



قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

برنامج إرشادي باستخدام مبادئ علم النفس الإيجابي لتنمية الإيثار وتحمل المسؤولية لدى المراهقات

للحصول على درجة الماجستير في التربية تخصص
(صحة نفسية وإرشاد نفسي)

رسالة مقدمة من الباحثة/
نورا جمال محمد السيد عصر

إشراف

د/ هبة سامي محمود
مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية-جامعة عين شمس

أ.د/ فيوليت فؤاد إبراهيم
أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية-جامعة عين شمس

١٤٤٠هـ - ٢٠١٩م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي ﴿٢٥﴾ وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي ﴿٢٦﴾

وَاحْلُلْ عُقْدَةً مِّنْ لِّسَانِي ﴿٢٧﴾ يَفْقَهُوا قَوْلِي ﴿٢٨﴾ ﴾

صدق الله العظيم

(سورة طه: آيات: ٢٥-٢٨)

بسم الله الرحمن الرحيم شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على معلم البشرية وهادي الإنسانية وعلى آله وصحبه ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين، وإيماناً بفضل الاعتراف بالجميل وتقديم الشكر والامتنان لأصحاب المعروف فإنني أتقدم بالشكر الجزيل والثناء العظيم لكل من ساهم في هذا العمل المتواضع حتى يضيف قطرة في محيط العلم.

أبدأ شكري وعرفاني بالجميل بأستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ فيوليت فؤاد إبراهيم التي منحتني الكثير من وقتها، وجهدها، وتوجيهاتها، وإرشاداتها، وآرائها القيمة، ومدّ يد العون لي دون ضجر للسير قدماً بالدراسة نحو الأفضل سائلة المولى القدير أن يجزيها عني خير الجزاء ويثيبها الأجر.

كما أتقدم بخالص شكري وتقديري إلى أستاذتي الفاضلة الدكتورة/ هبة سامي محمود التي سعدت بإشرافها على هذه الدراسة؛ فكان لعلمها، وتوجيهاتها البناءة، وخلقها الكريم الأثر الكبير في إنجاز هذا العمل فكانت روحها الطيبة وقلبها الصادق وابتسامتها التي كانت طوال الوقت تعطى لي الطاقة الايجابية وكانت خير العون لي.

وإنه لمن دواعي فخري وإعتزالي، أن تناقش هذه الدراسة الأستاذة الفاضلة الأستاذة الدكتورة/ أسماء السرسى، وإنه ليسرني أن استزيد من علمها وملاحظاتها القيمة فجزاها الله عني خير الجزاء.

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان والتقدير للأستاذ الفاضل الأستاذ المساعد/ محمود رامز، لتفضله بمناقشة هذه الدراسة، وبذل الوقت والجهد من أجل ذلك مما سيكون له أكبر الأثر في هذه الدراسة فجزاه الله عني خير الجزاء.

والشكر موصول لجميع من ساهم في إتمام هذا العمل المتواضع، وأخص بالشكر والتقدير والعرفان أبي الذي بفضل ثقته الدائمة في قدراتي هو من علمني كيف يمكنني الاعتماد على ذاتي وهو على ثقة بقراراتي، وأمي التي حملت عني الكثير بحبها وحنانها ودعمها المستمر لي كأم وكصديقة فأطال الله عمرها هي وأبي ومتعهم بالصحة والعافية.

وأُتقدم بالحب والتقدير لأخواتي فهما من علماني كيف يكون الحب بدون حساب، وهما من علماني كيف يكون العطاء دون إنتظار الجزاء، وعائلتي هما أصحاب الفضل لوجودي أمامكم الآن.

وأُتقدم بالشكر والتقدير والحب لشريك عمري وزوجي يحيى الذى لولا دعمه الدائم لي وحمله عنى الكثير من المتاعب ومشاركته الدائمة لي في حياتي العملية ودراستي لما كنت أمامكم الان فكان نعم الشريك ونعم الاخ ونعم الصديق.

