.د. علي عبد النبي فرحان

أستاذ اللغة العربية المساعد

كلية الآداب / الجامعة الأهلية بمملكة البحرين

أ.م.د. مروان أحمد السمان

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد

كلية التربية / جامعة عين شمس

1440 هـ . 2019 م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ وَلَا تَقْفُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ
كُلُّ أُولَئِكَ گَانَ عَنْهُ مَسْؤُلًا ﴾

[سورة الإسراء، الآية: 36]



جامعة عين شمس

كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس

صفحة العنوان

- **عنوان البحث :** فاعلية برنامج مقترن في الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج لتحسين مهارات الاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين .
- **اسم الطالبة :** منى إبراهيم جاسم فخر
- **الدرجة العلمية :** دكتوراه الفلسفة في التربية
- **القسم التابع له :** المناهج و طرق التدريس
- **اسم الكلية :** كلية التربية
- **الجامعة :** عين شمس
- **سنة المنح :** 2019 م



جامعة عين شمس
كلية التربية
قسم المناهج وطرق التدريس

رسالة دكتوراه

اسم الطالبة : منى إبراهيم جاسم فخر
عنوان البحث : فاعلية برنامج مقترن في الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج لتحسين مهارات الاستماع
الناقد و الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين .

اسم الدرجة : دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص مناهج و طرق التدريس)

لجنة الإشراف

أ.د.حسن سيد شحاته

أستاذ المناهج و طرق التدريس . كلية التربية . جامعة عين شمس

أ.م.د.مروان أحمد السمان

أستاذ المناهج و طرق التدريس . كلية التربية . جامعة عين شمس

د.علي عبدالنبي فرحان

أستاذ اللغة العربية المساعد . كلية الآداب و العلوم والتربية . الجامعة الأهلية . مملكة البحرين

تاريخ : / / 2019 م

الدراسات العليا

أجريت بتاريخ : / / 2019 م ختم الإجازة

موافقة مجلس الجامعة
/ 2019 م

موافقة مجلس الكلية
/ 2019 م

شكر و تقدير

الحمد لله حمدًا كثيرًا على نعماته ، و الشكر له سبحانه و تعالى على آلائه ، و صلى الله على خير الأنام سيدنا محمد و على الله و أصحابه و أوليائه .

أحمدَة جلّ و علا حمدًا متواترًا لا ينقطع أبداً و لا يحصي له الخلق عددًا لمنه سبحانه و تعالى على بتوفيقه لإنجاز هذا البحث في صورته النهائية ، و يطيب لي في محضر كتابي هذا أن أتقدم بجزيل الشكر و خالص الامتنان إلى أستاذِي القدير ذي الأخلاق الرفيعة الأستاذ الدكتور حسن سيد شحاته / أستاذ المناهج و طرق التدريس ، الذي غمرني بتجويماته التربوية النيرة ، و لم يأل جهداً بتزويدي بكل ما يمتلكه من علم و معرفة لإتمام هذا البحث على أكمل وجه ، أمنياتي له بدوام الصحة والعافية و دعائي له بالموفقة و السداد في جميع خطواته ، كما أتقدم بخالص الثناء للدكتور مروان أحمد السماني / أستاذ المناهج و طرق التدريس المساعد ، صاحب السمات الخيرة و المعرفة العلمية النافعة ، الذي تحمل مع الباحثة عناء البحث في تقديم ما يمتلكه من خبرة قيمة طيلة مراحل إعداد البحث ، أسأل العلي القدير أن يوفقه لكل خير و يسدد مسعاه في خدمة العلم .

كما لا يفوتي أن أقدم خالص الشكر و الامتنان للدكتور علي عبدالنبي فرحان / أستاذ الآداب المساعد بكلية الآداب و العلوم التربوية بالجامعة الأهلية بمملكة البحرين الذي مدّ لي يد العون و المساعدة منذ بدايات هذا البحث ، و الدكتور حسين يحيى / الأستاذ المساعد للغة العربية و أدابها بقسم الدراسات العامة بالجامعة الملكية للبنات بمملكة البحرين ، الذي لم يدخل بوقته و خبراته في توجيه الباحثة الوجهة التربوية الصحيحة منذ اللحظات الأولى لإعداد هذا البحث ، فله جل التقدير و الاحترام ، و موافر الأماني و جزيل التقدير إلى الأخوين العزيزين الدكتور فاضل حبيب ، و الأستاذ عبدالجبار المدحوب اللذين كانوا لي عوناً و سندًا و لم يدّخرا جهداً في تزويد الباحثة بالمراجعة و متابعة مراحل التنفيذ الميداني للبحث .

