



دور جودة الحياة الوظيفية في تدعيم رأس المال النفسى وتحقيق التميز الأكاديمي

دراسة تطبيقية على شمس عين جامعة

The Role of Quality of Working Life in Supporting Psychological Capital and Achieving Academic Excellence

(An Applied study on Ain Shams University)

رسالة مقدمة للتسجيل لدرجة دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال

إعداد الباحثة

سمر محمد احمد شاهين

إشراف

الدكتور/ أحمد علي محمد

مدرس إدارة الأعمال

كلية التجارة - جامعة عين شمس

الأستاذة الدكتورة/ عايدة سيد خطاب

أستاذ إدارة الأعمال

كلية التجارة - جامعة عين شمس

١٤٤٠هـ - ٢٠١٩ م

لجنة المناقشة والحكم على الرسالة

١- الأستاذة الدكتورة / عمرو عبد المجيد غنايم (رئيساً)

أستاذ إدارة الموارد البشرية
بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية ورئيس الأكاديمية الأسبق

٢- الأستاذ الدكتور / عايدة سيد خطاب (مشرفاً)

أستاذ إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة عين شمس

٣- الأستاذ الدكتور / ممدوح عبد العزيز رفاعي (عضواً)

أستاذ إدارة الأعمال
كلية التجارة - جامعة عين شمس

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

{ أَفْتَرَأُ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ * خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ * إِنْ تَرَأُ وِرْثَكَ الْآخِرَةَ
* الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ * عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ }

[العلق: ٣ - ٥].

إهداء

أهدى هذا العمل المتواضع

إلى أبى الغالى رحمه الله عليك ... أبى رحمة الله عليه

إلى من دعمتنى وساندتنى باستمرار ، حب حياتى ، والحضن الدافى والكتف الذى لايميل...

أمي الغالية حفظها الله

إلى حبيبتي الصغيرة وقرة عيني .. إلى سبب وجودى ونبض قلبى... ابنتى منه

إلى دفء القلب..إلى من دعمونى فى الحياة... أخواتى ويسام وساره

إلى من هو لى الأبن والصديق والأخ... أخى محمود

إلى أستاذتى و أصدقائى ..وكل من أزرنى ووقف بجانبى قلباً وقالباً ..

شكراً وامتناناً

شكر وعرفان

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على خير المرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ومن إهتدى بهديه إلى يوم الدين وبعد:

يسعدنى ويشرفنى وقد وفقنى الله فى إنجاز هذا العمل أن أتقدم بوافر الشكر وعظيم الإمتنان والتقدير إلى:

الأستاذ الدكتور/ عابدة سيد خطاب أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة بجامعة عين شمس لتفضلها مشكورة بقبول الإشراف على هذه الرسالة، ولما أفاضته على بوسع علمها وإنسانيتها ووقتها خلال مراحل إعداد الرسالة، فكان لذلك أثراً كبيراً فى حفزى على المزيد من الجد والاجتهاد، فلسيادتها جزيل الشكر والإمتنان وجزاها الله تعالى عنى وعن جميع الباحثين خير الجزاء ومتعها بوافر الصحة والعافية.

الدكتور/ أحمد على محمد مدرس بقسم إدارة الأعمال بكلية التجارة -جامعة عين شمس على تفضله مشكوراً بالإشراف على هذه الرسالة، وعلى ما بذله من وقت وجهد ثمين خلال مراحل إعداد الرسالة، وملاحظاته التى كان لها عظيم الأثر فى إنجاز هذا العمل، فلسيادته جزيل الشكر.

والشكر وإمتنان لأعضاء لجنة المناقشة:

الأستاذ الدكتور/ عمرو عبد المجيد غنايم أستاذ إدارة الموارد البشرية بأكاديمية السادات للعلوم الإدارية ورئيس الأكاديمية الأسبق، لتكرم سيادته بقبول الإشتراك ورئاسة لجنة المناقشة والحكم مما يثرى هذه الرسالة، فلسيادته جزيل الشكر والإمتنان وجزاه الله تعالى عنى وعن جميع الباحثين خير جزاء ومتعه بوافر الصحة والعافية.

الأستاذ الدكتور / ممدوح عبد العزيز رفاعى أستاذ إدارة الأعمال بكلية التجارة -جامعة عين شمس لتكرمه بقبول الإشتراك فى لجنة المناقشة والحكم، مما يثرى هذه الرسالة، فلسيادته جزيل الشكر والإمتنان وجزاه الله تعالى عنى وعن جميع الباحثين خير جزاء ومتعه بوافر الصحة والعافية.

