



جامعة عين شمس
كلية الآداب
قسم علم نفس

الصلابة النفسية وعلاقتها بكلّ من ضغوط العمل وأساليب مواجهة الضغوط

لدى عينة من الممرضات

دراسة ارتباطية مقارنة

رسالة لنيل درجة الدكتوراه في الآداب

قسم علم نفس

إعداد الباحثة

داليا حسن عبده أحمد علي

المدرس المساعد بقسم علم النفس- كلية الآداب – جامعة عين شمس

إشـــــــــــــــــراف

الدكتورة

د/ إيناس عبد المنعم حشاد

مدرس علم النفس – كلية الآداب

جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

أ. د / فتحي مصطفى الشرقاوي

أستاذ علم النفس- كلية الآداب

جامعة عين شمس

٢٠١٩م - ١٤٤٠هـ



جامعة عين شمس
كلية الآداب

اسم الطالبة: داليا حسن عبده أحمد

الدرجة العلمية: الدكتوراه

القسم التابع له: علم النفس

اسم الكلية: الآداب

الجامعة: عين شمس

سنة التخرج: ٢٠٠٧م

سنة المنح: ١٤٤٠هـ / ٢٠١٩م

تاريخ المناقشة: ١ / ٧ / ٢٠١٩م



جامعة عين شمس
كلية الآداب
قسم علم نفس

رسالة دكتوراه

اسم الطالبة / داليا حسن عبده أحمد

عنوان الرسالة / الصلابة النفسية وعلاقتها بكل من ضغوط العمل وأساليب مواجهة الضغوط لدى عينة من الممرضات . دراسة ارتباطية مقارنة.

اسم الدرجة / دكتوراه

لجنة الحكم

- ١- الأستاذ الدكتور / فتحي مصطفى الشرقاوي
أستاذ علم النفس - كلية الآداب
جامعة عين شمس
- ٢- الأستاذ الدكتور / ايمان محمود القماح
أستاذ علم النفس - كلية الآداب
جامعة عين شمس
- ٣- الأستاذ الدكتور / محمد حسن غانم
أستاذ علم النفس - كلية الآداب
جامعة حلوان

تاريخ البحث / / ٢٠١٩ م

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ / / ٢٠١٩ م	ختم الإجازة
موافقة مجلس الجامعة	موافقة مجلس الكلية
/ / ٢٠١٩ م	/ / ٢٠١٩ م

مستخلص الدراسة

عنوان الدراسة: الصلابة النفسية وعلاقتها بكل من ضغوط العمل وأساليب مواجهة الضغوط لدى عينة من الممرضات : دراسة ارتباطية مقارنة.

أهداف الدراسة: التعرف على العلاقة بين الصلابة النفسية وبين كل من ضغوط العمل وأساليب مواجهة الضغوط لدى الممرضات ، والكشف عن الفروق في الصلابة وضغوط العمل وأساليب مواجهة الضغوط وفقاً لمتغيرات (العمر ، المؤهل ، عدد سنوات الخبرة ، الحالة الاجتماعية ، نوع المستشفى ، نوع القسم).

منهج الدراسة : الوصفي الارتباطي المقارن.

عينة الدراسة : تكونت العينة من عدد (٢٠٠) من الممرضات العاملات بمستشفى عين شمس التخصصي ومستشفى عين شمس الجامعي اللاتي تراوحت أعمارهن ما بين (٢٥-٣٥) سنة.

أدوات الدراسة : مقياس ضغوط التمريض الموسع (ENSS) ، إعداد French, Lenton, Walters, Eyles (١٩٩٥) وترجمة الباحثة وتعريبها ، استبيان الصلابة النفسية إعداد عماد مخيمر (٢٠٠٢) ، مقياس عمليات تحمل الضغوط إعداد لطفي عبد الباسط إبراهيم (١٩٩٤) ، استمارة البيانات الشخصية، إعداد الباحثة.

