



العلاقة التكاملية بين الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية وإدارة مخاطرها

رسالة مقدمة إلى كلية الهندسة، جامعة عين شمس
كجزء من متطلبات الحصول على درجة ماجستير العلوم
فى الهندسة المعمارية- تخصص إدارة مشروعات

إعداد

م/ عمرو محمد زكريا غريب

تحت إشراف

أ.د. حازم محمد الدالى

أستاذ مساعد بقسم الهندسة المعمارية
كلية الهندسة – جامعة عين شمس

أ.د. أكرم فاروق محمد

أستاذ بقسم الهندسة المعمارية
كلية الهندسة – جامعة عين شمس

كلية الهندسة المعمارية ، جامعة عين شمس

مايو ٢٠١٨

فهرس المحتويات

م	الموضوع	رقم الصفحة
	فهرس المحتويات	أ
	فهرس الأشكال والصور	و
	فهرس الجداول	م
	مقدمة البحث	س
	المشكلة البحثية	س
	نطاق البحث	ع
	أهمية البحث	ع
	الهدف البحثي	ع
	منهج البحث	ع
	الهيكل البحثي	ف

الفصل الأول : إدارة الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية

١	مقدمة	
١-١	مشروعات المباني الإدارية	١
١-١-١	تعريف المشروع	١
٢-١-١	دورة حياة المشروع	١
٣-١-١	مراحل المشروع	٢
٤-١-١	تصنيفات المباني الإدارية	٣
٢-١	الأطراف المعنية / أصحاب المصالح بمشروعات المباني الإدارية	٧
١-٢-١	تعريفات الأطراف المعنية (Stakeholders)	٩
٢-٢-١	الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية الحكومية	١٠
٣-٢-١	الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية الخاصة	١١

المحتويات

١٢	تصنيفات الأطراف المعنية	٤-٢-١
١٤	متطلبات الأطراف المعنية للمبنى الإدارى وتأثيره على مشروعات تشييد المبنى الإدارى الحكومى والخاص	٥-٢-١
١٨	إدارة الأطراف المعنية	٣-١
١٩	إدارة المشروعات	١-٣-١
١٩	تعريف إدارة المشروعات	١-١-٣-١
٢٠	عمليات إدارة المشروعات	٢-١-٣-١
٢٢	علاقة إدارة الأطراف المعنية بإدارة المشروعات	٢-٣-١
٢٥	أهمية إدارة الأطراف المعنية فى مشروعات تشييد المباني الإدارية	٣-٣-١
٢٥	مبادئ إدارة الأطراف المعنية	٤-٣-١
٢٥	عمليات إدارة المعنيين بالمشروع	٥-٣-١
٢٦	تحديد المعنيين بالمشروع	١-٥-٣-١
٤٠	وضع خطة إدارة المعنيين بالمشروع	٢-٥-٣-١
٤٦	نتائج الفصل الأول	

الفصل الثانى : إدارة مخاطر الأطراف المعنية

٤٧	مقدمة	
٤٧	المخاطر	١-٢
٤٧	تعريف الخطر (الأخطار)	١-١-٢
٤٧	تعريف المخاطر	٢-١-٢
٤٨	مصادر المخاطر	٣-١-٢
٤٨	المخاطر المرتبطة بالأطراف المعنية فى مشروعات المباني الإدارية	٢-٢
٤٩	التفاعل بين الأطراف المعنية فى تشييد مشروعات المباني الإدارية	١-٢-٢

