



# العلاقة التكاملية بين الأطراف المعنية بمشروعات المبانى الإدارية وإدارة مخاطرها

رسالة مقدمة إلى كلية الهندسة، جامعة عين شمس  
جزء من متطلبات الحصول على درجة ماجستير العلوم  
في الهندسة المعمارية- تخصص إدارة مشروعات

إعداد

م/ عمرو محمد زكريا غريب

تحت إشراف

أ.د. حازم محمد الدالى

أستاذ مساعد بقسم الهندسة المعمارية  
كلية الهندسة - جامعة عين شمس

أ.د. أكرم فاروق محمد

أستاذ بقسم الهندسة المعمارية  
كلية الهندسة - جامعة عين شمس

كلية الهندسة المعمارية ، جامعة عين شمس

مايو ٢٠١٨

## فهرس المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	م
أ	فهرس المحتويات	
و	فهرس الأشكال والصور	
م	فهرس الجداول	
س	مقدمة البحث	
س	المشكلة البحثية	
ع	نطاق البحث	
ع	أهمية البحث	
ع	الهدف البحثي	
ع	منهج البحث	
ف	الهيكل البحثي	

### الفصل الأول : إدارة الأطراف المعنية بمشروعات المبانى الإدارية

	مقدمة
١	١-١ م مشروعات المبانى الإدارية
١	١-١-١ تعريف المشروع
١	٢-١-١ دورة حياة المشروع
٢	٣-١-١ مراحل المشروع
٣	٤-١-١ تصنیفات المبانى الإدارية
٧	٢-١ الأطراف المعنية / أصحاب المصالح بمشروعات المبانى الإدارية
٩	١-٢-١ تعریفات الأطراف المعنية (Stakeholders)
١٠	٢-٢-١ الأطراف المعنية بمشروعات المبانى الإدارية الحكومية
١١	٣-٢-١ الأطراف المعنية بمشروعات المبانى الإدارية الخاصة

# المحتويات

١٢	تصنيفات الأطراف المعنية	٤-٢-١
١٤	متطلبات الأطراف المعنية للمبنى الإداري وتأثيره على مشروعات تشييد المبنى الإداري الحكومي والخاص	٥-٢-١
١٨	إدارة الأطراف المعنية	٣-١
١٩	إدارة المشروعات	١-٣-١
١٩	تعريف إدارة المشروعات	١-١-٣-١
٢٠	عمليات إدارة المشروعات	٢-١-٣-١
٢٢	علاقة إدارة الأطراف المعنية بإدارة المشروعات	٢-٣-١
٢٥	أهمية إدارة الأطراف المعنية في مشروعات تشييد المبنى الإدارية	٣-٣-١
٢٥	مبادئ إدارة الأطراف المعنية	٤-٣-١
٢٥	عمليات إدارة المعنيين بالمشروع	٥-٣-١
٢٦	تحديد المعنيين بالمشروع	١-٥-٣-١
٤٠	وضع خطة إدارة المعنيين بالمشروع	٢-٥-٣-١
٤٦	نتائج الفصل الأول	

## الفصل الثاني : إدارة مخاطر الأطراف المعنية

٤٧	مقدمة	
٤٧	المخاطر	١-٢
٤٧	تعريف الخطر(الأخطار)	١-١-٢
٤٧	تعريف المخاطر	٢-١-٢
٤٨	مصادر المخاطر	٣-١-٢
٤٨	المخاطر المرتبطة بالأطراف المعنية في مشروعات المبنى الإدارية	٢-٢
٤٩	التفاعل بين الأطراف المعنية في تشييد مشروعات المبنى الإدارية	١-٢-٢