نتائج الدراسة : أسفرت الدراسة عن النتائج الآتية :

- أن نسبة ٥٣,٥% من الممرضات يتمتعن بمستوى متوسط من الصلابة النفسية ، و ٤٦,٥% يتمتعن بمستوى صلابة مرتفع ، وأن نسبة ٥٠% من الممرضات يعانين ضغوط مرتفعة ، و ٤٤% يعانين ضغوط متوسطة ، وأن ٩٣,٥% يستخدمون أساليب المواجهة بنسبة متوسطة.
- وجود علاقة ارتباطية سلبية دالة بين الصلابة النفسية وبين ضغوط عمل التمريض ، ووجود علاقة ارتباطية بين الصلابة النفسية وبين أساليب مواجهة الضغوط ، ووجود علاقة ارتباطية دالة بين ضغوط العمل وأغلب أساليب مواجهة الضغوط.
- وجود فروق بين مرتفعات ومنخفضات الصلابة النفسية في كل من ضغوط العمل وأساليب مواجهة الضغوط.
- وجود فروق في متغيرات الدراسة تبعاً لمتغيرات (العمر ، عدد سنوات الخبرة) وبعض الفروق تبعاً لمتغيرات (نوع المستشفى والقسم) .

التوصيات : في ضوء النتائج قدمت الباحثة توصيات أهمها ما يلي :

- وفقاً لإدراك الممرضات لضغوط مطالب المرضى وعائلاتهم غير المنطقية بوصفه أول مصدر من مصادر ضغوط العمل فنوصي بضرورة نشر التوعية اللازمة بتقليل ضغط المرضى وعائلاتهم بمطالبهم التي تبدو غير مناسبة.
- يلزم توفير خدمات الإرشاد النفسي للممرضات في المستشفيات للإرشاد لكيفية تعزيز الصلابة النفسية لديهن والتوعية بإنعكاس ذلك إيجابياً على صحتهم وأدائهم وإدراكهم للضغوط.
- تركيز المسؤولين على إلحاق الممرضات الأصغر سناً (٢٥-٢٩) سنة ببرامج لرفع مستوى الصلابة وكذلك أصحاب الخبرة الأقل، وذلك بسبب إظهارهن مستويات صلابة نفسية أقل من الأكبر سناً وبسبب كونهن أكثر إدراكاً لضغوط عبء العمل والمشاكل مع الأقران وضغوط العمل بشكل عام.

Abstract

Title of the study : Psychological hardiness and its relation to both of work stress and methods of coping in a sample of nurses.

Purpose of the study : Identifying the relationship between psychological hardiness and both of work stress and methods of coping for nurses and verifying the differences at psychological hardiness , work stress and methods of coping which is due to the variables of (age – qualification – experience – marital status– type of hospital– setion).

The study methodology : The correlative comparative descriptive methodology.

Sample of the study: The sample was consisted of (200) nurses working in ain shams specialist hospital and el-demerdash hospital and their ages ranged from 25 to 35 years.

Tools of the study : Scale of psychological hardiness (prepared by Emad Mikhimar 2002), (ENSS) expanding nursing stress scale (prepared by French, Lenton, Walters & Eyles 1995. Translated and Arabized by the researcher) , coping methods scale (prepared by Lofty Abd El-Baset 1994) and basic information form (prepared by the researcher).

Results of the study: The study results showed the following:

- 53.5% of nurses have moderate hardiness and 46.5% have high hardiness. 50% of nurses suffering from high work stress and 44% suffering from moderate level of it. 93.5% of nurses use methods of coping moderately.
- There is negative significant correlation relationship between psychological hardiness and work stress, and the psychological hardiness and methods of coping.
- There are significant differences between those of high psychological hardiness and those of low psychological hardiness at both of the work stress and methods of coping.
- There are significant differences at variables of the study due to (age and experience) and there are some significant differences due to (type of hospital and setion).

Recommendations: in view of study results , the reasearcher provided recommendations which we provide the most important of it as follows:

- necessity of spread appropriate awareness to decrease stress of patients and their families demands that seems to be inappropriate due to nurses realization of patients and their families illogical demands as the first resources of work stress.
- Providing psychological guidance services for nurses in hospitals which aim to reinforce their hardiness and inform them of its positive reflection on their health, performance and stress realization.
- Officials concentration to involve younger nurses (25–29 years) and nurses with low experience in programs aiming to raise the psychological hardiness level, because they show lower level of hardiness than older ones , additionally they are more aware of workload stress, problems with peers and work stress in general.

