



كلية التربية
قسم الصحة النفسية
والإرشاد النفسي

برنامج لتنمية الذكاء الوجداني وأثره في تخفيف حدة الإضطرابات النفسجسمية وتحسين الشعور بجودة الحياة لدى عينة من المراهقين ضعاف السمع

رسالة مقدمة من الطالبة
نانسي كمال صالح عيد

للحصول على درجة دكتوراه الفلسفة في التربية
تخصص : (صحة نفسية وإرشاد نفسي)

إشراف

أ.د / ابراهيم ذكي قشقوش

مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية - جامعة عين شمس

د / ايمان لطفى ابراهيم

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية - جامعة عين شمس

١٤٤٠هـ / ٢٠١٩م



كلية التربية

قسم الصحة النفسية والارشاد النفسي

صفحة العنوان

عنوان الرسالة : برنامج لتنمية الذكاء الوجداني وأثره في تخفيف حدة الإضطرابات النفسجسمية وتحسين الشعور بجودة الحياة لدى عينة من المراهقين ضعاف السمع

**Emotional Intelligence Development Program and its impact in
reducing psychosomatic disorders and improving the sense of quality
of life for a sample of hard hearing adolescents**

اسم الطالبة : نانسي كمال صالح عيد.

الدرجة العلمية : الدكتوراه في التربية.

القسم التابع له : الصحة النفسية والارشاد النفسي.

اسم الكلية : كلية التربية.

الجامعة : جامعة عين شمس.

سنة التخرج : ٢٠٠٣.

سنة المنح : ٢٠١٩.



كلية التربية
قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

رسالة الدكتوراه

اسم الطالب : نانسي كمال صالح عيد.

عنوان الرسالة : برنامج لتنمية الذكاء الوجداني وأثره في تخفيف حدة الاضطرابات النفسجسمية وتحسين الشعور بجودة الحياة لدى عينة من المراهقين ضعاف السمع

Emotional Intelligence Development Program and its impact in reducing psychosomatic disorders and improving the sense of quality of life for a sample of hard hearing adolescents

الدرجة العلمية: الدكتوراة في التربية تخصص (صحة نفسية وإرشاد نفسي).

لجنة الإشراف :

- ١ - الأسم / أ.د. / إبراهيم ذكى قشقوش /
أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية - جامعه عين شمس
- ٢ - الأسم د / ايمان لطفى ابراهيم /
مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية - جامعه عين شمس

تاريخ البحث / / ٢٠١٩ م

الدراسات العليا:

ختم الإجازة : أجازت الرسالة بتاريخ : / / ٢٠١٩ م

موافقة مجلس الجامعة :

موافقة مجلس الكلية :

/ / ٢٠١٩ م

/ / ٢٠١٩ م

الشكر والتقدير

الحمد لله حمد الشاكرين والصلاة والسلام على رسوله الكريم سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.

بداية أحمد الله كثيراً وأشكر فضله الذي مَنَّ عليّ بإنجاز هذا العمل المتواضع ويسر لي طريقه من غير حول مني ولا قوة... أما بعد،،

فإنه من واجبي العلمي والأخلاقي أن أقدم شكري لمن يستحق الشكر بعد الله سبحانه الأستاذ الدكتور/ إبراهيم ذكي قشقوش العالم الجليل أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس، صاحب القلب الكبير والنموذج المشرف للعلم والفكر والخلق والتعامل والكرم والتضحية، التي لم يدخر في نصائحه وإرشاداته وتوجيهاته لي في إنجاز هذا العمل.

وإلى الخلوقة الراقية الدكتورة/ إيمان لطفي إبراهيم مدرس الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس، ذلك النموذج المشرف لمن يحمل لواء العلم والفكر، نبراس التضحية في أداء واجبها الموكل إليها، تعمل ليله ونهاره لتحقيق الأهداف.

وإلى أسرة قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس على جهودهم المعطاء وآرائهم البناءة التي أنارت لي الطريق أثناء دراستي وبحثي.

كما أقدم بشكر و الامتتان للجنة المناقشة

الأستاذ الدكتور/ طلعت منصور أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي - بكلية التربية جامعة عين شمس نيابة عن الدكتور ابراهيم زكي قشقوش.

وإلى الأستاذة الدكتورة/ إيمان فوزي شاهين أستاذ ورئيس قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة عين شمس.

والى الأستاذة الدكتور/ وفاء محمد عبد الجواد أستاذ ورئيس قسم
الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية جامعة حلوان.