المحتويات

٥٢	النزاعات فى عمليات المباني الإدارية	٢-٢-٢
٥٣	أنواع النزاعات فى عمليات تشييد المباني الإدارية	١-٢-٢-٢
٥٤	مستوى النزاع	٢-٢-٢-٢
٥٥	أوجه النزاع	٣-٢-٢-٢
٥٥	دورة حياة النزاع	٤-٢-٢-٢
٥٦	الأطراف المعنية والنزاعات المحتملة	٥-٢-٢-٢
٥٩	تقييم المخاطر الناجمة عن مختلف الأطراف المعنية	٣-٢
٥٩	تحديد المخاطر	١-٣-٢
٦٠	تحديد المخاطر : الأدوات والأساليب	١-١-٣-٢
٦٢	تحليل المخاطر	٢-٣-٢
٦٢	التحليل النوعى للمخاطر	١-٢-٣-٢
٦٤	التحليل الكمى للمخاطر	٢-٢-٣-٢
٦٥	تحديد أولويات المخاطر	٣-٣-٢
٦٥	تطبيق معادلة المخاطر	١-٣-٣-٢
٦٦	المقياس الخطي لإحتمالية حدوث المخاطر	٢-٣-٣-٢
٦٦	المقياس الغير خطى لإحتمالية حدوث المخاطر	٣-٣-٣-٢
٦٧	إدارة الأطراف المعنية باستخدام مبادئ إدارة المخاطر	٤-٢
٦٧	أساليب إدارة المخاطر المرتبطة بالأطراف المعنية	١-٤-٢
٦٨	أساليب إدارة النزاع بين الأطراف المعنية	٢-٤-٢
٧٠	تسوية المنازعات بين الأطراف المعنية الداخلية	١-٢-٤-٢
٧٦	تسوية المنازعات بين الأطراف المعنية الخارجية	٢-٢-٤-٢
٧٨	ملخص الفصل الثانى	

الفصل الثالث : تحليل العلاقة بين الأطراف المعنية و المخاطر فى مشروعات المباني الإدارية

المحتويات

٨٠	هدف البحث التطبيقي	١-٣
٨٠	منهجية البحث التطبيقي	٢-٣
٨١	معايير إختيار العينات المستهدفة بالإستبيان المستخدم بالدراسة التحليلية	١-٢-٣
٨١	اسلوب جمع البيانات	٢-٢-٣
٨١	مجال البحث التطبيقي	٣-٢-٣
٨١	نموذج الإستبيان	٣-٣
٨١	صياغة وتصميم الإستبيان	١-٣-٣
٩٠	نتائج الإستبيان	٢-٣-٣
١٠٦	تحليل نتائج الإستبيان	٣-٣-٣
١١٤	نتائج الفصل الثالث	

الفصل الرابع : الإطار المقترح لإدارة الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية والمخاطر المرتبطة بهم

١١٥	المقدمة	
١١٥	الإطار المقترح لإدارة الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية والمخاطر المرتبطة بهم	١-٤
١١٥	هدف الإطار المقترح	١-١-٤
١١٥	محددات الإطار المقترح	٢-١-٤
١١٦	المعايير الرئيسية التي يعتمد عليها قياس فاعلية الإطار المقترح	٣-١-٤
١١٦	الملامح الرئيسية للإطار المقترح	٤-١-٤
١١٩	الشكل العام للإطار المقترح	٥-١-٤
١٢١	إدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية الحكومية	١-٥-١-٤
١٣٠	إدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية الخاصة	٢-٥-١-٤
١٣٩	إدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية شبه عامة	٣-٥-١-٤

المحتويات

١٤٥	٤-٥-١-٤ إدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية التابعة لجهات دولية
١٥٠	٥-٥-٢-٤ إدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية ذات هيكل تنظيمي واحد مالك للمبنى الإداري ومشغل له / هيكل تنظيمية متعددة مالكة للمبنى الإداري و مشغلة له

النتائج والتوصيات والدراسات المستقبلية

١٥٨	النتائج
١٥٨	نتائج الدراسة النظرية
١٥٨	نتائج الدراسة التطبيقية
١٥٩	التوصيات
١٦٠	الدراسات المستقبلية
١٦١	<u>المراجع</u>
١٦٦	<u>الملاحق</u>