إهداء

إلى من يعود إليها الفضل بعد الله في غرس كل ما هو جميل
بشخصي .. وتحقيق كل ما يُعدّ نجاح أو سعادة في حياتي.

إلى أمي العظيمة

أهدي لها هذا العمل المتواضع
أمنيتها الغالية التي طالما باتت حلمًا
جميلًا لها فعزمت على تحقيقه

شكر وتقدير

" وإذ تأذن ربكم لئن شكرتم لأزيدنكم " سورة إبراهيم آية ٧ .

الحمد لله رب العالمين حمداً يليق بجلال وجهه وعظيم سلطانه على نعمه التي أغمرني بها ، وعلى توفيقه لإتمام هذا العمل وأسأله النجاح والتوفيق.

ولا يسعني بعد شكر الله إلا أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والعرفان إلى كل من ساعدني على إنجاز هذا العمل سواء بتقديم علمه أو وقته أو دعائه أو دعمه العاطفي ، وأخص بالشكر والعرفان الأستاذ الدكتور / فتحي مصطفى الشرقاوي (أستاذ علم النفس بكلية الآداب جامعة عين شمس ، نائب رئيس جامعة عين شمس السابق) ، المشرف على الرسالة والذي شرفت بإشرافه و كان خير نموذج في الدفع الإيجابي والتوجيه الهادف لصالح البحث ، فلم يتردد في تقديم وقته وعلمه ونصائحه المجدية ، فهو مثال مشرف لرجل العلم والفكر والخلق ، جزاه الله عني خير الجزاء ومتمتع بالصحة والعافية وله التقدير مني ما حبيت.

كما أتقدم بالشكر والتقدير إلى الدكتورة / إيناس عبد المنعم حشاد (مدرس علم النفس بكلية الآداب جامعة عين شمس) ، لقبولها الإشراف أيضاً على الرسالة ، فقد كان لتوجيهاتها ودعمها عظيم الأثر لصالح البحث ، جزاها الله عني خير الجزاء .

كما أتقدم بخالص الشكر والاحترام لأعضاء لجنة المناقشة الكرام الممثلة في الأستاذة الدكتورة/ إيمان محمود القماح (أستاذ علم النفس بكلية الآداب جامعة عين شمس) ، والأستاذ الدكتور/ محمد حسن غانم (أستاذ علم النفس بكلية الآداب جامعة حلوان) لقبولهما مناقشة هذا العمل المتواضع و بذلهما الوقت والجهد في قراءته ومناقشته و الإفادة من علمهما وإثراء البحث بتوجيهاتهما ، أسأل الله أن يجازيهما كل الخير .

كما أتقدم بالشكر العميق للسادة المحكمين لما ساهموا به من تعديلات مجدية لمقياس ضغوط التمريض الموسع فأسال الله أن يجازيهم عني خير الجزاء.

وخالص الشكر والإمتنان لمديري مستشفيات (عين شمس الجامعي ، عين شمس التخصصي) ورئيسات التمريض على ما قدموه من تيسير لتطبيق إجراءات الدراسة ، وكذلك الممرضات أفراد عينة الدراسة على تحملهن عناء الإستجابة على أدوات الدراسة.

والشكر موصول إلى الذين حملوا أقدم رسالة في الحياة ، الذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة ، إلى أساتذة قسم علم النفس بكلية الآداب جامعة عين شمس.

وأَتَقَدِّمُ بخالص الشكر والعرفان ومشاعر الحب الفياضة إلى غاليتي أمي فهي السر الخفي وراء إنجاز هذا العمل ، بل في الواقع هي السبب الحقيقي وراء إعتزامي السير بمشواري العلمي من الأساس محاولةً مني لتحقيق ما تمنته غاليتي ، فهي الدافع الأول لإتمام هذا العمل ، فأستمد منها الحب والمثابرة في العمل بما لديها من عزيمة ثابتة وثقة بالله أولاً ثم بأبنائها ، كما أقدم بالغ شكري وإمتناني لوالدي الغالي الذي غمرني برعايته الحانية و إرشاده الحكيم فهو خير نموذج للأب الصديق الداعم لأبنائه ، فمنهما استمد الحب والأمل الذي أتجاوز به مصاعب الحياة ؛ حفظهما الله وأدامهما أكبر النعم بحياتي.