وبشكل خاص أُتقدم بالحب والعطاء لإبنتي ريانا التي علمتني معنى الحب دون أدنى مقابل فأدامها الله نعمة فى حياتنا وجعلها ذرية صالحة.

وأخيراً الشكر الخاص الى الأخت والصديقة التي تنطبق عليها كلمة أكبر من كلمة الصداقة الاء والتي كانت السند لي في حياتي وفى دراستي، فكان عليها العبء الأكبر في إتمام هذه الرسالة فكانت نعمة الأخت ونعمة الرفيقة، أدامها الله في حياتي ويسر لها جميع أمورها ورزقها كل الخير

الباحثة



قسم الصحة النفسية

مستخلص البحث

اسم الباحثة	نورا جمال محمد السيد عصر
عنوان الرسالة	برنامج إرشادي باستخدام مبادئ علم النفس الإيجابي لتنمية الإيثار وتحمل المسؤولية لدى المراهقات
الكلية	التربية
القسم	الصحة النفسية
الجامعة	عين شمس
الدرجة	الماجستير
العام	٢٠١٩
لغة الرسالة	اللغة العربية
لجنة الإشراف	أ.د/ فيوليت فؤاد إبراهيم د/ هبة سامي محمود
<p>هدفت هذه الدراسة إلى تنمية الإيثار وتحمل المسؤولية لدى عينة من المراهقات باستخدام برنامج إرشادي يعتمد على مبادئ علم النفس الإيجابي، وقد تكونت عينة الدراسة من المراهقات اللاتي تتراوح أعمارهن بين (١٣ - ١٩) سنة وتبلغ عينة الدراسة (٢٠) طالبة من المراهقات وتم تقسيمهن إلى مجموعتين: مجموعة تجريبية (١٠) طالبات، مجموعة ضابطة (١٠) طالبات، وقد اشتملت أدوات الدراسة على مقياس الإيثار (إعداد الباحثة)، ومقياس تحمل المسؤولية (إعداد الباحثة)، والبرنامج الإرشادي (إعداد الباحثة)، واستخدمت الدراسة المنهج التجريبي، وذلك من خلال تطبيق البرنامج الإرشادي على المجموعة التجريبية، بينما لم يطبق البرنامج الإرشادي على المجموعة الضابطة، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة في التطبيق البعدي لمقياس الإيثار وكذلك مقياس تحمل المسؤولية لصالح المجموعة التجريبية، ووجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الإيثار ومقياس تحمل المسؤولية لصالح التطبيق البعدي، وعدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية في التطبيقين القبلي والبعدي لمقياس الإيثار ومقياس تحمل المسؤولية.</p>	
الكلمات المفتاحية	برنامج إرشادي - مبادئ علم النفس الإيجابي - الإيثار - تحمل المسؤولية - المراهقات.

المحتويات

أولاً- قائمة الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
٨-١	الفصل الأول مدخل الدراسة
٢	مقدمة.
٣	مشكلة الدراسة.
٥	هدف الدراسة.
٥	أهمية الدراسة.
٥	مصطلحات الدراسة.
٧	محددات الدراسة.
٥٧-٩	الفصل الثاني المفاهيم الأساسية والإطار النظري
٩	تمهيد.
٢٣-٩	المحور الأول: علم النفس الإيجابي Positive Psychology:
١٠	أولاً: نشأة علم النفس الإيجابي وجذوره التاريخية.
١٢	ثانياً: تعريف علم النفس الإيجابي.
١٣	ثالثاً: أهداف علم النفس الإيجابي.
١٤	رابعاً: إهتمامات علم النفس الإيجابي.
١٥	خامساً: أسس علم النفس الإيجابي.
١٧	سادساً: تطبيقات علم النفس الإيجابي في المجال الكليكي.
١٨	سابعاً: موضوعات علم النفس الإيجابي.