كما أتقدم بجزيل الشكر والامتنان لجميع أفراد أسرتي الكريمة وعلى رأسهم
والدي العزيز، ووالدتي الغالية رمز العطاء بلا حدود وأخوتي وأولادي يوسف
ونور الدين لما بذلوه من تذليل للصعاب وإزالة العقبات ورفع المعنويات، أطال
الله عمرهم وأنعم عليهم بالصحة والعافية.

كما لا يفوتني بجزيل الشكر والتقدير لجميع من لم يدخر وسعاً في النصح
والمساعدة لي في إنجاز هذه الرسالة، ولكل من ساهم معي في مراحل إعداد هذا
العمل، ولو بجهد بسيط، فإلى هؤلاء جميعاً أقدم شكري وتقديري ولهم مني جميعاً
أسمى عبارات الشكر والعرفان على ما لقيته منهم من عطاء وبذل ليصبح الحلم
حقيقة، فجزاهم الله عني كل خير.

الباحث

المستخلص

عنوان البحث : برنامج لتنمية الذكاء الوجداني وأثره في تخفيف حدة الإضطرابات النفسجسمية وتحسين الشعور بجودة الحياة لدى عينة من المراهقين ضعاف السمع.

الباحثة : نانسي كمال صالح عيد.

هدف البحث : التحقق من فاعلية البرنامج الذي سوف تقوم الباحثة بإعداده في تنمية الذكاء الوجداني لتخفيف حدة الإضطرابات النفسجسمية وتحسين الشعور بجودة الحياة لدى عينة من المراهقين ضعاف السمع.

مشكلة البحث: تتبلور مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيسى التالى :

هل يوجد أثر لبرنامج ينمى الذكاء الوجداني وأن يخفض من حدة الإضطرابات النفسجسمية وتحسين الشعور بجودة الحياة لدى المراهقين ضعاف السمع ؟

عينة الدراسة : تكونت عينة الدراسة من مجموعة كُلية قوامها (٢٠٠) مراهق ضعيف السمع من المقيدى بالصف (الاول / الثانى / الثالث) الإعدادى من مدارس محافظة القاهرة ، تتراوح أعمارهم بين (١٦-١٣) سنة ، وتتراوح درجة فقدان السمع بين (٦٩-٣٥) ديسيبل ، وتكونت العينة فى صورتها النهائية من (٤٠) طالب وطالبة ، تم تقسيمها الى مجموعتين : (٢٠) مجموعة تجريبية و (٢٠) مجموعة ضابطة.

أدوات الدراسة: ١- برنامج لتنمية الذكاء الوجداني لدى المراهقين ضعاف السمع (إعداد/ الباحثة) .

٢- مقياس الاضطرابات النفسجسمية لدى المراهقين ضعاف السمع (إعداد /الباحثة)

٣- مقياس جودة الحياة لدى المراهقين ضعاف السمع (إعداد/ الباحثة) .

٤- استمارة المستوى الاجتماعى والإقتصادى للأسرة المصرية (إعداد /عبد العزيزالشخص، ٢٠٠٦) .

٥- اختبار كاتل للذكاء (تعريب عبد السلام عبد الغفار وأحمد سلامة، ١٩٧٤) .

نتائج البحث : أسفرت نتائج الدراسة عن تحقق جميع فروضها ، مما يدل على فاعلية البرنامج المستخدم فى تخفيف من حدة الإضطرابات النفسجسمية وتحسين الشعور بجودة الحياة لدى المراهقين ضعاف السمع.

الكلمات المفتاحية :

"الذكاء الوجداني - الاضطرابات النفسجسمية - جودة الحياة -مراهقين ضعاف السمع "

