



دور جودة الحياة الوظيفية فى تدعيم رأس المال النفسي وتحقيق التميز الأكاديمى

دراسة تطبيقية على عين شمس جامعة

**The Role of Quality of Working Life in Supporting
Psychological Capital and Achieving Academic
Excellence**

(An Applied study on Ain Shams University)

رسالة مقدمة للتسجيل لدرجة دكتوراه الفلسفة فى إدارة الأعمال

إعداد الباحثة

سمر محمد احمد شاهين

إشراف

**الدكتور / أحمد علي محمد
مدرس إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة عين شمس**

**الأستاذة الدكتورة / عايدة سيد خطاب
أستاذ إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة عين شمس**

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

(رئيساً)

١- الأستاذة الدكتورة / عمرو عبد المجيد غنام

أستاذ إدارة الموارد البشرية

بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية ورئيس الأكاديمية الأسبق

(مشرفاً)

٢- الأستاذ الدكتور / عايدة سيد خطاب

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة - جامعة عين شمس

(عضوواً)

٣- الأستاذ الدكتور / ممدوح عبد العزيز رفاعي

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة - جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{ إِنَّ رَبَّهُمْ يَأْتِيهِم مِّنْ كُلِّهِنَا * إِنَّ رَبَّهُمْ يَعْلَمُ أَنَّهُمْ لَا يَعْلَمُونَ }
* الَّذِي يَعْلَمُ بِالْقَلْبِ * يَعْلَمُ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ }

[العلق: ٣ - ٥].

اداع

أهدى هذا العمل المتواضع

أبى رحمة الله عليه

إلى أبي الغالى رحمه الله عليك ...

إلى من دعمتني وساندتني باستمرار، حب حياتي، والحضن الدافئ والكتف الذي لا يميل... .

أمي الغالية حفظها الله

ابنی منه

إلى حبيبتي الصغيرة وقرة عيني .. إلى سبب وجودي ونبض قلبي...

أخواتي ويسام وساره

إلى دفع القلب.. إلى من دعموني في الحياة...

أخى محمود

إلى من هو لى الأبن والصديق والأخ...

إلى أستاذتي وأصدقائي .. وكل من آزرني ووقف بجانبي قلباً وقالباً ..

شکرًا و امتنانًا

شكر وعرفان

الحمد لله رب العالمين، والصلوة والسلام على خير المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ومن إهتدى بهديه إلى يوم الدين وبعد:

يسعدنى ويشرفنى وقد وفقتى الله فى إنجاز هذا العمل أن أتقدم بوافر الشكر وعظيم الامتنان والتقدير إلى:
الأستاذ الدكتور/ عايدة سيد خطاب أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة بجامعة عين شمس لتقضيلها مشكوراً
بقبول الإشراف على هذه الرسالة، ولما أفضنته على بواسع علمها وإنسانيتها ووقتها خلال مراحل إعداد
الرسالة، فكان لذلك أثراً كبيراً فى حفري على المزيد من الجد والاجتهداد، فلسيادتها جزيل الشكر والإمتنان وجراها
الله تعالى عنى وعن جميع الباحثين خير الجزاء ومتنه بوافر الصحة والعافية.

الدكتور/ أحمد على محمد مدرس بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة -جامعة عين شمس على تفضيله مشكوراً
بالإشراف على هذه الرسالة، وعلى ما بذله من وقت وجهد ثمين خلال مراحل إعداد الرسالة، وملحوظاته التي
كان لها عظيم الأثر فى إنجاز هذا العمل، فلسيادته جزيل الشكر.

والشكر وإمتنان لأعضاء لجنة المناقشة:

الأستاذ الدكتور/ عمرو عبد المجيد غنaim أستاذ إدارة الموارد البشرية بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية ورئيس
الأكاديمية الأسبق، لتكريم سيادته بقبول الإشتراك ورئاسة لجنة المناقشة والحكم مما يثيرى هذه الرسالة، فلسيادته
جزيل الشكر والإمتنان وجراها الله تعالى عنى وعن جميع الباحثين خير جزاء ومتنه بوافر الصحة والعافية.

الأستاذ الدكتور / ممدوح عبد العزيز رفاعى أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة -جامعة عين شمس لتكريمه
بقبول الإشتراك فى لجنة المناقشة والحكم، مما يثيرى هذه الرسالة، فلسيادته جزيل الشكر والإمتنان وجراها الله
تعالى عنى وعن جميع الباحثين خير جزاء ومتنه بوافر الصحة والعافية.

