



**كلية التربية النوعية  
قسم الإعلام التربوي**

**"يسر استخدام طلاب الجامعات في مصر للمواقع  
الالكترونية لجامعاتهم والإشباعات المتحققة لديهم"**

**رسالة ماجستير مقدمة من الباحث**

**مصطفى علي سيد عبد النبي**

باحث بقسم الإعلام التربوي - كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس  
استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في التربية النوعية  
قسم الإعلام التربوي تخصص (صحافة وإذاعة وتليفزيون )

**إشراف**

**أ. د / حنان محمد إسماعيل يوسف**

أستاذ الإعلام - جامعة عين شمس - عميدة كلية اللغة والإعلام  
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري  
(القرية الذكية)

**أ. م . د / لمياء رشدي أحمد البحيري**

أستاذ الإعلام المساعد - كلية التربية النوعية  
جامعة عين شمس

(i)

"لَيْسَ الْعِلْمُ مَا حُفِظَ،  
إِنَّمَا  
الْعِلْمُ مَا نَفَعَ".

الشافعي

(١٥٠ - ٧٦٧ هـ / ١٤٢٠ م)

إِهْدَاءٌ

إِلَى أُمِّي وَأَبِي

وَإِلَى زَوْجِي الْغَالِيَةُ

وَإِلَى أَبْنَائِي

"مُحَمَّدٌ" وَ "مُؤَيَّدٌ" وَ "عُلَاءُ"

مُصطفى

# شُكْر وَتَقْدِير

بداية أشكر الله سبحانه وتعالى أن وفقني إلى إتمام بحثي على هذا النحو .

يقول الإمام علي بن أبي طالب رضي الله عنه :

ما الفخر إلا لأهل العلم إنهم على الهدى لمن استهدى أدلة  
ووزن كل امرئ ما كان يحسنه والجاهلون لأهل العلم أعداء

فيشرفني ويسعدني أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى القامة المصرية العالية **أستاذتي الفاضلة الأستاذة الدكتورة / حنان يوسف** - أستاذ الإعلام بجامعة عين شمس عميدة كلية اللغة والإعلام الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا (القرية الذكية) - على تفضيلها بالإشراف على هذا البحث ، ولما وآلته به من رعاية وتوجيهات وارشادات علمية ببناءة مما كان له الأثر البالغ في إنجاز هذا البحث.

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى السيد الفاضل **الأستاذ الدكتور / طه محمد بركات** أستاذ الإعلام المساعد - كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس ، لتفضله مشكوراً في مراجعة البحث ومناقشة الرسالة

كذلك أقدم جزيل الشكر إلى السيدة الفاضلة **الأستاذة الدكتورة / إيناس محمود حامد** ، أستاذ الإعلام كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس لتفضيلها مشكورة في مراجعة البحث ومناقشة الرسالة.

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر إلى جميع **أساتذتي الأجلاء والزملاء الأفاضل** الذين ساعدوني على إتمام هذا البحث.

ولا يفوتيني أن أتقدم بواخر الشكر والتقدير والدعاء بالرحمة إلى روح المرحومة **الدكتورة / لمياء رشدي البحيري** - أستاذ الإعلام المساعد - كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس على تفضيلها بالإشراف على مستهل هذا البحث قبل أن توفيها المنية - رحمة الله واسكناها فسيح جناته.

وأرجو الله أن أكون قد وفقت في إتمام رسالتي على وجه حسن \*

والله وليه التوفيق

الباحث

\* توفت الدكتورة لمياء البحيري عام (٢٠١٥م) بعد صراع مع المرض ، واستمر الاسم مسجلاً على الإشراف بناءً على طلب من **الأستاذة الدكتورة / حنان يوسف** المشرف الرئيسي على الرسالة تجسيداً للقيم الأكاديمية.

