



كلية الدراسات العليا للتربية

قسم أصول التربية

تطوير الاستثمار في التدريب بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير التميز المؤسسي (رؤية مستقبلية)

رسالة مقدمة للحصول على درجة دكتور الفلسفة في التربية

إعداد

باسمة عدنان عائد السيوفي

إشراف

د. وفاء أحمد أبوزيد

مدرس بقسم أصول التربية

كلية الدراسات العليا للتربية

جامعة القاهرة

أ.د. نجوى يوسف جمال الدين

أستاذ ورئيس مجلس قسم أصول التربية

ووكيل كلية الدراسات العليا للتربية سابقاً

جامعة القاهرة

٢٠١٨م / ١٤٣٩هـ

تشكيل لجنة المناقشة والحكم على رسالة الدكتوراه في التربية قسم أصول التربية

الطالبة: باسمه عدنان عائد السيوفي

عنوان الرسالة:

"تطوير الاستثمار في التدريب بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير التميز المؤسسي" رؤية مستقبلية".

وتكونت لجنة الإشراف الأكاديمي من:

١) أ.د. نجوى يوسف جمال الدين أستاذ ورئيس مجلس قسم أصول التربية بكلية الدراسات العليا للتربية بجامعة القاهرة.

٢) د. وفاء أحمد أبوزيد مدرس بقسم أصول التربية بكلية الدراسات العليا للتربية بجامعة القاهرة.

وقد وافق الأستاذ الدكتور رئيس الجامعة على تشكيل لجنة المناقشة والحكم على الرسالة على النحو التالي:

٣) أ.د. محمود عطا مسيل رئيساً

أستاذ الإدارة التعليمية بكلية التربية. جامعة الزقازيق.
مناقشاً خارجياً

٤) أ.د. نجوى يوسف جمال الدين مشرفاً وعضواً

أستاذ ورئيس قسم أصول التربية بكلية الدراسات العليا للتربية بجامعة القاهرة.

٥) أ.د. أسامة محمود فراج عضواً

أستاذ بقسم التعليم العالي والمستمتر بكلية الدراسات العليا للتربية بجامعة القاهرة.
مناقشاً داخلياً.



قسم التحريجين



الجنسية: سعودية

الاسم: باسمه عدنان عائد السيوفي

تاريخ وجهة الميلاد:

٢٦ أكتوبر ١٩٦٥م جدة المملكة العربية السعودية.

الدرجة: دكتوراة

التخصص: قسم إدارة تربوية تخصص أصول تربية.

المشرفون:

١) أ. د. نجوى يوسف جمال الدين أستاذ ورئيس مجلس قسم أصول التربية ووكيل كلية الدراسات العليا للتربية سابقاً، جامعة القاهرة.

٢) د. وفاء أحمد أبو زيد. مدرس بقسم أصول التربية كلية الدراسات العليا للتربية، جامعة القاهرة.

عنوان الرسالة:

"تطوير الاستثمار في التدريب بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير التميز المؤسسي" رؤية مستقبلية".

ملخص الرسالة:

هدفت الدراسة إلى تقديم رؤية مستقبلية لتطوير الاستثمار في التدريب بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية عبر رصد مدى تطبيق إدارة معاهد ومراكز التدريب الأهلية التابعة لمكتب التعليم الأهلي بوزارة التعليم لمعايير التميز المؤسسي. والكشف عن واقع تطبيق ممارسات التميز المؤسسي في منشآت التدريب الأهلية عبر عرض أبرز النماذج العالمية والعربية للتميز المؤسسي. كما تكشف عن التحديات الراهنة التي تواجه التدريب في ظل التحولات المجتمعية.

الكلمات الدالة:

- التطوير.
- الاستثمار.
- التدريب.
- التميز المؤسسي.

توقيع المشرفين:



University of Cairo
Faculty of Graduate Studies for Education
Foundations of Educations Department



قسم التحريين

Name: Bassma Adnan Ayed AlSeyofi

Nationality: Saudi

Date and Place of Birth: 26th October, 1965, Jeddah, Saudi Arabia.

Degree: Ph.D.

Specialization: Foundations of Education.

Supervisor (s):

- Dr. Nagwa Youssef Gamal Eldin
- Dr. Wafaa Ahmed Abu Zeid.



Title of Thesis:

“The Development of Investment in Training, in the Ministry of Education in Saudi Arabia, According to Institutional Excellence Criteria (Suggested Vision)”.

Summary:

This study investigated the application of the Ministry of Education Institutional Excellence Model, on Training Institutes & Centers in Saudi Arabia. The Purpose is to identify the ability to develop the performance of Training Institutes & Centers through the application of the Excellence Model. Data have been collected from archives, interviews, published reports, and questionnaires. The targeted population consisted of 204 training Institutes & Centers throughout 3 regions in the Kingdom (Riyadh, Jeddah, and the Eastern Province), which represents the highest population of licensed training Institutes & Centers. It targeted also (10) of the highest leadership in the Ministry of Education, and the full staff and employees of supervision, in the Private Training Department in the Ministry.

To assess the effect of application, the modified 9 criteria Model of excellence was turned into a questionnaire, and was used, as well as the structured interviews with top leadership.

