

بسم الله الرحمن الرحيم



HOSSAM MAGHRABY



شبكة المعلومات الجامعية التوثيق الالكتروني والميكرو فيلم



HOSSAM MAGHRABY

جامعة عين شمس

التوثيق الإلكتروني والميكروفيلم

قسم

نقسم بالله العظيم أن المادة التي تم توثيقها وتسجيلها
على هذه الأقراص المدمجة قد أعدت دون أية تغيرات



يجب أن

تحفظ هذه الأقراص المدمجة بعيدا عن الغبار



HOSSAM MAGHRABY



بعض الوثائق الأصلية تالفة



HOSSAM MAGHRABY



بالرسالة صفحات

لم ترد بالأصل



HOSSAM MAGHRABY

١٨٦٤٤١٨

جامعة طنطا
كلية التجارة
قسم إدارة الأعمال

أثر قيم المديرين العاملين بالمحليات على سلوكهم الإداري
دراسة تطبيقية على محافظة الغربية
رسالة مقدمة للحصول على درجة الماجستير في إدارة الأعمال

اعداد الطالب

حسن يوسف حسن أبو الخير

مدرس نظري أول بالمعهد الفني التجاري بالمحلة الكبرى



إشراف

أ. د / عبد المنعم حيايتي جنيدي

أستاذ إدارة الأعمال

عميد كلية التجارة جامعة طنطا سابقا

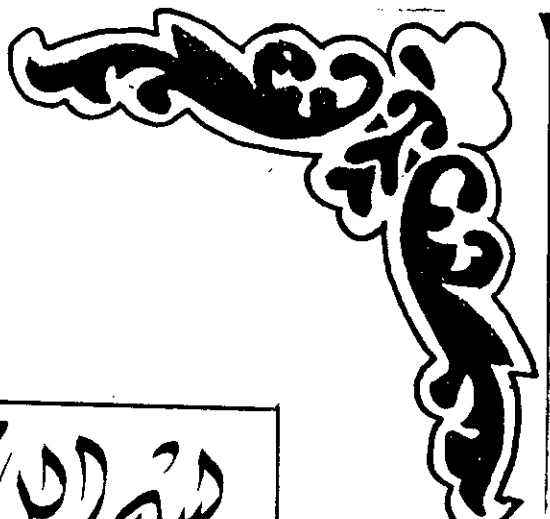
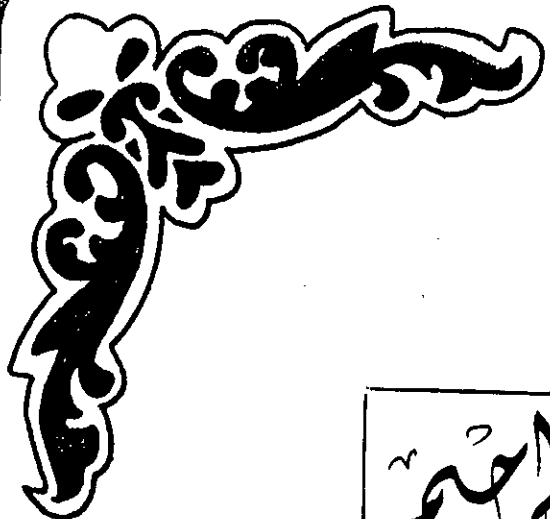
ومعاونة

أ. د / محمد ربيع زناتي

أستاذ إدارة الأعمال المساعد

كلية التجارة - جامعة طنطا

١٩٩٦



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

”أَنْ أُرِيدَ إِلَّا الْإِصْلَاحَ مَا اسْتَطَعْتُ
وَمَا تَوْفِيقِي إِلَّا بِاللَّهِ
عَلَيْهِ تَوَكَّلْتُ وَإِلَيْهِ أُنِيبُ“

صَدَقَ اللَّهُ الْعَفِيفُ



لجنة المناقشة والحكم

الاستاذ الدكتور / عبد المنعم حياتى جنيد . (مشرفاً رئيسياً)

استاذ ادارة الاعمال

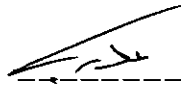
عميد كلية التجارة جامعة طنطا " سابقاً "



الاستاذ الدكتور / على محمد عبد الوهاب (عضو من الخارج)

استاذ ورئيس قسم ادارة الاعمال

كلية التجارة جامعة عين شمس



الاستاذ الدكتور / فاروق عبد الفتاح رضوان (عضو من الداخل)