كما أنقدم بأسمى آيات العرفان و الامتنان لوالدتي الغالية و رفيق دربي زوجي العزيز و عائلتي الحبية الذين غمروني بدعمهم المعنوي و تحفيزهم المتواصل لي طوال فترة إعداد البحث و الدراسة . و آخر دعوائي أن الحمد لله رب العالمين ، و أسأل المولى العلي القدير أن يوفقني لما يحب و يرضي في حياتي العلمية و العملية ، و أن يديم عليّ و على من أحب نعمة الصحة و العافية و تمام التوفيق ، و أن يمنّ علىّ بنيل الدرجات العليا في الدنيا و الآخرة .

الباحثة

مستخلص

عنوان البحث : فاعلية برنامج مقترن في الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج لتحسين مهارات الاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين .

مشكلة البحث : تحددت مشكلة البحث في ضعف مهارات الاستماع الناقد ومهارات الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين ، والافتقار إلى أنشطة تقنية حديثة لتنمية هذه المهارات ، و ضرورة تضمين محتوى الدروس الجامعية المقررة أنشطة لغوية قائمة على التعليم المدمج يفضلها الطلاب وتتيح لهم فرصة الاستماع والتفكير أثناء التعلم .

هدف البحث : تحسين مهارات الاستماع الناقد ومهارات الخطاب الإقناعي لدى طلاب جامعة البحرين، و لتحقيق هدف البحث اتبعت الباحثة الإجراءات الآتية :

1. مراجعة البحوث و الكتبات و الدراسات و الندوات و المؤتمرات المرتبطة بالأنشطة اللغوية و التعليم المدمج و كذلك البحوث و الكتبات و الدراسات و الندوات و المؤتمرات المرتبطة بالاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي .

2. التعرف إلى آراء المهتمين و من هم في ميدان التعليم الجامعي فيما يتعلق بالأنشطة اللغوية و التعليم المدمج و الاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي .

3. تتبع أهداف المرحلة الجامعية في مملكة البحرين .

4. بناء ثلاثة قوائم للأنشطة اللغوية ومهارات الاستماع الناقد ومهارات الخطاب الإقناعي.

5. تحديد مدى توافق هذه المهارات مع ما يقدم من أنشطة لغوية لطلاب جامعة البحرين .

6. تحديد أسس لبناء تصور مقترن في ضوء كل ما سبق لتحسين تلك المهارات ضمن المرحلة الجامعية بمملكة البحرين .

7. إعداد تصور مقترن لتلك المهارات بجامعة البحرين في ضوء الأسس السابقة و نتائج تحليل المهارات و تقسيمها إلى وحدات و دروس ، بعد التأكيد من صدقه و ثباته .

8. إعداد أدوات البحث ، وقد شملت :

➢ اختباراً تحصيليًّا في مهارات الاستماع الناقد ، مع التأكيد من صدقه و ثباته.

➢ اختباراً تحصيليًّا في مهارات الخطاب الإقناعي ، مع التأكيد من صدقه و ثباته .

➢ مقياساً للمهارات الاستماعية الناقدة ، و التأكيد من صدقه و ثباته .

➢ مقياساً لمهارات الخطاب الإقناعي ، و التأكيد من صدقه و ثباته .

8. اختيار مجموعة البحث من طلبة كلية المعلمين بجامعة البحرين .

9. تطبيق الاختبارين و المقاييسين قبل تدريس البرنامج المقترن و بعده على مجموعة البحث .

10. التوصل إلى النتائج الكمية و مناقشتها و تفسير نتائجها ، و تقديم التوصيات و المقترنات.

نتائج البحث :

بعد تطبيق الأدوات و تطبيق البرنامج ، توصل البحث إلى ما يأتي :

1. وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متوسط درجات الطالب قبل تطبيق البرنامج المقترن وبعده في الاستماع الناقد ككل لصالح التطبيق البعدى.
2. وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متوسط درجات الطالب قبل تطبيق البرنامج المقترن وبعده في كل مهاره من مهارات الاستماع الناقد على حدة في التطبيق البعدى.
3. وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متوسط درجات الطالب قبل تطبيق البرنامج المقترن وبعده في مهارات الخطاب الإقناعي ككل لصالح التطبيق البعدى.
4. وجود فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين متوسط درجات الطالب قبل تطبيق البرنامج المقترن وبعده في كل مهاره من مهارات الخطاب الإقناعي على حدة لصالح التطبيق البعدى .