كما أتوجه بفيضٍ من الشكر والحب إلى من تقاسمت معهم أيامي بكل ما فيها من سعادة وحزن وصبر وعناء وإثارة أخواتي الغاليات (دينا ، نهلة) ، فهما سندي حين تميل بي الأيام ، ومصدر قوتي التي أستمدّها من طاقات حبهما المبهجة ؛ أسأل الله أن يحفظهما ويسعد حياتهما.

والشكر موصول إلى شريك حياتي (محمد) الذي تحمل مشقة غيابي لإنشغالي عنه بالبحث والدراسة وحاول جاهداً مساعدتي في تقليل عناء الأعباء والواجبات الأسرية بكل حب وإخلاص ، فأدامه الله الحب الراسخ بحياتي ، وأبنائي (فرح ، يوسف) ، فهم يمثلوا الحب الصادق والفرحة التي أنعم الله بها علي؛ فقد تحملوا دون فهم واعي منهم تقصيري وإنفعالاتي السيئة المصاحبة لتوتر الدراسة ، أسأل الله أن يديمهم سعادة حياتي وأن يكتب لهم كل الخير والصلاح.

ولا يفوتني أن أشكر والد زوجي العزيز على وقوفه الداعم بجانبني بحبه وبتحفيزه الدائم وإنشغاله بمصالحي ومعاملته الوالدية ، أدام الله عليه الصحة والعافية.

واستكمل الشكر للأوفياء أصدقائي وأخص بالشكر الزميلة هبة طلعت (المدرس المساعد بكلية الآداب جامعة عين شمس) على تقديمها النصح ودعمها معنوياً وعلمياً ؛ فلها مني كل الحب والعرفان.

كما أقدم إمتناني لأقاربي الذين يسعدهم نجاحي بل ينتظرونه ليفخروا به ؛ فلهم مني كل الحب والاحترام.

وأخيراً أسأل الله أن يجعل هذا العمل وجميع أعمالنا خالصة لوجهه الكريم وأن تكون سبباً في إفادة علمية أو عملية.

أولاً : محتويات الدراسة

المحتويات	رقم الصفحة
الفصل الأول: مدخل الدراسة	١١ - ١
مقدمة الدراسة	٤ - ٢
مشكلة الدراسة وتساؤلاتها	٧ - ٤
أهداف الدراسة	٧
أهمية الدراسة	٩ - ٧
مصطلحات الدراسة	١١ - ٩
حدود الدراسة	١١
الفصل الثاني : الجوانب النظرية والمفاهيم	٤٨ - ١٢
مقدمة	١٣
أولاً : الصلابة النفسية	٢٢ - ١٣
مقدمة	١٣
تعريف الصلابة النفسية	١٥ - ١٤
نظرية كوبازا للصلابة النفسية	١٦ - ١٥
أبعاد الصلابة النفسية	١٨ - ١٧
أهمية الصلابة النفسية	٢٠ - ١٨
خصائص الأفراد ذوي الصلابة النفسية المرتفعة والمنخفضة	٢٢ - ٢٠
ثانياً : ضغوط العمل	٢٣ - ٢٢
تعريف ضغوط العمل	٢٤ - ٢٢
بعض النظريات والنماذج المفسرة للضغوط	٢٨ - ٢٤
مصادر الضغوط	٣٠ - ٢٨
آثار الضغوط	٣٣ - ٣٠
ثالثاً : أساليب مواجهة الضغوط	٤٣ - ٣٢
تعريف أساليب مواجهة الضغوط	٣٤ - ٣٣
بعض النظريات المفسرة لأساليب المواجهة	٣٦ - ٣٥
تصنيفات الأساليب المستخدمة لمواجهة الضغوط	٤٠ - ٣٦
أساليب مواجهة الضغوط المتعلمة (بالتدريب)	٤٣ - ٤٠
رابعاً : التمرير	٤٧ - ٤٣
تعريف التمرير	٤٤ - ٤٣
أدوار ممارسي مهنة التمرير	٤٥ - ٤٤