## قائمة محتويات الدراسة

| ص     | الموضوع  | م  |
|-------|--|----|
| أ     | قرار لجنة المناقشة والحكم  |    |
| ب     | قول مأثور  | ١  |
| ت     | إهادء  | ٢  |
| ث     | شكر وتقدير   | ٣  |
| ج - خ | قائمة محتويات الدراسة  | ٤  |
| د - ش | قائمة جداول الدراسة  | ٥  |
| ش     | قائمة الأشكال والرسوم التوضيحية  | ٦  |
| ١     | ملخص الدراسة باللغة العربية  | ٧  |
| ٢     | مقدمة الدراسة  | ٨  |
| ٥٤-٤  | <b>الفصل الأول</b><br><b>الإطار المنهجي للدراسة</b>  |    |
| ٥     | الدراسات السابقة   | ٩  |
| ٥     | المحور الأول : دراسات متعلقة باستخدام طلبة الجامعات للإنترنت والإشبعات المتحققة.                                     | ١٠ |
| ٥     | أولاً : الدراسات العربية المتعلقة باستخدام طلبة الجامعات للإنترنت والإشبعات المتحققة.                                | ١١ |
| ١٣    | ثانياً : الدراسات الأجنبية المتعلقة باستخدام طلبة الجامعات للإنترنت والإشبعات المتحققة.                              | ١٢ |
| ١٦    | المحور الثاني : دراسات متعلقة بيسير استخدام المواقع الإلكترونية الجامعية والأكاديمية.                                | ١٣ |
| ١٦    | أولاً : الدراسات العربية المتعلقة بيسير استخدام المواقع الإلكترونية الجامعية والأكاديمية.                            | ١٤ |
| ٢٧    | ثانياً : الدراسات الأجنبية المتعلقة بيسير استخدام المواقع الإلكترونية الجامعية والأكاديمية.                          | ١٥ |
| ٤٤    | - أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة   | ١٦ |
| ٤٦    | - مشكلة الدراسة  | ١٧ |
| ٤٧    | - أهداف الدراسة  | ١٨ |
| ٤٨    | - أهمية الدراسة  | ١٩ |
| ٤٨    | - فروض الدراسة   | ٢٠ |
| ٤٩    | - عينة الدراسة   | ٢١ |
| ٤٩    | - منهج الدراسة   | ٢٢ |
| ٤٩    | - نوع الدراسة  | ٢٣ |
| ٤٩    | - أدوات الدراسة  | ٢٤ |
| ٥٢    | - المعاملات الإحصائية المستخدمة في الدراسة   | ٢٥ |
| ٥٢    | - الصدق والثبات  | ٢٦ |
| ٥٣    | - حدود الدراسة   | ٢٧ |
| ٥٤    | - التعريفات الإجرائية للدراسة  | ٢٨ |
| ٥٥    | <b>الفصل الثاني</b>  |    |
| ١٠٩   | <b>الاتجاهات الحديثة لنظرية الاستخدامات والإشبعات وعلاقتها بيسير الاستخدام</b>                                       |    |
| ٥٦    | <b>المبحث الأول : نظرية الاستخدامات والإشبعات والاتجاهات الحديثة لها</b>   | ٢٨ |
| ٥٦    | أولاً : مفهوم نظرية الاستخدامات والإشبعات  | ٢٩ |
| ٥٧    | ثانياً : نشأة وتطور نظرية الاستخدامات والإشبعات  | ٣٠ |
| ٦١    | ثالثاً : المداخل المختلفة لتطبيق نظرية الاستخدامات والإشبعات   | ٣١ |
| ٦٥    | رابعاً : أهداف نظرية الاستخدامات والإشبعات .   | ٣٢ |
| ٦٦    | خامساً : فروض نظرية الاستخدامات والإشبعات .  | ٣٣ |
| ٦٦    | سادساً : أهم الانتقادات الموجهة لنظرية الاستخدامات والإشبعات والرد عليها ومحاولة تقاديمها من وجهة نظر البحث الحالي . | ٣٤ |

