

سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

بسم الله الرحمن الرحيم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكروفيلم



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
علي هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



بعض الوثائق الأصلية تالفة



سامية محمد مصطفى



شبكة المعلومات الجامعية



بالرسالة صفحات لم ترد بالأصل





جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفولة
قسم الإعلام وثقافة الاطفال

"استخدام طلاب الجامعات للصفحات الحكومية على مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقتها باتجاهاتهم نحو الأحداث السياسية"

رسالة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على درجة الماجستير في دراسات
الإعلام وثقافة الأطفال
إعداد الباحثة

ايمان احمد عبدالقادر محمود

اشراف

أ.م.د/ أحمد مصطفى كامل عصر د/ مؤمن جبر عبد الشافي

مدرس الإعلام وثقافة الاطفال

أستاذ مساعد ورئيس قسم تكنولوجيا المعلومات

كلية الدراسات العليا للطفولة

كلية التربية النوعية

جامعة عين شمس

جامعة المنوفية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

(يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ
فَانْفُسُوا يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُزُوا فَانْشُزُوا يَزِفَحِ
اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ
بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ)

صدق الله العظيم

(المجادلة - الآية ١١)

إهداء

إلى روح أبي الحبيب الأستاذ المعلم أحمد عبدالقادر - رحمه الله -

إلى أمي الأغلي والأعز إلى قلبي / زينب عبدالمجيد

إلى زوجي وروحي مهندس محسن عبدالرسول

إلى أخي السند الغالي الدكتور محمد عبدالقادر

إلى أبنائي / شروق، تسبيح، حمزة، فاطمة، نورين، وفارس

إلى هؤلاء الذين دعموني وساندوني في حياتي المهنية والشخصية

ودراستي، هم الذين آمنوا أن المرأة شريك في الحياة، ومدرسة

للأجيال، لا يمنعها الزواج والأطفال من ممارسة حياتها الشخصية

والمهنية، واستكمال طموحاتها وتحقيق آمانياتها..

أهدي لكم جميعاً، استكمال دراستي في مرحلة الماجستير، دمت

الأقرب إلى قلبي.



جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفولة
قسم الإعلام وثقافة الاطفال

صفحة العنوان

عنوان الرسالة : استخدام طلاب الجامعات للصفحات الحكومية على مواقع

التواصل الاجتماعي وعلاقته باتجاهاتهم نحو الأحداث السياسية

اسم الباحثة : ايمان احمد عبدالقادر محمود

الدرجة العلمية: الماجستير

القسم التابع له: قسم الاعلام وثقافة الأطفال

اسم الكلية : كلية الدراسات العليا للطفولة

اسم الجامعة: جامعة عين شمس

سنة التسجيل: ٢٠١٣

سنة المنح: ٢٠١٨



جامعة عين شمس
كلية الدراسات العليا للطفولة
قسم الإعلام وثقافة الأطفال

رسالة ماجستير

اسم الطالب : ايمان احمد عبدالقادر محمود

عنوان الرسالة : استخدام طلاب الجامعات للصفحات الحكومية على مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقته باتجاهاتهم نحو الأحداث السياسية
الدرجة العلمية: ماجستير في الإعلام وثقافة الأطفال (عام)

لجنة الحكم والمناقشة

التوقيع

الاسم والدرجة العلمية

١. الأستاذ الدكتور/ محمود حسن اسماعيل، أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال، كلية الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس.
() (مناقشاً ورئيساً)
٢. الأستاذ المساعد الدكتور/ أحمد أحمد زارع، أستاذ مساعد الإعلام، كلية الإعلام بنين، جامعة الأزهر.
() (عضو ومناقشاً)
٣. الأستاذ المساعد الدكتور/ أحمد مصطفى كامل، أستاذ مساعد رئيس قسم تكنولوجيا التعليم، كلية التربية النوعية، جامعة المنوفية.
() (مشرفاً ومناقشاً)

الدراسات العليا :

ختم الإجازة:

موافقة مجلس الجامعة بتاريخ:

تاريخ البحث:

أجيزت الرسالة بتاريخ :

موافقة مجلس المعهد :

شكر وتقدير

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام علي سيدنا محمد خاتم المرسلين، وعلى آله وصحبه ومن إتبعه إلى يوم الدين. من فضل الله أنه أتم عليا نعمته، بإستكمالي متطلبات الحصول علي درجة الماجستير في الإعلام وثقافة الأطفال، ولا يسعني سوى أن أشكر شخصيات كرام أناروا لي الطريق، لم يبخلوا بالمساعدة والجهد والوقت في سبيل إتمام دراستي.

أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى لجنة الحكم والمناقشة، التي شرفنتني بالموافقة على مناقشة رسالة الماجستير، على رأسها الأستاذ القدير الدكتور/ محمود حسن اسماعيل، أستاذ الإعلام وثقافة الأطفال، كلية الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، مناقشاً ورئيساً للجنة الحكم والمناقشة.

وأدين بالشكر والعرفان إلى الأستاذ المساعد الدكتور/ أحمد أحمد زارع، أستاذ الاعلام، وكيل كلية الاعلام بنين، جامعة الأزهر، علي قبوله مناقشة رسالة الماجستير.

وخالص التقدير والشكر إلى الأستاذ المساعد الدكتور/ أحمد مصطفى كامل عصر، أستاذ ورئيس قسم تكنولوجيا المعلومات، كلية التربية النوعية، جامعة المنوفية، المشرف علي رسالة الماجستير وعضو لجنة المناقشة، الذي قدم كامل الدعم في الاشراف علي الرسالة، سواء العلمي أو المعنوي لإتمام دراستي. كما أتقدم بعظيم الشكر والإحترام لأستاذي الدكتور/ مؤمن جبر عبدالشافي، مدرس الإعلام وثقافة الأطفال، بكلية الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، على الجهد الذي بذله في الاشراف علي رسالة الماجستير، وتقديم الدعم الأكاديمي والانساني، حتى استطعت بفضل الله استكمال هذه المرحلة الدراسية، وأتمنى من الله عز وجل مزيد من التوفيق لسيادتكما، وأن أكون عند حسن ظنكما بي.

وأخص بالشكر، جميع أساتذتي الكرام في كلية الدراسات العليا للطفولة بجامعة عين شمس، وكلية الاعلام وتكنولوجيا الاتصال، بجامعة جنوب الوادي، على الجهد المبذول لتقديم الدعم لطلاب الاعلام في كل وقت.

وأقدم شكرى الوافر لأصدقائي وعائلتي، وأخص زميلتي الفاضلة عزيزة ابراهيم، التي حثتني علي المثابرة واستكمال الدراسة رغم المصاعب التي واجهتني، ووقفت بجانبى لمدة عامين تمدني بكل ما هو مفيد في مجال دراستي، أتمنى لكي مزيد من التوفيق في حياتك الشخصية ودراستك للحصول علي درجة الدكتوراه، كما أشكر صديقتى مرام جمال، والعزيزة علا صالح، علي المساعدة والدعم الذي قدمته لي أثناء الدراسة.

ولا أنسى فضل الدكتور المعتصم بري، علي الدعم والمساندة التي قدمها طيلة ثمان سنوات منذ شروعي في الدراسات العليا، ودعمه المستمر في استكمال أمالي وطموحاتي في حياة مهنية وشخصية أفضل.

وأقدم لأختي العزيزة اسماء عبدالقادر بخالص الشكر والعرفان علي مساعدتها لي أثناء الدراسة، ومساعدتها الدائمة لي بالمنزل مع أطفالي نورين وفارس، وفقك الله ورعاكي في دراستك وعملك وحياتك.

ولا يسعنى الشكر والحب لأمي الحبيبة وزوجي العزيز، وأخى محمد الغالي، لما قدموه من مساعدات معنوية ومادية غير مشروطة، ولا تنتهى، في سبيل استكمال دراستي، لكم أنتم كل الحب والتقدير والشكر .

الباحثة / ايمان عبدالقادر

المستخلص باللغة العربية

استخدام طلاب الجامعات للصفحات الحكومية على مواقع التواصل الاجتماعي وعلاقتها

باتجاهاتهم نحو الأحداث السياسية

أهداف الدراسة: تسعى الدراسة إلى التعرف على الصفحات التابعة للهيئات والوزارات الحكومية على مواقع التواصل الاجتماعي وخصائصها، والتعرف على تأثيرها على متابعيها من طلاب الجامعات وعلاقتها بتغير اتجاهاتهم نحو الأحداث السياسية.

نوع الدراسة والمنهج: الدراسة من الدراسات الوصفية، واستخدمت الباحثة منهج المسح الاعلامي بشقيه التحليلي والميداني.

