



كلية التجارة-الدراسات العليا
قسم المحاسبة والمراجعة

نموذج مقترح لقياس أثر الذكاء الوجداني على جودة
الحكم المهني لمراقب الحسابات
دراسة تجريبية

A proposed Model to Measure the Effect of
Emotional Intelligence on the Quality of
Auditor Professional Judgment
An Experimental Study

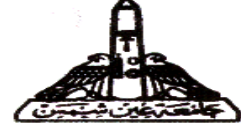
رسالة مقدمة
للحصول على درجة دكتور الفلسفة في المحاسبة

إعداد الباحثة
داليا فتحي حامد عبد الغفار

إشراف

الأستاذة الدكتورة
نجوى احمد إسماعيل السيسى
أستاذ المحاسبة والمراجعة المساعد
كلية التجارة- جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور
محمد محمود عبد المجيد
أستاذ المراجعة
كلية التجارة- جامعة عين شمس



كلية التجارة

قسم المحاسبة والمراجعة

اسم الباحث/ داليا فتحى حامد عبد الغفار

عنوان الرسالة/ نموذج مقترح لقياس أثر الذكاء الوجدانى على جودة الحكم المهنى لمراقب

الحسابات دراسة تجريبية

الدرجة العلمية / دكتور الفلسفة فى المحاسبة

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة:

مشرفا ورئيسا

الأستاذ الدكتور / محمد محمود عبد المجيد

أستاذ المراجعة كلية التجارة – جامعة عين شمس

عضوا

الأستاذ الدكتور / محمد عبد الفتاح محمد

أستاذ المراجعة كلية التجارة ووكيل الكلية لشئون الطلاب – جامعة عين شمس

عضوا

الأستاذ الدكتور / عبد الله عبد السلام أحمد

أستاذ المراجعة كلية التجارة – جامعة القاهرة

مشرفا بالإشتراك

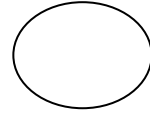
الأستاذة الدكتور / نجوى أحمد السيسى

أستاذ المحاسبة والمراجعة المساعد كلية التجارة – جامعة عين شمس

تاريخ المناقشة : / /

الدراسات العليا

ختم الاجازة :



أجيزت الرسالة بتاريخ:

/ /

موافقة مجلس الجامعة :

/ /

موافقة مجلس الكلية :

/ /

ب

بسم الله الرحمن الرحيم

إهداء إلى كل من له فضل في إتمام رسالتي وإكمالها

الحمد لله الذي وفقني لإتمام الرسالة وهداني إلى كل معرفة بمصادرها وإلى كل حرف كتبته فيها

فقبل أن أخطو خطواتي الأخيرة في تلك الرسالة أقدم أصدق وأجمل الإهداء إلى كل من له مكانة خاصة في حياتي

* إلى أبي رحمه الله ينبوع الصبر والتفاؤل والأمل أهدي اليك هذا العمل والذي نلت منك كل تشجيع وصبر وتفاؤل وأمل للوصول إلى نهايته، وكلّ أمل في الله انك تراني وأنا أتممه إهداءً وحبا وتقديرا لك. وتلك كلماتي أهديها اليك:

« قصدت باب العلم بتشجيعك رسالة بفضل الرحمن أكتمل فحواها ».

« فلم تسكن نفسي حتى أحقق حلمك لتحمل إسمك شرفا وتاجا لثناياها ».

« نسختها بقلمى وقلبي من أجلك وأودعتها في ذمة الرحمن لترها ».

* وإلى أمي التي ذودتني بالحنان والمحبة والهداية، وهبك الله الصحة والعافية في الدنيا والآخره كما وهبتي لنا عمرك كله، وأقول لهما: أنتما وهبتموني الحياة والأمل والنشأة على شغف الإطلاع والمعرفة.

* وإلى القلوب الرقيقة والنفوس البريئة وإلى رياحين حياتي إخوتي الكرام.

* وإلى رؤساءى وأقاربي وأصدقائي وزملائي في العمل الذين أحمل اليهم مودةً وحبا واحتراما.

