



جامعة عين شمس
كلية البنات للعلوم والآداب والتربية
قسم علم النفس

فعالية برنامج لتنمية الكفاءة الانفعالية لدى الأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم وتحسين تواصلهم مع الآخرين

رسالة مقدمة لنيل درجة دكتوراه الفلسفة في التربية
تخصص (علم نفس تعليمي)

إعداد

أمال عبد الهادي محمود الشرقاوي

إشراف

الأستاذ الدكتور

رشاد على عبد العزيز موسى

أستاذ الصحة النفسية
كلية التربية - جامعة الأزهر

الأستاذة الدكتورة

سناء محمد سليمان

أستاذ علم النفس التعليمي
كلية البنات - جامعة عين شمس

١٤٤٠هـ - ٢٠١٩م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَيَسْأَلُ لُؤْلُؤًا عَنْ الرُّوحِ ^{صَلَّى} قُلِ الرُّوحُ مِنْ أَمْرِ
رَبِّي وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمَ

(سورة الإسراء: ٨٥)



جامعة عين شمس

كلية البنات للعلوم والآداب والتربية

قسم علم النفس

صفحة العنوان

عنوان الرسالة:

فعالية برنامج لتنمية الكفاءة الانفعالية لدى الأطفال المعاقين ذهنيا

القابلين للتعليم وتحسين تواصلهم مع الآخرين

اسم الطالبة : أمال عبدالهادى محمود الشرقاوي.

الدرجة العلمية : درجة دكتوراه الفلسفة فى التربية.

القسم التابع له : علم نفس تعليمى.

الجامعة : جامعة عين شمس.



**Ain Shams University
Faculty of Women for Arts,
Sciences and Education
Department Psychology**

Title page

Title :

**The Effectiveness of a Programme in the Development of Emotional
Efficiency among Intellectually Disabled Children Able to be
Instructed and Improving their Communication with Others**

Name : Amal Abdelahadi Mahmoud El- Sahrkawi

Degree : (PHD) of Philosophy of Education

Department : Educational Psychology

Faculty : Women Collage

University : Ain - Shams

مستخلص الدراسة

اسم الباحثة: أمل عبدالهادي محمود الشرقاوي
عنوان الدراسة: فعالية برنامج لتنمية الكفاءة الانفعالية لدى الأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم وتحسين تواصلهم مع الآخرين

إشراف

الأستاذ الدكتور
رشاد علي عبد العزيز موسى
أستاذ الصحة النفسية
كلية التربية - جامعة الأزهر

الأستاذ الدكتور
سناء محمد سليمان
أستاذ علم النفس التعليمي
كلية البنات - جامعة عين شمس

٢٠١٩م - ١٤٤٠هـ

تهدف هذه الدراسة: الى تنمية الكفاءة الانفعالية وتحسين تواصل هؤلاء الاطفال مع الآخرين وذلك من خلال الكشف عن فاعلية البرنامج التدريبي في تنمية الكفاءة الانفعالية لدى الاطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم وقد تمت مراجعة الادبيات والدراسات السابقة المتعلقة بالكفاءة الانفعالية والتواصل. وتكونت عينة الدراسة: من (١٠) أطفال من المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم، والتي تراوحت أعمارهم ما بين (٩: ١٢) عام ونسبة ذكائهم ما بين (٥٠: ٧٠) درجة من مدرسة التربية الفكرية بمدينة منيا القمح بمحافظة الشرقية مقسمين عشوائياً بالتساوي الى مجموعتين تجريبية، وضابطة، بواقع (٥) أطفال بكل مجموعة.

وللتحقق من صحة فروض الدراسة استخدمت الباحثة الادوات التالية:

- ١- اختبار ستانفورد بينيه للذكاء - الصورة الخامسة اقتباس وإعداد (محمد طه، عبد الموجود).
- ٢- مقياس الكفاءة الانفعالية المصور لدى الأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم (إعداد الباحثة).
- ٣- مقياس التواصل مع الآخرين لدى الأطفال المعاقين ذهنياً (إعداد الباحثة).
- ٤- برنامج تدريبي لتنمية الكفاءة الانفعالية وتحسين التواصل مع الآخرين لدى الأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم (إعداد الباحثة).
- ٥- استمارة جمع بيانات شخصية للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم (إعداد الباحثة).
- ٦- استمارة المستوى الاجتماعي والثقافي للأسرة (إعداد الباحثة). واعتمدت الدراسة علي المنهج التجريبي.

