



جامعة دمنهور
كلية رياض الأطفال
قسم العلوم التربوية

متطلبات تطوير أداءات مديري رياض الأطفال في مصر
في ضوء أسلوب الهندرة

The Requirements of Developing the Kindergarten Principals
In the light of Re-engineering Performance In Egypt

إعداد

الباحثة/ نيفين عبد السلام عبد الفتاح شافعي
وكيل مدرسة ثانوي عام

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في التربية
(رياض أطفال)

إشراف

أ.م. د/ حسام سمير عمر
أستاذ تربية الطفل المساعد
وقائم بعمل رئيس قسم العلوم التربوية
كلية رياض الأطفال - جامعة دمنهور

أ.م. د/ جمال محمد كامل
أستاذ مناهج الطفل المساعد
وقائم بعمل وكيل الكلية لشئون
التعليم والطلاب السابق
كلية رياض الأطفال - جامعة دمنهور

(٢٠١٩م - ١٤٤٠هـ)



﴿سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا
إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ﴾

سورة البقرة آية 32

شكر وتقدير

الحمد لله والصلاة والسلام على سيد الخلق أجمعين المبعوث رحمة للعالمين نبينا وسيدنا محمد صلى الله عليه وسلم وعلى آله وصحبه وسلم , والحمد لله الذي اعانني على اتمام هذه الدراسة وإنجازها حتى ابصرت النور فطلب العلم من أرفع المطالب , وانفع المآرب .
وانطلاقاً من قول رسولنا الكريم " من لا يشكر الناس لا يشكر الله " (رواه الترمذي ج ٤ , ٣٣٩)
فهذا خير مكان نعترف فيه بالفضل لأهله , فواجب الوفاء والعرفان بالجميل يدفعني إلي أن اتقدم بالشكر الجزيل إلي استاذي الفاضل

أ.م.د/ جمال محمد كامل أستاذ مناهج الطفل المساعد , وقائم بعمل وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب السابق كلية رياض الأطفال - جامعة دمنهور صاحب الأخلاق السامية والسمات الحميدة , مهما أطلنا الحديث على أفضالك فلن نستطيع أن نوفيكَ حقك علينا فقد تبنيت الدراسة , إلي أن اكتمل في صورته النهائية , ولم تبخل علينا بالعلم أوبالتوجيه والنصيحة , وكم اعطيتني من كلمات بسيطة تحمل في طياتها الثقة والأمل والتشجيع على الاستمرار في هذا الطريق المميز.

أ.م.د/ حسام سمير عمر أستاذ أصول تربية الطفل المساعد وقائم بعمل رئيس قسم العلوم التربوية كلية رياض الأطفال جامعة دمنهور وأقف حائرة من أي أبواب الثناء أدخل لنتوجه بالشكر لأستاذي العزيز لقد تعلمت منك أن للنجاح أسرار , وأن المستحيل يتدفق بالصبر والمثابرة وأن الأفكار المبدعة تحتاج إلي من يغرسها في العقول فشكراً كثيراً على ماقدمته من أفكار وطموح وحب للعلم .
كما اتوجه بالشكر والتقدير إلي السادة الأفاضل المناقشين , فللنجاح أناس يقدرون معناه وللإبداع أناس يحصدونه فأنتم أهل الشكر والتقدير لكم منا كل الثناء والتقدير.

استاذي الجليل /أ.د سيد عبد القادر شريف : استاذ أصول تربية الطفل ورئيس قسم العلوم التربوية بكلية التربية للطفولة المبكرة - جامعة القاهرة اليوم استظل بتوجيهاتكم بعد أن ارهقتني شمس الحياة قبل الجلوس بين اغصانكم الرطبة لنتلقى النصيح والتوجيه من شخصكم الكريم .

