

سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

# بسم الله الرحمن الرحيم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



# شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

# جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

## قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها  
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



## يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



# بعض الوثائق الأصلية تالفة



سامية محمد مصطفى

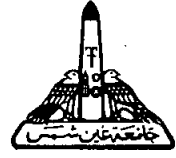
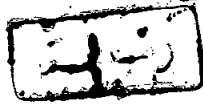


شبكة المعلومات الجامعية



# بالرسالة صفحات لم ترد بالأصل





جامعة عين شمس  
كلية البنات  
قسم الاجتماع  
شعبة الإعلام

## دور تقنيات الاتصال فى المؤسسات الإعلامية " الهيئة العامة للاستعلامات نموذجاً "

رسالة مقدمة  
للحصول على درجة الماجستير فى الآداب اجتماع تخصص (إعلام)

إعداد  
ليديا صفوت إبراهيم بخيت

إشراف

أ.د / اعتماد محمد علام  
أستاذ علم الاجتماع - بكلية البنات  
جامعة عين شمس

اعتماد محمد علام

أ.د/ عبد الباسط محمد عبد المعطي  
أستاذ علم الاجتماع - بكلية البنات  
جامعة عين شمس

عبد الباسط محمد عبد المعطي

أ.د / فاطمة يوسف القليوبي

أستاذ علم الاجتماع بكلية البنات - جامعة عين شمس

٢٠٠٨

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| الكتبة المركزية - جامعة عين شمس |            |
| رقم التوثيق                     | ٢٠٢ / ٤٨٢٢ |
| رقم القيد                       | ٢٤٤١٦      |
| ل. ص.                           |            |





جامعة عين شمس  
كلية البنات  
قسم الاجتماع  
شعبة الإعلام

## صفحة العنوان

اسم الطالبة : ليديا صفوت إبراهيم بخيت

الدرجة العلمية : ماجستير فى الآداب

القسم التابع له : قسم الاجتماع

اسم الكلية : كلية البنات جامعة عين شمس

سنة التخرج : ليسانس آداب قسم اجتماع - شعبة إعلام - جامعة

عين شمس - دور مايو ٢٠٠٠، تقدير عام جيد جدًا

سنة المنح : ٢٠٠٨





جامعة عين شمس  
كلية البنات  
قسم الاجتماع  
شعبة الإعلام

### رسالة ماجستير

اسم الطالبة : ليديا صفوت إبراهيم بخيت  
عنوان : دور تقنيات الاتصال في المؤسسات الإعلامية  
الرسالة : " الهيئة العامة للاستعلامات نموذجا "   
الدرجة : ماجستير  
إشراف : أ.د / عبد الباسط محمد عبد المعطي  
أ.د / اعتماد محمد علام  
أ.د / فاطمة يوسف القليني  
لجنة المناقشة :  
أ.د / حسن أحمد الخولى  
أ.د / حسن عماد مكاوى  
الدراسات العليا : أجازت بتاريخ / / ٢٠٠٨

موافقة مجلس الجامعة

٢٠٠٨/ /

موافقة مجلس الكلية

٢٠٠٨/ /



# إهداء

إلى روح جدي الذي كنت أود أن يكون معي اليوم

إلى أسرتي التي

ما بذلت بعباء

ولا ضنت بتضحية

ولا سئمت من عظيم

اهتمام



## شكر وتقدير

الحمد لله الذي ساعدني على إتمام هذه الرسالة.

أتقدم بوافر شكرى واحترامى وتقديرى إلى أستاذى الفاضل الأستاذ الدكتور عبد الباسط محمد عبد المعطى لما بذله من جهد كبير فى توجيهى وتنشئتي علمياً، فأفاض على من علمه الوافر وكان لتوجيهاته أثر كبير فى إتمام الرسالة.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى أستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة اعتماد محمد علام التي أثرت الرسالة بتوجيهاتها وفكرها الثاقب المستتير وأنى لأعجز عن التعبير عما يكنه لها قلبي من التقدير والعرفان بالجميل.

وأتقدم بعميق الشكر والإمتنان والعرفان بالجميل إلى أستاذتي الفاضلة الأم الحنون الأستاذة الدكتورة فاطمة يوسف القلينى التي غمرتني بعلمها الغزير وكان لتوجيهاتها وأرائها السديدة أثر كبير فى إنجاز الرسالة.

كما أتوجه بكل الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور حسن أحمد الخولى أستاذ علم الاجتماع بكلية البنات جامعة عين شمس والأستاذ الدكتور حسن عماد مكاوى أستاذ الإعلام بجامعة القاهرة لتفضلهما بقبول تحكيم أداة البحث ومناقشة الرسالة.

وإلى جميع أساتذتي الذين لم يدخروا جهداً فى نصحي وأرشادى وتوجيهي فى شتى مراحل البحث.

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى رئيس الهيئة العامة للاستعلامات ورؤساء القطاعات المختلفة بالهيئة وخاصة رئيس قطاع المعلومات ورؤساء الإدارات المركزية ومديري العموم ومديري الإدارات وجميع العاملين بهذا القطاع وأخص بالشكر

الأستاذ عبد المعطى أبو زيد - رئيس الإدارة المركزية لبنك المعلومات  
وشبكة الإنترنت- لما قدمه لي من عون ومساعدة طوال فترة العمل  
الميداني.

ولا يفوتني أن أشكر جميع زملائي وزميلاتي وكل من ساهم في  
إتمام هذه الرسالة.

كما أود أن أخص بالشكر والدتي ووالدي لما تحملاه معي من  
أعباء ومسؤوليات لإنجاز هذا العمل وكذا زوجي الذي كان خير مثال  
للزواج المتفهم المتعاون وإبنتي التي إدخرت من وقتها لأنجز هذا العمل  
فلهم مني كل الحب والتقدير.

الباحثة