# المحتويات

٥٢	النزاعات فى عمليات مشروعات المبانى الإدارية	٢-٢-٢
٥٣	أنواع النزاعات فى عمليات تشييد المبانى الإدارية	١-٢-٢-٢
٥٤	مستوى النزاع	٢-٢-٢-٢
٥٥	أوجه النزاع	٣-٢-٢-٢
٥٥	دورة حياة النزاع	٤-٢-٢-٢
٥٦	الأطراف المعنية والنزاعات المحتملة	٥-٢-٢-٢
٥٩	<b>تقييم المخاطر الناجمة عن مختلف الأطراف المعنية</b>	٣-٢
٥٩	تحديد المخاطر	١-٣-٢
٦٠	تحديد المخاطر : الأدوات والأساليب	١-١-٣-٢
٦٢	تحليل المخاطر	٢-٣-٢
٦٢	التحليل النوعى للمخاطر	١-٢-٣-٢
٦٤	التحليل الكمى للمخاطر	٢-٢-٣-٢
٦٥	تحديد أولويات المخاطر	٣-٣-٢
٦٥	تطبيق معادلة المخاطر	١-٣-٣-٢
٦٦	المقياس الخطى لإحتمالية حدوث المخاطر	٢-٣-٣-٢
٦٦	المقياس الغير خطى لإحتمالية حدوث المخاطر	٣-٣-٣-٢
٦٧	<b>إدارة الأطراف المعنية باستخدام مبادئ إدارة المخاطر</b>	٤-٢
٦٧	أساليب إدارة المخاطر المرتبطة بالأطراف المعنية	١-٤-٢
٦٨	أساليب إدارة النزاع بين الأطراف المعنية	٢-٤-٢
٧٠	تسوية المنازعات بين الأطراف المعنية الداخلية	١-٢-٤-٢
٧٦	تسوية المنازعات بين الأطراف المعنية الخارجية	٢-٢-٤-٢
٧٨	<b>ملخص الفصل الثاني</b>	

## الفصل الثالث : تحليل العلاقة بين الأطراف المعنية و المخاطر في مشروعات المبانى الإدارية

# المحتويات

٨٠	هدف البحث التطبيقي	١-٣
٨٠	منهجية البحث التطبيقي	٢-٣
٨١	معايير اختيار العينات المستهدفة بالإستبيان المستخدم بالدراسة التحليلية	١-٢-٣
٨١	اسلوب جمع البيانات	٢-٢-٣
٨١	مجال البحث التطبيقي	٣-٢-٣
٨١	نموذج الإستبيان	٣-٣
٨١	صياغة وتصميم الإستبيان	١-٣-٣
٩٠	نتائج الإستبيان	٢-٣-٣
١٠٦	تحليل نتائج الإستبيان	٣-٣-٣
١١٤	نتائج الفصل الثالث	

## الفصل الرابع : الإطار المقترن لإدارة الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية والمخاطر المرتبطة بهم

١١٥	المقدمة	
١١٥	الإطار المقترن لإدارة الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية والمخاطر المرتبطة بهم	١-٤
١١٥	هدف الإطار المقترن	١-١-٤
١١٥	محددات الإطار المقترن	٢-١-٤
١١٦	المعايير الرئيسية التي يعتمد عليها قياس فاعلية الإطار المقترن	٣-١-٤
١١٦	الملامح الرئيسية للإطار المقترن	٤-١-٤
١١٩	الشكل العام للإطار المقترن	٥-١-٤
١٢١	إدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية الحكومية	١-٥-١-٤
١٣٠	إدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية الخاصة	٢-٥-١-٤
١٣٩	إدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية شبه عامة	٣-٥-١-٤

## المحتويات

٤-١-٤ إدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية التابعة لجهات دولية ١٤٥

٤-٢-٥ إدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية ذات هيكل تنظيمي واحد مالك للمبنى الإداري ومشغل له / هيكل تنظيمي متعددة مالكة للمبنى الإداري و مشغله له ١٥٠

