



كلية التربية
قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

معنى الحياة والمرؤنة والتفاؤل كمنبهات لارتقاء ما بعد الصدمة لدى عينة من طلاب الجامعات

رسالة مقدمة من

إسلام رمضان إبراهيم أحمد

(المعيد بالقسم)

لنيل درجة الماجستير في التربية

(تخصص صحة نفسية وإرشاد نفسي)

إشراف

الدكتور

أشرف محمد عبدالحليم

مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية - جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

حسام الدين محمود عزب

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية - جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَبَشِّرِ الصَّابِرِينَ (١٥٥) الَّذِينَ إِذَا أَصَابَتْهُمْ مُّصِيبَةٌ قَالُوا إِنَّا لِلَّهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ (١٥٦) أُولَئِكَ عَلَيْهِمْ صَلَواتٌ مِّن رَّبِّهِمْ وَرَحْمَةٌ وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُهْتَدُونَ (١٥٧)

سورة البقرة

وَعَسَى أَن تَكْرُهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ وَعَسَى أَن تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَآتَيْتُهُ لَا تَعْلَمُونَ (٢١٦)

سورة البقرة



كلية التربية
قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

صفحة العنوان

عنوان الرسالة: معنى الحياة والمرونة والتفاؤل كمنبهات لارتقاء ما بعد الصدمة لدى عينة من طلاب الجامعات.

اسم الطالب: إسلام رمضان إبراهيم أحمد.

الدرجة العلمية: ماجستير.

القسم التابع له: الصحة النفسية.

اسم الكلية: التربية.

الجامعة: عين شمس.

سنة التخرج: ٢٠١٥.

سنة المنح: ٢٠١٩.



كلية التربية
قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

رسالة ماجستير

اسم الطالب: إسلام رمضان إبراهيم أحمد.

عنوان الرسالة: معنى الحياة والمرؤنة والتفاؤل كمنبهات لارتفاع ما بعد الصدمة لدى عينة من طلاب الجامعات.

اسم الدرجة: ماجستير.

لجنة الإشراف.

١ - الإسم: أ.د. حسام الدين محمود عزب.

الوظيفة: أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية - جامعة عين شمس - قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي.

٢ - الإسم: أشرف محمد عبدالحليم.

الوظيفة: مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية - جامعة عين شمس - قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي.

تاريخ التسجيل: ٢٠١٨/٤/٢

الدراسات العليا

أجازت الرسالة بتاريخ: / / ٢٠٠

ختم الإجازة

موافقة مجلس الجامعة

٢٠ / /

موافقة مجلس الكلية

٢٠ / /

شُكْرٌ تَقْلِيلٌ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى خَيْرِ خَلْقِ اللَّهِ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ، الْحَمْدُ لِلَّهِ الَّذِي لَا يَرْجِي إِلَّا فَضْلَهُ وَلَا رِزْقًا غَيْرِهِ، ﴿شَهَدَ اللَّهُ أَنَّهُ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ وَالْمَلَائِكَةُ وَأُولُو الْعِلْمُ قَائِمًا بِالْقُسْطِ لَا إِلَهَ إِلَّا هُوَ الْعَزِيزُ الْحَكِيمُ﴾ (آل عمران - ١٨) وَأَشْهَدَ أَنَّ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ، لَهُ الْمَلْكُ وَلَهُ الْحَمْدُ وَهُوَ عَلَى كُلِّ شَيْءٍ قَدِيرٌ، وَأَشْهَدَ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ، اللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ وَبَارِكْ عَلَيْهِ وَعَلَيْ آلِهِ وَصَحْبِهِ وَسَلِّمْ وَبَعْدٌ،

انطلاقاً مِنْ قَوْلِهِ تَعَالَى: (وَلَا تَنْسَوُ الْفَضْلَ بَيْتَكُمْ)، وَعَمَلاً بِقَوْلِ نَبِيِّنَا الْكَرِيمِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: (مَنْ أَسْدَى إِلَيْكُمْ مَعْرُوفًا فَكَافَّوْهُ، فَإِنْ لَمْ تَجِدُوا مَا تَكَافَنُوهُ بَهْ فَادْعُوْهُ لَهُ).