استاذ ورئيس قسم ادارة الاعمال

كلية التجارة جامعة طنطا



لَهُدًى

إِلَى رُوحٍ وَالِدَتِي وَرُوحٍ وَالِدِي
وَالِئِى زَوْجَتِي وَرَفِيقَةِ كَفَايَ
وَالِئِى أَبْنَائِي؛ وَائِلٌ وَيُوسُفُ وَفَاطِمَةُ

بسم الله الرحمن الرحيم

شكر وتقدير

الحمد لله الذى هدانا إلى فعل الخيرات وترك المنكرات، يسعدنى فى هذا المقام ويشرفنى أن أتقدم بخالص الشكر والعرفان والتقدير لوالدى وأستاذى الجليل الأستاذ الدكتور / عبد المنعم جنيد الذى علمنى وربانى، وأدبنى بسخاء نادر الوجود ووهبنى من وقته وجهده وعلمه بلا حدود . كما أتقدم بخالص الشكر والعرفان والتقدير لأخى الأكبر، وأستاذى العزيز الأستاذ الدكتور / فاروق رضوان، الذى منحنى من وقته وعلمه وكان دائم السؤال عنى ، متابعا مدى تقدمى ، وناصحا ومرشدا طوال سنوات اعداد هذه الرسالة . كما أتقدم بخالص الشكر والعرفان والتقدير لأستاذى الجليل الأستاذ الدكتور / على محمد عبد الوهاب الذى تكبد مشاق السفر، وتكرم بالحضور للمشاركة فى لجنة المناقشة والحكم . كما أتقدم بخالص الشكر والعرفان والتقدير لأخى وأستاذى الأستاذ الدكتور / محمد ربيع زناى فهو بعيد عن عينى ومن قلبى قريب . لقد منحنى من علمه ووقته وماله ما فوق الطاقة وكمن لا يخشى الفاقة . كما أتقدم بخالص الشكر والعرفان والتقدير لأخى العزيز وأستاذى الكريم الأستاذ الدكتور / منير هندى الذى بذل جهدا جبارا فى توجيهى وإرشادى أثناء إعداد الإطار النظرى للرسالة ، وأننى أعترف لأساتذتى الكرام أنه لولا ما قدموه لى من النصيح والإرشاد والتوجيه ما كان لهذا البحث أن يخرج إلى النور، وإننى إذ لأستطيع رد التحية بمثلها ، فضلا عن خير منها ، لذلك فإننى أتوجه إلى الله تعالى داعيا أن يتكفل بمؤونة رد هذا الجميل كما هو أهله سبحانه ، وهو أهل التقوى وأهل المغفرة .

وإننى لأتقدم بالشكر العميق والاحترام والتقدير لجميع الأخوة الأساتذة بقسم إدارة الأعمال لاهتمامهم بى وسؤالهم عنى والأخذ بىدى طوال فترة إعداد هذا البحث وأخص بالذكر الأستاذ الدكتور / سعيد لبد ، والدكتور / رشاد حسن ، والدكتور / إبراهيم عبد الجابر ، والدكتور / سيد البلاط ، والدكتور / عبد الخالق تحفة ، والدكتور سيد يوسف ، والدكتور / سيد البدوى ، والدكتور / رمضان عبد السلام ، والدكتور / محمود عبد العزيز ، والدكتور / محمد عبد العزيز .

كما أتقدم بخالص الشكر والتقدير إلى جميع السادة العاملين بمكتبات كلية التجارة جامعة طنطا ، وكلية التربية وكلية الآداب ، وكلية التربية بكفر الشيخ ، وكلية التجارة جامعة القاهرة ، وكلية التجارة جامعة عين شمس ، والجامعة الأمريكية وكلية التجارة جامعة المنصورة ، كما أتقدم بالشكر للإخوة العاملين بقسم الدراسات العليا بالكلية لحرصهم الشديد على مصلحتى .

ولا يفوتنى أن أتقدم بالشكر والتقدير للسادة سكرتير عام محافظة الغربية ، وسكرتير عام مجلس مدينة ومركز قطور ، وسكرتير عام مجلس مدينة ومركز المحلة الكبرى ، ورئيس حى أول المحلة الكبرى الذين قدموا لى كل العون أثناء جمع البيانات .