الفهرس

م	فهرس محتويات الرسالة	رقم الصفحة
-	الفصل الاول : مدخل إلى الدراسة .	١٢-١
-	مقدمة .	٢
-	مشكلة الدراسة .	٧
-	هدف الدراسة .	٨
-	أهمية الدراسة .	٨
-	مصطلحات الدراسة .	٩
-	حدود الدراسة .	١١
-	الفصل الثاني : الإطار النظري والمفاهيم الأساسية .	٩٤-١٥
-	تمهيد .	١٥
-	المحور الأول : الذكاء الوجداني .	١٥
-	المحور الثاني : الإضطرابات النفسجسمية .	٤٠
-	المحور الثالث : جودة الحياة .	٦٤
-	المحور الرابع : الإعاقة السمعية .	٨٣
-	تعقيب عام .	٩٣
-	الفصل الثالث : (دراسات سابقة) .	١٣٨-٩٥
-	المحور الأول : دراسات تناولت الذكاء الوجداني .	٩٥
-	المحور الثاني : دراسات تناولت الإضطرابات النفسجسمية .	١٠٨
-	المحور الثالث : دراسات تناولت جودة الحياة .	١١٧
-	تعقيب عام على الدراسات السابقة .	١٣٥
-	فروض الدراسة .	١٣٨
-	الفصل الرابع : الطريقة والإجراءات .	١٨٢-١٤٠
-	تمهيد .	١٤٢
-	منهج الدراسة .	١٤٢
-	عينة الدراسة .	١٤٢
-	الأدوات المستخدمة .	١٤٥
-	الأسلوب الإحصائي المستخدم .	١٨١
-	الفصل الخامس : نتائج الدراسة ومناقشتها .	٢٥٥-١٨٤
-	تمهيد .	١٨٤

٢٤٩-١٩٠	- النتائج وتفسيرها في ضوء فروض الدراسة .
٢٥٥-٢٥٣	- تعقيب عام على النتائج .
٢٦٢-٢٥٧	- الفصل السادس : خلاصة البحث وتطبيقاتها التربوية .
٢٥٧	- خلاصة الدراسة .
٢٦١	- التوصيات والتطبيقات التربوية .
٢٦٢	- البحوث المقترحة .
٢٨٩-٢٦٤	- قائمة المراجع .
٢٧٣-٢٦٤	- قائمة المراجع العربية .
٢٨٩-٢٧٤	- قائمة المراجع الأجنبية
٣٤٤-٢٩١	- قائمة الملاحق
٢٩١	- ملحق (١) مقياس الإضطرابات النفسجسمية للمراهقين ضعاف السمع في صورته الأولية.
٢٩٧	- ملحق (٢) مقياس الإضطرابات النفسجسمية للمراهقين ضعاف السمع في صورته النهائية.
٣٠١	- ملحق (٣) مقياس جودة الحياة للمراهقين ضعاف السمع في صورته الأولية.
٣٠٩	- ملحق (٤) مقياس جودة الحياة للمراهقين ضعاف السمع في صورته النهائية .
٣١٦	- ملحق (٥) جلسات برنامج تنمية الذكاء الوجداني للمراهقين ضعاف السمع.

رقم الصفحة	فهرس الجداول	رقم الجدول
٧٩	مجالات الحياة ومؤشراتها بنظرية شالوك.	(١)
٨٥	وصف فقدان السمع ودلالاته.	(٢)
١٤١	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للعمر الزمني تبعاً لمتغيري المعالجة (ضابطة / تجريبية) والنوع (ذكور / إناث).	(٣)
١٤٢	تحليل التباين الثنائي لدرجات الأفراد في العمر الزمني تبعاً لمتغيري المعالجة (ضابطة / تجريبية) والنوع (ذكور / إناث).	(٤)
١٤٣	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للذكاء تبعاً لمتغيري المعالجة (ضابطة / تجريبية) والنوع (ذكور / إناث).	(٥)
١٤٤	تحليل التباين الثنائي لدرجات الأفراد في الذكاء تبعاً لمتغيري المعالجة (ضابطة / تجريبية) والنوع (ذكور / إناث).	(٦)
١٤٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمستوى الاقتصادي الاجتماعي تبعاً لمتغيري المعالجة (ضابطة / تجريبية) والنوع (ذكور / إناث).	(٧)
١٤٤	تحليل التباين الثنائي لدرجات الأفراد في الذكاء تبعاً لمتغيري المعالجة (ضابطة / تجريبية) والنوع (ذكور / إناث).	(٨)
١٤٧	الاتساق الداخلي لكل بعد على مقياس الإضطرابات النفسجسمية .	(٩)
١٤٨	دلالة أبعاد مقياس الإضطرابات النفسجسمية عند مستوى دلالة ٠.٠١ .	(١٠)
١٤٩	ارتباط كل بعد من أبعاد المقياس بالدرجة الكلية للمقياس .	(١١)
١٥١	الأوزان المعيارية وغير المعيارية لتشبعات العوامل الفرعية على العامل الكامن لمقياس الإضطرابات النفسجسمية والناجمة من التحليل العامل التوكيدي	(١٢)
١٥٢	معاملات الثبات الأبعاد الفرعية لمقياس الإضطرابات النفسجسمية والمقياس ككل	(١٣)