٢٢	تعقيب على المحور الأول: علم النفس الإيجابي
٣٧-٢٣	المحور الثاني الإيثار Altruism:
٢٤	أولاً: تعريف الإيثار من وجهات نظر مختلفة.
٢٧	ثانياً: طبيعة الإيثار وتطوره.
٢٨	ثالثاً فوائد الإيثار.
٢٩	رابعاً: أبعاد ومظاهر الإيثار.
٣٠	خامساً: مستويات الإيثار.
٣١	سادساً: العوامل المؤثرة في الإيثار.
٣٢	سابعاً: خصائص الشخص الذي يتميز بسلوك الإيثار.
٣٣	ثامناً: أنماط الإيثار.
٣٣	تاسعاً: النظريات المفسرة للإيثار.
٣٦	تعقيب على المحور الثاني: الإيثار
٤٦-٣٧	المحور الثالث: تحمل المسؤولية Taking Responsibility:
٣٨	أولاً: تعريف تحمل المسؤولية.
٣٩	ثانياً: المسؤولية والتربية.
٤٠	ثالثاً: أنواع المسؤولية.
٤٠	رابعاً: أبعاد المسؤولية الاجتماعية.
٤١	خامساً: أهمية المسؤولية.
٤٢	سادساً: عناصر المسؤولية.
٤٢	سابعاً: المظاهر السلوكية للمسؤولية.
٤٣	ثامناً: شروط المسؤولية.

٤٣	تاسعاً: المؤسسات التربوية ودورها في تنمية المسؤولية.
٤٥	تعقيب على المحور الثالث: تحمل المسؤولية
٥٥-٤٧	المحور الرابع المراهقة Adolescence:
٤٨	أولاً: تعريف المراهقة.
٥٠	ثانياً: المراهقة وأزمة الهوية.
٥٠	ثالثاً: خصائص المراهقة.
٥١	رابعاً: مطالب النمو في مرحلة المراهقة.
٥٢	خامساً: مظاهر النمو في مرحلة المراهقة.
٥٢	سادساً: علامات بداية المراهقة وأبرز خصائصها وصورها الجسدية والنفسية
٥٤	تعقيب على المحور الرابع: المراهقة
٥٦	تعقيب عام على المفاهيم الأساسية والإطار النظري للدراسة
٧٨-٥٨	الفصل الثالث دراسات سابقة
٥٩	تمهيد.
٥٩	المحور الأول: دراسات تناولت الإيثار.
٦٨	تعقيب على الدراسات التي تناولت الإيثار
٧٠	المحور الثاني: دراسات تناولت تحمل المسؤولية.
٧٦	تعقيب على الدراسات التي تناولت تحمل المسؤولية
٧٧	تعقيب عام على الدراسات السابقة.
٧٨	فروض الدراسة.

١٢٠-٧٩	الفصل الرابع الإجراءات المنهجية للدراسة
٨٠	تمهيد.
٨٠	أولاً: المنهج المستخدم في الدراسة.
٨٠	ثانياً: عينة الدراسة.
٨٢	ثالثاً: أدوات الدراسة.
١١٩	رابعاً: الأساليب الإحصائية.
١٢٠	خامساً: خطوات الدراسة.
١٣٥-١٢١	الفصل الخامس نتائج الدراسة ومناقشتها
١٢٢	أولاً: عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:
١٢٢	■ التحقق من صحة الفرض الأول من فروض الدراسة ومناقشته.
١٢٤	■ التحقق من صحة الفرض الثاني من فروض الدراسة ومناقشته.
١٢٦	■ التحقق من صحة الفرض الثالث من فروض الدراسة ومناقشته.
١٢٧	■ التحقق من صحة الفرض الرابع من فروض الدراسة ومناقشته.
١٢٩	■ التحقق من صحة الفرض الخامس من فروض الدراسة ومناقشته.
١٣١	■ التحقق من صحة الفرض السادس من فروض الدراسة ومناقشته.
١٣٢	■ تعقيب عام على نتائج الدراسة.
١٣٣	ثانياً: توصيات الدراسة.
١٣٤	ثالثاً: البحوث المقترحة.
١٤٩-١٣٦	قائمة المراجع
١٣٧	أولاً: المراجع العربية.

