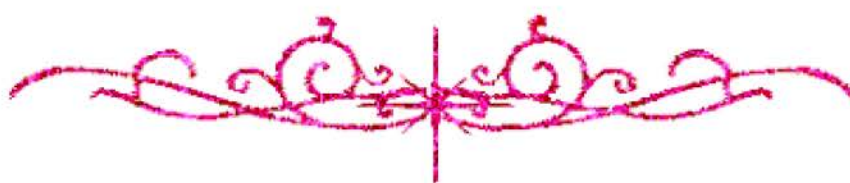


سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

بسم الله الرحمن الرحيم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



بعض الوثائق الأصلية تالفة



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات
لم ترد بالأصل



جامعة المنوفية
كلية التربية
قسم أصول التربية

" تطوير إدارة المدرسة الثانوية العامة بمصر في ضوء إدارة الجودة الشاملة "

رسالة مقدمة للحصول على درجة

دكتوراه الفلسفة في التربية

تخصص " إدارة تعليمية "

ملخص الرسالة

إعداد

سامح عبدالمطلب إبراهيم عامر

إشراف

أ.م.د / فؤاد أحمد حلمي

أستاذ الإدارة التعليمية والتخطيط التربوي المساعد
المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية
القاهرة

أ.م.د / جمال على خليل الدهشان

أستاذ أصول التربية المساعد
كلية التربية
جامعة المنوفية

٢٠٠٢م

B

١٣٤٣١

شكر وتقدير

الحمد لله فاطر السموات والأرض والصلاة على خاتم الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد بن عبد الله عليه أفضل الصلاة وأزكى السلام ، يسعدنى ويشرفنى وقد إنتهى البحث على هذه الصورة المتواضعة أن أتقدم بخالص شكرى وعظيم تقديرى إلى كل من ساهم فى إخراجہ .

وأتوجه بجزيل شكرى وعظيم تقديرى للأستاذ الدكتور / جمال على خليل الدهشان أستاذ أصول التربية المساعد بكلية التربية جامعة المنوفية . الذى تبنى فكرة هذا العمل وتابع معى خطواته حتى أصبح على هذا النحو . عانيت معه الكثير . فكانت لتوجيهاته السديدة والشديدة أثر بالغ فى نفس الباحث وأدائه - ولم يخل بوقته وجهده وأحاطنى بكرمه وطيب خلقه ، فلا أملك له إلا الدعاء وأن يبارك لنا الله فى عمره ويمتعه بالصحة والعافية وأن يجعله زخرا للعلم .

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير العميق للأستاذ الدكتور / فؤاد أحمد حلمى أستاذ الإدارة التعليمية والتخطيط التربوى المساعد - المركز القومى للبحوث التربوية والتنمية - القاهرة والذى تفضل مشكوراً بالإشراف على هذا البحث ، وكان مثلاً أعلى للعطاء رغم كل أعبائه الكثيرة أتاح لى الفرصة للإستفادة العلمية ، فتعلمت منه الكثير ، علماً وأدباً وخلقاً ، أدين له الكثير لما قدمه من مساعدة فى تذليل الصعوبات العلمية التى واجهت إعداد هذا البحث جزاه الله عنى خير الجزاء وامتعه بالصحة والعافية .

وأخص بالشكر والتقدير للأستاذ الفاضل والعالم الجليل الدكتور / عبد المجيد عبد التواب شичه أستاذ ورئيس قسم أصول التربية ووكيل كلية التربية - جامعة المنوفية - لما حظيت بشرف مناقشته لهذا البحث فقد كان مع الجميع مثلاً أعلى للعطاء وبعلمه العزيز وتفكيره السديد نهراً يفيض بالكرم . متحدياً لكل الصعاب . منذ بداية هذا البحث . وجدت فيه أستاذ فاضل وعالم مخلص وأب حازم جزاه الله عنى وعن الجميع خير الجزاء وامتعه بالصحة والعافية .