### النتائج والتوصيات والدراسات المستقبلية

النتائج ١٥٨

نتائج الدراسة النظرية ١٥٨

نتائج الدراسة التطبيقية ١٥٨

التوصيات ١٥٩

الدراسات المستقبلية ١٦٠

المراجع

الملاحق ١٦٦

## فهرس الأشكال

رقم الصفحة	التصنيف	رقم الشكل
<b>الفصل الأول : إدارة الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية</b>		
٢	دورة حياة المشروعات	١-١
٣	مشروع متكون من مرحلة واحدة	٢-١
٤	نموذج لطابقين من مبني إداري بواشنطن بنفس المساحة أحدهما مصمم بنظام المسقط الأفقي المفتوح والآخر بالنظام التقليدي	٣-١
٤	مبني بنك فيصل فرع الدقى (مبني إداري خاص)	٤-١
٤	مبني وزارة الخارجية المصرى (مبني إداري تابع للحكومة)	٥-١
٥	مبني نقابة المهندسين المصرية (مبني إداري تابع لجهات شبه عامة)	٦-١
٥	مبني جامعة الدول العربية (مبني إداري تابع لجهات دولية)	٧-١
٦	لقطة منظورية لمبني إداري مملوك لإحدى شركات الاستثمار العقارى به عدد من المكاتب والشركات الخاصة المستقلة بطبق واحد أو أكثر	٨-١
٧	مبني NTRA المركز القومى لتنظيم الإتصالات بالقريبة الذكية بمدينة السادس من أكتوبر (مبني إداري حكومى يتبع وزارة الإتصالات)	٩-١
٧	مبني مقر شركة راية بالقريبة الذكية بمدينة ٦ أكتوبر (مبني إداري خاص)	١٠-١
١٣	العلاقة بين المشروع والأطراف المعنية	١١-١
١٧	مقومات أداء الفراغ الإداري	١٢-١
١٨	علاقة مقومات أداء الفراغ الإداري بإنتاجية الموظفين العاملون بالمباني الإدارية	١٣-١
١٨	العوامل الفسيولوجية المؤثرة على كفاءة أداء الموظف بالمباني الإدارية	١٤-١
١٩	مجموعات عمليات إدارة المشروع	١٥-١
٢٠	المحددات الرئيسية للمشروعات	١٦-١
٢١	مجموعات عمليات إدارة المشروعات	١٧-١
٢١	تفاعل مجموعات العمليات في مرحلة أو مشروع	١٨-١
٢٣	دائرة إدارة الأطراف المعنية	١٩-١
٢٤	مراحل إدارة الأطراف المعنية في مشروعات التشييد	٢٠-١

# المحتويات

٢٧	٢١-١	تحديد المعينين بالمشروع: المدخلات، والأدوات والأساليب، والمخرجات
٣٠	٢٢-١	مخطط العلاقات بين الأطراف المعنية الرئيسية في نظام التقليدي في العقود
٣٠	٢٣-١	مخطط لأنواع العلاقات بين الأطراف المعنية الرئيسية في نظام التقليدي في العقود
٣١	٢٤-١	مخطط علاقات الأطراف المعنية الرئيسية في نظام التصميم والبناء (D&B)
٣٣	٢٥-١	مخطط لأنواع العلاقات بين الأطراف المعنية الرئيسية في عقود الإدارة (M.C.)
٣٣	٢٦-١	مخطط لأنواع العلاقات بين الأطراف المعنية الرئيسية في عقود إدارة التشيد (C.M.)
٣٤	٢٧-١	مخطط لأنواع العلاقات بين الأطراف المعنية الرئيسية في عقد التصميم والإدارة (D&M)
٣٥	٢٨-١	لقطة عامة لمبنى شركة لاركين Larkin و الصالة الداخلية والمكاتب المفتوحة عليها
٣٦	٢٩-١	إدارة المعينين بالمشروع و علاقته بالبيئة المحيطة بالمشروع
٣٨	٣٠-١	العلاقة بين القوة والمصالح لتقدير الأطراف المعنية
٤٠	٣١-١	وضع خطة إدارة المعينين بالمشروع: المدخلات، والأدوات والأساليب، والمخرجات

## الفصل الثاني : إدارة مخاطر الأطراف المعنية

٥١	١-٢	شركات المقاولات في مصر وإستخدامها لتقنيات ونظم إدارة المشروعات
٥٢	٢-٢	النسبة المئوية للمطالبات والمنازعات بين الأطراف المعنية في مراحل عمل المشروع
٥٥	٣-٢	تصنيف النزاعات في مشروعات البناء
٥٥	٤-٢	دورة حياة النزاع
٦١	٥-٢	شكل مخطط السبب والتأثير (Ishikawa)
٦١	٦-٢	شكل مخطط المؤثرات
٦٢	٧-٢	نموذج نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات (SWOT)
٦٤	٨-٢	طريقة دلفي
٦٥	٩-٢	مثال لتحليل مونت كارلو على أحد المشروعات