| ص       | الموضوع   | م  |
|---------|---|----|
| ٦٩      | سابعاً : نظرية الاستخدامات والإشباعات والانترنت.                              | ٣٥ |
| ٧٥      | ثامناً : الاتجاهات الحديثة في نظرية الاستخدامات والإشباعات.                   | ٣٦ |
| ٨٥      | تاسعاً : مدى مناسبة نظرية الاستخدامات والإشباعات لموضوع الدراسة الحالية.      | ٣٧ |
| ٨٦      | <b>المبحث الثاني : يسر الاستخدام وعلاقته بنظرية الاستخدامات والإشباعات</b>    | ٣٨ |
| ٨٦      | أولاً : مفهوم يسر الاستخدام.  | ٣٩ |
| ٨٧      | ثانياً : تعريف يسر الاستخدام.   | ٤٠ |
| ٩٠      | ثالثاً : أهمية يسر الاستخدام.   | ٤١ |
| ٩٢      | رابعاً : معايير يسر الاستخدام للموقع الإلكتروني.                              | ٤٢ |
| ٩٦      | خامساً : طرق قياس يسر الاستخدام.  | ٤٣ |
| ١٠٦     | سادساً : الاستخدامات والإشباعات ويسر الاستخدام.                               | ٤٤ |
| ١٨٦-١١٠ | <b>الفصل الثالث : المواقع الإلكترونية للجامعات</b>                            |    |
| ١١١     | <b>المبحث الأول : العلاقة بين الجامعات والانترنت</b>                          | ٤٥ |
| ١١٢     | أولاً : الخدمات التي تقدمها شبكة الانترنت للجامعات                            | ٤٦ |
| ١١٣     | ثانياً : اسهامات الانترنت في (العملية التعليمية والأكاديمية) الجامعية         | ٤٧ |
| ١١٤     | ثالثاً : ضوابط استخدام الانترنت في المؤسسات الجامعية                          | ٤٨ |
| ١١٦     | <b>المبحث الثاني : مفهوم وأهداف المواقع الإلكترونية للجامعات</b>              | ٤٩ |
| ١١٦     | أولاً : مفهوم المواقع الإلكترونية للجامعات                                    | ٥٠ |
| ١١٧     | ثانياً : أهداف المواقع الإلكترونية للجامعات                                   | ٥١ |
| ١١٩     | مشروع وحدة ICTP لتطوير البوابات الإلكترونية للجامعات المصرية                  | ٥٢ |
| ١٢٠     | <b>المبحث الثالث: أهمية المواقع الإلكترونية للجامعات والخدمات التي تقدمها</b> | ٥٣ |
| ١٢٠     | أولاً : أهمية المواقع الإلكترونية للجامعات                                    | ٥٤ |
| ١٢٢     | ثانياً : الخدمات والوظائف التي تقدمها المواقع الإلكترونية للجامعات            | ٥٥ |
| ١٢٧     | <b>المبحث الرابع : أنواع موقع الجامعات على شبكة الانترنت ومستخدميها</b>       | ٥٦ |
| ١٢٧     | أولاً : أنواع موقع الجامعات على شبكة الانترنت                                 | ٥٧ |
| ١٢٩     | ثانياً : جمهور ومستخدمي المواقع الإلكترونية للجامعات                          | ٥٨ |
| ١٣٤     | <b>المبحث الخامس : إدارة المواقع الإلكترونية للجامعات</b>                     | ٥٩ |
| ١٣٥     | أولاً : الشروط الالزامية لإدارة المواقع الإلكترونية الجامعي                   | ٦٠ |
| ١٣٦     | ثانياً : الموقع الإلكتروني الجامعي والعلاقات العامة الجامعية                  | ٦١ |
| ١٣٧     | ثالثاً : معوقات إدارة المواقع الإلكترونية للجامعات وسبل مواجهتها              | ٦٢ |
| ١٣٨     | رابعاً : إدارة مواقع الجامعات المصرية (ICTP) مشروع                            | ٦٣ |
| ١٣٩     | <b>المبحث السادس : تصميم المواقع الإلكترونية للجامعات وخصائصها التصميمية</b>  | ٦٤ |
| ١٤٠     | خصائص تصميم المواقع الإلكترونية للجامعات                                      | ٦٥ |
| ١٤٠     | خاصية الجاذبية الجمالية أو البصرية  | ٦٦ |
| ١٤١     | خاصية جودة الروابط  | ٦٧ |
| ١٤٢     | خاصية الملاحة أو التنقل   | ٦٨ |
| ١٤٣     | خاصية إمكانية الوصول  | ٦٩ |
| ١٤٦     | خاصية يسر الاستخدام   | ٧٠ |
| ١٤٩     | خاصية التمرير أو التريل   | ٧١ |
| ١٥٠     | الشروط التصميمية لضمان يسر استخدام الموقع الإلكتروني الجامعي                  | ٧٢ |