١٤٦	ثانيًا: المراجع الأجنبية.
٢٦٠	ملخص الدراسة باللغة العربية.
٧-١	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.

ثانيًا - قائمة الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٨١	قيمة "U,Z" ومستوي دلالتها للفرق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة فى التطبيق القبلى لمقياس الإيثار.	١
٨١	قيمة "U,Z" ومستوي دلالتها للفرق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة فى التطبيق القبلى لمقياس تحمل المسؤولية.	٢
٨٦	معاملات الارتباط بين مفردات مقياس الإيثار والدرجة الكلية للمقياس	٣
٨٨	معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد من أبعاد مقياس الإيثار والدرجة الكلية للمقياس.	٤
٨٨	معاملات الارتباط بين كل مفردة من مفردات البعد الأول والدرجة الكلية للبعد	٥
٨٩	معاملات الارتباط بين كل مفردة من مفردات البعد الثانى والدرجة الكلية للبعد	٦
٩٠	معاملات الارتباط بين كل مفردة من مفردات البعد الثالث والدرجة الكلية للبعد	٧
٩١	معاملات الارتباط بين كل مفردة من مفردات البعد الرابع والدرجة الكلية للبعد	٨
٩٢	معاملات الارتباط بين كل مفردة من مفردات البعد الخامس والدرجة الكلية للبعد	٩
٩٣	يوضح صدق المقارنة الطرفية بين المجموعة العليا والمجموعة الدنيا على مقياس الإيثار.	١٠

٩٤	معاملات ثبات أبعاد مقياس الإيثار والمقياس ككل بطريقة ألفا كرونباخ.	١١
٩٥	معامل ثبات التجزئة النصفية لمقياس الإيثار ككل ولكل بعد من الأبعاد باستخدام معادلة جوتمان وسبيرمان براون.	١٢
٩٦	توزيع المفردات على أبعاد مقياس الإيثار لدى المراهقات ومجموعها وأرقامها	١٣
١٠١	معاملات الارتباط بين مفردات مقياس تحمل المسؤولية والدرجة الكلية للمقياس	١٤
١٠٣	معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد من أبعاد مقياس تحمل المسؤولية والدرجة الكلية للمقياس.	١٥
١٠٣	معاملات الارتباط بين كل مفردة من مفردات البعد الأول والدرجة الكلية للبعد	١٦
١٠٥	معاملات الارتباط بين كل مفردة من مفردات البعد الثانى والدرجة الكلية للبعد	١٧
١٠٦	معاملات الارتباط بين كل مفردة من مفردات البعد الثالث والدرجة الكلية للبعد	١٨
١٠٧	معاملات الارتباط بين كل مفردة من مفردات البعد الرابع والدرجة الكلية للبعد	١٩
١٠٨	يوضح صدق المقارنة الطرفية بين المجموعة العليا والمجموعة الدنيا على مقياس تحمل المسؤولية	٢٠
١٠٩	معاملات ثبات أبعاد مقياس تحمل المسؤولية والمقياس ككل بطريقة ألفا كرونباخ.	٢١
١٠٩	معامل ثبات التجزئة النصفية لمقياس تحمل المسؤولية ككل ولكل بعد من الأبعاد باستخدام معادلة جوتمان وسبيرمان براون.	٢٢
١١٠	توزيع المفردات على أبعاد مقياس تحمل المسؤولية لدى المراهقات ومجموعها وأرقامها.	٢٣
١١٤	ملخص جلسات البرنامج.	٢٤
١٢٢	قيمة "U,Z" ومستوي دلالتها للفرق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة فى التطبيق البعدى لمقياس الإيثار	٢٥