كما تتقدم الباحثة بتحية طيبة ملؤها الحب والتقدير إلى كل أفراد كلية التجارة بجامعة عين شمس من أعضاء هيئة التدريس، وإداريين وعاملين أخص بالذكر أساتذتى وزملائى لما وجدتُ منهم من حسن التعامل، وسعة الصدر.

والشكر لله عز وجل أولاً وأخيراً، والحمد لله رب العالمين

الباحثة

المستخلص

غرض الدراسة : تسعى هذه الدراسة إلى التعرف على دور جودة الحياة الوظيفية في تدعيم رأس المال النفسي وتحقيق التميز الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بكليات التجارة والحقوق وطب أسنان والصيدلة – جامعة عين شمس، وذلك في ظل التوجهات العالمية لجعل التميز عقيدة مرشدة.

التصميم / المدخل / المنهجية : بحث وصفي تحليلي بإتباع مدخل الدراسة الميدانية. تم توزيع قوائم إستقصاء على ٢٤٣ من أعضاء هيئة التدريس بكليات التجارة والحقوق وطب أسنان والصيدلة – جامعة عين شمس ، يمثلون عينة تطبيقية نسبية من الفئات المكونة لمجتمع الدراسة (أعضاء هيئة التدريس ذكور وإناث)، البيانات المجمعة تم تحليلها من خلال برنامج SPSS 25 .

النتائج : ثبت أن بُعدى التفاؤل، المرونة هما الأكثر أهمية وتأثيراً مقارنةً بباقي أبعاد رأس المال النفسى ، حيث أنه يؤثر على معظم أبعاد جودة الحياة الوظيفية ، كما أن أبعاد التميز الأكاديمي لها تأثير قوى على جودة الحياة الوظيفية إلا بُعد التوجه الأستراتيجي

الكلمات الافتتاحية :

-جودة حياة الوظيفية

-رأس المال النفسي

-التميز الأكاديمي

Abstract

The purpose of the study: This study seeks to Identify The Role of Quality of Working Life in Supporting Psychological Capital and Achieving Academic Excellence

an Applied study on Ain Shams University and in light of global trends to make quality

doctrine.Guide.

Design/ Approach/ Methodology: Descriptive Analytical Research procedure with An Empirical Study approach. questionnaire distributed to 243 Faculty members in the faculties of Commerce, Law, Dentistry and Pharmacy - Ain Shams University, represents a Proportional sample of the categories of the statistis (Faculty members Male and female), Data collected were analyzed using SPSS 25.

Findings: It has been shown that the two dimensions of optimism and are the most important and influential compared to the rest of the dimensions of mental capital, as it affects most dimensions of the quality of work life, and the dimensions of academic excellence have a strong impact on the quality of work life only after the orientation Eastertime .

Keywords: - Quality of Work Life

-psychological Capital

-Academic Excellence.

قائمة المحتويات

م	الموضوع	رقم الصفحة
	الآية	أ
	لجنة المناقشة والحكم على الرسالة	ب
	إهداء	ج
	شكر وتقدير	هـ
	مستخلص الدراسة باللغة العربية	و
الفصل الأول : الإطار العام للدراسة والدراسات السابقة		
المبحث الأول		
أولاً	المقدمة	١
ثانياً	مصطلحات الدراسة	٤
ثالثاً	مشكلة الدراسة	٦
رابعاً	أهداف الدراسة	٧
خامساً	أهمية الدراسة	٧
سادساً	فروض الدراسة	٨
سابعاً	متغيرات الدراسة	١١
ثامناً	منهجية الدراسة (المجتمع - والعينة - أساليب احصائية)	١٣
تاسعاً	حدود الدراسة	١٨
المبحث الثاني		
أولاً	الدراسات السابقة	١٩-٤٥

الفصل الثاني

المبحث الأول : جودة الحياة الوظيفية

أولاً	مفهوم جودة الحياة الوظيفية	٤٩
ثانياً	نماذج وأبعاد جودة الحياة الوظيفية	٥٠
ثالثاً	تحسين جودة الحياة الوظيفية	٦١
رابعاً	معوقات تطبيق برنامج جودة الحياة الوظيفية	٦٤

المبحث الثاني : رأس المال النفسي

أولاً	مفهوم رأس المال النفسي	٦٦
ثانياً	أهمية رأس المال النفسي	٦٨
	أبعاد رأس المال النفسي الإيجابي	
	١- الكفاءة الذاتية	
ثالثاً	٢- الأمل	٦٩
	٣- التفاؤل	
	٤- المرونة	