| ص   | الموضوع  | م   |
|-----|--|-----|
| ١٥١ | المبحث السابع : محتوى المواقع الالكترونية للجامعات ، وخصائصها التحريرية          | ٧٣  |
| ١٥٢ | خصائص تحرير و محتوى المواقع الالكترونية للجامعات                                 | ٧٤  |
| ١٥٢ | خاصية المصداقية  | ٧٥  |
| ١٥٣ | خاصية المسؤولية  | ٧٦  |
| ١٥٣ | خاصية الدقة  | ٧٧  |
| ١٥٤ | خاصية الموضوعية  | ٧٨  |
| ١٥٤ | خاصية التغطية  | ٧٩  |
| ١٥٥ | خاصية الحداثة  | ٨٠  |
| ١٥٥ | خاصية الانقاء والإيجاز والتحبيب والأصالة   | ٨١  |
| ١٥٦ | الخصائص العامة ليسر استخدام المواقع الالكترونية للجامعات المتعلقة بالمحظى        | ٨٢  |
| ١٥٧ | <b>المبحث الثامن : الصفحة الرئيسية للموقع الجامعي</b>                            | ٨٣  |
| ١٦٠ | <b>المبحث التاسع : تقييم المواقع الالكترونية للجامعات</b>                        | ٨٤  |
| ١٦٠ | أولاً: أهمية تقييم المواقع الالكترونية للجامعات                                  | ٨٥  |
| ١٦١ | ثانياً : معايير تقييم المواقع الالكترونية للجامعات                               | ٨٦  |
| ١٨٦ | ثالثاً : تعليق على معايير تقييم المواقع الالكترونية للجامعات                     | ٨٧  |
| ١٨٧ | <b>الفصل الرابع : نتائج الدراسة و تفسيراتها</b>                                  |     |
| ١٨٨ | <b>أولاً : نتائج الدراسة التحليلية</b>   | ٨٨  |
| ١٨٨ | تمهيد لنتائج الدراسة التحليلية   | ٨٩  |
| ١٩٠ | النتائج التحليلية للموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                                | ٩٠  |
| ٢٢٤ | النتائج العامة لتحليل الموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                            | ٩١  |
| ٢٢٦ | النتائج التحليلية للموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر                              | ٩٢  |
| ٢٥٧ | النتائج العامة للموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر                                 | ٩٣  |
| ٢٥٩ | النتائج التحليلية للموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة                   | ٩٤  |
| ٢٩٥ | النتائج العامة لتحليل الموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة               | ٩٥  |
| ٢٩٧ | مقارنة بين النتائج العامة لتحليل المواقع الالكترونية للجامعات الثلاثة عينة البحث | ٩٦  |
| ٣٠٢ | <b>ثانياً : نتائج الدراسة الميدانية</b>  | ٩٧  |
| ٣٠٢ | تمهيد لنتائج الدراسة الميدانية   | ٩٨  |
| ٣٤٠ | <b>ثالثاً : نتائج اختبار فروض الدراسة</b>  | ٩٩  |
| ٣٤٨ | <b>رابعاً : ملخص نتائج الدراسة</b>   | ١٠٠ |
| ٣٥٢ | <b>توصيات و مقتراحات الدراسة العملية</b>   | ١٠١ |
| ٣٥٣ | <b>خاتمة الدراسة</b>   | ١٠٢ |
| ٣٥٤ | <b>قائمة المراجع</b>   | ١٠٣ |
| ٣٦٥ | <b>ملاحق الدراسة</b>   | ١٠٤ |
| ٣٧٧ | <b>ملخص الدراسة باللغة الانجليزية</b>  | ١٠٥ |