كما أتوجه بالشكر والتقدير والعرفان للأستاذ الدكتور / محمد صبرى حافظ أستاذ الإدارة التعليمية والتخطيط التربوى كلية التربية جامعة الأزهر لتفضله بمناقشة هذا البحث رغم كل مشاغله داعياً الله أن يوفقه لتحقيق المزيد والمزيد على طريق العلم .

وبالغ شكرى وتقديرى للأستاذ الدكتور / صلاح الدين أحمد جوهر رئيس قسم الإدارة التعليمية كلية التربية - جامعة الأزهر .

كما أخص بالشكر والعرفان الأستاذ الدكتور / جمال محمد أبو الوفا أستاذ الإدارة التعليمية المساعد - كلية التربية - جامعة الزقازيق - لما كان لهما من رعاية علمية فى بداية طريق العلم .

وأتقدم بخالص الشكر والتقدير لأسرة قسم أصول التربية بالكلية أستاذة ومدرسين ومعيدين فقد استفدت منهم الكثير فى فترة إعداد هذا البحث .

وأتوجه بالشكر والعرفان للعميد مهندس / أحمد علام لجهوده ومساندته فله منى كل تقدير .

وإن جاز لى فأتقدم بخالص الشكر لجميع الزملاء والعاملين بمدرسة شبرا نجوم الثانوية التجارية المشتركة وعلى رأسهم الأستاذ / وحدى أحمد الموفى مدير الإدارة بالمدرسة لحسن تشجيعه ومساندته للباحث .

وأيضاً أتقدم بالشكر لإدارة مدرسة قويسنا الثانوية التجارية بنات وجميع العاملين بها وأخص بالشكر الزملاء (محمد محمود الشيخ - بهاء الدين رضوان - حسن أحمد حسن - عادل عبدالقادر يوسف - هشام خضير - محمد حسنين ...) لمساندتهم لى قدر استطاعتهم .

وشكرى الخاص لأفراد أسرتى والذى الفاضل ووالدتى الحنون الغالية وإختى الأعتاء (جهاد - همام - ممدوح - حمزة) لما قدموه لى من كل العون والمساعدة وكانت لدعواتهم الفضل الكثير فى توفيق الله ورعايته .

وأخيراً أتقدم بشكرى إلى زوجتى المخلصة وإلى ولداى (أحمد ومحمد) لما عانوه ، معى فى فترة هذا البحث هؤلاء من ذكرتهم أما من سهوت عن ذكرهم فهم أولى الناس بالشكر والتقدير .

اللهم إن كنت قد أصبت فيتوفيق منك عز وجل وبعون من حولى .

والله ولى التوفيق .

الباحث ،

فهرس الدراسة
(أ) فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	الموضوع
	الفصل الأول
٢٤-١	« الإطار العام للدراسة »
٢	مقدمة الدراسة
٤	الإحساس بالمشكلة
٧	مشكلة الدراسة
٨	أهمية الدراسة
٨	أهداف الدراسة
٩	منهج الدراسة
٩	أدوات الدراسة
٩	مصطلحات الدراسة
١١	إجراءات الدراسة
١١	الدراسات السابقة
	الفصل الثانى
	« إدارة الجودة الشاملة
٥٩-٢٥	وكيفية تطبيقها فى المجال التعليمى »
٢٦	- أولاً : الجودة الشاملة
٢٦	- - مفهوم الجودة
٣٠	- الجودة الشاملة فى التعليم
٣١	- القيم الأساسية للجودة الشاملة بالتعليم
٣٢	- معايير الجودة الشاملة بالتعليم .
٣٣	- أسباب تزايد الاهتمام بالجودة الشاملة تربوياً
٣٦	ثانياً : إدارة الجودة الشاملة
٣٦	- المفهوم
٣٨	- النماذج
٤٥	-المرتكزات الأساسية لإدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات التعليمية .

