

سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

بسم الله الرحمن الرحيم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



بعض الوثائق الأصلية تالفة



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات لم ترد بالأصل



جامعة القاهرة
كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
قسم الإدارة العامة

٩٧٠٩٢

بناء قدرات المنظمات غير الحكومية السعودية مع دراسة تطبيقية

على المنظمات غير الحكومية في مدينة جدة

رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في الإدارة العامة

إعداد الباحثة
حنان راشد سالم

إشراف
أ.د. عطية حسين أفندي

٢٠٠٣
١٧٦

أستاذ ورئيس قسم الإدارة العامة
كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
جامعة القاهرة

B

١٤٢٣ هـ / ٢٠٠٢ م

١٣١٧٣





"اقرأ باسم ربك الذي خلق
خلق الإنسان من علق ، اقرأ وربك
الأكرم الذي علم بالقلم
علم الإنسان ما لم يعلم "

صدق الله العظيم

(العلق الآيات ١-٥)

1

2

3

4

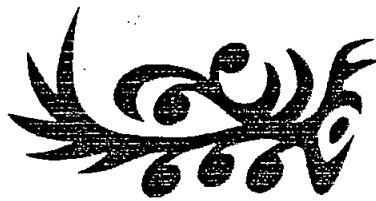
إهداء

إلى والدتي ووالدتي أطلال الله في عمرهما

إلى إخواني وأخواتي حفظهم الله

إلى أخي الحبيب سلطان

أهدي هذا الجهد المتواضع



شكر و تقدير

تسجد الباحثة لله تبارك وتعالى بالحمد و الشكر على ما انعم و أعان ويسر بإتجاز هذا البحث المتواضع ، وتتقدم الباحثة بوافر الشكر وعظيم التقدير للسادة أعضاء هيئة التدريس بقسم الإدارة العامة بكلية الاقتصاد و العلوم السياسية بجامعة القاهرة وتخص بالشكر و العرفان الأستاذ الدكتور/ عطية حسين افندى أستاذ ورئيس قسم الإدارة العامة بكلية والمشرف على الرسالة على عظيم فضلة وعونه بعد الله سبحانه و تعالى ، فكان للبحث و الباحثة نعم العون ، بأذلا من وقته وعلمه وخبرته و مواصلا إرشاده ونقده وتصحيحه لخطوات البحث ، وإن الباحثة لا تجد من الكلمات ما يوفيه حقه إلا أن تدعو الله أن يجزيه عنها وعن طلابه خير الجزاء.

كما تتقدم الباحثة بالشكر الجزيل للأستاذ الدكتور/ حسن العلوانى أستاذ الإدارة العامة المساعد بقسم الإدارة العامة بكلية الاقتصاد و العلوم السياسية لتشريفه للباحثة بتفضله بالمشاركة فى لجنة المناقشة و الحكم على الرسالة، إلى جانب مساندته العلمية الدائمة للباحثة طوال فترة الدراسة ودعمه العلمى لإعداد البحث فله عظيم الشكر و التقدير، كما تتقدم الباحثة بعظيم التقدير و الامتنان لسعادة الأستاذ الدكتور/ ماهر أبوالمعاطى أستاذ التخطيط الاجتماعى بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة حلوان، على تفضله بالموافقة على الاشتراك فى لجنة المناقشة و الحكم على الرسالة مما يزيد الباحثة شرفا.

كما تتقدم الباحثة بصادق الشكر وعظيم الامتنان للسادة المسؤولين عن الجمعيات الأهلية بوكالة الشؤون الاجتماعية بوزارة العمل و الشؤون الاجتماعية بالمملكة العربية السعودية و السادة رؤساء و أعضاء مجالس إدارات ومديرى وموظفى الجمعيات الأهلية العاملة فى مدينة جدة بالمملكة العربية السعودية على ما قدموه من خالص جهد وعون لتنفيذ الدراسة الميدانية ، فلهم جميعا خير الجزاء وعظيم

التقدير و العرفان. و الله الموفق ،،،

لجنة المناقشة والحكم

الأستاذ الدكتور / عطية حسين افندى
مشرفا و رئيسا
أستاذ ورئيس قسم الإدارة العامة
كلية الاقتصاد و العلوم السياسية - جامعة القاهرة .

الأستاذ الدكتور / ماهر أبو المعاطى على
عضوا من الخارج
أستاذ التخطيط الاجتماعى
كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان .

الأستاذ الدكتور / حسن العلوانى
عضوا من الداخل
أستاذ الإدارة العامة المساعد بقسم الإدارة العامة
كلية الاقتصاد و العلوم السياسية - جامعة القاهرة .