كما أقدم أسمى آيات الشكر والإمتنان والتقدير والمحبة إلى اساتذتي الكرام الذين حملوا

أقدس رسالة في الحياة

إلى الذين مهدوا لى طريق العلم والمعرفة....

ج

إلى الذين قدموا لى الكثير والكثير باذلين بذلك جهوداً كبيرة في الإشراف على تلك

الرسالة...

إلى جميع أساتذتى الأفاضل.....

* حيث أتوجه بخالص الشكر والتقدير والاحترام.....لأستاذى القدير:

الأستاذ الدكتور: محمد محمود عبد المجيد

لما بذله من جهد كبير فى الإشراف على هذه الرسالة ووقت ثمين وجهد وإبداع
آراء سديدة اضاءت لى طريق العلم باحثاً بذلك عن غايات علمية نبيلة ومميزة
وذلك للوصول بها الى ارقى سمات العلم والذي أقول له بشراك قول رسول الله
صلى الله عليه وسلم: " إن الحوت في البحر، والطير في السماء، ليصلون على معلم الناس الخير "

* وأتوجه بخالص الشكر والتقدير والاحتراملأستاذتى القديرة:

الأستاذة الدكتورة / نجوى احمد السيسى

لما بذلته من جهد وعون وصبر وحب منها لى وتزويدى بمعلوماتها القديرة
ومساندتها لى وذلك من اجل الوصول الى رسالة متكاملة فى جميع جوانبها بكل
دقة وكل عون فلسيادتك كل الحب والشكر والتقدير على مجهودك الكبير فجزاها الله
كل خير عنى.

* وأتوجه بخالص الشكر والتقدير والإحترام إلى أستاذى القدير:

الأستاذ الدكتور / محمد عبد الفتاح محمد

لتفضله بقبول الإشتراك فى لجنة المناقشة والحكم على الرسالة ولما أتاحه لى من
وقته وعلمه وتشجيعه الدائم ومساندته الفعالة لى أثناء التمهيد لإعداد الدراسة وجميع
مراحلها ولما سوف يضيفه من آراء علمية سديدة فى تلك الرسالة.

* وأتوجه بخالص الشكر والتقدير والإحترام إلى أستاذى القدير:

الأستاذ الدكتور / عبد الله عبد السلام أحمد

لتفضله بقبول الإشتراك في لجنة المناقشة والحكم على الرسالة ولما أتاحه لي من وقته وعلمه وأراءه العلمية القيمة التي يضيفها إلى الرسالة فله مني كل التقدير والإحترام .

* كما أخص في إهداءى كل من زرعوا التفاؤل في درسى وقدم لى المساعدات والتسهيلات والأفكار والمعلومات وذلك خلال فترة الدراسة، وأخص في إهداءى هذا:

الأستاذ الدكتور / عبد الرحمن عليان

* كما أختتم بخالص الشكر لكل من تعاون مع الباحثة أثناء الدراسة وخاصة السادة العاملين بمكتبة جامعة عين شمس، ومن ساهم في الطباعة النهائية للرسالة.

"وما توفيقى الا بالله عليه توكلت واليه انيب"

الباحثة

مستخلص البحث

نموذج مقترح لقياس أثر الذكاء الوجدانى على جودة الحكم المهنى لمراقب الحسابات

دراسة تجريبية

يهدف البحث الى : إقتراح نموذج لتحديد أثر الذكاء الوجدانى بأبعاده المختلفة على جودة الحكم المهنى لمراقب الحسابات، وإختبار مدى صلاحية هذا النموذج للتطبيق فى الواقع العملى، وذلك من خلال إجراء دراسة تجريبية للتعرف على مدى الإختلاف فى مستوى الذكاء الوجدانى للمجموعات الخاضعة للدراسة التجريبية، وأثر ذلك على جودة حكمهم المهنى.