١٥٥	معاملات الارتباط (الاتساق الداخلي) لفقرات مقياس جودة الحياة والدرجة الكلية لكل بعد .	(١٤)
١٥٦	معاملات الارتباط بين الأبعاد الفرعية والدرجة الكلية لمقياس جودة الحياة.	(١٥)
١٥٨	الأوزان المعيارية وغير المعيارية لتشبعات العوامل الفرعية على العامل الكامن لمقياس جودة الحياة والنتيجة من التحليل العاملي التوكيدي.	(١٦)
١٥٨	مؤشرات جودة المطابقة للنموذج المقترح لبنية مقياس جودة وتفسيرها .	(١٧)
١٦٠	معاملات الثبات الأبعاد الفرعية لمقياس جودة الحياة.	(١٨)
١٧١	جلسات البرنامج الإرشادي لتنمية الذكاء الوجداني لدى عينة من المراهقين ضعاف السمع.	(١٩)
١٨٥	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس الإضطرابات النفسجسمية في ضوء المعالجة (ضابطة / تجريبية) والنوع (ذكور / إناث) والتطبيق (قبلي / بعدي/ تتبعي) .	(٢٠)
١٩١	نتائج تحليل التباين الثلاثي لمتغيرات المعالجة (ضابطة/تجريبية) والنوع (ذكور/إناث) والتطبيق (قبلي /بعدي /متابعة)على مقياس اطفضطرابات النفسجسمية.	(٢١)
١٩٧	المقارنات البعدية في بعد الجهاز الهضمي في ضوء التطبيق (قبلي ، بعدي ، تتبعي) باستخدام شيفيه.	(٢٢)
١٩٨	المقارنات البعدية في بعد الجهاز الهضمي في ضوء المعالجة (ضابطة / تجريبية) والتطبيق (قبلي / بعدي / تتبعي) باستخدام شيفيه.	(٢٣)
٢٠٠	المقارنات البعدية في بعد الجهاز الدوري والأوعية في ضوء التطبيق (قبلي ، بعدي ، تتبعي) باستخدام شيفيه.	(٢٤)
٢٠١	يوضح المقارنات البعدية في بعد الجهاز الدوري والأوعية في ضوء المعالجة (	(٢٥)

	ضابطة / تجريبية) والتطبيق (قبلى / بعدى / تتبعى) بأستخدام شيفيه.	
٢٠٣	المقارنات البعدية فى بعد الجهاز العصبي فى ضوء التطبيق (قبلى ، بعدى ، تتبعى) بأستخدام شيفيه.	(٢٦)
٢٠٤	المقارنات البعدية فى بعد الجهاز العصبي فى ضوء المعالجة (ضابطة / تجريبية) والتطبيق (قبلى / بعدى / تتبعى) بأستخدام شيفيه.	(٢٧)
٢٠٦	المقارنات البعدية فى بعد الجهاز التنفسي فى ضوء التطبيق (قبلى ، بعدى ، تتبعى) بأستخدام شيفيه.	(٢٨)
٢٠٧	المقارنات البعدية فى بعد الجهاز التنفسي فى ضوء المعالجة (ضابطة / تجريبية) والتطبيق (قبلى / بعدى / تتبعى) بأستخدام شيفيه.	(٢٩)
٢٠٩	المقارنات البعدية فى بعد اضطرابات الغدد فى ضوء التطبيق (قبلى ، بعدى ، تتبعى) بأستخدام شيفيه.	(٣٠)
٢١٠	المقارنات البعدية فى بعد اضطرابات الغدد فى ضوء المعالجة (ضابطة / تجريبية) والتطبيق (قبلى / بعدى / تتبعى) بأستخدام شيفيه.	(٣١)
٢١٢	المقارنات البعدية فى بعد الأمراض الجلدية فى ضوء التطبيق (قبلى ، بعدى ، تتبعى) بأستخدام شيفيه.	(٣٢)
٢١٣	المقارنات البعدية فى بعد الأمراض الجلدية فى ضوء المعالجة (ضابطة / تجريبية) والتطبيق (قبلى / بعدى / تتبعى) بأستخدام شيفيه.	(٣٣)
٢١٥	المقارنات البعدية فى بعد الاضطرابات النفسية فى ضوء التطبيق (قبلى ، بعدى ، تتبعى) بأستخدام شيفيه.	(٣٤)
٢١٧	المقارنات البعدية فى بعد الاضطرابات النفسية فى ضوء المعالجة (ضابطة / تجريبية) والتطبيق (قبلى / بعدى / تتبعى) بأستخدام شيفيه.	(٣٥)
٢١٩	المقارنات البعدية فى الدرجة الكلية فى ضوء التطبيق (قبلى ، بعدى ، تتبعى) بأستخدام شيفيه.	(٣٦)