المحتويات	رقم الصفحة
واجبات التمريض تجاه المرضى	٤٥
أخلاقيات مهنة التمريض	٤٦
مشكلات مهنة التمريض	٤٦ - ٤٨
الفصل الثالث: الدراسات السابقة وفروض الدراسة	٤٩ - ٦٧
مقدمة	٥٠
أولاً: الدراسات التي تناولت الصلابة النفسية	٥٠ - ٥١
ثانياً: الدراسات التي تناولت ضغوط العمل	٥٢ - ٥٩
ثالثاً: الدراسات التي تناولت أساليب مواجهة الضغوط	٥٩ - ٦١
رابعاً: الدراسات التي تناولت العلاقة بين الصلابة النفسية وضغوط العمل وأساليب مواجهة الضغوط	٦١
تعقيب على الدراسات السابقة	٦٢ - ٦٦
فروض الدراسة	٦٦ - ٦٧
الفصل الرابع : الإجراءات المنهجية للدراسة	٦٨ - ٩٤
مقدمة	٦٩
أولاً : منهج الدراسة	٦٩
ثانياً : عينة الدراسة	٦٩ - ٧٤
ثالثاً : أدوات الدراسة	٧٥ - ٩٣
الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة	٩٣
صعوبات الدراسة	٩٤
الفصل الخامس : عرض نتائج الدراسة	٩٥ - ١٤٩
مقدمة	٩٦
عرض نتائج الفرض الأول	٩٦ - ١٠٠
عرض نتائج الفرض الثاني	١٠٠ - ١٠٤
عرض نتائج الفرض الثالث	١٠٤ - ١٠٧
عرض نتائج الفرض الرابع	١٠٨ - ١١١
عرض نتائج الفرض الخامس	١١١ - ١١٥
عرض نتائج الفرض السادس	١١٥ - ١١٨
عرض نتائج الفرض السابع	١١٨ - ١٢٧
عرض نتائج الفرض الثامن	١٢٧ - ١٣٧

المحتويات	رقم الصفحة
عرض نتائج الفرض التاسع	١٤٩-١٣٨
الفصل السادس : تفسير النتائج	١٨٦-١٥٠
مقدمة	١٥١
مناقشة نتائج الفرض الأول	١٥٩-١٥١
مناقشة نتائج الفرض الثاني	١٦٦-١٥٩
مناقشة نتائج الفرض الثالث	١٧١-١٦٦
مناقشة نتائج الفرض الرابع	١٧٥-١٧١
مناقشة نتائج الفرض الخامس	١٧٦-١٧٥
مناقشة نتائج الفرض السادس	١٧٨-١٧٦
مناقشة نتائج الفرض السابع	١٨١-١٧٨
مناقشة نتائج الفرض الثامن	١٨٤-١٨١
مناقشة نتائج الفرض التاسع	١٨٦-١٨٤
خلاصة الدراسة والتوصيات	١٩٢-١٨٧
أولاً: أهم نتائج الدراسة	١٩١-١٨٨
ثانياً: التوصيات	١٩٢-١٩١
ثالثاً: المقترحات	١٩٢
قائمة المراجع	٢١٠-١٩٣
أولاً: المراجع العربية	٢٠٣-١٩٤
ثانياً: المراجع الأجنبية	٢١٠-٢٠٣
ملاحق الدراسة	٢٣٣-٢١١
ملخص الدراسة	٢٤٢-٢٣٤
أولاً: الملخص باللغة العربية	٢٣٨-٢٣٥
ثانياً: الملخص باللغة الإنجليزية	٢٤٢-٢٣٩