منهج البحث : يعتبر هذا البحث من البحوث الأكاديمية التى تستند فى التطبيق العملى إلى الدراسة التجريبية معتمدا على حالة عملية، وذلك للتعرف على مستوى الإختلاف فى الذكاء الوجدانى وقياس أثره على جودة الحكم المهنى لعينة من مراقبى الحسابات بالجهاز المركزى للمحاسبات.

تنظيم البحث : تم تبويب البحث إلى ثمانية فصول كما يلى:

- الفصل الأول الإطار العام للبحث.
- الفصل الثانى ماهية وطبيعة الحكم المهنى فى المراجعة.
- الفصل الثالث الذكاء الوجدانى فى الدراسات السلوكية.
- الفصل الرابع أبعاد الذكاء الوجدانى فى المراجعة.
- الفصل الخامس النموذج المقترح.
- الفصل السادس منهج الدراسة التجريبية.
- الفصل السابع نتائج الدراسة التجريبية.
- الفصل الثامن خلاصة البحث ونتائجه وتوصياته.

الكلمات الرئيسية للبحث : الحكم المهنى - الذكاء الوجدانى - الكفاءة الشخصية - الكفاءة الإجتماعية - الحالة المزاجية.

الفهرس		
الصفحة	الموضوع	الكود
١	الفصل الأول: الإطار العام للبحث	
٢	مقدمة	
٣	مشكلة البحث	١/١
٤	أهمية البحث	٢/١
٥	أهداف البحث	٣/١
٥	متغيرات البحث	٤/١
٥	فرضى البحث	٥/١
٦	منهج البحث	٦/١
٧	حدود البحث	٧/١
٧	تنظيم البحث	٨/١
٩	الفصل الثانى: ماهية وطبيعة الحكم المهنى فى المراجعة	
١٠	مقدمة	
١١	المبحث الاول: مفهوم الحكم المهنى	١/٢
١١	تعريف الحكم المهنى	١/١/٢
١١	أهمية الحكم المهنى	٢/١/٢
١٢	مراحل الحكم المهنى	٣/١/٢
١٣	متطلبات وشروط ممارسة الحكم المهنى	٤/١/٢
١٤	علاقة الحكم المهنى بجودة عملية المراجعة	٥/١/٢
١٦	المبحث الثانى: العوامل المؤثرة على جودة الحكم المهنى	٢/٢
١٦	العوامل المؤثرة على جودة الحكم المهنى فى الدراسات السابقة	١/٢/٢
٢٩	تحليل وتقييم الدراسات السابقة	٢/٢/٢
٣٣	ملخص الفصل الثانى	

الفهرس		
الصفحة	الموضوع	الكود
٣٤	الفصل الثالث: الذكاء الوجدانى فى الدراسات السلوكية	
٣٥	مقدمة	
٣٦	المبحث الاول: طبيعة الذكاء الوجدانى	١/٣
٣٦	نظرية العقل والعاطفة وعلاقتها باتخاذ القرار	١/١/٣
٣٩	نبذه تاريخية عن الذكاء الوجدانى.	٢/١/٣
٤٠	نظرية الذكاءات المتعددة.	٣/١/٣
٤١	أنواع الذكاء.	٤/١/٣
٤٤	مفهوم الذكاء الوجدانى.	٥/١/٣
٤٤	أهمية الذكاء الوجدانى.	٦/١/٣
٤٥	الدراسات السابقة التى تناولت الذكاء الوجدانى.	٧/١/٣
٥٩	تحليل وتقييم الدراسات السابقة.	٨/١/٣
٦٣	المبحث الثانى: مقياس الذكاء الوجدانى	٢/٣
٦٤	نماذج الذكاء الوجدانى	١/٢/٣
٨٧	ملخص الفصل الثالث	
٨٨	الفصل الرابع: أبعاد الذكاء الوجدانى فى المراجعة	
٨٩	مقدمة	
٩٠	المبحث الاول: البعد الشخصى لمراقب الحسابات	١/٤
٩٠	الكفاءة الشخصية	١/١/٤
٩١	مفهوم الكفاءة الشخصية	١/١/١/٤
٩١	أبعاد الكفاءة الشخصية	٢/١/١/٤
١٠٩	أثر الكفاءة الشخصية على جودة الحكم المهنى لمراقب الحسابات	٣/١/١/٤
١١٢	المبحث الثانى: البعد الإجتماعى لمراقب الحسابات	٢/٤
١١٢	الكفاءة الإجتماعية	١/٢/٤
١١٣	مفهوم الكفاءة الإجتماعية	١/١/٢/٤