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
1	الفصل الأول : مشكلة البحث ، تحديدها ، و خطة دراستها
2	أولاً : مقدمة البحث
8	ثانياً : الإحساس بالمشكلة
11	ثالثاً : تحديد مشكلة البحث
11	رابعاً : حدود البحث
11	خامساً : فروض البحث
12	سادساً : خطوات البحث
13	سابعاً : أهمية البحث
14	ثامناً : مصطلحات البحث
16	الفصل الثاني : تعليم الاستماع الناقد و الخطاب الإقناعي
17	.1. مفهوم الاستماع الناقد وأهميته .
20	.2. الاستماع الناقد والتفكير الناقد .
22	.3. مهارات الاستماع الناقد .
25	.4. أنواع الأنشطة الاستماعية .
32	.5. مفهوم الخطاب الإقناعي وأهدافه وخصائصه .
37	.6. أشكال النص الإقناعي وشروطه .
38	.7. مهارات الخطاب الإقناعي وأنشطته .
42	.8. أساس تدريس الخطاب الإقناعي .
45	خلاصة و تعقيب

46	الفصل الثالث : الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج
47	المحور الأول : جامعة البحرين: المؤسسة والرسالة.
50	المحور الثاني : الأنشطة الجامعية في ضوء متطلبات العصر.
53	المحور الثالث : الأنشطة اللغوية الجامعية في جامعة البحرين.
56	المحور الرابع : مفهوم الأنشطة اللغوية و أهميتها و أسسها .
59	المحور الخامس : مفهوم التعلم المدمج و أهميته .
63	المحور السادس : شروط الدمج و معاييره .
65	المحور السابع : دور المعلم و المتعلم .
66	المحور الثامن : خصائص الطالب في المرحلة الجامعية .
68	خلاصة الفصل و تعقيب.
70	الفصل الرابع : بناء أدوات البحث و الدراسة الميدانية
71	أولاً : أهداف الدراسة الميدانية
71	ثانياً : منهج الدراسة
71	ثالثاً : عينة الدراسة
71	رابعاً : أدوات الدراسة
72	• قائمة مهارات الاستماع الناقد
75	• اختبار الاستماع الناقد
85	• قائمة مهارات الخطاب الإقناعي
89	• اختبار مهارات الخطاب الإقناعي
97	خامساً : تصحيح الاختبار
98	سادساً : البرنامج القائم على الأنشطة اللغوية و التعليم المدمج
102	سابعاً : نموذج التطبيق
113	ثامناً : دليل المعلم
114	تاسعاً : تطبيق البرنامج المقترن
117	عاشرًا : أساليب المعالجة الإحصائية

118	الفصل الخامس : نتائج البحث ، و مناقشتها ، و تفسيرها
119	أولاً : نتائج البحث
124	ثانياً : مناقشة النتائج و تفسيرها
136	ثالثاً : توصيات البحث
137	رابعاً : البحوث المقترحة
138	قائمة المراجع
139	أولاً : المراجع العربية
149	ثانياً : المراجع الأجنبية
350	ملخص الدراسة

قائمة الجداول

رقم الجدول	الجدول	الصفحة
(1)	مستويات الاستماع الناقد و مهاراته	73
(2)	القائمة النهائية لمهارات الاستماع الناقد لطلاب جامعة البحرين	74
(3)	مواصفات اختبار مهارات الاستماع الناقد لطلاب جامعة البحرين	77
(4)	نسب اتفاق المحكمين على اختبار الاستماع الناقد	79
(5)	النسبة المئوية لاتفاق المحكمين على أسئلة اختبار الاستماع الناقد	80
(6)	معاملات السهولة و معاملات الصعوبة لمفردات اختبار مهارات الاستماع الناقد	83
(7)	معاملات التمييز لمفردات اختبار الاستماع الناقد	84
(8)	مستويات الخطاب الإقناعي و مهاراته	86
(9)	القائمة النهائية لمهارات الخطاب الإقناعي لطلاب جامعة البحرين	88
(10)	مواصفات اختبار مهارات الخطاب الإقناعي لطلاب جامعة البحرين	91
(11)	نسب اتفاق المحكمين على اختبار الخطاب الإقناعي	93
(12)	النسبة المئوية لاتفاق المحكمين على أسئلة اختبار الخطاب الإقناعي	94
(13)	معاملات السهولة و معاملات الصعوبة لمفردات اختبار مهارات الخطاب الإقناعي	96
(14)	معاملات التمييز لمفردات اختبار الخطاب الإقناعي	97
(15)	قائمة الأنشطة اللغوية في صورتها النهائية	105
(16)	الجدول الزمني لتنفيذ البرنامج المقترن	109
(17)	الوزن النسبي لمهارات الاستماع الناقد	119
(18)	صدق الاتساق الداخلي لمقياس مهارات الاستماع	120
(19)	معاملات الثبات لمقياس مهارات الاستماع الناقد	121
(20)	الوزن النسبي لمهارات الخطاب الإقناعي	121