## الفصل الثالث : تحليل العلاقة بين الأطراف المعنية والمخاطر في مشروعات المباني الإدارية

٨٢	السؤال الأول من نموذج الإستبيان	١-٣
٨٢	السؤال الثاني من نموذج الإستبيان	٢-٣
٨٣	السؤال الثالث من نموذج الإستبيان	٣-٣
٨٣	السؤال الرابع من نموذج الإستبيان	٤-٣
٨٤	السؤال الخامس من نموذج الإستبيان	٥-٣
٨٥	السؤالان السادس والسابع من نموذج الإستبيان	٦-٣
٨٦	السؤال الثامن من نموذج الإستبيان	٧-٣
٨٧	السؤال التاسع من نموذج الإستبيان	٨-٣
٨٨	السؤال العاشر من نموذج الإستبيان	٩-٣
٨٩	طريقة إدارة الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية	١٠-٣
٨٩	مدى الاعتماد في العمل بالمشروع على البيانات والتحليلات الخاصة بالأطراف المعنية لمشروعات المباني الإدارية و المخاطر المرتبطة بهم	١١-٣
٨٩	مفهوم الإدارة الناجحة للأطراف المعنية	١٢-٣
٩٠	تحديد الأطراف المعنية لمشروعات المباني الإدارية	١٣-٣
٩٠	أهمية الأطراف المعنية خلال مراحل ما قبل التنفيذ بمشروعات المباني الإدارية	١٤-٣
٩١	نسبة المخاطر المتعلقة بالأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية	١٥-٣
٩١	الأساليب المستخدمة في تحديد المخاطر المتعلقة بالأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية	١٦-٣
٩١	تحليل أثر المخاطر المرتبطة بالأطراف المعنية على مشروعات المباني الإدارية	١٧-٣
٩٢	الأطراف المعنية المسئولة عن المخاطر الإدارية في مرحلة ما قبل التصميم	١٨-٣
٩٢	مدى تأثير المخاطر الإدارية في مرحلة ما قبل التصميم على إكمال المشروع	١٩-٣
٩٣	إحتمالية حدوث المخاطر الإدارية في مرحلة ما قبل التصميم بمشروعات المباني الإدارية	٢٠-٣
٩٣	الأطراف المعنية المسئولة عن المخاطر المالية في مرحلة ما قبل التصميم	٢١-٣

# المحتويات

٩٤	تأثير المخاطر المالية في مرحلة ما قبل التصميم على إكمال مشروعات المباني الإدارية	٢٢-٣
٩٤	إحتمالية حدوث المخاطر المالية في مرحلة ما قبل التصميم بمشروعات المباني الإدارية	٢٣-٣
٩٤	الأطراف المعنية المسئولة عن المخاطر التصميمية والقانونية والإدارية في مرحلة التصميم الأولى	٢٤-٣
٩٥	مدى تأثير المخاطر التصميمية والقانونية والإدارية في مرحلة التصميم الأولى على إكمال مشروعات المباني الإدارية من عدمها	٢٥-٣
٩٥	إحتمالية حدوث المخاطر التصميمية في مرحلة التصميم الأولى بمشروعات المباني الإدارية	٢٦-٣
٩٥	الأطراف المعنية المسئولة عن المخاطر التصميمية والقانونية والإدارية في مرحلة التصميم التفصيلي بمشروعات المباني الإدارية	٢٧-٣
٩٦	إحتمالية حدوث المخاطر التصميمية والقانونية والإدارية في مرحلة التصميم التفصيلي على إكمال مشروعات المباني الإدارية من عدمها	٢٨-٣
٩٦	مدى تأثير المخاطر التصميمية والسياسية والقانونية في مرحلة التصميم التفصيلي على إكمال مشروعات المباني الإدارية من عدمها	٢٩-٣
٩٧	الأطراف المعنية المسئولة عن المخاطر البشرية والإدارية واللوجستية في مرحلة تقديم العطاء وإختيار المقاول بمشروعات المباني الإدارية	٣٠-٣
٩٧	مدى تأثير المخاطر البشرية والإدارية واللوجستية في مرحلة تقديم العطاء وإختيار المقاول بمشروعات المباني الإدارية	٣١-٣
٩٧	إحتمالية حدوث المخاطر البشرية والإدارية واللوجستية في مرحلة تقديم العطاء وإختيار المقاول بمشروعات المباني الإدارية	٣٢-٣
٩٨	الأطراف المعنية المسئولة عن المخاطر البشرية والسياسية والقانونية واللوجستية في مراحل المشروع بشكل عام بمشروعات المباني الإدارية	٣٣-٣
٩٨	مدى تأثير تلك المخاطر البشرية والسياسية والقانونية واللوجستية في مراحل المشروع بشكل عام بمشروعات المباني الإدارية	٣٤-٣
٩٨	إحتمالية حدوث المخاطر البشرية والسياسية والقانونية واللوجستية في مراحل المشروع بشكل عام بمشروعات المباني الإدارية	٣٥-٣
٩٩	أسباب النزاعات الأكثر شيوعاً بين الأطراف المعنية في مشروعات المباني الإدارية	٣٦-٣
٩٩	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة تضارب متطلبات الأطراف المعنية	٣٧-٣
٩٩	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة غموض متطلبات المالك	٣٨-٣
١٠٠	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة إفتراضات غير صحيحة وسوء تقدير الأمور	٣٩-٣