ثانياً: محتويات الجداول

م	عنوان الجدول	رقم الصفحة
١	عدد أعضاء هيئة التمريض عام ٢٠١٦ وفقاً للقطاع التابعة له	٦
٢	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للعمر	٧٠
٣	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وفقاً لعدد سنوات الخبرة	٧١
٤	عدد أفراد مجتمع الدراسة موزعين وفقاً للحالة الاجتماعية	٧٢
٥	توزيع عينة الدراسة وفقاً للمؤهل العلمي	٧٢
٦	توزيع عينة الدراسة وفقاً للقسم	٧٣
٧	توزيع عينة الدراسة وفقاً للمستشفى التابعة لها	٧٤
٨	المقاييس الفرعية لمقياس ضغوط التمريض الموسع وعدد وأرقام الفقرات التابعة له	٧٦
٩	قيم معامل ثبات درجات مقياس ضغوط التمريض بطريقة التجزئة النصفية	٧٨-٧٧
١٠	قيم معامل ثبات مقياس ضغوط التمريض بطريقة الفاكرونباخ	٧٨
١١	معاملات الارتباط بين فقرات أبعاد مقياس ضغوط التمريض والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي له كل فقرة	٨١-٧٩
١٢	قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية ودرجات الأبعاد الفرعية لمقياس ضغوط التمريض	٨١
١٣	قيمة "Z" لدلالة الفروق بين مجموعة الميزان المرتفع والمنخفض لمقياس ضغوط التمريض	٨٢
١٤	قيم معامل ثبات درجات مقياس الصلابة النفسية بطريقة التجزئة النصفية	٨٤
١٥	قيم معامل ثبات مقياس الصلابة النفسية بطريقة الفاكرونباخ	٨٤
١٦	معاملات الارتباط بين فقرات أبعاد مقياس الصلابة النفسية والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي له كل فقرة	٨٦-٨٥
١٧	قيم معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية ودرجات الأبعاد الفرعية لمقياس الصلابة النفسية	٨٧
١٨	قيمة "Z" لدلالة الفروق بين مجموعة الميزان المرتفع والمنخفض لمقياس الصلابة النفسية	٨٧
١٩	قيم معامل ثبات درجات مقياس عمليات تحمل الضغوط بطريقة التجزئة النصفية	٨٩
٢٠	قيم معامل الثبات بطريقة الفاكرونباخ لمقياس عمليات تحمل الضغوط	٩٠
٢١	معاملات الارتباط بين فقرات أبعاد مقياس عمليات تحمل الضغوط والدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي له كل فقرة	٩٢-٩١
٢٢	قيمة "Z" لدلالة الفروق بين مجموعة الميزان المرتفع والمنخفض لمقياس عمليات تحمل الضغوط	٩٣
٢٣	الأعداد والنسب المئوية للمرضيات الموزعة على مستويات الصلابة النفسية	٩٦
٢٤	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس الصلابة النفسية والوزن النسبي لكل متوسط حسابي	٩٧
٢٥	الأعداد والنسب المئوية للمرضيات الموزعة على مستويات ضغوط العمل	٩٧
٢٦	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس ضغوط التمريض والوزن النسبي لكل متوسط حسابي	٩٨

م	عنوان الجدول	رقم الصفحة
٢٧	الأعداد والنسب المئوية للممرضات الموزعة على مستويات أساليب مواجهة الضغوط	٩٩
٢٨	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمقياس عمليات تحمل الضغوط والوزن النسبي لكل متوسط حسابي	٩٩
٢٩	معاملات الارتباط بين درجات مقياس الصلابة النفسية و ضغوط التمريض وعمليات تحمل الضغوط	١٠٠-١٠١
٣٠	الفروق بين درجات مرتفعات ومنخفضات الصلابة النفسية في أبعاد ضغوط التمريض	١٠٥-١٠٦
٣١	الفروق بين درجات مرتفعات ومنخفضات الصلابة النفسية في أبعاد عمليات تحمل الضغوط	١٠٦-١٠٧
٣٢	الفروق بين درجات الممرضات في الصلابة النفسية تبعاً لمتغير العمر	١٠٨
٣٣	الفروق بين درجات الممرضات في مقياس ضغوط التمريض تبعاً لمتغير العمر	١٠٩-١١٠
٣٤	الفروق بين درجات الممرضات على مقياس عمليات تحمل الضغوط وفقاً لمتغير العمر	١١١-١١٢
٣٥	الفروق بين درجات الممرضات على مقياس الصلابة النفسية تبعاً لمتغير المؤهل	١١٢
٣٦	الفروق بين درجات الممرضات على مقياس ضغوط التمريض تبعاً لمتغير المؤهل	١١٢-١١٣
٣٧	الفروق بين درجات الممرضات على مقياس عمليات تحمل الضغوط تبعاً لمتغير للمؤهل	١١٤-١١٥
٣٨	الفروق بين درجات الممرضات على مقياس الصلابة النفسية تبعاً لمتغير نوع المستشفى	١١٥
٣٩	الفروق بين درجات الممرضات على مقياس ضغوط التمريض تبعاً لمتغير نوع المستشفى	١١٦
٤٠	الفروق بين درجات الممرضات على مقياس عمليات تحمل الضغوط تبعاً لنوع المستشفى	١١٧-١١٨
٤١	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمقياس الصلابة النفسية تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية	١١٨-١١٩
٤٢	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات إجابات الممرضات على مستوى الصلابة النفسية تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية	١١٩-١٢٠
٤٣	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمقياس ضغوط التمريض تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية	١٢٠-١٢١
٤٤	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات إجابات الممرضات على مستوى ضغوط التمريض تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية	١٢٢-١٢٣
٤٥	قيمة أقل فرق معنوي (L.S.D) للمقارنات البعدية في متغير مطالب المرضى غير المنطقية	١٢٣
٤٦	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمقياس عمليات تحمل الضغوط تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية	١٢٤-١٢٥
٤٧	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات إجابات الممرضات على مقياس عمليات تحمل الضغوط تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية	١٢٦-١٢٧
٤٨	المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري لمقياس الصلابة النفسية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	١٢٧-١٢٨
٤٩	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات إجابات الممرضات على مستوى الصلابة النفسية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	١٢٨-١٢٩

