



جامعة عين شمس

كلية التجارة

قسم إدارة الأعمال

**أثر تطبيق أدوات الحكومة الالكترونية على
الشفافية المالية والإدارية
(بالتطبيق على وزارة التربية والتعليم)**

**The Effect of applying the electronic government tools on the
financial and administrative transparency as applied on the
Ministry of Education**

بحث تكميلي للتسجيل لدرجة الماجستير في إدارة الأعمال

إعداد الباحث

حسام الدين مرسى محمد مرسى

تحت إشراف

د. محمد وهدان

مدرس إدارة الأعمال

بكلية التجارة

جامعة عين شمس

أ.د. نادر الير

أستاذ إدارة الأعمال

بكلية التجارة

جامعة عين شمس

٢٠١٨ م

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا
الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ ۗ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴾ (١١)

صدق الله العظيم

سورة المجادلة

تشكيل لجنة الحكم والمناقشة
على رسالة الماجستير في إدارة الأعمال

أ. د / ممدوح عبد العزيز رفاعي (رئيسا)
أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة عين شمس

أ. د / نادر البير (مشرفا وعضوا)
أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة عين شمس

د / احمد عزمى زكى (عضوا)
أستاذ إدارة الأعمال م. كلية التجارة جامعة قناة السويس

تاريخ المناقشة : ٢٠١٨/١٢/١

قرار لجنة الحكم والمناقشة:

تاريخ وقرار مجلس الكلية :

توقيع الأستاذ الدكتور المشرف على الرسالة

شكر وتقدير

بعد حمد الله وشكره والثناء عليه والصلاة والسلام على نبينا وحبينا محمد وعلى اله وصحبه أجمعين

يتوجه الباحث بخالص الشكر والتقدير والعرفان بالجميل :

لأستاذ الدكتور / نادر البير أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة عين شمس لتكرم سيادته بالإشراف على الرسالة وعلى كل ما قدمه من دعم وتوجيه ومشورة ونصح وكل ما بذله من وقت وجهد وكل ما منحه للباحث من ثقة جعلته يبذل أقصى ما في وسعه ليكون عند حسن ظنه لك منى خالص تحياتي استاذى الكبير

كما يتوجه الباحث بخالص الشكر لأستاذ الدكتور / ممدوح عبد العزيز رفاعى أستاذ إدارة الأعمال كلية التجارة جامعة عين شمس لتفضل سيادته بالموافقة على لجنة الحكم والمناقشة

كما يتوجه الباحث بخالص الشكر الدكتور / احمد عزمى زكى أستاذ إدارة الأعمال بم كلية التجارة جامعة قناة السويس لتفضل سيادته بالموافقة على لجنة الحكم والمناقشة

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
الفصل الأول الإطار العام للدراسة	
١	١/١ مقدمة
٢	٢/١ مشكلة الدراسة
٤	٣/١ تساؤلات الدراسة
٤	٤/١ الدراسات السابقة
١٩	٥/١ منهج الدراسة
٢٠	١/٥/١ حدود الدراسة
٢٠	٢/٥/١ أدوات الدراسة
٢٠	٣/٥/١ إجراءات الدراسة
٢٠	٤/٥/١ متغيرات الدراسة
٢١	٥/٥/١ فروض الدراسة
٢١	٦/١ أهداف الدراسة
٢٢	٧/١ أهمية الدراسة

٢٣	٨/١ مصطلحات الدراسة
٢٣	٩/١ إطار الدراسة
٢٤	١٠/١ خلاصه الفصل
الفصل الثاني الشفافية والفساد فى التعليم	
٢٦	١/٢ مقدمة
٣١	٢/٢ مفهوم الشفافية
٣١	٣/٢ أنماط الفساد الإداري في التعليم
٣١	١/٣/٢ الرشوة
٣٢	٢/٣/٢ التزوير والتزييف
٣٣	٣/٣/٢ الاختلاس
٣٥	٤/٣/٢ التربح من أعمال الوظيفة
٣٥	٥/٣/٢ الغش
٣٦	٦/٣/٢ الوساطات
٣٧	٧/٣/٢ الابتزاز
٣٨	٨/٣/٢ التحليل على النظام ولوائح التعليم
٣٩	٩/٣/٢ اشتغال المعلم والإداريين بمهن أخرى دون إذن نظامي
٤٠	١٠/٣/٢ التهرب الضريبي من أرباح الدروس الخصوصية