وَمِنْ ثَمَّ فَإِنَّهُ يُطِيبُ لِي أَنْ أَنْقَدَمْ بِخَالِصٍ شُكْرِي وَتَقْدِيرِي إِلَى مِنْ رَعْانِي طَالِبًا وَبِاحْتَاجًا، وَمُعَدِّا لِهَذِهِ الرِّسَالَةِ أَسْتَاذِي الْفَاضِلِ الْجَلِيلِ الْأَسْتَاذِ الدَّكْتُورِ / حَسَامُ الدِّينِ مُحَمَّدُ عَزْبُ أَسْتَاذُ الصَّحَّةِ النُّفْسِيَّةِ وَالْإِرْشَادِ النُّفْسِيِّ بِكُلِّيَّةِ التَّرْبِيَّةِ - جَامِعَةِ عَيْنِ شَمْسٍ، فَمِمَّا نَطَقَتِ الْأَسْنُ بِأَفْضَالِهِ وَمِمَّا خَطَّتِ الْأَيْدِي بِوَصْفِهِ، وَمِمَّا جَسَدَتِ الرُّوحُ مَعَانِيهِ؛ تَظَلُّ مَقْصُرَةً أَمَامَهُ، أَسْعَدَكَ الْمَوْلَى وَجَعَلَ مَا تَقْدَمَهُ فِي مِيزَانِ حَسَنَاتِكَ؛ فَلَقَدْ اعْتَرَثْتُ إِنِّي مِنْ أَبْنَائِكَ؛ فَوُجِدْتُ فِيْكَ نَعْمَ الْأَبُ، وَالْقَدوَةُ، وَالْمَثَلُ، وَالسَّمْعَةُ الْطَّيِّبَةُ، وَلَمَسْتُ فِيْكَ لِيْنَ الْقَلْبِ، وَسَعَةَ الصَّدِّرِ، وَسَدَادَ الرَّأْيِ، وَصَدَقَ النَّصْحِ، وَكَانَتْ لِمَلَاحِظَاتِكَ الْدِقِيقَةِ، وَتَقْبِيَّكَ، وَبِحِثَّكَ، وَتَفْكِيرِكَ دُورًا رَاسِخًا فِي تَوجِيهِي لِلْطَّرِيقِ الصَّحِيحِ، وَصَبْرُكَ عَلَيَّ أَثْرًا كَبِيرًا فِي الإِعْدَادِ لِهَذَا الْعَمَلِ الَّذِي أَتَمَّنَّ أَنْ يُلْيِقَ بِاسْمِكَ وَبِإِنْجَازَاتِكَ الْعِلْمِيَّةِ الْعَرِيقَةِ؛ فَإِنَّمَا عَاجِزٌ عَنْ تَقْدِيرِكَ وَالْوَفَاءِ بِحَقِّكَ؛ فَاللَّهُمَّ يَنْعُمُ عَلَيْكَ بِوَافِرِ الصَّحَّةِ وَالْعَافِيَّةِ؛ وَأَنْ يَحْفَظَكَ مِنْ كُلِّ مَكْرُوهٍ وَسُوءٍ.