الأستاذة الفاضلة / أ.م.د هالة عمر محمد أستاذ أصول تربية الطفل المساعد بقسم العلوم التربوية بكلية رياض الأطفال - جامعة الأسكندرية اليوم أجلس بين أياد ناعمة نشرت العلم والفضيلة بين من سبقوني وتعلموا على أيديها , واليوم جاء دوري لأنهل من علمها واستنير بتوجيهاتها واتمنى من الله أن أظل أطوف بديار العلم ما حييت وكأنني اتذكر قول قيس بن الملوح في ديار ليلي :

أطوف بدار ليلي كل يوم
وما حب الديار شغفن قلبي
أقبل ذا الجدار وذا الجدار
ولكن حب من سكن الديار

كما اتوجه بالشكر إلي روح والدي الغالي الذي اراد الحضور والوقوف بجواري لكن بذكرى رحيله وفي تمام الساعة الحادية عشر أيضاً فله الأمر من قبل ومن بعد , وأشكروا لدتي العزيزة , وزوجي واولادي (محمد ورناء) , وكل أحبائي الذين لبو دعوتي وحرصوا على تشريفي ليقفوا بجواري في مثل هذا اليوم , الذي طالما حلمت به.

كما اقدم بطاقة شكر خاصة إلي كلية رياض الأطفال جامعة دمنهور الممثلة بكادرها الإداري وكافة أعضاء هيئة التدريس على حسن تعاونهم , واقدم بطاقة تهنئة لها على شهادة ميلادها الجديدة والمسمى الجديد " كلية التربية للطفولة المبكرة" متمنياً لها المزيد من التقدم والإزدهار.

وأود أن أوجه رسالة إلي جميع الباحثين " إن طريق البحث العلمي طوييل وشاق, يستمر سنوات وسنوات فكثيراً ما نشعر بالتعب والاجهاد الذي قد يصل بنا إلي حد الملل ,وقد يطول بنا البحث فنشعر باليأس والإحباط أمام بعض العثرات العلمية .

ولكني سأخبركم أمراً ولن أخفي عليكم سرا إن الوقوف أمام منصبة علمية أمر يستحق كل هذا التعب والعناء فهنئنا لكم بما انت فيه .

وأخيراً لا أدعي الكمال , فالكمال لله وحده , ويكفيني أنني اجتهدت , فإن أصبت فالفضل من الله ثم منكم , وإن أخطأت فمن نفسي , وما توفيقي إلا بالله عليه توكلت , وإليه أنيب , إنه نعم المولى ونعم النصير, ونحمد الله أولاً وأخراً , ظاهراً وباطناً , على ما من به من استكمال هذا العمل الذي أمل أن أكون قد وفقت بعد رحلة بحث وجهد واجتهاد في انجازه على الوجه الذي يرضيه عنا فأحمد الله عز وجل على نعمه التي من بها عليا فهو العلي القدير .

رقم الصفحة	قائمة المحتويات
أ	من هدي القرآن
ب	الاهداء
ج	شكر وتقدير
هـ	قائمة المحتويات
ح	قائمة الأشكال
ط	قائمة الجداول
ك	مستخلص الدراسة بالعربية
ل	مستخلص الدراسة بالإنجليزية
١	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
٢	المقدمة
٢	مشكلة الدراسة
٢	مبررات الدراسة
٣	أهداف الدراسة
٣	أهمية الدراسة
٣	منهج الدراسة
٣	عينة الدراسة
٣	حدود الدراسة
٤	أدوات الدراسة
٤	مصطلحات الدراسة
٥	إجراءات الدراسة
٦	الفصل الثاني : الإطار النظري
٧	المحور الأول : الإدارة في مؤسسات رياض الأطفال
٧	تمهيد
٨	مفهوم الإدارة
١٠	العلاقة بين الإدارة التربوية والتعليمية والمدرسية
١٣	العلاقة بين علم الإدارة والعلوم الأخرى
١٥	نشأة الإدارة في المؤسسات التعليمية
١٦	العوامل التي ساهمت في تطوير الإدارة في مؤسسات رياض الأطفال
١٨	أهداف الإدارة في مؤسسات رياض الأطفال
٢٠	أهمية الإدارة في مؤسسات رياض الأطفال
٢٢	مكونات الإدارة في مؤسسات رياض الأطفال
٢٤	مظاهر سوء الإدارة في مؤسسات رياض الأطفال