٤١	١١/٣/٢ سوء السلوك المهني وإساءة المعاملة
٤٢	١٢/٣/٢ التحيز والمحاباة
٤٣	١٣/٣/٢ استغلال السلطة والنفوذ
٤٤	٤/٢ مظاهر الفساد في التعليم
٤٦	٥/٢ أسباب الفساد في الإدارة التعليمية
٥٢	٥/٢ أثر الفساد على التعليم
٥٤	٧/٢ طرق الحد من الفساد في التعليم
٦١	٨/٢ المعوقات التي تواجه جهود مكافحة الفساد
٦١	٩/٢ الخلاصة

الفصل الثالث

أدوات الحكومة الإلكترونية ودورها في تحقيق الشفافية

٦٣	١/٣ مقدمة
٦٦	٢/٣ مفهوم الحكومة الإلكترونية
٧٥	٣/٣ فوائد الحكومة الإلكترونية
٧٦	٤/٣ الفوائد التي تحققها الحكومة الإلكترونية
٧٧	٥/٣ أهداف الحكومة الإلكترونية:
٨٢	٦/٣ مزايا الحكومة الإلكترونية في إدارة التعليم
٨٣	٧/٣ مجالات الحكومة الإلكترونية في إدارة التعليم
٨٤	٨/٤ الخلاصة

الفصل الرابع إجراءات الدراسة والأدوات

٨٦	١/٤ المقدمة
٨٦	٢/٤ منهج الدراسة
٨٧	٣/٤ تصميم الدراسة
٨٧	٤/٤ تصميم خطة المعاينة
٨٧	١/٤/٤ مجتمع الدراسة
٨٧	٢/٤/٤ وحدة المعاينة
٨٨	٣/٤/٤ طبيعة مجتمع الدراسة
٨٨	٤/٤/٤ أسلوب الحصر الشامل أو العينات
٨٩	٥/٤/٤ أسلوب المعاينة
٨٩	٦/٤/٤ نوع العينة
٨٩	٧/٤/٤ حجم العينة
٨٩	٥/٤ تطوير أداة القياس
٨٩	١/٥/٤ أنواع البيانات وطريقة الحصول عليها
٩٠	٢/٥/٤ أسلوب جمع البيانات الأولية
٩٠	٣/٥/٤ المقاييس المستخدمة
٩١	٤/٥/٤ تصميم قائمة الاستقصاء
٩٣	٦/٤ إعداد البيانات للتحليل الإحصائي
٩٣	١/٦/٤ مراجعة نماذج جمع البيانات
٩٣	٢/٦/٤ ترميز وجدولة البيانات
٩٥	٣/٦/٤ أساليب التحليل الإحصائي

٩٦	٧/٤ الخلاصة
الفصل الخامس نتائج الإحصاء الوصفي	
٩٨	١/٥ المقدمة
٩٨	٢/٥ اختبار الصلاحية و الاعتمادية لمقاييس الدراسة
٩٨	١/٢/٥ تحليل الاعتمادية
٩٩	٢/٢/٥ تحليل المصدقية
٩٩	٣/٥ الإحصاء الوصفي لعينة الدراسة
٩٩	١/٣/٥ توصيف عينة الدراسة من حيث الأسئلة التعريفية
١١٩	٢/٣/٥ توصيف عينة الدراسة من حيث كافة المتغيرات
١٣٦	٤/٥ الخلاصة
الفصل السادس نتائج الفروض	
١٣٨	١/٦ المقدمة :
١٣٨	٢/٦ نتائج اختبار فروض الدراسة
١٣٨	١/٢/٦ نتائج الفرض الرئيسي الأول
١٣٨	١/١/٢/٦ الفرض الفرعي الأول
١٤٨	٢/١/٢/٦ الفرض الفرعي الثاني
١٥٢	٣/١/٢/٦ الفرض الفرعي الثالث
١٥٥	٤/١/٢/٦ الفرض الفرعي الرابع
١٥٧	٢/٢/٦ نتائج الفرض الرئيسي الثاني
١٥٩	٣/٢/٦ نتائج الفرض الرئيسي الثالث
١٦٠	٣/٦ الخلاصة