وأخيرا فإننى أتقدم بكل الشكر والتقدير للسادة عميد وأعضاء هيئة التدريس بالمعهد الفنى التجارى بالمحلة الكبرى وهم / أ.د / محمد بدر السرجانى عميد المعهد ، أ / سعيد المنشاوى ، أ / سيد الفقى ، أ / إبراهيم القط ، أ / محمد زكى ، أ / فرج عبد المنعم ، أ / عيد وفا ، أ / نبيل مرعى ، أ / محمود الشربيني . لما بذلوه معى فى مرحلة جمع البيانات وإعداد الجداول الإحصائية البسيطة تمهيدا للتحليل الإحصائى . كما أتقدم بكل الشكر والتقدير للسادة العاملين فى المعهد الفنى التجارى وأخص بالذكر منهم : أ. فريد الشافعى ، والسادة أمناء المكتبة .

وكما أتقدم بالشكر والتقدير للسادة :

الأستاذ / خالد محمد أبو اليزيد ،

الأستاذ / سامى عبد الله عطية ،

الأستاذ / هانى كرم سلام ،

الأستاذة / أشجان جبر محمد .

لما بذلوه فى كتابه الرسالة على الحاسب الآلى .

ولله الحمد والشكر من قبل ومن بعد .

الباحث

الفصل الأول : مقدمة البحث

- ٢
٤
٤
٧
١١
١١
١٢
١٣
١٤
١٦
١٢
٢٠
٢٨
٥١
٥٢
٥٢
٥٤
٥٤
٥٥
٥٥
٥٦
٥٧
٥٧
٥٨
٥٨
٥٩
- ١ - مشكلة البحث
٢ - فروض البحث
٣ - مصادر جمع البيانات والمقاييس
٤ - مجتمع وعينة البحث
٥ - أهداف البحث
٦ - أهمية البحث
٧ - حدود البحث
٨ - الإطار العام للبحث .

الفصل الثاني : القيم والسلوك الإداري : مفاهيم وأساسيات

- المبحث الأول : مفهوم القيم فى بعض العلوم
المبحث الثانى : مفهوم السلوك
المبحث الثالث : التقسيمات النظرية المستخدمة فى دراسة القيم والسلوك
المبحث الرابع : المتغيرات الأساسية لإكتساب القيم .

الفصل الثالث : الدراسات السابقة فى مجال البحث .

- المبحث الأول : الدراسات السابقة للقيم والسلوك .
١ - دراسة ألدماير Aldmir
٢ - دراسة ألبورت Allport
٣ - دراسة التويجرى
٤ - دراسة آلن وبراجو Allen & Bragaw
٥ - دراسة انجلند England
٦ - دراسة رفاعى
٧ - دراسة سكوت وهارت Scott & Hart
٨ - دراسة شيرلى Shirly
٩ - دراسة عبد الوهاب Abdel - Wahab
١٠ - دراسة على Aly
١١ - دراسة لى Lee

٥٩ ١٢- دراسة هاورد وسكيتار Haward & Skeitnio

٦٠ ١٣ - دراسة ويتلى وأنجلند Whitely " & England

٦١ ١٤ - دراسة بوستر وشميث Posner & Kedia

٦٢ ١٥ - دراسة بدر وكيديا Badr & Kedia

٦٣ ١٦ دراسة هوايت ورو White & Ruh

٦٥ المبحث الثاني : الدراسات السابقة في مجال الإدارة المحلية .