كَمَا يُطِيبُ لِي أَنْ أَنْقَدَمْ بِأَسْمَى آيَاتِ النَّبِيلِ إِلَى أَسْتَاذِي الْفَاضِلِ الدَّكْتُورِ / أَشْرَفُ مُحَمَّدُ عَبْدُ الْحَلِيمِ مُدْرِسِ الصَّحَّةِ النُّفْسِيَّةِ وَالْإِرْشَادِ النُّفْسِيِّ بِكُلِّيَّةِ التَّرْبِيَّةِ - جَامِعَةِ عَيْنِ شَمْسٍ، الْأَبُ الرُّوْحِيُّ وَالْمَعْنَوِيُّ، شَبِيهِيِّ أَحَيَا نَيْرَى يَقُولُونَ: أَبْنَاهُ، وَأَحَيَا نَيْرَى يَقُولُونَ: أَخِيهِ الصَّغِيرُ، زُيَّمَا اجْتَمَعَتِ الْأَقْدَارُ وَالصَّدْفُ؛ لَا تَعْرَفَ عَلَى مُعَلِّمٍ مِثْلِكَ مُنْذُ كُنْتَ طَالِبًا ثُمَّ مَعِيدًا؛ لَا تَعْرَفَ عَلَيْكَ أَكْثَرُ وَأَكْثَرَ، وَلَا زِلْتُ لَا أُرِي شَخْصًا آخَرَ فِي رُؤْيَاكَ، وَطَبِيتِكَ، وَنَقَاءَ قَلْبِكَ، كَلْمَاتُ الثَّنَاءِ لَا تُؤْفِيَ حَقَّكَ؛ فَشَكَرَ لَكَ عَلَى عَطَائِكَ.

وَإِنَّهُ لَمِنْ دَوَاعِي سُرُورِي أَنْ أَنْقَدَمْ بِأَسْمَى آيَاتِ الشَّكْرِ، وَالتَّقْدِيرِ، وَالْإِجْلَالِ لِلْجَنَّةِ الْمَنَاقِشَةِ الْأَسْتَاذَةِ الدَّكْتُورَهُ / نَعْمَةِ مُحَمَّدِ خَلِيلِ أَسْتَاذَةِ عِلْمِ النَّفْسِ بِكُلِّيَّةِ الْعِلُومِ الْإِنسَانِيَّةِ - جَامِعَةِ الْأَزْهَرِ عَلَيْ تَشْرِيفِهَا وَحُضُورِهَا لِمَنَاقِشَةِ رسَالَتِيِّ، وَمَا بَذَلْتُهُ مِنْ جَهَدٍ وَتَعَبٍ فِي قِرَاءَةِ هَذَا الْعَمَلِ.

والأستاذة الدكتورة/ إيمان فوزي سعيد شاهين أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية -جامعة عين شمس على قبولها مناقشتي؛ فلتعلمينَ أَنَّهُ لفخرٍ لِي وجود سيادتك اليوم على منصة المناقشة.

وأفيضُ بشكري لمنْ ريباني صغيراً وتحملاً همّي أَبِي الحبيب الغالي؛ فماذا أقولُ عنْ هذه الشخصية الرائعة؛ فالكلماتُ والعباراتُ لن تُوفِّيهُ شيئاً مِنْ حَقِّهِ، ولو بجزءٍ بسيطٍ عَمَّا قَدَّمَ.

وأمّي التي ما زلتُ أستيقظُ حتّى اليوم على دعواتِها في صلاتِها، أنا وأختي الإنسنة التي رَبَّتْني في صغري؛ وعلّمتْني، وأحاطتْني بحنانِها، والتي دائمًا وأبدًا أجدها بجانبي في أزماتِي، إلى أغلبِ مَنْ عرفها قلبِي، بِكُلِّ الْحُبِّ أهديها كلمة شكرٍ. وأفيضُ بشكري أيضًا لخالي محمود، وخالي عبدالله.

لن أُوَفِّي أَحَدًا حَقَّهُ بالكلماتِ؛ فالداخلُ أعمقُ وأعمقُ، وإنْ حاولتُ، فاتَّقدَمْ بجزيلِ الشكرِ

لأستاذتي الأستاذة الدكتورة/ سهير صفتُ أستاذ علم الاجتماع المساعد - كلية التربية جامعة عين شمس، وأستاذتي الأستاذة الدكتورة/ أمل شمس أستاذ علم الاجتماع المساعد - كلية التربية

جامعة عين شمس، علي تعليمي، وتوجيهي، وإيمانهم بي مُؤْذِنٌ كنُث طالباً بقسم علم الاجتماع.