٢٥	خصائص الإدارة في مؤسسات رياض الأطفال
٢٨	طبيعة الإدارة في مؤسسات رياض الأطفال
٢٩	وظيفة الإدارة في مؤسسات رياض الأطفال
٣٠	بعض المنظمات التي اهتمت بالإدارة في المؤسسات التعليمية
٣١	أنماط الإدارة في مؤسسات رياض الأطفال
٣٨	العوامل المؤثرة على الإدارة في مؤسسات رياض الأطفال
٤٠	العمليات الإدارية في مؤسسات رياض الأطفال
٤٨	النظرية في الإدارة التربوية
٧٢	المحور الثاني : الهندسة الإدارية (الهندرة)
٧٣	تمهيد
٧٣	نشأة وتطور الهندرة
٧٥	مفهوم الهندرة
٧٦	أهداف الهندرة في مؤسسات رياض الأطفال
٧٩	أهمية الهندرة في مؤسسات رياض الأطفال
٨٠	فوائد الهندرة في مؤسسات رياض الأطفال
٨٤	مبادئ التي تقوم عليها الهندرة في مؤسسات رياض الأطفال
٨٨	خصائص الهندرة في مؤسسات رياض الأطفال
٩٠	عناصر الهندرة في مؤسسات رياض الأطفال
٩٢	مراحل تطبيق الهندرة في مؤسسات رياض الأطفال
٩٦	المؤسسات التي تحتاج إلي الهندرة
٩٧	القائمون على عناية الهندرة في مؤسسات رياض الأطفال
٩٨	معوقات تطبيق الهندرة في مؤسسات رياض الأطفال
١٠٣	الأخطاء الشائعة والمتوقعة أثناء استخدام أسلوب الهندرة
١٠٥	تعقيب
١٠٦	المحور الثالث : أداء المدير بمؤسسات رياض الأطفال
١٠٧	تمهيد
١٠٨	أولاً - مدير مؤسسات رياض الأطفال
١٠٨	تعريف مدير مؤسسات رياض الأطفال
١٠٩	صفات مدير مؤسسات رياض الأطفال
١١٤	مهارات مدير مؤسسات رياض الأطفال
١١٧	أهمية دور مدير مؤسسات رياض الأطفال
١١٨	طرق اختيار مدير مؤسسات رياض الأطفال
١٢٤	مبادئ عمل مدير مؤسسات رياض الأطفال
١٢٦	الصعوبات التي يواجهها مدير مؤسسات رياض الأطفال

١٢٨	عوامل نجاح مدير مؤسسات رياض الأطفال
١٣٠	مسؤوليات ومهام مدير مؤسسات رياض الأطفال
١٣٤	ثانياً – تطوير أداء المدير في مؤسسات رياض الأطفال
١٣٥	مفهوم أداء مدير مؤسسات رياض الأطفال
١٣٦	محددات الأداء لمدير مؤسسات رياض الأطفال
١٣٨	معايير جودة الأداء لمدير مؤسسات رياض الأطفال
١٤٠	مكونات الأداء لمدير مؤسسات رياض الأطفال
١٤٢	تقييم الأداء لمدير مؤسسات رياض الأطفال
١٤٤	أهداف تقييم أداء مدير مؤسسات رياض الأطفال
١٤٦	محاور التقييم أداء مدير مؤسسات رياض الأطفال
١٤٧	مشاكل التقييم أداء لمدير مؤسسات رياض الأطفال
١٤٩	تعقيب
١٥١	الفصل الثالث : الدراسات السابقة
١٥٢	المحور الأول : دراسات تتعلق بتطوير الأداء
١٥٧	المحور الثاني : دراسات تتعلق بالهندرة
١٦٤	المحور الثالث : دراسات تتعلق بمؤسسات رياض الأطفال
١٦٧	تعقيب عام على الدراسة السابقة
١٧٠	الفصل الرابع: الطريقة والإجراءات
١٧١	منهج الدراسة
١٧١	المجتمع الأصلي للدراسة
١٧١	عينة الدراسة
١٧٣	أداة الدراسة
١٧٤	صدق الأداة
١٧٦	ثبات الأداة
١٧٩	الفصل الخامس : نتائج البحث ومناقشتها
١٨٠	تمهيد
١٨٠	إجابة السؤال الأول
١٨٨	إجابة السؤال الثاني
١٩٥	نتيجة الفرض الأول
٢٠١	نتيجة الفرض الثاني
٢٠٧	الفصل السادس : تصور مقترح لتطوير أداءات مديري رياض الأطفال في مصر في ضوء أسلوب الهندرة
٢٠٨	تمهيد