وقد توصلت نتائج الدراسة: الي فعالية البرنامج التدريبي المستخدم في الدراسة وفي رفع درجة الكفاءة الانفعالية وزيادة درجة التواصل مع الآخرين لدى الأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم كما توصلت نتائج الدراسة لعدة نتائج اشارت في مجملها الي ثبات فعالية البرنامج التدريبي.
كلمات مفتاحية: الكفاءة الانفعالية - التواصل - الاطفال المعاقين ذهنياً.

ABSTRACT

Name : Amal Abdelhady Mahmoud Al-Sharqawi
Title : The effectiveness of a program in the development of emotional efficiency among intellectually disabled children able to be instructed and improving their communication with others

Supervised by

Prof. Dr.

Sanaa Mohamed Soliman

Professor of Educational Psychology,
Faculty of Woman Ain
Shams University

Prof. Dr.

Rashad Ali Abdul-Aziz Mousa

Professor of Mental Health
Faculty of Education,
Al- Azhar University

1440-2019

The study aimed at developing emotional efficiency and improving intellectually disabled children's communication with others through investigating the effectiveness of the training program in the development of emotional efficiency among intellectually disabled children able to be instructed. Literature and related studies related to emotional efficiency and communication were reviewed.

The sample of the study consisted of 10 intellectually disabled children aged between (9:12) years and their IQ scores were between (50:70). They were selected from Intellectual Education School in Minia Al-Qamah, Sharkia Governorate and randomly distributed into two groups: experimental and control, each of which consisted of 5 children.

To verify the hypotheses of the study, the researcher used the following tools:

- 1- Stanford Bennett's IQ Test - the fifth picture (cited and prepared by (Mohammed Taha, Abdel-Mawjud)
- 2- The pictorial emotional efficiency scale for intellectually disabled children able to be instructed (prepared by the researcher).
- 3- Verbal and non-verbal communication scale for intellectually disabled children (prepared by the researcher).
- 4- A training program to develop emotional efficiency and improve communication with others among intellectually disabled children able to be instructed (prepared by the researcher).
- 5- Personal Data collection form (prepared by the researcher).
- 6- The social and cultural level of the family (prepared by the researcher). The study utilized the experimental method.

The results of the study indicated the effectiveness of the training program in the development of emotional efficiency among intellectually disabled children able to be instructed and improving their communication with others. Moreover, the study proved the immutability of the effectiveness of the training program

Keywords: emotional efficiency – communication – intellectually disabled children.

شكر وتقدير

الحمد لله الذى شرع لنا ديناً قويمًا، وهدانا إليه صراطا مستقيماً، وجعلنا من أهله تعلمًا وتعليمًا، سبحانه أنعم علينا بأعظم نعمة وهى نعمة الإيمان، وتوجنا بأشرف تاج وهو تاج القرآن، وجعلنا خير أمة أخرجت لبنى الإنسان، أحمده سبحانه على معرفته الذى لا ينقضى أبدًا، وأثنى عليه بجميع محامده التى لا تحصى عددًا وبعد، أما وقد انتهيت من إنجاز هذا العمل العلمي فإنني أتقدم إلى المولى - سبحانه وتعالى - شاكراً لأنعمه، ومقرراً بفضلته على وتوفيقه لى فى إعداد هذه الدراسة، وامتنالاً لقول الحبيب محمد (ﷺ): "لا يشكر الله من لا يشكر الناس" ومن تمام الشكر لله أن أشكر من أجرى الله لى الخير على أيديهم". ومن هذا المنطلق فإنني أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير والعرفان بالجميل أقدمه لإستاذتي الفاضلة **الأستاذة الدكتورة/ سناء محمد سليمان أستاذ علم النفس التعليمي كلية البنات بجامعة عين شمس**، لنفضلها بالإشراف على هذه الرسالة الأستاذة الفاضلة الذي تربح حبها فى قلبى، وسكنت محبتها جنبات جوارحى، الأستاذة الكبيرة فى ترفعها، الحنونة فى توجيهها، الصادقة فى نصحتها، الأمينة فى إرشادها، فقد تولتني برعايتها، وأفاضت على من علمها، وعمتني رحمة قلبها وسماحة نفسها، واحتوتني بأموئمتها الحانية، وخصتني بالكثير من وقتها، وأسدت لى النصائح الغالية والتوجيهات السديدة التى أنارت لى الطريق، وفتحت لى أبواب المعرفة، فجزاها الله عن الباحثة خير الجزاء وأحسنه، ومتعها بموفور الصحة والعافية.