فهرس الأشكال

رقم الصفحة	التوصيف	رقم الشكل
الفصل الأول : إدارة الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية		
٢	دورة حياة المشروعات	١-١
٣	مشروع متكون من مرحلة واحدة	٢-١
٤	نموذج لطابقين من مبنى إدارى بواشنطن بنفس المساحة أحدهما مصمم بنظام المسقط الأفقى المفتوح والآخر بالنظام التقليدى	٣-١
٤	مبنى بنك فيصل فرع الدقى (مبنى إدارى خاص)	٤-١
٤	مبنى وزارة الخارجية المصرى (مبنى إدارى تابع للحكومة)	٥-١
٥	مبنى نقابة المهندسين المصرية (مبنى إدارى تابع لجهات شبه عامة)	٦-١
٥	مبنى جامعة الدول العربية (مبنى إدارى تابع لجهات دولية)	٧-١
٦	لقطة منظورية لمبنى إدارى مملوك لإحدى شركات الإستثمار العقارى به عدد من المكاتب والشركات الخاصة المستقلة بطابق واحد أو أكثر	٨-١
٧	مبنى NTRA المركز القومى لتنظيم الإتصالات بالقرية الذكية بمدينة السادس من أكتوبر (مبنى إدارى حكومى يتبع وزارة الإتصالات)	٩-١
٧	مبنى مقر شركة راية بالقرية الذكية بمدينة ٦ أكتوبر (مبنى إدارى خاص)	١٠-١
١٣	العلاقة بين المشروع والأطراف المعنية	١١-١
١٧	مقومات أداء الفراغ الإدارى	١٢-١
١٨	علاقة مقومات أداء الفراغ الإدارى بإنتاجية الموظفين العاملون بالمباني الإدارية	١٣-١
١٨	العوامل الفسيولوجية المؤثرة على كفاءة أداء الموظف بالمباني الإدارية	١٤-١
١٩	مجموعات عمليات إدارة المشروع	١٥-١
٢٠	المحددات الرئيسية للمشروعات	١٦-١
٢١	مجموعة عمليات إدارة المشروعات	١٧-١
٢١	تفاعل مجموعات العمليات في مرحلة أو مشروع	١٨-١
٢٣	دائرة إدارة الأطراف المعنية	١٩-١
٢٤	مراحل إدارة الأطراف المعنية فى مشروعات التشييد	٢٠-١

المحتويات

٢١-١	تحديد المعنيين بالمشروع: المدخلات، والأدوات والأساليب، والمخرجات	٢٧
٢٢-١	مخطط العلاقات بين الأطراف المعنية الرئيسية في نظام التقليدى فى العقود	٣٠
٢٣-١	مخطط لأنواع العلاقات بين الأطراف المعنية الرئيسية فى نظام التقليدى فى العقود	٣٠
٢٤-١	مخطط علاقات الأطراف المعنية الرئيسية فى نظام التصميم والبناء (D&B)	٣١
٢٥-١	مخطط لأنواع العلاقات بين الأطراف المعنية الرئيسية فى عقود الإدارة (M.C.)	٣٣
٢٦-١	مخطط لأنواع العلاقات بين الأطراف المعنية الرئيسية فى عقود إدارة التشييد (C.M.)	٣٣
٢٧-١	مخطط لأنواع العلاقات بين الأطراف المعنية الرئيسية فى عقود التصميم والإدارة (D&M)	٣٤
٢٨-١	لقطة عامة لمبنى شركة لاركين Larkin و الصالة الداخلية والمكاتب المفتوحة عليها	٣٥
٢٩-١	إدارة المعنيين بالمشروع و علاقته بالبيئة المحيطة بالمشروع	٣٦
٣٠-١	العلاقة بين القوة والمصالح لتقييم الأطراف المعنية	٣٨
٣١-١	وضع خطة إدارة المعنيين بالمشروع: المدخلات، والأدوات والأساليب، والمخرجات	٤٠

الفصل الثانى : إدارة مخاطر الأطراف المعنية

١-٢	شركات المقاولات فى مصر وإستخدامها لتقنيات ونظم إدارة المشروعات	٥١
٢-٢	النسبة المئوية للمطالبات والمنازعات بين الأطراف المعنية فى مراحل عمل المشروع	٥٢
٣-٢	تصنيف النزاعات فى مشروعات البناء	٥٥
٤-٢	دورة حياة النزاع	٥٥
٥-٢	شكل مخطط السبب والأثر (Ishikawa)	٦١
٦-٢	شكل مخطط المؤثرات	٦١
٧-٢	نموذج نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات (SWOT)	٦٢
٨-٢	طريقة دلفى	٦٤
٩-٢	مثال لتحليل مونت كارلو على أحد المشروعات	٦٥

الفصل الثالث : تحليل العلاقة بين الأطراف المعنية والمخاطر في مشروعات المباني الإدارية