## قائمة الجداول

| ص   | رقم الجدول و موضوعه  | م  |
|-----|--|----|
| ٥٠  | جدول (١) يوضح فنات تحليل المضمون لقياس يسر استخدام الموقع الإلكتروني للجامعات عينة الدراسة   | ١  |
| ١٣٨ | جدول (٢) يوضح فرق العمل بالجامعات بمشروع ICTP  | ٢  |
| ١٦٢ | جدول (٣) يوضح معايير تصنيف ويب متربيكيس Webometrics لتصنيف موقع الجامعات   | ٣  |
| ١٦٤ | جدول (٤) يوضح معايير ICTP لموقع الجامعات للجامعات المصرية  | ٤  |
| ١٩٠ | جدول (٥) توفر خدمة التعريف بالمؤسسة الجامعية ونشأتها بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا  | ٥  |
| ١٩٠ | جدول (٦) توفر خدمة / الهيكل - الهرم الإداري للجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا   | ٦  |
| ١٩١ | جدول (٧) توفر خدمة التعرف على السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                                   | ٧  |
| ١٩١ | جدول (٨) توفر خدمة بيانات التواصل لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                                    | ٨  |
| ١٩١ | جدول (٩) توفر خدمة تحديد الجهة المسئولة عن المحتوى الفكري والتحريري للموقع الجامعي لجامعة المنيا                                   | ٩  |
| ١٩٢ | جدول (١٠) توفر خدمة معرفة أحدث أخبار وتطورات المجتمع والوسط الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                               | ١٠ |
| ١٩٢ | جدول (١١) توفر خدمة صور توضيحية عن المؤسسة الجامعية ونشأتها بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                                       | ١١ |
| ١٩٢ | جدول (١٢) توفر خدمة عنوان / موقع / تقسيم المؤسسة الجامعية بالكامل بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                                 | ١٢ |
| ١٩٣ | جدول (١٣) توفر خدمة رقم هاتف - فاكس المؤسسة الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا  | ١٣ |
| ١٩٣ | جدول (١٤) توفر خدمة عنوان البريد الإلكتروني للمؤسسة الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                                      | ١٤ |
| ١٩٣ | جدول (١٥) توفر خدمة عنوانين صفحات المؤسسة الجامعية على منصات التواصل الاجتماعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                    | ١٥ |
| ١٩٤ | جدول (١٦) توفر خدمة المنتديات و عمل علاقات وروابط اجتماعية وتكوين صداقات من داخل الموقع الجامعي لجامعة المنيا                      | ١٦ |
| ١٩٤ | جدول (١٧) توفر خدمة الاتصال والتواصل بالأشخاص والتواصل للجامعة التابعة للموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                             | ١٧ |
| ١٩٥ | جدول (١٨) توفر خدمة الدخول إلى جميع مواقع الكليات التابعة للجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                                 | ١٨ |
| ١٩٥ | جدول (١٩) توفر خدمة معلومات حول المؤسسات الخارجية المرتبطة بالجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                               | ١٩ |
| ١٩٥ | جدول (٢٠) توفر خدمة الدخول على مواقع الجامعات الأخرى في نفس الدولة بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                                | ٢٠ |
| ١٩٦ | جدول (٢١) توفر خدمة التعرف على المعلومات الأساسية عن البرامج الدراسية في الكليات الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا         | ٢١ |
| ١٩٦ | جدول (٢٢) توفر خدمة معلومات عن شروط الالتحاق بالجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا   | ٢٢ |
| ١٩٦ | جدول (٢٣) توفر خدمة الدرجات العلمية التي تمنحها الكليات والاقسام الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                         | ٢٣ |
| ١٩٦ | جدول (٢٤) توفر خدمة التسجيل للطلاب الجامعيين بالصفوف الدراسية بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                                     | ٢٤ |
| ١٩٧ | جدول (٢٥) توفر خدمة تجديد القيد للطلاب الجامعيين بالصفوف الدراسية بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                                 | ٢٥ |