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر والوفاء والامتنان إلى أستاذي الفاضل **الأستاذ الدكتور/ رشاد علي عبدالعزيز موسي أستاذ الصحة النفسية بكلية التربية - جامعة الأزهر**، لنفضلته بالإشراف على هذه الرسالة، ذالكم الأستاذ الفاضل الذى رزقه الله مع العلم خلقاً حسناً، وورعاً، وتواضعاً، وأسدى لى التوجيهات الصائبة نحو البحث العلمي، ومن هنا تشرفت الباحثة بأستاذها القدوة الطيبة، فمهما قدمت له من شكر وتقدير أظل عاجزة عن الوفاء بحقه وليس بوسعي إلا الدعاء له ولأسرته بالصحة والعافية. فجزاه الله عنى خير الجزاء وأحسنه، وأدام الله عليه نعمة الصحة والعافية.

كما أتوجه بوافر الشكر وعظيم الاحترام إلى الأستاذة **الدكتورة/ امال عبدالسميع باظه أستاذ الصحة النفسية والعميد الاسبق - كلية التربية - جامعة كفر الشيخ، والأستاذة الدكتورة/ ماجي وليم يوسف أستاذ علم النفس المساعد بكلية البنات - جامعة عين شمس** لتشريفهما بقبول مناقشة الرسالة والحكم عليها فهو بمثابة تشريف ووسام على صدر البحث والباحثة فلسيادتهم منى كل الشكر والتقدير والامتنان والاعتزاز، وجزاهم الله عنى خير الجزاء. كما أتوجه بوافر الشكر والتقدير الى اعز الناس الي قلبي اسرتي الصغيرة ابني الحبيب محمد وزوجي العزيز الدكتور/ صالح السواح.

الباحثة

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
ب	الآية القرآنية
جـ	صفحة العنوان باللغة العربية
د	صفحة العنوان باللغة الإنجليزية
هـ	مستخلص الرسالة باللغة العربية
و	مستخلص الرسالة باللغة الإنجليزية
ز	شكر وتقدير
ح-ل	قائمة المحتويات
م-ف	قائمة الجداول
ص	قائمة الأشكال
ق	قائمة الملاحق
	الفصل الأول مدخل الدراسة
٢	مقدمة الدراسة
٥	مشكلة الدراسة وأسئلتها
٧	أهداف الدراسة
٧	أهمية الدراسة
٨	مصطلحات الدراسة
١٠	محددات الدراسة
١١	منهج الدراسة
١١	عينة الدراسة
١٢	أدوات الدراسة
١٢	الأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة البيانات

تابع قائمة المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الثانى	
الإطار النظري للدراسة	
المحور الأول: الإعاقة الذهنية.....	١٤
تعريف الإعاقة الذهنية.....	١٥
تصنيف الإعاقة الذهنية.....	٢٢
أسباب الإعاقة الذهنية.....	٣٤
خصائص المعاقين ذهنياً.....	٤١
الفرق بين الإعاقة العقلية والمرض العقلى.....	٥٢
الأساليب الوقائية والعلاجية من الإعاقة الذهنية.....	٥٣
الأساليب المتبعة فى علاج المعاقين ذهنياً.....	٥٧
الخدمات المساندة للأطفال المعاقين ذهنياً.....	٦٠
استراتيجيات تعديل سلوك الأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم.....	٦٠
الأسس التى تقوم عليها مناهج المعاقين ذهنياً.....	٦٢
دور المجتمع المدنى حول التعامل بنجاح فى فئات المعاقين عقلياً.....	٦٣
المحور الثانى: الكفاءة الانفعالية.....	٦٤
مصطلحات الكفاءة الانفعالية.....	٦٤
مكونات الكفاءة الانفعالية.....	٦٦
مظاهر الكفاءة الانفعالية.....	٦٨
وظائف الكفاءة الانفعالية.....	٦٨
مهارات الكفاءة الانفعالية.....	٦٩
الكفاءة الانفعالية لدى الطفل المعاق ذهنياً.....	٧١
خصائص الأفراد مرتفعي الكفاءة الاجتماعية والانفعالية.....	٧٦
مظاهر ضعف الكفاءة الاجتماعية والانفعالية.....	٧٦
مهارات الكفاءة الاجتماعية.....	٧٦

تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٧٧	طرق تعلم الكفاءة الانفعالية لدى الأطفال
٨٠	المحور الثالث: التواصل مع الآخرين
٨١	مفهوم التواصل
٨٢	أهمية التواصل
٨٤	وظائف التواصل
٨٥	أنواع التواصل
٩٠	مكانة التواصل غير اللفظي بين العلوم الإنسانية
٩٠	أنواع التواصل غير اللفظي
٩١	دور الاتصال غير الشفهي في العلاقات الإنسانية
٩٢	- عناصر التواصل
٩٢	- أشكال التواصل
٩٣	- التواصل عند الأطفال المعاقين ذهنياً
	- عناصر التواصل
	الفصل الثالث
	الدراسات السابقة والفروض
٩٧	المحور الأول: دراسات تناولت الكفاءة الانفعالية ومهارات التواصل لدى الأطفال المعاقين ذهنياً
١٠٠	تعقيب على دراسات المحور الأول
١٠٣	المحور الثاني: دراسات تناولت تحسين بعض مهارات التواصل لدى الأطفال المعاقين ذهنياً
١٠٦	تعقيب على دراسات المحور الثاني
١٠٨	المحور الثالث: دراسات تناولت برامج تدريبية لتنمية الكفاءة الانفعالية لدى الأطفال المعاقين ذهنياً

تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
١١٤	تعقيب على دراسات المحور الثالث
١٢١	تعقيب عام على الدراسات والبحوث السابقة
١٢٢	فروض الدراسة
	الفصل الرابع منهج الدراسة وإجراءاتها
١٢٤	أولاً: منهج الدراسة.....
١٢٧	ثانياً: عينة الدراسة
١٣١	ثالثاً: أدوات الدراسة.....
١٩٦	رابعاً: إجراءات الدراسة الراهنة
	الفصل الخامس نتائج الدراسة ومناقشتها
١٩٩	أولاً: الوصف الاحصائي لمتغيرات الدراسة.....
٢٠١	ثانياً: نتائج فروض الدراسة ومناقشتها.....
٢٠١	- الفرض الأول ونتائجه
٢٠٥	- الفرض الثاني ونتائجه
٢١٢	- الفرض الثالث ونتائجه.....
٢١٧	- الفرض الرابع ونتائجه.....
٢٢٢	- الفرض الخامس ونتائجه.....
٢٢٧	- الفرض السادس ونتائجه
٢٣٨	ثالثاً: توصيات الدراسة.....
٢٣٨	رابعاً: بحوث ودراسات مقترحة.....
	مراجع الدراسة
٢٤٠	أولاً: المراجع العربية
٢٥١	ثانياً: المراجع الأجنبية

تابع قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
	ملاحق الدراسة.....
	ملخص الدراسة باللغة العربية.....
	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية.....

قائمة الجداول

م	الجدول	رقم الصفحة
١	التصميم التجريبي المستخدم في الدراسة.....	١٢٥
٢	متوسط العمر والذكاء والانحراف المعياري لكل مجموعة من المجموعات التي اجريت عليها الدراسة.....	١٢٨
٣	نتائج التحقق من تكافؤ المجموعتين التجريبية والضابطة في الذكاء والعمر والمستوي الاجتماعي والثقافي.....	١٢٩
٤	نتائج التحقق من تكافؤ المجموعتين التجريبية والضابطة في درجة مهارات الكفاءة الانفعالية.....	١٣٠
٥	نتائج التحقق من تكافؤ المجموعتين التجريبية والضابطة في درجة التواصل اللفظي وغير اللفظي مع الآخرين.....	١٣٠
٦	المقاييس التي تم الاطلاع عليها للاستفادة منها في إعداد مقياس الكفاءة الانفعالية المصور.....	١٣٧
٧	توزيع أبعاد مقياس الكفاءة الانفعالية المصور للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم.....	١٤٠
٨	العبارات التي اتفق المحكمون علي تعديلها لمقياس الكفاءة الانفعالية المصور للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم.....	١٤١
٩	نسب اتفاق السادة المحكمين علي عبارات مقياس الكفاءة الانفعالية المصور للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم.....	١٤١
١٠	العبارات المحذوفة لمقياس الكفاءة الانفعالية المصور للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم في ضوء آراء المحكمين.....	١٤٢
١١	صدق التحليل العاملي لمقياس الكفاءة الانفعالية المصور للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم.....	١٤٣
١٢	نتائج اختبار (ت) لمقياس الكفاءة الانفعالية المصور للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم (الإرباعي الأعلى والإرباعي الأدنى).....	١٤٤
١٣	معاملات ثبات مقياس الكفاءة الانفعالية المصور للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم بطريقة التجزئة النصفية.....	١٤٥