٨٢	السؤال الأول من نموذج الاستبيان	١-٣
٨٢	السؤال الثانى من نموذج الاستبيان	٢-٣
٨٣	السؤال الثالث من نموذج الاستبيان	٣-٣
٨٣	السؤال الرابع من نموذج الاستبيان	٤-٣
٨٤	السؤال الخامس من نموذج الاستبيان	٥-٣
٨٥	السؤال السادس والسابع من نموذج الاستبيان	٦-٣
٨٦	السؤال الثامن من نموذج الاستبيان	٧-٣
٨٧	السؤال التاسع من نموذج الاستبيان	٨-٣
٨٨	السؤال العاشر من نموذج الاستبيان	٩-٣
٨٩	طريقة إدارة الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية	١٠-٣
٨٩	مدى الاعتماد فى العمل بالمشروع على البيانات والتحليلات الخاصة بالأطراف المعنية لمشروعات المباني الإدارية و المخاطر المرتبطة بهم	١١-٣
٨٩	مفهوم الإدارة الناجحة للأطراف المعنية	١٢-٣
٩٠	تحديد الأطراف المعنية لمشروعات المباني الإدارية	١٣-٣
٩٠	أهمية الأطراف المعنية خلال مراحل ما قبل التنفيذ بمشروعات المباني الإدارية	١٤-٣
٩١	نسبة المخاطر المتعلقة بالأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية	١٥-٣
٩١	الأساليب المستخدمة فى تحديد المخاطر المتعلقة بالأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية	١٦-٣
٩١	تحليل أثر المخاطر المرتبطة بالأطراف المعنية على مشروعات المباني الإدارية	١٧-٣
٩٢	الأطراف المعنية المسؤولة عن المخاطر الإدارية فى مرحلة ما قبل التصميم	١٨-٣
٩٢	مدى تأثير المخاطر الإدارية فى مرحلة ما قبل التصميم على إكمال المشروع	١٩-٣
٩٣	إحتمالية حدوث المخاطر الإدارية فى مرحلة ما قبل التصميم بمشروعات المباني الإدارية	٢٠-٣
٩٣	الأطراف المعنية المسؤولة عن المخاطر المالية فى مرحلة ما قبل التصميم	٢١-٣

المحتويات

٢٢-٣	تأثير المخاطر المالية فى مرحلة ما قبل التصميم على إكمال مشروعات المباني الإدارية	٩٤
٢٣-٣	إحتمالية حدوث المخاطر المالية فى مرحلة ما قبل التصميم بمشروعات المباني الإدارية	٩٤
٢٤-٣	الأطراف المعنية المسؤولة عن المخاطر التصميمية والقانونية والإدارية فى مرحلة التصميم الأولى	٩٤
٢٥-٣	مدى تأثير المخاطر التصميمية والقانونية والإدارية فى مرحلة التصميم الأولى على إكمال مشروعات المباني الإدارية من عدمها	٩٥
٢٦-٣	إحتمالية حدوث المخاطر التصميمية فى مرحلة التصميم الأولى بمشروعات المباني الإدارية	٩٥
٢٧-٣	الأطراف المعنية المسؤولة عن المخاطر التصميمية والقانونية والإدارية فى مرحلة التصميم التفصيلى بمشروعات المباني الإدارية	٩٥
٢٨-٣	إحتمالية حدوث المخاطر التصميمية والقانونية والإدارية فى مرحلة التصميم التفصيلى بمشروعات المباني الإدارية	٩٦
٢٩-٣	مدى تأثير المخاطر التصميمية والسياسية والقانونية فى مرحلة التصميم التفصيلى على إكمال مشروعات المباني الإدارية من عدمها	٩٦
٣٠-٣	الأطراف المعنية المسؤولة عن المخاطر البشرية والإدارية واللوجستية فى مرحلة تقديم العطاء وإختيار المقاول بمشروعات المباني الإدارية	٩٧
٣١-٣	مدى تأثير المخاطر البشرية والإدارية واللوجستية فى مرحلة تقديم العطاء وإختيار المقاول بمشروعات المباني الإدارية	٩٧
٣٢-٣	إحتمالية حدوث المخاطر البشرية والإدارية واللوجستية فى مرحلة تقديم العطاء وإختيار المقاول بمشروعات المباني الإدارية	٩٧
٣٣-٣	الأطراف المعنية المسؤولة عن المخاطر البشرية والسياسية والقانونية واللوجستية فى مراحل المشروع بشكل عام بمشروعات المباني الإدارية	٩٨
٣٤-٣	مدى تأثير تلك المخاطر البشرية والسياسية والقانونية واللوجستية فى مراحل المشروع بشكل عام بمشروعات المباني الإدارية	٩٨
٣٥-٣	إحتمالية حدوث المخاطر البشرية والسياسية والقانونية واللوجستية فى مراحل المشروع بشكل عام بمشروعات المباني الإدارية	٩٨
٣٦-٣	مسببات النزاعات الأكثر شيوعا بين الأطراف المعنية فى مشروعات المباني الإدارية	٩٩
٣٧-٣	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة تضارب متطلبات الأطراف المعنية	٩٩
٣٨-٣	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة غموض متطلبات المالك	٩٩
٣٩-٣	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة إفتراضات غير صحيحة وسوء تقدير الأمور	١٠٠