| ١٩٧ | جدول (٢٦) توفر خدمة طلبات الاعتذار والالتماس والتاجيل والاستئناء بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                                  | ٢٦ |
| ١٩٨ | جدول (٢٧) توفر خدمة التعرف على جداول ومواعيد الامتحانات بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا   | ٢٧ |
| ١٩٨ | جدول (٢٨) توفر خدمة الحصول على نماذج من أسئلة الاختبارات والامتحانات بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                              | ٢٨ |
| ١٩٩ | جدول (٢٩) توفر خدمة نشر نتائج الامتحانات بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا  | ٢٩ |
| ١٩٩ | جدول (٣٠) توفر خدمة التعرف على جداول المحاضرات بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا  | ٣٠ |
| ١٩٩ | جدول (٣١) توفر خدمة معلومات إعداد وتنفيذ التكاليف الدراسية الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                               | ٣١ |
| ٢٠٠ | جدول (٣٢) توفر خدمة الحصول على المناهج الدراسية والمحاضرات والدروس بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                                | ٣٢ |
| ٢٠٠ | جدول (٣٣) توفر خدمة تحميل المقتنيات المعرفية الجامعية (كتب - دوريات ومجلات - ابحاث - رسائل علمية) بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا | ٣٣ |
| ٢٠١ | جدول (٤) توفر خدمة تنفيذ معاملات مالية بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا  | ٣٤ |
| ٢٠١ | جدول (٣٥) توفر خدمة معلومات حول المكافآت الجوائز التي تخدم الطلاب الجامعيين بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                       | ٣٥ |
| ٢٠٣ | جدول (٣٦) توفر خدمة الإعلان - الشروط - الحجز الأكاديمي للدورات التدريبية للطلاب بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                   | ٣٦ |
| ٢٠٤ | جدول (٣٧) توفر خدمة معلومات عن السكن الجامعي وتوافقه وخدماته بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                                      | ٣٧ |
| ٢٠٥ | جدول (٣٨) توفر خدمة الاستفادة من الأنشطة والفعاليات الأكاديمية المعلن عنها بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                        | ٣٨ |
| ٢٠٦ | جدول (٣٩) توفر خدمة الاستفادة من الأنشطة والفعاليات الترفيهية المعلن عنها بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                         | ٣٩ |
| ٢٠٦ | جدول (٤٠) توفر خدمة البحث في قواعد البيانات العالمية المشتركة بها الجامعه بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                         | ٤٠ |
| ٢٠٧ | جدول (٤١) توفر خدمة روابط خارجية لمحركات بحث عامة شهيرة بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا   | ٤١ |
| ٢٠٧ | جدول (٤٢) توفر خدمة البحث البسيط داخل الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا  | ٤٢ |
| ٢٠٧ | جدول (٤٣) توفر خدمة البحث المتقدم داخل الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا   | ٤٣ |
| ٢٠٨ | جدول (٤٤) توفر خدمات تفاعلية على محتوى صفحات الموقع الجامعي (تعليق - تقييم) بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                       | ٤٤ |
| ٢٠٨ | جدول (٤٥) توفر خدمة تنويعات بإضافات جديدة على الموقع الإلكتروني لجامعة المنيا  | ٤٥ |
| ٢٠٩ | جدول (٤٦) توفر خدمة تعليمات وإرشادات لاستخدام أي جزء من الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                            | ٤٦ |
| ٢٠٩ | جدول (٤٧) توفر خدمة الأسئلة المتكررة أو الشائعة حول الموقع الجامعي لجامعة المنيا   | ٤٧ |
| ٢١٠ | جدول (٤٨) توفر خدمة تصفح الموقع الجامعي بأكثر من لغة بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا  | ٤٨ |
| ٢١٠ | جدول (٤٩) توفر خدمة الطباعة الورقية لمحتوى صفحات الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا                                   | ٤٩ |