٢٠٨	أولاً- أهداف التصور المقترح
٢٠٩	ثانياً - منطلقات التصور المقترح .
٢٠٩	ثالثاً - عوامل نجاح الهندرة في مؤسسات رياض الأطفال .
٢١٠	رابعاً- متطلبات تطبيق الهندرة في مؤسسات رياض الأطفال .
٢١٣	خامساً- الأدوات المستخدمة في تطبيق الهندرة داخل مؤسسات رياض الأطفال
٢١٤	سادساً- الأدوار المستحدثة للمدير في ضوء أسلوب الهندرة.
٢١٥	سابعاً- إجراءات للتغلب على صعوبات تطبيق الهندرة داخل مؤسسات رياض الأطفال .

فهرس الأشكال

رقم الشكل	اسم الشكل	صفحة
١	الادارة التربوية والتعليمية	١٢
٢	تدرج الحاجات ونسب إشباعها لدى الفرد العادي	٦١
٣	نموذج الشبكة الإدارية	٦٣
٤	بيئة العمل	٦٥
٥	المبادئ السبعة لأسلوب إعادة الهندسة الإدارية	٨٥
٦	العناصر الأربعة للهندرة	٩١
٧	مكونات الاداء	١٤٢
٨	توزيع أفراد العينة بحسب متغير المؤهل العلمي	١٧٢
٩	يوضح توزيع أفراد العينة بحسب متغير سنوات الخبرة	١٧٢
١٠	يوضح توزيع أفراد العينة بحسب متغير تبعية الروضة	١٧٣
١١	يوضح الفروق بين استجابات أفراد العينة حول تحديد واقع استخدام العمليات الإدارية والتي تعزى لمتغير المؤهل العلمي	١٩٦
١٢	يوضح الفروق بين استجابات أفراد العينة حول تحديد واقع استخدام العمليات الإدارية والتي تعزى لمتغير سنوات الخبرة	١٩٨
١٣	يوضح الفروق بين استجابات أفراد العينة حول تحديد واقع استخدام العمليات الإدارية والتي تعزى لمتغير تبعية الروضة	٢٠٠
١٤	يوضح الفروق بين استجابات أفراد العينة حول تحديد واقع ممارسة العمليات الفنية والتي تعزى لمتغير المؤهل العلمي	٢٠٢
١٥	يوضح الفروق بين استجابات أفراد العينة حول تحديد واقع ممارسة العمليات الفنية والتي تعزى لمتغير سنوات الخبرة	٢٠٤
١٦	يوضح الفروق بين استجابات أفراد العينة حول تحديد واقع ممارسة العمليات الفنية والتي تعزى لمتغير تبعية الروضة	٢٠٦
١٧	متطلبات تطبيق الهندرة	٢١٠
١٨	أدوات تطبيق الهندرة	٢١٣