الفهرس		
الصفحة	الموضوع	الكود
١١٣	أبعاد الكفاءة الإجتماعية	٢/١/٢/٤
١٢٤	أثر الكفاءة الإجتماعية على جودة الحكم المهني لمراقب الحسابات	٣/١/٢/٤
١٢٨	المبحث الثالث : البعد النفسى لمراقب الحسابات	٣/٤
١٢٨	الحالة المزاجية	١/٣/٤
١٢٩	مفهوم الحالة المزاجية	١/١/٣/٤
١٢٩	العلاقة بين الحالة المزاجية والعاطفة	٢/١/٣/٤
١٣٠	أبعاد الحالة المزاجية	٣/١/٣/٤
١٣٣	أثر الحالة المزاجية على جودة الحكم المهني لمراقب الحسابات	٤/١/٣/٤
١٣٦	ملخص الفصل الرابع	
١٣٧	الفصل الخامس: النموذج مقترح	
١٣٨	مقدمة	
١٣٩	المبحث الأول: الأساس النظرى للنموذج المقترح	١/٥
١٣٩	العلاقة بين الذكاء الوجدانى وجودة الحكم المهني لمراقب الحسابات	١/١/٥
١٤١	المحاور الأساسية التى تحكم علاقة الذكاء الوجدانى بالحكم المهني	٢/١/٥
١٤٢	المبحث الثانى : هيكل النموذج المقترح	٢/٥
١٤٢	عناصر النموذج المقترح	١/٢/٥
١٤٣	العناصر المستبعدة من النموذج	٢/٢/٥
١٤٦	تصميم النموذج المقترح	٣/٢/٥
١٤٨	كيفية إختبار النموذج المقترح	٤/٢/٥
١٤٩	ملخص الفصل الخامس	

الفهرس		
الصفحة	الموضوع	الكود
١٥٠	الفصل الساس: منهج الدراسة التجريبية	
١٥١	مقدمة	
١٥٢	المبحث الاول : تصميم الدراسة التجريبية	١/٦
١٥٣	طبيعة المنهج التجريبي	١/١/٦
١٥٤	طرق تصميم المنهج التجريبي	٢/١/٦
١٥٥	خطوات المنهج التجريبي للدراسة	٣/١/٦
١٥٧	المبحث الثانى: مجتمع وعينة الدراسة التجريبية	٢/٦
١٥٧	المنهج المطبق فى إختيار عينة المشاركين فى الدراسة	١/٢/٦
١٥٧	الإجراءات التى تم إتباعها فى تجميع وتحليل بيانات عينة الدراسة	٢/٢/٦
١٦١	الخصائص الديموجرافية لمراقبى الحسابات المشاركين فى الدراسة	٣/٢/٦
١٦٥	المبحث الثالث: إعداد قائمة الإستقصاء	٣/٦
١٦٥	تصميم قائمة الإستقصاء	١/٣/٦
١٦٦	محتويات قائمة الإستقصاء	٢/٣/٦
١٦٧	أنواع الأسئلة	٣/٣/٦
١٧٠	المبحث الرابع: متغيرات الدراسة التجريبية	٤/٦
١٧٠	المتغير المستقل - الذكاء الوجدانى	١/٤/٦
١٧٢	المتغير التابع - جودة الحكم المهنى لمراقب الحسابات	٢/٤/٦
١٧٤	المبحث الخامس: تجميع وتحليل بيانات الدراسة التجريبية	٥/٦
١٧٤	طبيعة بيانات الدراسة	١/٥/٦
١٧٥	منهج تحليل بيانات الدراسة	٢/٥/٦
١٨٠	المبحث السادس: تطبيق الحالة العملية	٦/٦
١٨٠	نشاط الشركة محل الدراسة التجريبية	١/٦/٥
١٨١	التحريفات الواردة بالقوائم المالية	٢/٦/٥