| ص   | رقم الجدول و موضوعه  | م  |
|-----|--|----|
| ٢١٠ | جدول (٥٠) توفر خدمة إمكانية الحفظ والنسخ لمحتوى صفحات الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا  | ٥٠ |
| ٢١٠ | جدول (٥١) توفر خدمة خريطة الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا  | ٥١ |
| ٢١١ | جدول (٥٢) توفر خدمة الأرشيف بالمقالات والمحتوى القديم بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا   | ٥٢ |
| ٢١٢ | جدول (٥٣) توفر خدمة روابط خارجية لخدمات غير متاحة على صفحات الموقع الجامعي لجامعة المنيا   | ٥٣ |
| ٢١٢ | جدول (٥٤) توفر خدمة دليل الطالب الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا   | ٥٤ |
| ٢١٢ | جدول (٥٥) توفر خدمة الرعاية الصحية للطالب الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا   | ٥٥ |
| ٢١٣ | جدول (٥٦) ملخص فنات تحليل مضمون الموقع الإلكتروني لجامعة المنيا الخاصة بمدى توفر الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني للجامعة على الانترنت                            | ٥٦ |
| ٢١٥ | جدول (٥٧) يسر إيجاد الموقع والوصول إلى الموقع الجامعي لجامعة المنيا  | ٥٧ |
| ٢١٦ | جدول (٥٨) يسر استخدام خاصية وخدمات ومعلومات التواصل والاتصال التي يوفرها الموقع الجامعي لجامعة المنيا  | ٥٨ |
| ٢١٧ | جدول (٥٩) يسر استخدام الموقع المرتبط باللغة المستخدمة في الموقع الجامعي لجامعة المنيا  | ٥٩ |
| ٢١٨ | جدول (٦٠) يسر استخدام الصفحة الرئيسية (واجهة المستخدم) للموقع الجامعي لجامعة المنيا  | ٦٠ |
| ٢١٩ | جدول (٦١) يسر التفاعل على الموقع الجامعي لجامعة المنيا   | ٦١ |
| ٢٢٠ | جدول (٦٢) يسر تصفح الموقع الجامعي والإبحار داخله لجامعة المنيا   | ٦٢ |
| ٢٢٢ | جدول (٦٣) يسر استخدام خاصية وخدمات البحث على الموقع الجامعي لجامعة المنيا  | ٦٣ |
| ٢٢٣ | جدول (٦٤) يسر الحصول على الخدمات الدراسية والأكاديمية التي يوفرها الموقع الجامعي لجامعة المنيا   | ٦٤ |
| ٢٢٤ | جدول (٦٥) ملخص نتيجة فنات تحليل مضمون الموقع الإلكتروني لجامعة المنيا الخاصة بتوفير الخدمات والوظائف التي يقدمها الموقع الإلكتروني للجامعة على الانترنت "جدول تحليل ١" | ٦٥ |
| ٢٢٤ | جدول (٦٦) ملخص نتيجة فنات تحليل مضمون الموقع الإلكتروني لجامعة المنيا الخاصة بيسر استخدام الموقع الإلكتروني  | ٦٦ |
| ٢٢٤ | للجامعة على الانترنت جدول تحليل (٢ - ٩)  | ٦٦ |
| ٢٢٦ | جدول (٦٧) توفر خدمة التعريف بالمؤسسة الجامعية وبياناتها وأهدافها بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ٦٧ |
| ٢٢٦ | جدول (٦٨) توفر خدمة / الهيكل - الهرم الإداري للجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ٦٨ |
| ٢٢٧ | جدول (٦٩) توفر خدمة التعرف على السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ٦٩ |
| ٢٢٧ | جدول (٧٠) توفر خدمة التعرف على بيانات التواصل لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ٧٠ |
| ٢٢٨ | جدول (٧١) توفر خدمة تحديد الجهة المسئولة عن المحتوى الفكري والتحريري بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ٧١ |
| ٢٢٨ | جدول (٧٢) توفر خدمة معرفة أحدث أخبار وتطورات المجتمع والوسط الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ٧٢ |
| ٢٢٨ | جدول (٧٣) توفر خدمة صور توضيحية عن المؤسسة الجامعية وبياناتها بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ٧٣ |
| ٢٢٩ | جدول (٧٤) توفر خدمة يوفر خدمة عنوان / موقع / تفاصيل المؤسسة الجامعية بالكامل بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ٧٤ |
| ٢٢٩ | جدول (٧٥) توفر خدمة رقم هاتف - فاكس المؤسسة الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ٧٥ |
| ٢٢٩ | جدول (٧٦) توفر خدمة عنوان البريد الإلكتروني للمؤسسة الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ٧٦ |
| ٢٣٠ | جدول (٧٧) توفر خدمة عنوانين صفحات المؤسسة الجامعية على منصات التواصل الاجتماعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ٧٧ |
| ٢٣٠ | جدول (٧٨) توفر خدمة المنتديات وعمل علاقات وروابط اجتماعية وتكونين صداقات من داخل الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر                                     | ٧٨ |
| ٢٣٠ | جدول (٧٩) توفر خدمة الاتصال والتواصل بالأشخاص والمكاتب المعنية داخل الحرم الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ٧٩ |
| ٢٣١ | جدول (٨٠) توفر خدمة الدخول إلى جميع مواقع الكليات التابعة للجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ٨٠ |
| ٢٣١ | جدول (٨١) توفر خدمة معلومات حول المؤسسات الخارجية المرتبطة بالجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ٨١ |
| ٢٣١ | جدول (٨٢) توفر خدمة الدخول على موقع الجامعات الأخرى في نفس الدولة بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ٨٢ |
| ٢٣٢ | جدول (٨٣) توفر خدمة التعرف على المعلومات الأساسية عن البرامج الدراسية في الكليات الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ٨٣ |
| ٢٣٢ | جدول (٨٤) توفر خدمة معلومات عن شروط الالتحاق بالجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ٨٤ |
| ٢٣٢ | جدول (٨٥) توفر خدمة الدرجات العلمية التي تمنحها الكليات بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ٨٥ |
| ٢٣٣ | جدول (٨٦) توفر خدمة التسجيل للطلاب الجامعيين بالصفوف الدراسية بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ٨٦ |
| ٢٣٣ | جدول (٨٧) توفر خدمة تجديد القيد للطلاب الجامعيين بالصفوف الدراسية بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ٨٧ |
| ٢٣٣ | جدول (٨٨) توفر خدمة طلبات الاعتذار والالتماس والتأجيل والاستئناء بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ٨٨ |
| ٢٣٣ | جدول (٨٩) توفر خدمة التعرف على جداول ومواعيد الامتحانات بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ٨٩ |
| ٢٣٤ | جدول (٩٠) توفر خدمة الحصول على نماذج من أسئلة الاختبارات وحلولها بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ٩٠ |
| ٢٣٤ | جدول (٩١) توفر خدمة نشر نتائج الاختبارات والامتحانات بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ٩١ |
| ٢٣٥ | جدول (٩٢) توفر خدمة التعرف على جداول المحاضرات بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ٩٢ |
| ٢٣٥ | جدول (٩٣) توفر خدمة معلومات إعداد وتنفيذ التكاليف الدراسية الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ٩٣ |
| ٢٣٦ | جدول (٩٤) توفر خدمة الحصول على المناهج الدراسية والمحاضرات والدروس بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ٩٤ |
| ٢٣٦ | جدول (٩٥) توفر خدمة تحميل المقتنيات المعرفية الجامعية (كتب - دوريات و مجلات - ابحاث - رسائل علمية) بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر                                  | ٩٥ |
| ٢٣٦ | جدول (٩٦) توفر خدمة تفيدة معاملات مالية بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ٩٦ |