كما أتقدَمْ بِكُلِّ مشاعرِ الامتنانِ إلى مَنْ شاركَنِي التعبُ، والجهدُ؛ وتحمَّلَ معِي كافةً

الضغوطاتِ والأزماتِ، فهذه كلمة حُبٌّ، وتقديرٌ، وتحيةٌ وفاءً وإخلاصٌ، تحيةٌ ملئها كلَّ معاني

الأخوة والصداقة والسدِّ أخِي وصديقي والدكتور/ أحمد السيد عبد المنعم و الدكتور / عبدالعزيز

محمود.

كما أتوجه بالشكرِ لِكُلِّ مَنْ ساندني ودعمني، وكُلِّ مَنْ حملَ معي عنااء البحثِ والتفكيرِ؛

ليساعدني الأستاذ الدكتور/ معتز عبيد رئيس قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي، والدكتورة

هبة سامي، والدكتور صابر فاروق، والدكتورة سارة حسام الدين، والمعيدة فاطمة عصام.

والشكرُ لمنْ لم يمنعهم بُعد المسافاتِ على تقديم يد العونِ والمساعدة، الغائبينِ الحاضرينِ:

الدكتور/ طه ربيع، والدكتور/ محمد سعد المدرسان بقسم الصحة النفسية.

وفي النهاية أحب أن أتوَجَّهَ بِكُلِّ الشكرِ للجنود المجهولة رُفَقاءَ العُمرِ:

أحمد عبدالناصر - أحمد عبدالنبي - محمد عبدالمقصود - محمود ممدوح - محمود نصار -

مي أحمد - مي حسين - دعاء مصطفى

إنْ قلتُ شكرًا؛ فشكري لَنْ يُوَفِّيكُمْ.. حَقًا سعيتم فكان السُّعْيُ مشكورًا.. إنْ جَفَ حِبْري

عن التعبير يكتبكم قلب به صفاء الْحُبِّ تعبيراً.

مستخلص الدراسة

استهدفت الدراسة الحالية التعرف على دور معنى الحياة والمرونة الإيجابية والتفاؤل في التنبؤ بارتفاع ما بعد الصدمة لدى طلاب الجامعات. حيث تكونت عينة الدراسة من (٤٦٠) طالب وطالبة من طلاب الجامعات المصرية، وتم التطبيق على مرحلتين. المرحلة الأولى عن طريق مسح عبر الإنترن特 "Survey" وبلغ عدد الأشخاص الذين قاموا بالتطبيق عبر الإنترن特 (٢٣٦) طالب وطالبة من مختلف الجامعات المصرية. والمرحلة الثانية عن طريق التطبيق داخل كلية التربية - جامعة عين شمس وبلغ عدد الطالب المطبق عليهم (٢٢٤) طالب وطالبة. وقام الباحث بإعداد أدوات الدراسة التي تكونت من قائمة الأحداث الصادمة، ومقاييس معنى الحياة، ومقاييس المرونة الإيجابية ومقاييس التفاؤل ومقاييس ارتفاع ما بعد الصدمة.

وأسفرت نتائج الدراسة عن تحقق صحة فرضيتها، حيث أنه أمكن التنبؤ بدرجات أفراد العينة على مقاييس ارتفاع ما بعد الصدمة من خلال درجاتهم على مقاييس معنى الحياة. كما أمكن التنبؤ بدرجات أفراد العينة على مقاييس ارتفاع ما بعد الصدمة من خلال درجاتهم على مقاييس المرونة الإيجابية. وأخيراً أمكن التنبؤ بدرجات أفراد العينة على مقاييس ارتفاع ما بعد الصدمة من خلال درجاتهم على مقاييس التفاؤل.

الكلمات المفتاحية :-:Key Words

- معنى الحياة .*Meaning of Life*
- المرونة .*Resilience*
- التفاؤل .*Optimism*
- ارتفاع ما بعد الصدمة .*Post-traumatic growth*
- طلاب الجامعات .*University students*

Abstract of Study

This present study aimed to identify the role of meaning of life, positive resilience and optimism in predicting post-traumatic growth among university students. The sample of the study consisted of 460 male and female students in Egyptian universities. Study tools were applied in two stages.