الفهرس		
الصفحة	الموضوع	الكود
١٨٣	ملخص الفصل السادس	
١٨٤	الفصل السابع : نتائج الدراسة التجريبية	
١٨٥	مقدمة	
١٨٦	المبحث الأول: ثبات المحتوى لمتغيرات البحث	١/٧
١٨٦	معامل الفا كرونباخ	١/١/٧
١٩٠	الإتساق الداخلى	٢/١/٧
١٩١	المبحث الثانى : المحاور البحثية للنموذج	٢/٧
١٩١	المتغيرات المستقلة للدراسة	١/٢/٧
٢١٠	المتغير التابع للدراسة	٢/٢/٧
٢١٤	المبحث الثالث: نتائج إختبارات مدى قبول النموذج المقترح للقياس	٣/٧
٢١٤	نتائج تحديد علاقة الذكاء الوجدانى بجودة الحكم المهنى.	١/٣/٧
٢١٦	نتائج تحديد علاقة أبعاد الذكاء الوجدانى بجودة الحكم المهنى.	٢/٣/٧
٢٢٧	نتائج قياس أثر الإختلاف فى مستوى الذكاء الوجدانى على جودة الحكم المهنى لمراقبى الحسابات.	٣/٣/٧
٢٣٧	المبحث الرابع : نتائج إختبار مدى صلاحية النموذج المقترح للتطبيق فى الواقع العملى	٤/٧
٢٣٧	عرض نتائج تطبيق النموذج المقترح	١/٤/٧
٢٣٨	تفسير نتائج النموذج المقترح	٢/٤/٧
٢٤١	ملخص الفصل السابع	
٢٤٢	الفصل الثامن : الخلاصة والنتائج والتوصيات	
٢٤٣	مقدمة	
٢٤٤	المبحث الاول : ملخص البحث	١/٨
٢٤٤	أهداف البحث	١/١/٨

الفهرس		
الصفحة	الموضوع	الكود
٢٤٥	منهجية البحث	٢/١/٨
٢٤٥	مقاييس البحث المستخدمة فى الدراسة التجريبية	٣/١/٨
٢٤٧	المبحث الثانى : نتائج البحث	٢/٨
٢٤٧	نتائج إختبارات مدى قبول النموذج المقترح للقياس.	١/٢/٨
٢٥٠	نتائج إختبار مدى صلاحية النموذج المقترح للتطبيق فى الواقع العملى	٢/٢/٨
٢٥١	المبحث الثالث : توصيات الدراسة والدراسات المستقبلية	٣/٨

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
(١-٣)	مفاهيم أبعاد نموذج ماير وسالوفى لعام ١٩٩٠	٦٧
(٢-٣)	مفاهيم أبعاد نموذج جولمان لعام ١٩٩٥	٧٠
(٣-٣)	مفاهيم أبعاد نموذج ماير وسالوفى ١٩٩٧	٧٢
(٤-٣)	مفاهيم أبعاد نموذج بار أون لعام ١٩٩٧	٧٤
(٥-٣)	مفاهيم أبعاد نموذج جولمان لعام ١٩٩٨	٧٧
(٦-٣)	ملخص نماذج الذكاء الوجدانى.	٨٠
(١-٤)	إختلاف الدراسات السابقة حول أثر الحالة المزاجية على جودة الحكم المهنى.	١٣٣
(١-٥)	العناصر المستبعدة من نماذج الذكاء الوجدانى وأسبابها	١٤٤
(١-٦)	مستويات الذكاء الوجدانى فى قوائم الاستقصاء.	١٥٨
(٢-٦)	توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير المستوى التعليمى.	١٦١
(٣-٦)	توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير النوع.	١٦٢
(٤-٦)	توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير الوظيفة التى يشغلها المستقصى منه.	١٦٣
(٥-٦)	توزيع عينة الدراسة طبقا لعدد سنوات الخبرة	١٦٤
(٦-٦)	معايير مقياس ليكرت الخماسى لقياس أبعاد الذكاء الوجدانى.	١٦٧
(٧-٦)	معايير مقياس ليكرت الخماسى لقياس جودة الحكم المهنى.	١٦٨
(٨-٦)	معايير مقياس ليكرت الخماسى لقياس الذكاء الوجدانى.	١٦٨
(٩-٦)	مقاييس البيانات التى تتضمنها قائمة الإستقصاء.	١٧٥
(١٠-٦)	مراحل الدراسة التجريبية والإختبارات المستخدمة	١٧٧
(١١-٦)	أوجه الإختلاف بين تحليل الارتباط وتحليل الإنحدار	١٧٨
(١-٧)	نتائج معاملات الصدق والثبات لإجمالى أبعاد قياس وتفسير أثر الذكاء الوجدانى على جودة الحكم المهنى	١٨٨