تابع المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٤٨	- أهداف إدارة الجودة الشاملة.
٥٠	ثالثاً : تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسات التعليمية :
٥٠	- التغيير تمهيدا للتحويل إلى إدارة الجودة الشاملة.
٥١	- التغيير الثقافى .
٥٣	- التخطيط الإستراتيجى .
٥٧	- آليات تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى المؤسسة التعليمية .
	الفصل الثالث
١٠٠-٦٠	" إدارة وتنظيم المدرسة الثانوية العامة فى مصر "
٦٢	- العناصر الأساسية للمدرسة الثانوية العامة كنظام .
٦٧	- تحليل منظومة إدارة المدرسة الثانوية .
	أولاً : المدخلات .
٦٧	- أهداف المدرسة الثانوية العامة .
٧٢	- متطلبات المجتمع المحلى .
٧٢	- سياسات القبول .
٧٣	- التوجيه التربوى ما قبل التعليم الثانوى .
٧٣	- الموارد البشرية .
٨٧	- الموارد المادية .
	ثانياً : العمليات :
٩٠	- إدارة المدرسة وأسلوب إتخاذ القرار .
٩٢	- إدارة المدرسة والتخطيط .
٩٤	- إدارة المدرسة والتنظيم .
٩٥	- إدارة المدرسة والإتصال .
٩٦	- إدارة المدرسة والرقابة .
٩٦	- إدارة المدرسة والتوجيه .
٩٧	- إدارة المدرسة والإشراف الفنى .

تابع المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٩٨	- إدارة المدرسة . والنشاط المدرسى .
٩٩	ثالثاً : المخرجات .
١٠٠	رابعاً : التغذية المرتدة .
	الفصل الرابع
١٢٩-١٠١	" مشكلات إدارة المدرسة الثانوية العامة فى مصر "
	أولاً : مشكلات تتعلق بنظام التعليم الثانوى العامة ككل :
١٠٢	- المشكلات الناتجة عن سياسات التطوير .
١٠٥	- مشكلات تتعلق بأهداف المرحلة الثانوية العامة .
١٠٦	- مشكلات تتعلق بسياسات القبول بالثانوى العام
١٠٧	- مشكلات تتعلق بالمناهج .
١٠٨	- مشكلات معلم المدرسة الثانوية العامة .
١١٤	- مشكلات تتعلق بالمبنى .
١١٧	- مشكلات تتعلق بالتجهيزات العملية والوسائل التعليمية .
١١٧	- مشكلات تتعلق بالتوجيه التربوى ما قبل المدرسة الثانوية .
١١٨	- الدروس الخصوصية كقوة خارجية تؤثر على إدارة المدرسة .
	ثانياً : مشكلات تتعلق بالعمليات الإدارية داخل المدرسة الثانوية العامة .
١٢١	- مشكلات إتخاذ القرار .
١٢٢	- مشكلات التخطيط المدرسى .
١٢٣	- مشكلات تتعلق بالإشراف الفنى بالمدرسة الثانوية .
١٢٤	- مشكلات النشاط المدرسى .
١٢٥	- مشكلات خاصة بتقويم الأداء .
١٢٦	- مشكلات إعداد وتدريب مديرى المدرسة الثانوية العامة فى مصر .
	الفصل الخامس
١٦٦-١٣٠	تطبيق إدارة الجودة الشاملة بإدارة المدرسة الثانوية لعامة
	« تصور مقترح »

تابع المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
أهداف التصور	١٣١
خصائص التصور	١٣١
أولاً : الأسس (متطلبات التطوير)	١٣٢
- التغيير	١٣٢
- المستندية	١٣٣
- التخطيط الإستراتيجى	١٣٦
- استثمار الهيكل التنظيمى	١٣٧
- القيادة الفعالة .	١٣٩
- التدريب .	١٤٠
- العمليات .	١٤٢
- التحسين	١٤٣
ثانياً : مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة بإدارة المدرسة الثانوية العامة فى مصر	
- المرحلة الصفرية : الإعداد	١٤٣
- المرحلة الأولى : التخطيط	١٤٧
- المرحلة الثانية : التقويم والتقدير .	١٥٠
- المرحلة الثالثة : التطبيق .	١٥١
ثالثاً : الرقابة من أجل التحسين المستمر للجودة الشاملة .	١٦٠
رابعاً : محاذير التطبيق .	١٦٣
الفصل السادس	
الخاتمة والتوصيات	١٦٧-١٨٢
أولاً : توصيات خاصة بنظام التعليم الثانوى ككل .	١٦٨
ثانياً : توصيات خاصة بتنفيذ إدارة المدرسة الثانوية من منظور الجودة الشاملة	١٧٣
ثالثاً : توصيات خاصة بالطلاب .	١٧٧
- الخاتمة .	١٨١
- موضوعات بحثية مقترحة .	١٨٢