٢٦	قيمة "T, Z" ومستوي دلالتها للفرق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية فى التطبيقين القبلى والبعدى لمقياس الإيثار.	١٢٤
٢٧	قيمة "T, Z" ومستوي دلالتها للفرق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية فى التطبيقين البعدى والتتبعى لمقياس الإيثار.	١٢٦
٢٨	قيمة "U, Z" ومستوي دلالتها للفرق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة فى التطبيق البعدى لمقياس تحمل المسؤولية.	١٢٧
٢٩	قيمة "T, Z" ومستوي دلالتها للفرق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية فى التطبيقين القبلى والبعدى لمقياس تحمل المسؤولية.	١٢٩
٣٠	قيمة "T, Z" ومستوي دلالتها للفرق بين متوسطى رتب درجات أفراد المجموعة التجريبية فى التطبيقين البعدى والتتبعى لمقياس تحمل المسؤولية.	١٣١

ثالثاً - الملاحق

رقم الملحق	عنوان الملحق	رقم الصفحة
١	الصورة الأولى لمقياس الإيثار لدى المراهقات	١٥١
٢	الصورة النهائية لمقياس الإيثار لدى المراهقات	١٦٠
٣	الصورة الأولى لمقياس تحمل المسؤولية لدى المراهقات	١٦٧
٤	الصورة النهائية لمقياس تحمل المسؤولية لدى المراهقات	١٧٥
٥	برنامج إرشادي باستخدام مبادئ علم النفس الإيجابي لتنمية الإيثار وتحمل المسؤولية لدى المراهقات	١٨٢
٦	استمارة الموافقة على تطبيق البرنامج	٢٥٨

الفصل الأول

مدخل الدراسة

■ مقدمة.

■ مشكلة الدراسة.

■ هدف الدراسة.

■ أهمية الدراسة.

■ مصطلحات الدراسة.

■ محددات الدراسة.

الفصل الأول

مدخل الدراسة

مقدمة:

تعد فترة المراهقة من أهم الفترات التي يمر بها الإنسان في حياته الطبيعية بل يمكن إعتبارها فترة ميلاد جديدة بالإضافة إلى كونها فترة إنتقالية قلقة وحرجة، ينتقل فيها الفرد من الطفولة إلى الرشد. وقد إختلف الباحثون في تحديد بدايتها ونهايتها بشكل دقيق ويرجع ذلك إلى تنوع طبائع الشعوب، وتعدد ثقافتها، وإختلاف الفترات الزمنية، وتباين المناطق الجغرافية، وتنوع البيئات المناخية. وتعتبر هذه المرحلة هي المرحلة الحاسمة التي تجعل الإنسان إما شخص صالح متحمل نتيجة قراراته عند الرشد أو تجعل من الإنسان شخص غير مسئول ولا يتحمل نتيجة قراراته ويعانى من الفشل والإحباط في حياته. (أحمد أوزى، ٢٠١١: ٤٢)

ويهتم علماء النفس ببحث محددات السعادة البشرية والتركيز على العوامل التي تساعد الإنسان على العيش حياة مرضية ومشبعة يحقق فيها طموحاته ويوظف من خلالها قدراته إلى أقصى حد ليصل إلى الرضا عن الذات وعن الآخرين وعن العالم بصفة عامة وذلك من خلال عدة مفاهيم التي إذا تم تنميتها عند المراهق يمكن أن تحول حياته للأفضل وتجعل منه شخص ناضج مختلف وتمكنه من بلوغ مرحلة رشده. (Csillik, 2012: 544)

لذلك جاء البحث الحالى لينمى بعض سمات الشخصية الإيجابية عند المراهق مما يجعل حياته المستقبلية أكثر إيجابية وإشراق وذلك يصعب أن يحدث دون إستخدام مبادئ علم النفس الإيجابى حيث أن علم النفس الإيجابى وهو العلم الذى يركز على تحسين الأداء النفسى الوظيفى العام للإنسان إلى ما هو أبعد من مفهوم الصحة النفسية بمعناه التقليدى. ومن أهم المفاهيم التي يسعى البحث لتنميتها هو الإيثار الذى يعتبر أحد صفات الشخصية الإيجابية، حيث يتضمن قيماً ومشاعر وسلوكيات تمتد أثارها إلى الآخرين فى عمليات التفاعل الإجتماعى عبر علاقات الفرد الإجتماعية المختلفة ودوائرها الممتدة. (محمد السعيد، ٢٠١٤: ١٢).