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١١ - ١	الإطار العام للدراسة
٢	- مقدمة
٣	- المشكلة البحثية
٤	- أهمية الدراسة
٤	- أهداف الدراسة
٥	- التساؤلات البحثية
٥	- الدراسات السابقة
٩	- المنهجية وأدوات الدراسة
١٠	- مجتمع وعينة الدراسة
١١	- تقسيم الدراسة
٥٢ - ١٢	الفصل الأول : الإطار النظري لبناء قدرات المنظمات غير الحكومية
	المفهوم - المداخل - المعوقات - المقومات .
١٥	المبحث الأول : مفهوم بناء قدرات المنظمات غير الحكومية.
٢٩	المبحث الثاني : مداخل بناء قدرات المنظمات غير الحكومية.
٤٢	المبحث الثالث : معوقات و مقومات بناء قدرات المنظمات غير الحكومية.
٩٦ - ٥٣	الفصل الثاني : طبيعة و سمات المنظمات غير الحكومية في المملكة العربية السعودية
٥٦	المبحث الأول : الإطار التشريعي و التنظيمي للمنظمات غير الحكومية في المملكة العربية السعودية .
٧١	المبحث الثاني : أهم المشكلات التي تواجه المنظمات غير الحكومية في المملكة العربية السعودية .
٨١	المبحث الثالث : تقويم الدور الحالي للمنظمات غير الحكومية في تنمية المجتمع السعودي.
١٤٢ - ٩٧	الفصل الثالث : الدراسة الميدانية
٩٩	المبحث الأول: إجراءات الدراسة الميدانية.
١١٣	المبحث الثاني: نتائج الدراسة الميدانية.
١٣٤	المبحث الثالث: تحليل نتائج الدراسة الميدانية.
١٤٢	الخاتمة.
١٤٣	قائمة المراجع.
	ملحق الدراسة.

قائمة الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
١	معايير تقييم المنظمات غير الحكومية في إطار مفهوم بناء القدرات.	٥١-٥٢
٢	تطور حجم الإعانات المقدمة من الحكومة إلى المنظمات غير الحكومية بالملكة خلال خمسة وعشرين عاما (١٩٧٠/١٩٩٥م) بالمليون ريال.	٧٠
٣	تطور عدد المنظمات غير الحكومية خلال المدة من عام ١٩٧٦م إلى عام ١٩٩٩م.	٨٧
٤	تطور عدد العاملين بالمنظمات غير الحكومية بالملكة العربية السعودية.	٨٨
٥	تطور عدد أعضاء المنظمات غير الحكومية بالملكة العربية السعودية.	٨٩
٦	اعداد العاملين في مجتمع الدراسة	١١١
٧	مدى وجود رؤية وخطط مستقبلية	١١٤
٨	ربط الأهداف بالتمويل	١١٥
٩	المشاركة في صنع القرار	١١٥
١٠	مرونة بيئة العمل في توفير متطلبات التطوير	١١٦
١١	وضوح الاختصاصات والمسئوليات	١١٧
١٢	وجود نظام لتقييم أداء العاملين	١١٧
١٣	شفافية الأداء وحق المساءلة	١١٨
١٤	القناعة بالأهداف وإدراك الرؤية	١١٩
١٥	درجة التخصص في العمل الأهلي	١٢٠
١٦	دور مجلس الإدارة في تعبئة الموارد وجذب المتطوعين	١٢٠
١٧	إدراك مفهوم بناء القدرات لدى العاملين بالمنظمات غير الحكومية	١٢١

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
١٨	مدى توافر دورات تدريبية للعاملين	١٢٢
١٩	توجيه جزء من الموارد لبناء قدرات العنصر البشري	١٢٣
٢٠	مدى توافر مؤسسات وطنية لبناء قدرات المنظمات غير الحكومية	١٢٣
٢١	الاعتماد على الخبرات الذاتية للعاملين في تنفيذ البرامج	١٢٤
٢٢	وجود خطة واضحة لتعبئة الموارد	١٢٥
٢٣	تأثير ضعف الموارد على برامج المنظمات غير الحكومية	١٢٦
٢٤	أساليب ترويج الأنشطة وجذب المتبرعين	١٢٧
٢٥	مصادر تمويل المنظمات غير الحكومية	١٢٨
٢٦	العلاقة مع الحكومة	١٢٩
٢٧	العلاقة مع الجهات المانحة	١٣٠
٢٨	العلاقة مع المنظمات غير الحكومية الأخرى	١٣٠
٢٩	مدى الحاجة إلى تعديل النظم والتشريعات المنظمة لعمل المنظمات غير الحكومية في المملكة	١٣١
٣٠	متطلبات المنظمات غير الحكومية لبناء قدراتها	١٣٣