كما تتقدم الباحثة بتحية طيبة ملؤها الحب والتقدير إلى كل أفراد كلية التجارة بجامعة عين شمس من أعضاء
هيئة التدريس، وإداريين وعاملين أخص بالذكر أستاذتى وزملائى لما وجدتُ منهم من حسن التعامل، وسعة
الصدر.

والشكر لله عز وجل أولاً وأخيراً، والحمد لله رب العالمين

الباحثة

المستخلص

غرض الدراسة : تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على دور جودة الحياة الوظيفية في تدعيم رأس المال النفسي وتحقيق التميز الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بكليات التجارة والحقوق وطب أسنان والصيدلة -جامعة عين شمس، وذلك في ظل التوجهات العالمية لجعل التميز عقيدة مرشدة.

التصميم / المدخل / المنهجية : بحث وصفى تحليلي بإتباع مدخل الدراسة الميدانية. تم توزيع قوائم إستقصاء على ٢٤٣ من أعضاء هيئة التدريس بكليات التجارة والحقوق وطب أسنان والصيدلة - جامعة عين شمس ، يمثلون عينة تطبيقية نسبية من الفئات المكونة لمجتمع الدراسة (أعضاء هيئة التدريس ذكور وإناث)، البيانات المجمعة تم تحليلها من خلال برنامج SPSS 25 .

النتائج : ثبت أن بعدي التفاؤل ، المرونة هما الأكثر أهمية وتأثيراً مقارنة بباقي أبعاد رأس المال النفسي ، حيث أنه يؤثر على معظم أبعاد جودة الحياة الوظيفية ، كما أن أبعاد التميز الأكاديمي لها تأثير قوى على جودة الحياة الوظيفية إلا بعد التوجه الاستراتيجي

الكلمات الافتتاحية :

-جودة حياة الوظيفية

-رأس المال النفسي

-التميز الأكاديمي

Abstract

The purpose of the study: This study seeks to Identify The Role of Quality of Working Life in Supporting Psychological Capital and Achieving Academic Excellence

an Applied study on Ain Shams University and in light of global trends to make quality

doctrine.Guide.

Design/ Approach/ Methodology: Descriptive Analytical Research procedure with An Empirical Study approach. questionnaire distributed to 243 Faculty members in the faculties of Commerce, Law, Dentistry and Pharmacy - Ain Shams University, represents a Proportional sample of the categories of the statists (Faculty members Male and female), Data collected were analyzed using SPSS 25.

Findings: It has been shown that the two dimensions of optimism and are the most important and influential compared to the rest of the dimensions of mental capital, as it affects most dimensions of the quality of work life, and the dimensions of academic excellence have a strong impact on the quality of work life only after the orientation Eastertime .

Keywords: - Quality of Work Life

-psychological Capital

-Academic Excellence.

قائمة المحتويات

الموضع	م	رقم الصفحة
الآية	أ	
لجنة المناقشة والحكم على الرسالة	ب	
إهداء	ج	
شكر وتقدير	هـ	
مستخلص الدراسة باللغة العربية	و	

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة

المبحث الأول

المقدمة	أولاً	١
مصطلحات الدراسة	ثانياً	٤
مشكلة الدراسة	ثالثاً	٦
أهداف الدراسة	رابعاً	٧
أهمية الدراسة	خامساً	٧
فروض الدراسة	سادساً	٨
متغيرات الدراسة	سابعاً	١١
منهجية الدراسة (المجتمع - والعينة - أساليب احصائية)	ثامناً	١٣
حدود الدراسة	تاسعاً	١٨

المبحث الثاني

الدراسات السابقة	أولاً	٤٥-١٩
------------------	-------	-------

الفصل الثاني

المبحث الأول : جودة الحياة الوظيفية

٤٩	مفهوم جودة الحياة الوظيفية	أولاً
٥٠	نماذج وأبعاد جودة الحياة الوظيفية	ثانياً
٦١	تحسين جودة الحياة الوظيفية	ثالثاً
٦٤	معوقات تطبيق برنامج جودة الحياة الوظيفية	رابعاً

المبحث الثاني : رأس المال النفسي

٦٦	مفهوم رأس المال النفسي	أولاً
٦٨	أهمية رأس المال النفسي	ثانياً
	أبعاد رأس المال النفسي الإيجابي	
	١ - الكفاءة الذاتية	
٦٩	٢ - الأمل	ثالثاً
	٣ - التفاؤل	
	٤ - المرونة	