الفصل السابع

المقترحات والتوصيات

١٦١	١/٧ المقدمة :
١٦١	٢/٧ نتائج الاستبيان
١٦٤	٣/٧ التوصيات
١٦٤	٤/٧ المقترحات
١٦٤	٥/٧ خلاصة
الملاحق	
١٦٦	قائمة الاستقصاء
المراجع	
١٨٥	مراجع باللغة العربية
١٩٣	مراجع باللغة الأجنبية
١٩٩	ملخص الدراسة

قائمة الجداول

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
٧٩	الأهداف الإستراتيجية للحكومة الإلكترونية في بعض دول العالم	١/٣
٩٩	جدول توصيف عينة الدراسة من حيث النوع	١/٥
١٠٠	جدول توصيف عينة الدراسة من حيث العمر	٢/٥
١٠٠	جدول توصيف عينة الدراسة من حيث سنوات الخبرة	٣/٥
١٠١	جدول توصيف عينة الدراسة من حيث المستوى العلمي	٤/٥

١٠١	جدول توصيف عينة الدراسة من حيث الدرجة الوظيفية	٥/٥
١٠١	جدول توصيف عينة الدراسة من حيث الحصول على دورات فى الكمبيوتر	٦/٥
١٠٢	جدول توصيف عينة الدراسة من حيث التصفح والمتابعة	٧/٥
١٠٢	جدول توصيف عينة الدراسة من حيث الوظيفة	٨/٥
١٠٣	جدول رقم توصيف عينة الدراسة من حيث الدخول على موقع الحكومة الالكترونية	٩/٥
١٠٣	جدول نتائج صلاحية واعتمادية ببعدها ظاهرة الرشوة	١٠/٥
١٠٤	جدول نتائج صلاحية واعتمادية ببعدها الوساطة والمحابة	١١/٥
١٠٥	جدول نتائج صلاحية واعتمادية ببعدها التسبب والإهمال	١٢/٥
١٠٦	جدول نتائج صلاحية واعتمادية ببعدها السرقة والاختلاس	١٣/٥
١٠٦	جدول نتائج صلاحية واعتمادية ببعدها الابتزاز والاستغلال	١٤/٥
١٠٧	جدول نتائج صلاحية واعتمادية ببعدها التزوير والتزييف	١٥/٥
١٠٨	جدول نتائج صلاحية واعتمادية ببعدها الغش	١٦/٥
١٠٩	جدول نتائج صلاحية واعتمادية ببعدها أسباب إدارية	١٧/٥
١١٠	جدول نتائج صلاحية واعتمادية ببعدها أسباب اجتماعية	١٨/٥
١١١	جدول نتائج صلاحية واعتمادية ببعدها أسباب اقتصادية	١٩/٥
١١١	جدول نتائج صلاحية واعتمادية ببعدها أسباب تنظيمية	٢٠/٥
١١٢	جدول نتائج صلاحية واعتمادية ببعدها سبل الحد من ظاهرة الفساد	٢١/٥
١١٤	جدول نتائج صلاحية واعتمادية ببعدها المعوقات التي تواجه مكافحة الفساد	٢٢/٥
١١٥	جدول نتائج صلاحية واعتمادية ببعدها مدى تأثير إصدار قوانين جديدة على الحكومة الالكترونية	٢٣/٥
١١٦	جدول نتائج صلاحية واعتمادية ببعدها مدى تأثير إشهار الميزانيات على محاربة الفساد المالي	٢٤/٥
١١٧	جدول معامل ألفا كرونباخ لقياس الثبات لأبعاد الدراسة	٢٥/٥
١١٩	جدول نتائج الأهمية النسبية ببعدها ظاهرة الرشوة	٢٦/٥