أدوات الدراسة: استمارة الاستبيان، مقياس اتجاهات، استمارة تحليل مضمون.

عينة الدراسة الميدانية: عينة ميدانية مكونة من ٤٠٠ استمارة تم توزيعها على طلاب أربع جامعات مصرية (جامعة عين شمس، جنوب الوادي، الأزهر، ٦ أكتوبر).

عينة الدراسة التحليلية: ١٨٧ منشور من الصفحات الحكومية على موقع التواصل الاجتماعي (فيسبوك)، من الصفحة الرسمية للمتحدث العسكري للقوات المسلحة، و صفحة عبدالفتاح السيسي رئيس الجمهورية.

نتائج الدراسة: أظهرت الدراسة أن ٦١% من طلاب الجامعات يتابعون الصفحات الحكومية على مواقع التواصل الاجتماعي، وكانت صفحات الجامعات، و صفحة عبدالفتاح السيسي

(رئيس الجمهورية)، والصفحة الرسمية للمتحدث العسكري للقوات المسلحة أكثر الصفحات التي يتابعها المبحوثين، ويأتى فيسبوك في صدارة المواقع لتصفح تلك الصفحات بنسبة ٩٧,٨%، ويتصفحونها مرة يومياً علي الأقل بنسبة ٥٦,٣%.

وأوضحت الدراسة أن هناك اختلاف في معدل مضامين القضايا في صفحة عبدالفتاح السيسي، والصفحة الرسمية للمتحدث العسكري، حيث حصلت قضايا الإرهاب علي صفحة عبدالفتاح السيسي والمتحدث العسكري (١٧,١٧%، ٣٤,١%) وكانت المنشورات الخاصة بمؤتمرات الشباب وقضاياها بنسبة (٧٤,٧٥%، ١٤,١%) ووصلت نسبة القضايا والأحداث الأخرى على صفحة الرئيس السيسي، والمتحدث العسكري (١٢,١٢%، ٧٣,٨٦%) .

واثبتت الدراسة وجود فروق بين متوسطات المبحوثين محل الدراسة حول شكل تغير اتجاههم نحو الأحداث السياسية وفقاً للنوع عند مستوى ثقة ٩٥%. كما ثبت وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائياً بين استخدام الشباب للصفحات الحكومية على مواقع التواصل الاجتماعي وبين تغير اتجاهاتهم نحو الأحداث السياسية الجارية، حيث بلغ معامل ارتباط بيرسون ٠,٦٨٠ وهي قيمة دالة عند مستوى ثقة ٩٥%.

التوصيات: توصي الباحثة بإصدار وثيقة رسمية لتعامل الهيئات الحكومية على مواقع التواصل الاجتماعي، كما توصي بإجراء دراسات اعلامية حول الاستراتيجيات التي تتبعها الحكومة للوصول إلى مستخدميها عبر مواقع التواصل الاجتماعي، ومدي تأثير هذه الصفحات الحكومية كوسيلة اعلامية على الجمهور.

الكلمات المفتاحية: مواقع التواصل الاجتماعي، الصفحات الحكومية، الصفحات الرسمية، طلاب الجامعات، الأحداث السياسية، الإرهاب، الشباب.

فهرس الموضوعات	
الصفحة	عنوان الموضوع
أ	الغلاف.....
ب	اية قرآنية.....
ج	الاهداء.....
د	صفحة العنوان
هـ	لجنة الحكم والمناقشة
و: ز	الشكر والتقدير.....
ح: ط	مستخلص الرسالة باللغة العربية
ي: ن	فهرس الموضوعات.....
س: ف	فهرس الجداول
ص	فهرس الرسوم البيانية والنماذج الصفحات على موقع فيسبوك.....
١	مقدمة الدراسة.....
٣ : ٧٤	الفصل الأول : الإطار المنهجي للدراسة
٣	تمهيد
٤	١- مشكلة الدراسة
٥	٢- تساؤلات الدراسة
٧	٣- أهمية الدراسة
٨	٤- أهداف الدراسة.....
٩ : ١٣	٥- نظريات الدراسة
٩ : ١٠	- نظرية الاستخدامات والاشباعات..... - فروض نظرية الاستخدامات والاشباعات
١١ : ١٢	- نظرية التوازن المعرفي
	- فروض نظرية التوازن المعرفي