فهرس الجداول

رقم الجدول	اسم الجدول	صفحة
١	انماط الإدارة	٣٧
٢	تلخيص الاتجاه الكلاسيكي التقليدي في الإدارة	٥٥
٣	الفرق بين نظرية X,Y	٦٠
٤	نشأة وتطور اعادة الهندسة	٧٤
٥	الأخطاء المتعلقة بتطبيق الهندرة	١٠٤
٦	تصنيف مقاييس الأداء	١٣٩
٧	طرق التقييم المستمر	١٤٤
٨	وصف العينة بحسب متغير المؤهل العلمي	١٧١
٩	وصف العينة بحسب متغير سنوات الخبرة	١٧٢
١٠	توزيع القادة التربوين بحسب متغير تبعية الروضة	١٧٣
١١	توزيع درجات المقياس حسب طريقة ليكرت	١٧٤
١٢	نتائج صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور الأول " العمليات الإدارية"	١٧٥
١٣	نتائج صدق الاتساق الداخلي لفقرات المحور الثاني " الأداءات الفنية"	١٧٥
١٤	نتائج صدق الاتساق الداخلي لمجالات الاستبانة	١٧٦
١٥	نتائج صدق الاتساق الداخلي لمحاور الاستبانة	١٧٦
١٦	نتائج ثبات الاستبانة بطريقة ألفا كرونباخ	١٧٧
١٧	نتائج ثبات الاستبانة بطريقة التجزئة النصفية	١٧٨
١٨	نتائج استخدام العمليات الإدارية	١٨١
١٩	المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً في المجال الأول: التخطيط في ضوء الهندسة الإدارية	١٨٢
٢٠	المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً في المجال الثاني: التنظيم في ضوء الهندسة الإدارية	١٨٣
٢١	المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً في المجال الثالث: التوجيه في ضوء الهندسة الإدارية	١٨٤
٢٢	المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً في المجال الرابع: المتابعة والتقويم في ضوء الهندسة الإدارية	١٨٥
٢٣	المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً في المجال الخامس: الرقابة في ضوء الهندسة الإدارية	١٨٦
٢٤	المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً في المجال السادس: الاتصال في ضوء الهندسة الإدارية	١٨٧
٢٥	المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً في المجال السابع: اتخاذ القرار في ضوء الهندسة الإدارية	١٨٨
٢٦	النتائج المتعلقة بتحديد درجة ممارسة المهارات اللازمة لتطوير أداء مدير الروضة	١٨٩
٢٧	المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً في المجال الأول: المهارات الذاتية	١٩٠

٢٨	المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً في المجال الثاني: المهارات الفنية	١٩١
٢٩	المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً في المجال الثالث: المهارات الإنسانية	١٩٢
٣٠	المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً في المجال الرابع: المهارات الفكرية	١٩٣
٣١	المتوسطات الحسابية مرتبة تنازلياً في المجال الخامس: المهارات الإدارية	١٩٤
٣٢	نتائج اختبار "تحليل التباين الأحادي" لدلالة الفروق حول تحديد واقع استخدام العمليات الإدارية والتي تعزى لمتغير المؤهل العلمي	١٩٥
٣٣	نتائج اختبار "تحليل التباين الأحادي" لدلالة الفروق حول تحديد واقع استخدام العمليات الإدارية والتي تعزى لمتغير سنوات الخبرة	١٩٧
٣٤	نتائج اختبار "تحليل التباين الأحادي" لدلالة الفروق حول تحديد واقع استخدام العمليات الإدارية والتي تعزى لمتغير تبعية الروضة	١٩٩
٣٥	نتائج اختبار "تحليل التباين الأحادي" لدلالة الفروق حول تحديد واقع ممارسة الأداءات الفنية والتي تعزى لمتغير المؤهل العلمي	٢٠١
٣٦	نتائج اختبار "تحليل التباين الأحادي" لدلالة الفروق حول تحديد واقع ممارسة الأداءات الفنية والتي تعزى لمتغير سنوات الخبرة	٢٠٣
٣٧	نتائج اختبار "تحليل التباين الأحادي" لدلالة الفروق حول تحديد واقع ممارسة الأداءات الفنية والتي تعزى لمتغير تبعية الروضة	٢٠٥