# المحتويات

١٠٠	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة عدم القدرة على تحديد الأطراف المعنية الوسيلة المناسبة المستخدمة للتعامل مع تأخير البدء بالعمل في المشروع أو إلغاء المشروع	٤٠-٣ ٤١-٣
١٠١	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة الخطأ في إدارة مشكلة التغييرات في بيئة السوق	٤٢-٣
١٠١	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة الخطأ في إدارة مشكلة تدبير التكاليف ووضع برنامج زمني مناسب	٤٣-٣
١٠١	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة الخطأ في إدارة مشكلة تغيير في السياسات الضريبية	٤٤-٣
١٠٢	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة تأخر موافقة الإدارة وتأخر إتخاذ القرار	٤٥-٣
١٠٢	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة تغيير متطلبات المالك	٤٦-٣
١٠٢	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة بيانات التكلفة الغير دقيقة	٤٧-٣
١٠٣	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة أخطاء في التصميم والتعارض بين الرسومات المختلفة	٤٨-٣
١٠٣	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة تأخير الموافقة من الجهات الحكومية	٤٩-٣
١٠٣	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة أن مقدمي العروض غير مؤهلين	٥٠-٣
١٠٤	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة عدم إكمال وثائق العطاء وأخطاء بمستندات العقد	٥١-٣
١٠٤	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة ضيق الفترة الزمنية لزيارة الموقع وتحضير العطاء	٥٢-٣
١٠٤	الوسيلة المناسبة المستخدمة في حال عدم وجود بيئة تنافسية	٥٣-٣
١٠٥	الوسيلة المناسبة المستخدمة لغدارة مشكلة تغيير القوانين و اللوائح	٥٤-٣
١٠٥	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة المعارضة المجتمعية للمشروع	٥٥-٣
١٠٥	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة محدودية المعرفة والمهارات	٥٦-٣
١٠٦	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة التواصل الغير فعال بين الأطراف المعنية	٥٧-٣
١٠٦	الوسائل المستخدمة لإدارة مشكلة سوء العلاقات بين الأطراف المعنية	٥٨-٣

## الفصل الرابع : الإطار المقترن لإدارة الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية والمخاطر المرتبطة بهم

١١٦	شكل العملية المكونة للإطار المقترن	١-٤
١١٨	مراحل عمل الإطار بشكل عام	٢-٤

# المحتويات

١١٩	العلاقة التكاملية بين أنشطة إدارة الأطراف المعنية وإدارة المخاطر المرتبطة بهم خلال دورة حياة المشروع (مراحل ما قبل التنفيذ)	٣-٤
١١٩	علاقة المراحل الأساسية المكونة للإطار بالأنشطة/ العمليات المكونة لها	٤-٤
١٢٠	الشكل العام للإطار المقترن في مرحلة بدء المشروع	٥-٤
١٢١	الإطار العام لإدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المبني الإدارية الحكومية	٦-٤
١٢٢	تحديد وتحليل الأطراف المعنية بمشروعات المبني الإدارية الحكومية	٧-٤
١٢٢	تحديد وتحليل الأطراف المعنية بمشروعات المبني الإدارية الحكومية	٨-٤
١٢٣	مصفوفة قوة وشريعة الأطراف المعنية كأحد وسائل تحليل الأطراف المعنية	٩-٤
١٢٥	تحديد مخاطر المعنيين بمشروعات المبني الإدارية الحكومية	١٠-٤
١٢٧	تحليل المخاطر المرتبطة بالمعنيين بمشروعات المبني الإدارية الحكومية	١١-٤
١٢٩	وضع خطة إدارة مخاطر المعنيين بمشروعات المبني الإدارية الحكومية	١٢-٤
١٣١	الإطار العام لإدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المبني الإدارية الخاصة	١٣-٤
١٣٢	تحديد وتحليل الأطراف المعنية بمشروعات المبني الإدارية الخاصة	١٤-٤
١٣٤	تحديد مخاطر المعنيين بمشروعات المبني الإدارية الخاصة	١٥-٤
١٣٦	تحليل مخاطر المعنيين بمشروعات المبني الإدارية الخاصة	١٦-٤
١٣٨	وضع خطة لإدارة مخاطر المعنيين بمشروعات المبني الإدارية الخاصة	١٧-٤
١٤٠	الإطار العام لإدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المبني الإدارية شبه عامة	١٨-٤
١٤١	تحديد وتحليل الأطراف المعنية بمشروعات المبني الإدارية شبه عامة	١٩-٤
١٤٢	تحديد مخاطر المعنيين بمشروعات المبني الإدارية شبه عامة	٢٠-٤
١٤٣	تحليل مخاطر المعنيين بمشروعات المبني الإدارية شبه عامة	٢١-٤
١٤٤	وضع خطة لإدارة مخاطر المعنيين بمشروعات المبني الإدارية شبه عامة	٢٢-٤
١٤٥	الإطار العام لإدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المبني الإدارية التابعة لجهات دولية	٢٣-٤
١٤٦	تحديد وتحليل الأطراف المعنية بمشروعات المبني الإدارية التابعة لجهات دولية	٢٤-٤
١٤٧	تحديد مخاطر المعنيين بمشروعات المبني الإدارية التابعة لجهات دولية	٢٥-٤
١٤٨	تحليل مخاطر المعنيين بمشروعات المبني الإدارية التابعة لجهات دولية	٢٦-٤