المبحث الثالث : التميز الأكاديمي

أولاً	مفهوم التميز التنظيمي والتميز الأكاديمي	٨٤
ثانياً	أهداف التميز الأكاديمي	٨٧
ثالثاً	نماذج التميز التنظيمي والتميز الأكاديمي	٨٩

الفصل الثالث :الدراسة الميدانية

المبحث الأول : الدراسة الميدانية وإختبار صحة الفروض

أولاً	إدخال وترميز البيانات	١٠٢
ثانياً	تجهيز البيانات	١٠٣-١١٨
ثالثاً	التعرف على واستكشاف خصائص عينة الدراسة	١١٨
رابعاً	إجراء الإحصاء الوصفي لمتغيرات الدراسة	١١٩
خامساً	إجراء التحليلات الإحصائية لإختبار فروض الدراسة	١٢٠

المبحث الثاني : نتائج وتوصيات الدراسة الميدانية

أولاً	نتائج الدراسة الميدانية	١٤١-١٤٧
ثانياً	توصيات الدراسة المقترحة	١٤٧-١٥١
ثالثاً	توصيات بأبحاث مستقبلية	١٥١
قائمة المراجع	مراجع باللغة العربية	١٥٣
	مراجع باللغة الانجليزية	١٥٨
الملاحق		
ملخص	ملخص الدراسة باللغة العربية	
	ملخص الدراسة باللغة الانجليزية	

قائمة الجداول

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
٥	أبعاد رأس المال النفسى	١
١٢	متغيرات الدراسة الحالية وكيفية قياسها	٢
١٥	أعداد أعضاء هيئة التدريس فى كليات جامعة عين شمس	٣
١٧	توزيع حجم العينة	٤
٢٠	الدراسات السابقة التى تناولت جودة الحياة الوظيفية	٥
٢٨	الدراسات السابقة التى تناولت رأس المال النفسى	٦
٣٩	الدراسات السابقة التى تناولت التميز الأكاديمى	٧
٤٦	تحديد الفجوة البحثية	٨
٦٠	أبعاد وعناصر جودة الحياة الوظيفية	٩
٦٦	تعريفات رأس المال النفسى	١٠
٦٨	الفرق بين رأس المال الاقتصادى والاجتماعى والنفسى والإيجابى	١١
٧٠	مفهوم الكفاءة الذاتية	١٢
٧٥	مفهوم الأمل	١٣
٧٨	مفهوم التفاؤل	١٤
٨١	مفهوم المرونة	١٥
٨٤	مفهوم التميز التنظيمى	١٦
٨٥	مفهوم التميز الأكاديمى	١٧
٩٦	أبعاد التميز الأكاديمى	١٨

١٩	أبعاد وعناصر التميز الأكاديمي في ظل نموذج هلال ٢٠١٦	٩٨
٢٠	ترميز إجابات عينه الدراسة	١٠٢
٢١	لجودة الحياة الوظيفيةBartlett واختبار KMOاختبار	١٠٤
٢٢	مصفوفة العوامل (المكونات) لجودة الحياة الوظيفية	١٠٤
٢٣	لرأس المال النفسىBartlett واختبار KMOاختبار	١٠٧
٢٤	مصفوفة العوامل (المكونات) لرأس المال النفسى	١٠٧
٢٥	للتميز الأكاديميBartlett واختبار KMOاختبار	١٠٩
٢٦	مصفوفة العوامل (المكونات) للتميز الأكاديمي	١١٠
٢٧	نتائج تطبيق معاملى الثبات والصدق	١١٣
٢٨	توصيف متغيرات الدراسة	١١٤
٢٩	shapiro-wilkاختبار إعتدالية البيانات باستخدام اختبار	١١٦
٣٠	التكرارات المطلقة والنسبة المئوية للبيانات الديموجرافية	١١٨
٣١	الإحصاء الوصفى واختبار ويلكوكسن	١١٩
٣٢	الإحصاء الوصفى واختبار مان ويتنى طبقا للنوع	١٢٢
٣٣	الإحصاء الوصفى واختبار كروسكال والس طبقا للدرجة العلمية	١٢٣
٣٤	الإحصاء الوصفى واختبار مان ويتنى طبقا لنوع الكلية	١٢٥
٣٥	مصفوفة الارتباط بين أبعاد جودة الحياة الوظيفية وأبعاد رأس المال النفسى	١٢٨
٣٦	ملخص نموذج الإنحدار بين أبعاد جودة الحياة الوظيفية وأبعاد رأس المال النفسى	١٣٠
٣٧	معاملات نموذج الإنحدار بين أبعاد جودة الحياة الوظيفية وأبعاد Tاختبار رأس المال النفسى	١٣٠