فهرس المراجع

٢١٧	أولاً: المراجع العربية
٢٣٢	ثانياً: المراجع الأجنبية

فهرس الملاحق

رقم الملحق	الموضوع	رقم الصفحة
ملحق ١	اسماء السادة المحكمين	٢٣٧
ملحق ٢	الاستبيان في صورتها الأولية	٢٣٨
ملحق ٣	الاستبيان في صورتها النهائية	٢٤٣

مستخلص دراسة

متطلبات تطوير أداءات مديري رياض الأطفال في مصر

في ضوء أسلوب الهندرة

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى : " متطلبات تطوير أداءات مديري رياض الأطفال في مصر في ضوء أسلوب الهندرة " , وذلك من خلال دراسة الوضع الحالي للأداءات الفنية والإدارية لمديري رياض الأطفال في مصر , والتعرف على متوسط تقديرات أفراد العينة لتلك الأداءات وفقاً لمتغير (المؤهل العلمى، عدد سنوات الخبرة، وتبعية الروضة) , بالإضافة إلى وضع تصور مقترح لتطوير أداءات مديري رياض الأطفال باستخدام أسلوب الهندرة , ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، مستخدمة أداة الدراسة، وهي الاستبانة.

ومن خلال استجابات عينة الدراسة توصلت الباحثة للنتائج التالية :

-على أن مديري رياض الأطفال يقومون باستخدام العمليات الإدارية بدرجة متوسطة في ضوء

الهندسة الإدارية ماعدا اتخاذ القرار فهو بدرجة ضعيفة، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من

مديري رياض الأطفال في جمهورية مصر العربية.

-على أن مديري رياض الأطفال يقومون باستخدام الأداءات الفنية بدرجة متوسطة في ضوء

الهندسة الإدارية ماعدا المهارات الفنية فهو بدرجة كبيرة، وذلك من وجهة نظر أفراد العينة من

مديري رياض الأطفال في جمهورية مصر العربية.

Abstract

The Requirements of Developing the Kindergarten In the light of Re- Principals Performance In Egypt engineering

This study aimed at identifying the requirements for developing the performances of children's managers in Egypt in the light of the Re-engineering Method , by studying the current status of the technical and administrative performances of the kindergartens managers in Egypt. Identifying the average estimation of the sample for these performances is acheived according to the variable of the scientific qualification and the number of years Experience and subordination of kindergarten as well as developing a proposed vision for developing the performance of kindergarten principals in Egypt using the re-engineering To achieve the objectives of the study, the researcher used the descriptive analytical method, using the study tool

Through the responses of the study sample, the researcher reached the following results :

- The administrators of the kindergartens use the technical administrative studies to a medium degree in the light of the administrative engineering, according to the view of the sample members of the directors of the children in the Arab Republic of Egypt.

الفصل الأول

خطة الدراسة

- المقدمة
- مشكلة الدراسة
- مبررات الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- منهج الدراسة
- عينة الدراسة
- حدود الدراسة
- أدوات الدراسة
- مصطلحات الدراسة
- إجراءات الدراسة

شهدت السنوات الأخيرة بحقل الطفولة اهتماماً متزايداً على المستوى العربي والعالمي، فالطفولة صناعة المستقبل، وما ازدهار الأمم وتقدمها إلا من خلال العناية التي تقدمها بتنشئة أطفالها تنشئة صحيحة، وتعد مرحلة رياض الأطفال من أهم المراحل التي يمر بها الإنسان في حياته، ففيها تنمو ميوله واتجاهاته ويكتسب ألواناً من المعرفة والمفاهيم والقيم وأساليب التفكير ومبادئ السلوك، مما يجعلها فترة حاسمة في مستقبله، وتظل آثارها العميقة في تكوينه مدى الحياة. ولكي تحقق الروضة أهدافها لابد من وجود إدارة ناجحة (مطالع، ٢٠٠٦، ٣١١).