٢٧/٥	جدول الأهمية النسبية بعد الوساطة والمحابة	١٢٠
٢٨/٥	جدول نتائج الأهمية النسبية بعد التسيب والإهمال	١٢١
٢٩/٥	جدول نتائج الأهمية النسبية بعد السرقة والاختلاس	١٢٢
٣٠/٥	جدول نتائج الأهمية النسبية بعد الابتزاز والاستغلال	١٢٣
٣١/٥	جدول نتائج الأهمية النسبية بعد التزوير والتزييف	١٢٤
٣٢/٥	جدول نتائج الأهمية النسبية بعد الغش	١٢٥
٣٣/٥	جدول نتائج الأهمية النسبية بعد أسباب إدارية	١٢٦
٣٤/٥	جدول نتائج الأهمية النسبية بعد أسباب اجتماعية	١٢٦
٣٥/٥	نتائج الأهمية النسبية بعد أسباب اقتصادية	١٢٧
٣٦/٥	جدول نتائج الأهمية النسبية بعد أسباب تنظيمية	١٢٨
٣٧/٥	جدول نتائج الأهمية النسبية بعد سبل الحد من ظاهرة الفساد	١٢٩
٣٨/٥	جدول نتائج الأهمية النسبية بعد المعوقات التي تواجه مكافحة الفساد	١٣١
٣٩/٥	جدول نتائج الأهمية النسبية بعد مدى تأثير إصدار قوانين جديدة على الحكومة الالكترونية	١٣٣
٤٠/٥	جدول نتائج الأهمية النسبية بعد مدى تأثير إشهار الميزانيات على محاربة الفساد المالي	١٣٤
٤١/٥	جدول الأهمية النسبية لأبعاد الدراسة	١٣٥
١/٦	جدول نتائج اختبارات بعد ظاهرة الرشوة	١٣٩
٢/٦	جدول نتائج اختبارات بعد الوساطة والمحابة	١٤٠
٣/٦	جدول نتائج اختبارات بعد التسيب والإهمال	١٤١
٤/٦	جدول نتائج اختبارات بعد السرقة والاختلاس	١٤٢
٥/٦	جدول نتائج اختبارات بعد الابتزاز والاستغلال	١٤٤
٦/٦	جدول نتائج اختبارات بعد التزوير والتزييف	١٤٥
٧/٦	جدول نتائج اختبارات بعد الغش	١٤٧
٨/٦	جدول نتائج اختبارات بعد أسباب إدارية	١٤٨

١٤٩	جدول نتائج اختبارات ببعد أسباب اجتماعية	٩/٦
١٥٠	جدول نتائج اختبارات ببعد أسباب اقتصادية	١٠/٦
١٥١	جدول نتائج اختبارات ببعد أسباب تنظيمية	١١/٦
١٥٣	جدول نتائج اختبارات ببعد سبل الحد من ظاهرة الفساد	١٢/٦
١٥٥	جدول نتائج اختبارات ببعد المعوقات التي تواجه مكافحة الفساد	١٣/٦
١٥٨	جدول نتائج اختبارات ببعد مدى تأثير إصدار قوانين جديدة على الحكومة الالكترونية	١٤/٦
١٥٩	جدول نتائج اختبارات ببعد مدى تأثير إشهار الميزانيات على محاربة الفساد المالي	١٥/٦

قائمة الإشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
٥١	اسباب انتشار الفساد فى التعليم	١/٢
٥٤	تحسين الشفافية والمحاسبية في التعليم	٢/٢
٦٧	شكل مصطلحات الحكومة الالكترونية	١/٣
٧٦	شكل فوائد التي تحققها الحكومة الالكترونية	٢/٣
٧٨	شكل أهداف الحكومة الالكترونية	٣/٣