٦٦ ١ - دراسة الجرف

٦٦ ٢ - دراسة الزغبى والصعوب

٦٦ ٣ - دراسة أستاذ

٦٧ ٤ - دراسة بربر

٦٧ ٥ - دراسة بطرس

٦٧ ٦ - دراسة تحفة

٦٨ ٧ - جنيد وآخرين

٦٨ ٨ - دراسة حمدي

٦٩ ٩ - دراسة سليمان

٦٩ ١٠ - دراسة شحاته

٦٩ ١١ - دراسة شلاكتر Schlacter

٧٠ ١٢ - دراسة شلبى

٧٠ ١٣ - دراسة عثمان

٧٠ ١٤ - دراسة نور الله وبطرس

٧٠ ١٥ - دراسة والى

٧٢ المبحث الثالث : أثر القيم على السلوك التنظيمى

٧٩	الفصل الرابع : نتائج الدراسة التطبيقية .
٨١	المبحث الأول : قيم وسلوكيات المديرين وفقا للمستوى الإدارى .
٩٢	المبحث الثانى : قيم وسلوكيات المديرين وفقا للخبرة .
١٠٣	المبحث الثالث : قيم وسلوكيات المديرين وفقا للرضا الوظيفى
١١٣	المبحث الرابع : قيم وسلوكيات المديرين وفقا للنوع
١٢٢	المبحث الخامس : قيم وسلوكيات المديرين وفقا للعمر
١٣٤	المبحث السادس : قيم وسلوكيات المديرين وفقا للمؤهل
١٤٥	المبحث السابع : العلاقة بين القيم التى يتمسك بها المدبرون وسلوكهم الإدارى .
١٥٣	الفصل الخامس : نتائج وتوصيات البحث
١٥٥	المبحث الأول : النتائج العامة للبحث .
١٦١	المبحث الثانى : التوصيات العامة للبحث .
١٦٦	المراجع
١٩١	الملاحق

فهرس الجداول والأشكال

رقم الجدول	العنوان	الصفحة
١	العدد والنسبة المئوية لمفردات مجتمع البحث موزعة جغرافيا على المحافظة	٨
٢	توزيع الردود الصحيحة وفقا للمتغيرات المستقلة للبحث	١٠
٣	المتغيرات المؤثرة فى اكتساب القيم	٤٠
٤	نتائج تحليل التباين فى قيم المديرين وفقا للمستوى الإدارى	٨٣
٥	نتائج تحليل التباين فى سلوكيات المديرين وفقا للمستوى الإدارى	٨٦
٦	ترتيب قيم وسلوكيات المديرين وفقا للمستوى الإدارى	٩٠
٧	نتائج تحليل التباين فى قيم المديرين وفقا للخبرة	٩٤
٨	نتائج تحليل التباين فى سلوكيات المديرين وفقا للخبرة	٩٧
٩	ترتيب قيم وسلوكيات المديرين وفقا للخبرة	
١٠	نتائج تحليل التباين فى قيم المديرين وفقا للرضا الوظيفى	١٠٥
١١	نتائج تحليل التباين فى سلوكيات المديرين وفقا للرضا الوظيفى	١٠٨
١٢	ترتيب قيم وسلوكيات المديرين وفقا للرضا الوظيفى	١١١
١٣	نتائج تحليل التباين فى قيم المديرين وفقا للنوع	١١٥
١٤	نتائج تحليل التباين فى سلوكيات المديرين وفقا للنوع	١١٨
١٥	ترتيب قيم وسلوكيات المديرين وفقا للنوع	١٢١
١٦	نتائج تحليل التباين فى قيم المديرين وفقا للعمر	١٢٥
١٧	نتائج تحليل التباين فى سلوكيات المديرين وفقا للعمر	١٢٨
١٨	ترتيب قيم وسلوكيات المديرين وفقا للعمر	١٣٢
١٩	نتائج تحليل التباين فى قيم المديرين وفقا للمؤهل	١٣٦
٢٠	نتائج تحليل التباين فى سلوكيات المديرين وفقا للمؤهل	١٣٩
٢١	ترتيب قيم وسلوكيات المديرين وفقا للمؤهل	١٤٣
٢٢	مصفوفة معاملات الارتباط بين متغيرات البحث	
٢٣	استخدام تحليل الإنحدار فى تحديد مدى دلالة تأثير القيم على سلوكيات الإلتزام التنظيمى	١٤٧
٢٤	استخدام تحليل الإنحدار فى تحديد مدى دلالة تأثير القيم على منح المرعوسين مزيدا من الحرية فى الأداء	١٤٨
٢٥	استخدام تحليل الإنحدار فى تحديد مدى دلالة تأثير القيم على سلوكيات مراعاة مشاعر المرعوسين	١٤٩
٢٦	استخدام تحليل الإنحدار فى تحديد مدى دلالة تأثير القيم على سلوكيات السيطرة والهيمنة	١٥٠
٢٧	استخدام تحليل الإنحدار فى تحديد مدى دلالة تأثير القيم على سلوكيات المديرين المادية	١٥١
٢٨	استخدام تحليل الإنحدار فى تحديد مدى دلالة تأثير القيم على سلوكيات الدقة فى العمل	١٥٢
٢٩	أثر القيم على سلوكيات المديرين بالمحليات	١٥٨