المبحث الثالث : التميز الأكاديمي

٨٤	مفهوم التميز التنظيمي والتميز الأكاديمي	أولاً
٨٧	أهداف التميز الأكاديمي	ثانياً
٨٩	نماذج التميز التنظيمي والتميز الأكاديمي	ثالثاً

الفصل الثالث : الدراسة الميدانية

المبحث الأول : الدراسة الميدانية وإختبار صحة الفروض

١٠٢	إدخال وترميز البيانات	أولاً
١١٨-١٠٣	تجهيز البيانات	ثانياً
١١٨	التعرف على واستكشاف خصائص عينة الدراسة	ثالثاً
١١٩	إجراء الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة	رابعاً
١٢٠	إجراء التحليلات الإحصائية لإختبار فروض الدراسة	خامساً

المبحث الثاني : نتائج وrecommendations الدراسة الميدانية

١٤٧-١٤١	نتائج الدراسة الميدانية	أولاً
١٥١-١٤٧	recommendations الدراسة المقترحة	ثانياً
١٥١	recommendations بأبحاث مستقبلية	ثالثاً
١٥٣	مراجع باللغة العربية	قائمة المراجع
١٥٨	مراجع باللغة الإنجليزية	

الملحق

ملخص الدراسة باللغة العربية

ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول

رقم الجدول	أسم الجدول	رقم الصفحة
١	أبعاد رأس المال النفسي	٥
٢	متغيرات الدراسة الحالية وكيفية قياسها	١٢
٣	أعداد أعضاء هيئة التدريس في كليات جامعة عين شمس	١٥
٤	توزيع حجم العينة	١٧
٥	الدراسات السابقة التي تناولت جودة الحياة الوظيفية	٢٠
٦	الدراسات السابقة التي تناولت رأس المال النفسي	٢٨
٧	الدراسات السابقة التي تناولت التمييز الأكاديمي	٣٩
٨	تحديد الفجوة البحثية	٤٦
٩	أبعاد وعناصر جودة الحياة الوظيفية	٦٠
١٠	تعريفات رأس المال النفسي	٦٦
١١	الفرق بين رأس المال الاقتصادي والاجتماعي والنفسى والإيجابى	٦٨
١٢	مفهوم الكفاءة الذاتية	٧٠
١٣	مفهوم الأمل	٧٥
١٤	مفهوم التفاؤل	٧٨
١٥	مفهوم المرونة	٨١
١٦	مفهوم التمييز التنظيمى	٨٤
١٧	مفهوم التمييز الأكاديمى	٨٥
١٨	أبعاد التمييز الأكاديمى	٩٦

٩٨	أبعاد وعناصر التميز الأكاديمي في ظل نموذج هلال ٢٠١٦	١٩
١٠٢	تمييز إجابات عينه الدراسة	٢٠
١٠٤	لجودة الحياة الوظيفية Bartlett اختبار KMO	٢١
١٠٤	مصفوفة العوامل (المكونات) لجودة الحياة الوظيفية	٢٢
١٠٧	لرأس المال النفسي Bartlett اختبار KMO	٢٣
١٠٧	مصفوفة العوامل (المكونات) لرأس المال النفسي	٢٤
١٠٩	للتميز الأكاديمي Bartlett اختبار KMO	٢٥
١١٠	مصفوفة العوامل (المكونات) للتميز الأكاديمي	٢٦
١١٣	نتائج تطبيق معاملى الثبات والصدق	٢٧
١١٤	توصيف متغيرات الدراسة	٢٨
١١٦	اختبار shapiro-wilk لعدالية البيانات باستخدام اختبار	٢٩
١١٨	التكرارات المطلقة والنسبة المئوية للبيانات الديموجرافية	٣٠
١١٩	الإحصاء الوصفي واختبار ويلكوكسن	٣١
١٢٢	الإحصاء الوصفي واختبار مان ويتنى طبقاً لنوع	٣٢
١٢٣	الإحصاء الوصفي واختبار كروسكال والس طبقاً للدرجة العلمية	٣٣
١٢٥	الإحصاء الوصفي واختبار مان ويتنى طبقاً لنوع الكلية	٣٤
١٢٨	مصفوفة الارتباط بين أبعاد جودة الحياة الوظيفية وأبعاد رأس المال النفسي	٣٥
١٣٠	ملخص نموذج الإنحدار بين أبعاد جودة الحياة الوظيفية وأبعاد رأس المال النفسي	٣٦
١٣٠	معاملات نموذج الإنحدار بين أبعاد جودة الحياة الوظيفية وأبعاد T اختبار رأس المال النفسي	٣٧