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

- مقدمة
- مشكلة الدراسة
- تساؤلات الدراسة
- الدراسات السابقة
- منهج الدراسة
- حدود الدراسة
- أدوات الدراسة
- إجراءات الدراسة
- متغيرات الدراسة
- فروض الدراسة
- أهداف الدراسة
- أهمية الدراسة
- مصطلحات الدراسة
- إطار الدراسة
- الخلاصة

الإطار العام للدراسة

١/١ مقدمة :

تعيش المنظمات العامة الحكومية مجموعة من المتغيرات المتعلقة بكافة المفاهيم المرتبطة بالتنمية المستدامة في شتى المجالات التنموية " السياسية ، الاقتصادية ، الاجتماعية ، الفنية ، الإدارية ، البيئية ، التكنولوجية و القانونية " وذلك نتيجة الأحداث والمتغيرات العالمية التي شهدتها تلك المجالات التنموية ، والتي كان أبرزها الطفرة التكنولوجية الهائلة حيث زادت ن اقتراب العالم بعضه ببعض نتيجة لارتباطه بشبكة عنكبوتيه (الانترنت) والأقمار الصناعية ، مما جعل رياح التغير والتقدم خاصة في الدول المتقدمة ، تحت سمع وبصر كل من يريد اللحاق بهم من الدول النامية

وتأتى الإدارة بالشفافية كأحد أهم أركان مقومات ومحاور نجاح التنمية المستدامة ، وذلك لأنها توفر العمل في بيئة تتسم بالشفافية التامة مما يؤدي إلى جودة الأداء البشرى والمؤسسي وبالتالي ممكن شركاء التنمية (الحكومة - القطاع الخاص - منظمات المجتمع المدني - المواطن) من الوصول الى رفع كفاءة الأداء وتحقيق الأهداف ودفع حركة التقدم والنهوض بالمجتمع .

ويرى عامر الكبيسي (٢٠٠٥ م ، ص ١٠٤) : لقد حظيت ظاهرة الفساد باهتمام الكثيرين على نطاق المنظمات الدولية في عام (١٩٧٥ م) بالتوصية التي اتخذتها الجمعية العامة لهيئة الأمم المتحدة بإدانة الممارسات الفاسدة.

ويرى بير لاکوم (٢٠٠٩ م ، ص ٩) : كما تزايد الاهتمام العالمي بهذه بشكل واضح في أواخر التسعينيات من القرن الماضي ، ففي عام (١٩٩٢) قام المجلس الاوربي بإنشاء فريق متعدد التخصصات لدراسة وعلاج الفساد في بعض الدول الأوربية ، وفي عام (١٩٩٣) تم إنشاء منظمة الشفافية الدولية وهي منظمة غير حكومية تعنى بمكافحة الفساد ، وفي عام (١٩٩٦) أقرت الدول المنظمة للاتحاد الاوربي بروتوكول معالجة الفساد العالمي ، وفي (١٩٩٧ م) صدر إعلان هيئة الأمم المتحدة لمكافحة الفساد والرشوة في المعاملات الدولية ، وفي عام (١٩٩٨ م) أعلن صندوق النقد الدولي والبنك الدولي إن محاربة الفساد تمثل احد معاييرها الجديدة للإدارة الاقتصادية الجيدة في جميع الميادين

الموقع الشبكي للمنظمة الدولية للتربية والعلوم والثقافة (اكتوبر ٢٠٠٨) : وفي عام (١٩٩٩ م) عقد المنتدى العالمي الأول لمكافحة الفساد " دليل مكافحة الفساد " الذي اشتركت في أعداده المنظمة الدولية للتربية والعلوم والثقافة - يونسكو .

ويرى عبد الرحمن احمد (٢٠٠٣ م ص ص ٥٤٦-٥٥٢) : إن انتشار الفساد الادارى في