فالإيثار هو الفعل الذى يقوم به الفرد من تلقاء نفسه برضا وقناعة مقدما فيه مصلحة الآخرين على مصلحته الشخصية بهدف تخفيف آلامهم وزيادة سعادتهم دون مقابل أو مكافأة ينتظرها، وهو عبارة عن تفكير الفرد فى الآخر قبل نفسه وتفضيله لمصلحة الآخرين على مصلحته الشخصية (حسين حسن، ٢٠٠٠: ٤٨٣)

ويعتبر August comment أول من وضع وتداً لكلمة الإيثار في الفكر الغربي ووصفه بأنه كل ما يتعلق بمصالح الآخرين وسعى لإبتكار وسيلة لتحسين العلاقة بين الأفراد وعلى الرغم من أنه لا ينكر الأنانية وتأثيراتها إلا أنه يصصر على أن الأفراد يتأثرون بالدوافع النبيلة للإيثار فضلاً على مشاعرهم تجاه الآخرين. ويؤكد على أن المساعدة الإيثارية هي السبب في وصف أي فرد بأنه أخاً بدون النظر إلى عرقه أو دينه أو معتقده، وأكد أن الإيثار سلوك متعلم وليس موروثاً وأن الأفراد يكتسبون سلوك المساعدة ومشاركة الآخرين كلما تقدموا بالعمر وأنه مرتبط مباشرة بالنمو الاخلاقي. (أحمد عيسى، ٢٠١٣: ٩)

ومما يدعم شخصية المراهق أيضاً هو تعلمه كيفية تحمل المسؤولية لأن تحمل المراهق للمسؤولية هو ما يخلق منه شخص راشد محدد لأهدافه ومتحمل نتيجة قراراته ويمكن تعريف تحمل المسؤولية بأنها قدرة الفرد على تحمل نتيجة قراراته وأن يؤدي العمل المطلوب منه على أكمل وجه في الوقت المحدد. وهذا التعريف للمسؤولية ليس بالأمر الهين الذي يأتي نتيجة صدفة بل نتيجة تربية وإيمان وإستعداد وشعور وممارسة لقيمة المسؤولية مما يجعل المراهق شخصية أكثر هدوءاً وتعطيه رؤية واضحة عن ذاته لأنه يهدئ من إنفعاله ويتيح له فرصة التفكير الإيجابي الفعال، وبالفعل فإن تحمل المراهق للمسؤولية غالباً ما يعطيه رؤية لما يجب أن يفعله لحل تداعيات موقف ما وكلما كان المراهق قادر على تحمل مسؤوليات أكبر كلما كان أكثر تحكماً وحرية لأن لديه القدرة على إتخاذ قراره بنفسه. (أحمد بن عبد العزيز، ١٩٩٩: ٨)

ومن هنا يحاول البحث الحالي تنمية الإيثار وتحمل المسؤولية لدى عينة من المراهقات من خلال برنامج إرشادي باستخدام مبادئ علم النفس الإيجابي.

مشكلة الدراسة:

تعتبر المراهقة من أهم المراحل التي يمر بها الإنسان في حياته، لتأثيرها على حياته كلها في المستقبل، فهي من أهم وأخطر المراحل في حياة الأبناء بعد مرحلة الطفولة، وقد أطلق عليها العلماء مرحلة "الولادة الثانية" وهذا لما لها من خصائص وتغيرات تتناب الفرد في هذه المرحلة.

وجاء البحث الحالي ليساعد المراهقات لجعل شخصياتهن أكثر إيجابية، والشخصية الإيجابية لا بد أن تكون شخصية متحملة للمسؤولية لكي تتحمل نتيجة قراراتها وهي شخصية تسعى دائماً للتطلع للأفضل في حياتها ودائماً تقوم بمحاولة تنمية قدراتها وهذا يتم من خلال تنمية الإيثار لدى الشخص