قائمة الجداول

رقم الجدول	الجدول	الصفحة
(21)	صدق الاتساق الداخلي لمقياس مهارات الخطاب الإقناعي	122
(22)	معاملات الثبات لمقياس مهارات الخطاب الإقناعي	123
(23)	الأنشطة اللغوية وأنشطة التعليم المدمج	124
(24)	الأعداد والمتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) و دلالتها في مهارات الاستماع الناقد في القياسيين القبلي و البعدي	125
(25)	الأعداد والمتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) و دلالتها في الدرجة الكلية لمهارات الاستماع الناقد في القياسيين القبلي و البعدي	127
(26)	الأعداد والمتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) و دلالتها في مهارات الخطاب الإقناعي في القياسيين القبلي و البعدي	129
(27)	الأعداد والمتوسطات والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) و دلالتها في الدرجة الكلية لمهارات الخطاب الإقناعي في القياسيين القبلي و البعدي	131

قائمة الأشكال

الصفحة	الموضوع	الرقم
126	المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لمهارات الاستماع الناقد لأفراد مجموعة البحث في القياسين القبلي و البعدي	(1)
128	الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية و قيمة "ت" و دلالتها في الدرجة الكلية لمهارات الاستماع الناقد في القياسين القبلي و البعدي	(2)
130	المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لمهارات الاستماع الناقد لأفراد مجموعة البحث في القياسين القبلي و البعدي	(3)
132	الأعداد و المتوسطات و الانحرافات المعيارية و قيمة "ت" و دلالتها في الدرجة الكلية لمهارات الاستماع الناقد في القياسين القبلي و البعدي	(4)

قائمة ملحق البحث

الرقم	الموضوع	الصفحة
(1)	قائمة بأسماء المحكمين	157
(2)	استبانة لتعرف مهارات الاستماع الناقد لطلبة كلية المعلمين بجامعة البحرين .	159
(3)	استبانة لتعرف مهارات الخطاب الإقناعي لطلبة كلية المعلمين بجامعة البحرين .	163
(4)	استبانة تحديد الأنشطة اللغوية المناسبة لطلبة كلية المعلمين بجامعة البحرين .	167
(5)	استمارة نصوص الاستماع الناقد و نصوص الخطاب الإقناعي.	170
(6)	اختبار مهارات الاستماع الناقد.	191
(7)	اختبار مهارات الخطاب الإقناعي .	196
(8)	البرنامج التطبيقي المقترن لتحسين مهارات الاستماع الناقد و الاستماع الإقناعي .	202
(9)	النصوص المسجلة صوتياً للبرنامج الإلكتروني عبر شبكة العنكبوتية (الإنترنت) .	272
(10)	نتائج الاختبار القبلي و نتائج الاختبار القبلي لمهارات الاستماع الناقد	277
(11)	نتائج الاختبار القبلي و نتائج الاختبار القبلي لمهارات الخطاب الإقناعي .	308
(12)	دليل البرنامج المقترن لتحسين مهارات الاستماع الناقد و الاستماع الإقناعي .	339

الفصل الأول

مشكلة البحث: تحديدها، وخطة دراستها

أولاً: مقدمة البحث

ثانياً: الإحساس بالمشكلة

ثالثاً: تحديد مشكلة البحث

رابعاً: حدود البحث

خامساً: فروض البحث

سادساً: خطوات البحث وإجراءاته

سابعاً: أهمية البحث

ثامناً: تحديد مصطلحات البحث