This dissertation challenges the argument that having a unified entity to govern the training sector in Saudi Arabia according to institutional excellence criteria, could lead to the development of investment in training. The results clearly support earlier research on positive effects of applying Institutional Excellence Models on Training Centers' outcomes. The study revealed that the Ministry does not apply the existing excellence model on training Institutes & Centers. As well as, it deprives the Training sector from flourishing and development. However, it was found that forming a separate entity that governs and supervise the Training Institutes & Centers could promote the investment in training in Saudi Arabia. The Study also showed some obstacles facing training Institutes & Centers with reference to both the Ministry and other governmental entities that govern training in the private sector. Based on these findings, some pedagogical recommendations for better results are discussed and a suggestion is included for future research.

Key Words:

- Development
- Investment
- Training.
- Institutional Excellence.



"من عمل بما يعلم
وَرَّثَهُ اللهُ تَعَالَى
عِلْمَ ما لم يعلم"

قول مأثور

الإهداء

إلى روح أُمِّي وأبي الطاهرتين
عائشة وعدنان
لعلي ألبسكم تاج الفخر يوم القيامة.. جعل الله ثمرة جهدي في ميزان حسناتكم

إلى السند والإرادة زوجي وعضدي
طلعت مدني

إلى من هم لحياتي بلسم وبهاء أخوتي وأخواتي
بسام وعلي وندي وعبير وأمل

إلى من هم استثماري في الحياة وامتدادي بعد الممات
أولادي

ماجد - خالد - ناصر - ريان
وبناتي

دعاء - شيماء - ودّ

إلى من أحملهم كنزاً لا أفلس بعده أبداً
أصدقائي وصديقاتي العزيزات

إلى كل من تكرم عليّ بالعلم والمشورة والرأي
إليكم جميعاً ثمرة الدعم والمحبة والجهد،
فشكراً جزيلاً..

اللهم منك التوفيق وبِكَ الهدى.. فيسر لنا ولمن علمنا طريقاً للجنة.

الباحثة

شكر وتقدير

الحمد لمن له الحمد، أحمدته سبحانه على تيسيره، وتوفيقه حمداً كثيراً في المبتدى والمنتهى، حيث سهل الصعب، وهباً من أخلص معي توجيهاً وإرشاداً وتشجيعاً، فمهما قدمت من التقدير والشكر وصادق الدعوات، أقف اليوم عاجزة عن التعبير امتناناً وعرفاناً. أتقدم بدايةً بالشكر الجزيل لسعادة الأستاذة الدكتورة نجوى يوسف جمال الدين، فقد كان لها الفضل في وضع اللبنة الأولى لهذه الدراسة، وهي الرؤوم المتوقدة.. من يأسرك بفضله علماً وخلقاً، فتطمح إلى المزيد على يديها. والشكر موصول لسعادة الدكتورة وفاء أحمد أبو زيد لتوجيهاتها القيمة، وملاحظاتها السديدة، التي تشد من الأزر، وتحفزك للمزيد من الانجاز، فجزاهما الله عني خير الجزاء.

والشكر موصول أيضاً لسعادة الأستاذ الدكتور محمود عطا مسيل، أستاذ الإدارة التعليمية بكلية التربية جامعة الزقازيق، وسعادة الأستاذ الدكتور أسامة محمود فراج، أستاذ ورئيس قسم التعليم العالي والمستمر بكلية الدراسات العليا للتربية بجامعة القاهرة، على قبولهما مناقشة الرسالة، وجهدهما المبذول في المناقشة والتحكيم، فلهما مني خالص الشكر والتقدير.

كما أتقدم بالشكر الجزيل لسعادة الملحق الثقافي السعودي بالقاهرة الدكتور خالد النامي، ولسعادة الأستاذ عبد الله الحمد مدير الشؤون الأكاديمية والتعليمية، وكافة أسرة الملحقية الثقافية السعودية بالقاهرة، على مساندتهم المخلصة، وحرصهم على تذليل الصعوبات التي واجهتني خلال الدراسة، وأخص بالشكر المرشدة الأكاديمية المتميزة الأستاذة هبة فرحات. والامتنان مكفول لكل من ساهم في تسهيل إنجاز هذا العمل من قيادات في وزارة التعليم وعلى رأسهم سعادة وكيل التعليم الدكتورة هيا العواد، وسعادة وكيل التعليم الأهلي الدكتور سعد الفهيد، والامتنان الخالص ممتد لسعادة الدكتورة نادية حسن الجندي أستاذ الأدب والنقد بجامعة الأزهر لتفضلها بتدقيق الرسالة لغوياً، والشكر موصول لسعادة الأستاذة الدكتورة صفاء يوسف الأعسر أستاذ علم النفس بكلية البنات جامعة عين شمس على خزائن المعرفة التي تهبني مفاتيحها بكرم المانحين. والتقدير الجمّ للمحكمين الأفاضل، ولزملاء وزميلات العمل بالوزارة في مختلف مناطق المملكة، ولمجموعة مالكات وملاك معاهد التدريب بمحافظة جدة، فقد كان لتعاونهم جميعاً الأثر الكبير في إتمام الدراسة والتشجيع عليها.

رزقنا الله أجر العمل، وجزى الله خيراً كل من ساند ودعم ... ونسأل المولى شكر النعم،

وآخرُ دَعْوَانَا أَنَّ الْحَمْدَ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ،

الباحثة