The first stage was applied by online survey on (236) students from different Egyptian universities. And the second stage was through applied in Faculty of Education - Ain Shams University on (224) student.

The researcher designed the study tools: the list of traumatic events, meaning of life scale, positive resilience scale and the optimism scale. The results of the study resulted in the validity of the hypotheses; it was possible to predict the degree of the sample on the scale of post-traumatic growth through their grades on the meaning of life scale. It was also possible to predict the scores of the sample on the he scale of post-traumatic growth scale through their scores on the positive resilience scale. The scores of the sample on the the scale of post-traumatic growth scale were predicted by their scores on the optimism scale.

دليل القوائم

الصفحات	القائمة	م
ك	قائمة الموضوعات	أولاً
ف	قائمة الجداول	ثانياً
ر	قائمة الأشكال	ثالثاً
ش	قائمة الملاحق	رابعاً

قوائم الدراسة

أولاً: قائمة الموضوعات.

الصفحات	الموضوعات	م
١٤ - ١	الفصل الأول: مدخل الدراسة	
٢ مقدمة	١
٦ مشكلة الدراسة	٢
٧ أهداف الدراسة	٣
٨ أهمية الدراسة	٤
٩ التحديد الإجرائي لمصطلحات الدراسة	٥
١٣ محددات الدراسة	٦
١٤-١٥	الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة	
١٦ تمهيد	
١٦ أولاً: معنى الحياة.	
١٦ مفهوم معنى الحياة	١
١٨ <i>The Nature of Meaning</i>	٢
٢٠ مكونات وأبعاد معنى الحياة	٣
٢٣ <i>Levels of Meaning</i>	٤
٢٤ طرق اكتشاف معنى الحياة	٥
٢٥ <i>Meaning Motivation</i>	٦
٢٦ ال حاجات الأربع الرئيسية للمعنى	٧
٢٩	... <i>Frankl's sources of meaning</i>	٨

تابع أولاً: قائمة الموضوعات.

الصفحات	الموضوعات	م
٣٠	بناء المعنى بعد الصدمة <i>Meaning Making following Trauma</i>	٩
٣١	النماذج النظرية <i>Theoretical Models</i>	١٠
٣٥	معني الحياة وعلم النفس المرضي.....	١١
٣٦	ثانياً: المرونة الإيجابية <i>Positive Resilience</i>	
٣٧	مفهوم المرونة.....	١
٤٠	المرونة الإيجابية كعملية <i>Positive Resilience as Process</i>	٢
٤٠	مصادر المرونة الإيجابية <i>Sources of Positive Resilience</i>	٣
٤٢	مجالات المرونة الإيجابية.....	٤
٤٢	مكونات المرونة الإيجابية <i>Components of Positive Resilience</i>	٥
٤٥	استراتيجيات بناء المرونة الإيجابية	٦
٤٧	أبعاد ومسارات المرونة الإيجابية من خلال الصدمة.....	٧
٤٩	المرونة الإيجابية من خلال الروحانية.....	٨
٥٠	النظريات المفسرة للمرونة الإيجابية.....	٩
٥١	النماذج النظرية للمرونة الإيجابية.....	١٠
٥٥	ثالثاً: التفاؤل <i>Optimism</i>	
٥٧	مفهوم التفاؤل.....	١

تابع أولاً: قائمة الموضوعات.