وبما أن نجاح إدارة الروضة يقاس بمدى قدرتها على تطوير وتنمية مواردها المادية والبشرية وهذه القدرة تأتي من قيادة ناجحة قادرة على اتخاذ القرار التربوي بجرأة وكفاءة، فإن مدير الروضة بوصفه قائداً تربوياً، لابد له من توافر مهارات قيادية وفنية وإنسانية وإدراكية وذاتية تمكنه من متابعة وتنفيذ الخطة المدرسية، التي وضعها، لتحقيق الأهداف، وليس المقصود هنا التفنن وتصيد الأخطاء، بل وسيلة لمعاونة المعلمات والعاملين بالروضة، وإشعارهم بالمساهمة معه في العمل وتشجيعهم (عيسي، ٢٠٠٨، ٣).

تعد القيادة التربوية جوهر العمل الإداري لأنها تمثل عاملاً مهماً في تحديد نجاح أو فشل الإدارة التعليمية لما فيها من تأثير مباشر على العملية التعليمية، وتقوم بدور أساسي يؤثر في عناصر العملية الإدارية فتجعل الإدارة أكثر ديناميكية وفاعلية، وتعمل كأداة محركة لتحقيق الأهداف، فيتم تناول القيادة التربوية من خلال أبرز عناصرها والتمثلة في بناء رؤية مستقبلية وتوجيهات إستراتيجية وبناء علاقات إنسانية والتأثير في الآخرين والتحفيز والتشجيع (أبوهذاف، ٢٠١١، ٦٣). وفي ظل البيئة المتغيرة والتطورات السريعة التي يشهدها العالم، ونتيجة الاعتماد المكلف على تكنولوجيا المعلومات، أصبح لازماً على المؤسسات البحث عن أساليب إدارية جديدة تتلاءم مع البيئة الحالية والتخلص نهائياً من الأساليب التقليدية، وهو ما يوفره أسلوب الهندرة (خان، ٢٠١٢، ١٥٣).

تعد (الهندرة) إحدى المداخل التربوية للتطوير الإداري، والتي تختلف عن الأساليب الإدارية الأخرى، ويهدف هذا الأسلوب إلى الوصول إلى تحسينات جذرية في المؤسسات – في حالة توظيفه بشكل فعال – في مجال الوقت اللازم لتقديم الخدمة، وتقليل التكاليف وتحسين نوعية الخدمة. (أبو عمشة، ٢٠١١، ٣٩).

وتتضح أهمية تطبيق (الهندرة) في المؤسسات من خلال استثمار الموارد البشرية، والمساعدة على خلق بيئة لعملية التدريب الإداري، كما تجعل المؤسسة أكثر تركيزاً على الطفل، وإشباع حاجاتهم، وتعمل على إعطاء، وتحمل المسؤولية من قبل المدير، وتطوير أشكال الرقابة، وتحقيق تحسينات واضحة في جودة، وسرعة العمليات (ريحان، ٢٠١٤، ٢٦) كما أن إعادة هندسة العمليات تساعدنا على الخروج من الروتين، والنظرة الضيقة للعمل، وعدم الشمولية، والحلول السريعة لمشكلات العمل وغير ذلك من النظم والأساليب الإدارية والتقليدية. (دمنهوري، ٢٠١٣، ٥٦).

لهذا نجد أن المؤسسات الحديثة، والرائدة تسعى في الغالب إلى إحداث تغييرات جوهرية، وتحديث في بيئة العمليات لديها، لدعم عملية اتخاذ القرار، ومواكبة التغيرات التي تحدث في بيئتها المحيطة، لزيادة قدرتها على المنافسة، والبقاء، ولإكسابها المرونة، والقدرة اللازمة لتجسيد أهدافها، وتعزيز ثقافتها بما يخدم نظرتها المستقبلية، وخطتها الإستراتيجية، ولم يقتصر الأمر على تلك