المحتويات

١٠٠	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة عدم القدرة على تحديد الأطراف المعنية	٤٠-٣
١٠٠	الوسيلة المناسبة المستخدمة للتعامل مع تأخير البدء بالعمل في المشروع أو إلغاء المشروع	٤١-٣
١٠١	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة الخطأ في إدارة مشكلة التغييرات في بيئة السوق	٤٢-٣
١٠١	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة الخطأ في إدارة مشكلة تقدير التكاليف ووضع برنامج زمني مناسب	٤٣-٣
١٠١	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة الخطأ في إدارة مشكلة تغيير في السياسات الضريبية	٤٤-٣
١٠٢	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة تأخر موافقة الإدارة وتأخر اتخاذ القرار	٤٥-٣
١٠٢	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة تغيير متطلبات المالك	٤٦-٣
١٠٢	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة بيانات التكلفة الغير دقيقة	٤٧-٣
١٠٣	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة أخطاء في التصميم والتعارض بين الرسومات المختلفة	٤٨-٣
١٠٣	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة تأخير الموافقة من الجهات الحكومية	٤٩-٣
١٠٣	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة أن مقدمى العروض غير مؤهلين	٥٠-٣
١٠٤	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة عدم إكمال وثائق العطاء وأخطاء بمستندات العقد	٥١-٣
١٠٤	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة ضيق الفترة الزمنية لزيارة الموقع وتحضير العطاء	٥٢-٣
١٠٤	الوسيلة المناسبة المستخدمة في حال عدم وجود بيئة تنافسية	٥٣-٣
١٠٥	الوسيلة المناسبة المستخدمة لغدارة مشكلة تغيير القوانين و اللوائح	٥٤-٣
١٠٥	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة المعارضة المجتمعية للمشروع	٥٥-٣
١٠٥	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة محدودية المعارف والمهارات	٥٦-٣
١٠٦	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة التواصل الغير فعال بين الأطراف المعنية	٥٧-٣
١٠٦	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة سوء العلاقات بين الأطراف المعنية	٥٨-٣

الفصل الرابع : الإطار المقترح لإدارة الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية والمخاطر المرتبطة بهم

١١٦	شكل العملية المكونة للإطار المقترح	١-٤
١١٨	مراحل عمل الإطار بشكل عام	٢-٤

المحتويات

١١٩	العلاقة التكاملية بين أنشطة إدارة الأطراف المعنية وإدارة المخاطر المرتبطة بهم خلال دورة حياة المشروع (مراحل ما قبل التنفيذ)	٣-٤
١١٩	علاقة المراحل الأساسية المكونة للإطار بالأنشطة/ العمليات المكونة لها	٤-٤
١٢٠	الشكل العام للإطار المقترح في مرحلة بدء المشروع	٥-٤
١٢١	الإطار العام لإدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية الحكومية	٦-٤
١٢٢	تحديد وتحليل الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية الحكومية	٧-٤
١٢٢	تحديد وتحليل الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية الحكومية	٨-٤
١٢٣	مصفوفة قوة وشرعية الأطراف المعنية كأحد وسائل تحليل الأطراف المعنية	٩-٤
١٢٥	تحديد مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية الحكومية	١٠-٤
١٢٧	تحليل المخاطر المرتبطة بالمعنيين بمشروعات المباني الإدارية الحكومية	١١-٤
١٢٩	وضع خطة إدارة مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية الحكومية	١٢-٤
١٣١	الإطار العام لإدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية الخاصة	١٣-٤
١٣٢	تحديد وتحليل الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية الخاصة	١٤-٤
١٣٤	تحديد مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية الخاصة	١٥-٤
١٣٦	تحليل مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية الخاصة	١٦-٤
١٣٨	وضع خطة لإدارة مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية الخاصة	١٧-٤
١٤٠	الإطار العام لإدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية شبه عامة	١٨-٤
١٤١	تحديد وتحليل الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية شبه عامة	١٩-٤
١٤٢	تحديد مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية شبه عامة	٢٠-٤
١٤٣	تحليل مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية شبه عامة	٢١-٤
١٤٤	وضع خطة لإدارة مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية شبه عامة	٢٢-٤
١٤٥	الإطار العام لإدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية التابعة لجهات دولية	٢٣-٤
١٤٦	تحديد وتحليل الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية التابعة لجهات دولية	٢٤-٤
١٤٧	تحديد مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية التابعة لجهات دولية	٢٥-٤
١٤٨	تحليل مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية التابعة لجهات دولية	٢٦-٤