الصفحات	الموضوعات	م
٦٠	نمو التفاؤل <i>Development of Optimism</i>	٢
٦١	أنواع التفاؤل <i>Types of Optimism</i>	٣
٦٦	وظائف التفاؤل <i>Functions of optimism</i>	٤
٦٨	مظاهر التفاؤل.....	٥
٧٠	معوقات التفاؤل <i>Obstacles Optimism</i>	٦
٧٠	زيادة التفاؤل والأمل.....	٧
٧١	التفاؤل وعلاقته بالصدمات.....	٨
٧٢	النظريات المفسرة للتفاؤل.....	٩
٧٥	النماذج النظرية المفسرة للتفاؤل.....	١٠
٧٧	رابعاً: ارتقاء ما بعد الصدمة <i>Post-traumatic growth</i>	
٨١	العوامل الخمسة لارتقاء ما بعد الصدمة.....	١
٨٤	مجالات ارتقاء ما بعد الصدمة.....	٢
٨٧	أشكال الارتقاء الشخصي <i>Personal Growth Forms of</i>	٣
٨٨	الوقاية والارتقاء <i>Prevention and Growth</i>	٤
٨٨	اضطراب ضغوط ما بعد الصدمة وعلاقته بارتقاء ما بعد الصدمة.....	٥
٩١	الارتقاء الإيجابي بعد الإعاقات الجسدية المكتسبة.	٦
٩١	النظريات المفسرة لارتقاء ما بعد الصدمة.....	٧

تابع أولاً: قائمة الموضوعات.

الصفحات	الموضوعات	م
٩٢ النماذج المفسرة لارتفاع ما بعد الصدمة.	٨
١٠١ المفاهيم المرتبطة بارتفاع ما بعد الصدمة.	٩
١٠٣	تعقيب عام على الإطار النظري	
١٠٨	الفصل الثالث: دراسات سابقة	
١٠٩ تمهيد	
١٠٩	المحور الأول: دراسات تناولت العلاقة بين معنى الحياة وارتفاع ما بعد الصدمة.	١
١١٧	المحور الثاني: دراسات تناولت العلاقة بين المرونة الإيجابية وارتفاع ما بعد الصدمة.....	٢
١٢٥	المحور الثالث: دراسات تناولت العلاقة بين التفاؤل وارتفاع ما بعد الصدمة....	٣
١٣٠	المحور الرابع: دراسات تناولت ارتفاع ما بعد الصدمة لدى طلاب الجامعات...	٤
١٣٣ تعقيب عام على الدراسات السابقة.	٥
١٣٦ فرضيات الدراسة.....	٦
١٣٧	الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة	
١٣٨ تمهيد.....	
١٣٨ أولاً: منهج الدراسة.....	
١٣٨ ثانياً: إجراءات الدراسة.....	
١٣٩ عينة الدراسة.....	١

تابع أولاً: قائمة الموضوعات.

الصفحات	الموضوعات	م
١٤٠	أدوات الدراسة وخصائصها السيكومترية.....	٢
١٤٠	قائمة الأحداث الصادمة.....	أ.
١٤١ مقياس معنى الحياة.....	ب.
١٥٣ مقياس المرونة الإيجابية.....	ت.
١٦٤ مقياس التفاؤل.....	ث.
١٧١ مقياس ارتقاء ما بعد الصدمة.....	ج.
١٨٧ الأساليب الاحصائية.....	٣
١٨٧ ثالثاً: الخطوات الإجرائية للدراسة.....	
١٨٨	الفصل الخامس نتائج الدراسة ومناقشتها	
١٨٩ تمهيد.....	
١٨٩ أولاً: نتائج الدراسة ومناقشتها.....	
١٨٩ نتائج التحقق من الفرض الأول.....	١
١٩١ نتائج التتحقق من الفرض الثاني.....	٢
١٩٣ نتائج التتحقق من الفرض الثالث.....	٣
١٩٥ تعقيب عام على نتائج الدراسة	٤
٢٠٠ ثانيًا: التوصيات والتطبيقات التربوية.....	
٢٠٠ رابعًا: البحث المقترحة.....	

تابع أولاً: قائمة الموضوعات

الصفحات	الموضوعات	م
٢٠٢	مراجع الدراسة	
٢٠٣	أولاً: المراجع العربية.....	
٢٠٦	ثانياً: المراجع الأجنبية.....	
٢٢٦	ملحق الدراسة.....	
٢٤٣	ملخص الرسالة.....	
٢٤٤	ملخص الرسالة باللغة العربية.....	
2	ملخص الرسالة باللغة الإنجليزية.....	