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
	باستخدام معامل كرونباخ الفا.	
١٩٠	معاملات ارتباط إجمالي الذكاء الوجداني بأبعاده الفرعية طبقاً لأبعاد قياس وتفسير أثر الذكاء الوجداني على جودة الحكم المهني "معامل الإتساق الداخلي باستخدام معامل ارتباط بيرسون.	(٢-٧)
١٩٢	الإحصاء الوصفي (التوزيع التكراري والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف) بعد الكفاءة الشخصية لمراقب الحسابات.	(٣-٧)
٢٠١	الإحصاء الوصفي (التوزيع التكراري والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف) بعد الكفاءة الاجتماعية لمراقب الحسابات.	(٤-٧)
٢٠٧	الإحصاء الوصفي (التوزيع التكراري والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف) بعد الحالة المزاجية لمراقب الحسابات.	(٥-٧)
٢١١	الإحصاء الوصفي (التوزيع التكراري والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف) بعد جودة الحكم المهني.	(٦-٧)
٢١٥	نموذج الانحدار الخطي البسيط لتحديد معنوية تأثير الذكاء الوجداني لمراقب الحسابات على جودة الحكم المهني.	(٧-٧)
٢١٧	نموذج الانحدار الخطي البسيط لتحديد معنوية تأثير الكفاءة الشخصية لمراقب الحسابات على جودة الحكم المهني.	(٨-٧)
٢٢٠	نموذج الانحدار الخطي البسيط لتحديد معنوية تأثير الكفاءة الاجتماعية لمراقب الحسابات على جودة الحكم المهني.	(٩-٧)
٢٢٢	نموذج الانحدار الخطي البسيط لتحديد معنوية تأثير الحالة المزاجية لمراقب الحسابات على جودة الحكم المهني.	(١٠-٧)
٢٢٤	تحديد معنوية أهم عناصر الذكاء الوجداني تأثيراً على جودة	(١١-٧)

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٢٢٩	الحكم المهني لمراقب الحسابات باستخدام نموذج الإنحدار الخطي المتعدد. إختبار مدى وجود إختلاف جوهري لمستوى الذكاء الوجداني بين كل من المجموعة الضابطة والمجموعة التجريبية طبقا لأبعاد أثر الذكاء الوجداني على جودة الحكم المهني لمراقب الحسابات.	(١٢-٧)
٢٣٨	يوضح إختلاف مستوى إكتشاف التحريفات الهامة والمؤثرة فى القوائم المالية باستخدام إختبار Z test .	(١٣-٧)
٢٤٧	نتائج الدراسة التجريبية لتحديد علاقة الذكاء الوجداني بجودة الحكم المهني لمراقب الحسابات.	(١-٨)
٢٤٨	نتائج الدراسة التجريبية لتحديد علاقة أبعاد الذكاء الوجداني بجودة الحكم المهني لمراقب الحسابات.	(٢-٨)
٢٤٩	نتائج الدراسة التجريبية لقياس أثر مستوى الإختلاف فى الذكاء الوجداني على جودة الحكم المهني لمراقب الحسابات.	(٣-٨)