م	عنوان الجدول	رقم الصفحة
٥٠	قيمة (L.S.D) للمقارنات البعدية في متغيرات الالتزام و التحكم و الدرجة الكلية للصلابة النفسية	١٢٩-١٣٠
٥١	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمقياس ضغوط التمريض تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	١٣٠-١٣١
٥٢	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات إجابات على مستوى ضغوط التمريض تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	١٣٢-١٣٣
٥٣	قيمة (L.S.D) للمقارنات البعدية في متغيرات مشاكل مع الاقران و عبء العمل والدرجة الكلية لضغوط التمريض	١٣٣-١٣٤
٥٤	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمقياس أساليب مواجهة الضغوط تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	١٣٤-١٣٥
٥٥	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات إجابات الممرضات على مستوى أساليب مواجهة الضغوط تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	١٣٦-١٣٧
٥٦	قيمة (L.S.D) للمقارنات البعدية في متغيرات بعد البحث عن المعلومات و بعد التفكير الايجابي	١٣٧
٥٧	المتوسط الحسابي و الانحراف المعياري لمقياس الصلابة النفسية تبعاً لمتغير القسم	١٣٨
٥٨	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات إجابات الممرضات على مستوى الصلابة النفسية تبعاً لمتغير القسم	١٣٩
٥٩	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمقياس ضغوط التمريض تبعاً لمتغير القسم	١٤٠-١٤١
٦٠	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات إجابات الممرضات على مقياس ضغوط التمريض تبعاً لمتغير سنوات الخبرة	١٤٢-١٤٣
٦١	قيمة (L.S.D) للمقارنات البعدية في متغير التعرض للتمييز	١٤٣
٦٢	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمقياس عمليات تحمل الضغوط تبعاً لمتغير القسم	١٤٤-١٤٦
٦٣	نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق بين متوسطات إجابات الممرضات على مقياس عمليات تحمل الضغوط تبعاً لمتغير القسم	١٤٦-١٤٧
٦٤	يبين قيمة (L.S.D) للمقارنات البعدية في بعدي التنفيس الانفعالي و التريث الموجه	١٤٨

ثالثاً : محتويات الأشكال

م	عنوان الشكل	رقم الصفحة
١	نموذج كوبازا عن العلاقة بين الضغوط والأمراض عام ١٩٧٩	١٥
٢	نموذج كوبازا عن العلاقة بين الصلابة النفسية وأحداث الحياة الضاغطة عام ١٩٨٣	١٦
٣	نموذج كرايتر وكينيكي	٢٧
٤	عوامل الضغوط المهنية	٢٩
٥	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للعمر	٧١
٦	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لعدد سنوات الخبرة	٧١
٧	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للحالة الاجتماعية	٧٢
٨	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للمؤهل العلمي	٧٣
٩	توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للقسم	٧٤
١٠	توزيع عينة الدراسة وفقاً للمستشفى التابعة لها	٧٤