٢٢٠	المقارنات البعدية فى الدرجة الكلية فى ضوء المعالجة (ضابطة / تجريبية) والتطبيق (قبلى/ بعدى/ تتبعى) بأستخدام شيفيه.	(٣٧)
٢٢٥	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس جودة الحياة فى ضوء المعالجة (تجريبية / ضابطة) والنوع (ذكور / إناث) والتطبيق (قبلى /بعدى /متابعة).	(٣٨)
٢٢٨	نتائج تحليل التباين الثلاثى لمتغيرات المعالجة (ضابطة /تجريبية) النوع (ذكور / إناث) والتطبيق (قبلى / بعدى / تتبعى) على مقياس جودة الحياة.	(٣٩)
٢٣٢	المقارنات البعدية فى بعد جودة الصحة العامة فى ضوء التطبيق (قبلى ، بعدى ، تتبعى) بأستخدام شيفيه.	(٤٠)
٢٣٣	المقارنات البعدية فى بعد جودة الصحة العامة فى ضوء المعالجة (ضابطة / تجريبية) والتطبيق (قبلى / بعدى / تتبعى) بأستخدام شيفيه.	(٤١)
٢٣٥	المقارنات البعدية فى بعد جودة الحياة الأسرية فى ضوء التطبيق (قبلى، بعدى ، تتبعى) بأستخدام شيفيه	(٤٢)
٢٣٦	المقارنات البعدية فى بعد جودة الحياة الأسرية فى ضوء المعالجة (ضابطة / تجريبية) والتطبيق (قبلى / بعدى / تتبعى) بأستخدام شيفيه.	(٤٣)
٢٣٨	المقارنات البعدية فى بعد جودة التعليم والدراسة فى ضوء التطبيق (قبلى، بعدى ، تتبعى) بأستخدام شيفيه .	(٤٤)
٢٣٩	المقارنات البعدية فى بعد جودة التعليم والدراسة فى ضوء المعالجة (ضابطة / تجريبية) والتطبيق (قبلى / بعدى / تتبعى) بأستخدام شيفيه .	(٤٥)
٢٤١	المقارنات البعدية فى بعد جودة الصحة النفسية فى ضوء التطبيق (قبلى ، بعدى ، تتبعى) بأستخدام شيفيه.	(٤٦)
٢٤٢	المقارنات البعدية فى بعد جودة الصحة النفسية فى ضوء المعالجة (ضابطة / تجريبية) والتطبيق (قبلى / بعدى / تتبعى) بأستخدام شيفيه.	(٤٧)

٢٤٤	المقارنات البعدية فى بعد جودة إدارة الوقت فى ضوء التطبيق (قبلى ، بعدى ، تتبعى) باستخدام شيفيه.	(٤٨)
٢٤٥	المقارنات البعدية فى بعد جودة إدارة الوقت فى ضوء المعالجة (ضابطة / تجريبية) والتطبيق (قبلى / بعدى / تتبعى) باستخدام شيفيه.	(٤٩)
٢٤٧	المقارنات البعدية فى الدرجة الكلية فى ضوء التطبيق (قبلى ، بعدى ، تتبعى) باستخدام شيفيه.	(٥٠)
٢٤٨	المقارنات البعدية فى الدرجة الكلية فى ضوء المعالجة (ضابطة / تجريبية) والتطبيق (قبلى / بعدى / تتبعى) باستخدام شيفيه .	(٥١)

رقم الشكل	فهرس الإشكال	رقم الصفحة
(١)	نماذج الذكاء الوجداني.	٢٥
(٢)	نموذج ماير وسالوفي للذكاء الوجداني .	٢٧
(٣)	نموذج دانيال جولمان للذكاء الوجداني .	٢٨
(٤)	جودة الحياة المدركة في تفاعلها مع البيئة .	٧٨
(٥)	النموذج المقترح لبيئة الإضطرابات النفسجسمية.	١٥٠
(٦)	النموذج المفترض لبنية جودة الحياة .	١٥٧
(٧)	المدى المثالي لمؤشرات جودة المطابقة للنموذج المقترح ليبنية مقياس جودة الحياة.	١٥٩