تابع المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
	مراجع الدراسة
١٨٣	أولاً : المراجع العربية
١٨٤	- رسائل علمية
١٨٤	- كتب ودراسات
١٨٦	- دوريات
١٩٦	- قوانين وقرارات .
١٩٨	- إحصاءات ومنشورات
٢٠٠	ثانياً : المراجع الأجنبية .
	الملاحق
٢٠٥	ملحق رقم (١) : بعض القرارات الوزارية بشأن تطوير الدراسة بشهادة إتمام المرحلة الثانوية العامة .
٢١٩	ملحق رقم (٢) : بطاقات وصف وظائف المجموعات التخصصية للتعليم .
٢٢٧	ملحق رقم (٣) : أدوات التقييم الذاتي .

ب- (فهرس الأشكال)

رقم الصفحة	موضوع الشكل	رقم الشكل
٣٨	يوضح مدخل شيوارت في إدارة الجودة الشاملة	١
٥٠	يوضح اتجاهات ودوافع التغيير	٢
٥٥	يوضح مدخل إدارة الجودة الشاملة وتأثيره على حيوية التنظيم الإدارى بالمدرسة	٣
٥٧	مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة بالمؤسسة التعليمية	٤
٦٠	يوضح تدرج النظم من النظم الفرعية إلى النظم الفوقية	٥
٦٥	يوضح منظومة إدارة المدرسة الثانوية العامة	٦
٧٢	الهيكل التنظيمى داخل المدرسة الثانوية العامة	٧
١١٥	يوضح مقارنة الفترات الدراسية طبقا لجملة الطلاب بالتعليم الثانوى العام	٨
١٣٥	يوضح مكونات دليل الجودة داخل المدرسة الثانوية	٩
١٤٨	يوضح ديناميكية التطبيق التجريبى لإدارة الجودة الشاملة	١٠
١٥٠	يوضح عوامل النجاح الحاكمة لتنمية قيم الإبداع لدى طلاب المدرسة الثانوية العامة	١١
١٥٥	يوضح خطوات التحسين	١٢
١٥٧	يوضح الأسباب المتعلقة بوعى الطلاب	١٣
١٥٨	يوضح الخريطة الإنسيابية لمشروع عمل	١٤
١٥٩	يوضح مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة على إدارة لمدرسة الثانوية العامة	١٥
١٦٣	يوضح البناء التنظيمى لإدارة الجودة الشاملة بالمدرسة الثانوية العامة وآليات الرقابة عليه	١٦

ج- (فهرس الجداول)

رقم الصفحة	موضوع الجدول	رقم الجدول
٧١	يوضح جملة المدارس والفصول والطلاب بالتعليم الثانوى العام	١
٨٩	يوضح توزيع المدارس الثانوية العامة فى مصر تبعا لمبناها	٢
١١١	يوضح أعداد القائمين بالتدريس بالتعليم الثانوى العام طبقا للنوع والمؤهل	٣
١١٣	يوضح أعداد القائمين بالتدريس بالتعليم الثانوى طبقا للنوع والوظيفة	٤
١١٤	يوضح إجمالى عدد المدارس الثانوية العامة طبقا للمبنى	٥
١١٥	يوضح نظام العمل اليومى طبقا للفترات بمدارس التعليم الثانوى العام	٦