تابع قائمة الجداول

رقم الصفحة	الجدول	م
١٤٦	نتائج الثبات بطريقة إعادة الاختبار لمقياس الكفاءة الانفعالية المصور للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم.....	١٤
١٤٧	معاملات الارتباط للمفردات مع الدرجة الكلية لمقياس الكفاءة الانفعالية المصور للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم.....	١٥
١٤٨	معاملات الارتباط بين درجة المفردات مع الدرجة الكلية للأبعاد لمقياس الكفاءة الانفعالية المصور للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم.....	١٦
١٤٩	مصفوفة ارتباطات مقياس الكفاءة الانفعالية المصور للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم.....	١٧
١٥٠	أبعاد مقياس الكفاءة الانفعالية المصور للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم والبنود التي تقيس كل بُعد.....	١٨
١٥٢	بعض المقاييس السابقة التي تناولت التواصل اللفظي وغير اللفظي مع الآخرين أو بعض أبعادها أو القريبه منها والتي استفادت منها الباحثة في بناء مقياسها الحالي.....	١٩
١٥٥	توزيع أبعاد مقياس التواصل اللفظي وغير اللفظي للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم.....	٢٠
١٥٦	العبارات التي اتفق المحكمون علي تعديلها لمقياس التواصل اللفظي وغير اللفظي للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم.....	٢١
١٥٧	نسب اتفاق السادة المحكمين علي عبارات مقياس التواصل اللفظي وغير اللفظي مع الآخرين للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم.....	٢٢
١٥٧	العبارات المحذوفة للمقياس التواصل اللفظي وغير اللفظي الأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم في ضوء آراء المحكمين.....	٢٣
١٥٨	صدق التحليل العاملي لمقياس التواصل اللفظي وغير اللفظي للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم.....	٢٤
١٥٩	نتائج اختبار (ت) لمقياس التواصل اللفظي وغير اللفظي للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم (الإرباعي الأعلى والإرباعي الأدنى).....	٢٥

تابع قائمة الجداول

رقم الصفحة	الجدول	م
١٥٩	قيم معاملات ثبات مكونات مقياس التواصل اللفظي وغير اللفظي باستخدام التجزئة النصفية للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم	٢٦
١٦٠	معاملات الثبات لمكونات مقياس التواصل اللفظي وغير اللفظي باستخدام طريقة إعادة الاختبار للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم ...	٢٧
١٦١	معاملات الثبات لمكونات مقياس التواصل اللفظي وغير اللفظي باستخدام الفا كرونباخ للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم	٢٨
١٦٢	معاملات الارتباط بين المفردات مع الدرجة الكلية بعد حذف المفردة من الدرجة الكلية للمقياس التواصل اللفظي وغير اللفظي للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم	٢٩
١٦٣	معاملات الارتباط بين درجات كل مفردة والدرجة الكلية لمقياس التواصل اللفظي وغير اللفظي للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم	٣٠
١٦٤	مصفوفة الارتباطات لمقياس التواصل اللفظي وغير اللفظي للأطفال المعاقين ذهنياً القابلين للتعليم	٣١
١٦٦	توزيع الدرجات المقابلة لعدد أفراد الأسرة لاستمارة المستوى الاجتماعي والثقافي للأسرة	٣٢
١٦٧	توزيع الدرجات على الحالة التعليمية للأب والأم لاستمارة المستوى الاجتماعي والثقافي للأسرة	٣٣
١٦٧	توزيع الدرجات المقابلة لوظيفة الاب والام لاستمارة المستوى الاجتماعي والثقافي للأسرة	٣٤
١٦٧	الدرجات المقابلة للمكان الذي تسكن به الأسرة لاستمارة المستوى الاجتماعي والثقافي للأسرة	٣٥
١٦٨	توزيع الدرجات المقابلة لعدد حجرات المسكن لاستمارة المستوى الاجتماعي والثقافي للأسرة	٣٦
١٦٨	توزيع الدرجات على الفقرات التي تعبر عن حالة الطفل والأسرة لاستمارة المستوى الاجتماعي والثقافي للأسرة	٣٧