المحتويات

٢٧-٤	وضع خطة لإدارة مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية التابعة لجهات دولية	١٤٩
٢٨-٤	الإطار العام لإدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية ذات هياكل تنظيمية متعددة مالكة للنبتي الإداري ومشغلة له	١٥٠
٢٩-٤	تحديد وتحليل الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية ذات الهياكل التنظيمية المتعددة	١٥١
٣٠-٤	تحديد مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية ذات الهياكل التنظيمية المختلفة	١٥٢
٣١-٤	تحليل مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية ذات الهياكل التنظيمية المتعددة	١٥٤
٣٢-٤	وضع خطة لإدارة مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية ذات الهياكل التنظيمية المتعددة	١٥٦

فهرس الجداول

رقم الصفحة	توصيف الجدول	رقم الجدول
الفصل الأول : إدارة الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية		
١٦	المسقط الأفقى المفتوح والمسقط الأفقى المغلق	١-١
٢٢	علاقة عمليات إدارة الأطراف المعنية بعمليات إدارة المشروع	٢-١
٢٦	عمليات إدارة المعنيين وعلاقتها بمجموعات عمليات إدارة المشروع	٣-١
٢٦	أدوار الأطراف المعنية الرئيسية فى مراحل ما قبل التنفيذ بمشروعات التشييد	٤-١
٤٢	تصنيفات القوة والقرب للمعنيين ضمن عملية تحليل الأطراف المعنية	٥-١
٤٣	تصنيفات القيمة والعمل للمعنيين ضمن عملية تحليل الأطراف المعنية	٦-١
٤٤	تصنيفات الدعم والتقبل للمعنيين ضمن عملية تحليل الأطراف المعنية	٧-١
الفصل الثانى : إدارة مخاطر الأطراف المعنية		
٦٥	ترتيب أولويات المخاطر طبقا للمعادلة $C \times R = P$	١-٢
٦٦	ترتيب أولويات المخاطر طبقا للمقياس الخطى لإحتمالية حدوث المخاطر	٢-٢
٦٦	ترتيب أولويات المخاطر طبقا للمقياس الغير خطى لإحتمالية حدوث المخاطر	٣-٢
الفصل الثالث : تحليل العلاقة بين الأطراف المعنية و المخاطر فى مشروعات المباني الإدارية		
١٠٨	قيم المخاطر فى مرحلة ما قبل التصميم بمشروعات المباني الإدارية	١-٣
١٠٩	قيم المخاطر فى مرحلة التصميم الأولى بمشروعات المباني الإدارية	٢-٣
١٠٩	قيم المخاطر فى مرحلة التصميم التفصيلى بمشروعات المباني الإدارية	٣-٣
١١٠	قيم المخاطر فى مرحلة إختيار المقاول وتقديم العطاء بمشروعات المباني الإدارية	٤-٣
١١٠	تقيم المخاطر المتعلقة بالمعنيين خلال مراحل مشروعات المباني الإدارية	٥-٣

الفصل الرابع : الإطار المقترح لإدارة الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية والمخاطر المرتبطة بهم

١١٧

١-٤ توصيف لمكونات عملية / أنشطة الإطار