## المحتويات

١٤٩	وضع خطة لإدارة مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية التابعة لجهات دولية	٢٧-٤
١٥٠	الإطار العام لإدارة مخاطر الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية ذات هيأكل تنظيمية متعددة مالكة للنباٰي الإداري ومشغله له	٢٨-٤
١٥١	تحديد وتحليل الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية ذات الهياكل التنظيمية المتعددة	٢٩-٤
١٥٢	تحديد مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية ذات الهياكل التنظيمية المختلفة	٣٠-٤
١٥٤	تحليل مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية ذات الهياكل التنظيمية المتعددة	٣١-٤
١٥٦	وضع خطة لإدارة مخاطر المعنيين بمشروعات المباني الإدارية ذات الهياكل التنظيمية المتعددة	٣٢-٤

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	توضيف الجدول	رقم الجدول
<b>الفصل الأول : إدارة الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية</b>		
١٦	المسقط الأفقي المفتوح والمسقط الأفقي المغلق	١-١
٢٢	علاقة عمليات إدارة الأطراف المعنية بعمليات إدارة المشروع	٢-١
٢٦	عمليات إدارة المعندين وعلاقتها بمجموعات عمليات إدارة المشروع	٣-١
٢٦	أدوار الأطراف المعنية الرئيسية في مراحل ما قبل التنفيذ بمشروعات التشييد	٤-١
٤٢	تصنيفات القوة والقرب للمعندين ضمن عملية تحليل الأطراف المعنية	٥-١
٤٣	تصنيفات القيمة والعمل للمعندين ضمن عملية تحليل الأطراف المعنية	٦-١
٤٤	تصنيفات الدعم والتقبل للمعندين ضمن عملية تحليل الأطراف المعنية	٧-١
<b>الفصل الثاني : إدارة مخاطر الأطراف المعنية</b>		
٦٥	ترتيب أولويات المخاطر طبقاً للمعادلة $P \times R = C$	١-٢
٦٦	ترتيب أولويات المخاطر طبقاً للمقياس الخطى لاحتمالية حدوث المخاطر	٢-٢
٦٦	ترتيب أولويات المخاطر طبقاً للمقياس الغير خطى لاحتمالية حدوث المخاطر	٣-٢
<b>الفصل الثالث : تحليل العلاقة بين الأطراف المعنية و المخاطر في مشروعات المباني الإدارية</b>		
١٠٨	قيم المخاطر في مرحلة ما قبل التصميم بمشروعات المباني الإدارية	١-٣
١٠٩	قيم المخاطر في مرحلة التصميم الأولى بمشروعات المباني الإدارية	٢-٣
١٠٩	قيم المخاطر في مرحلة التصميم التفصيلي بمشروعات المباني الإدارية	٣-٣
١١٠	قيم المخاطر في مرحلة اختيار المقاول وتقديم العطاء بمشروعات المباني الإدارية	٤-٣
١١٠	تقييم المخاطر المتعلقة بالمعندين خلال مراحل مشروعات المباني الإدارية	٥-٣

### **الفصل الرابع : الإطار المقترن لإدارة الأطراف المعنية بمشروعات المباني الإدارية والمخاطر المرتبطة بهم**

١١٧

١-٤ توصيف لمكونات عملية / أنشطة الإطار