| ص   | رقم الجدول و موضوعه  | م   |
|-----|--|-----|
| ٢٣٧ | جدول (٩٧) توفر خدمة معلومات حول المنح المكافآت الجوائز التي تخدم الطلاب الجامعيين بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ٩٧  |
| ٢٣٨ | جدول (٩٨) توفر خدمة الإعلان - الشروط - الحجز الأكاديمي للدورات التدريبية للطلاب بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ٩٨  |
| ٢٣٩ | جدول (٩٩) توفر خدمة معلومات عن السكن الجامعي وتواصره وخدماته بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ٩٩  |
| ٢٤٠ | جدول (١٠٠) توفر خدمة الاستفادة من الانشطة والفعاليات الأكاديمية المعلن عنها بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ١٠٠ |
| ٢٤٠ | جدول (١٠١) توفر خدمة الاستفادة من قواعد البيانات الترفيهية المعلن عنها بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ١٠١ |
| ٢٤١ | جدول (١٠٢) توفر خدمة البحث في قواعد البيانات العالمية المشتركة بها الجامعه بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ١٠٢ |
| ٢٤١ | جدول (١٠٣) توفر خدمة روابط خارجية لمحركات بحث شهيرة بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ١٠٣ |
| ٢٤٢ | جدول (١٠٤) توفر خدمة البحث البسيط داخل الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ١٠٤ |
| ٢٤٢ | جدول (١٠٥) توفر خدمة البحث المتقدم داخل الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ١٠٥ |
| ٢٤٢ | جدول (١٠٦) توفر خدمات تفاعلية على محتوى صفحات الموقع الجامعي (تعليق - تقييم - ... ) بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦  | ١٠٦ |
|     | أكتوبر   |     |
| ٢٤٢ | جدول (١٠٧) توفر خدمة توجيهات بإضافات جديدة على الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ١٠٧ |
| ٢٤٣ | جدول (١٠٨) توفر خدمة تعليمات وإرشادات لاستخدام أي جزء من الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ١٠٨ |
| ٢٤٣ | جدول (١٠٩) توفر خدمة الأسئلة المتكررة أو الشائعة حول الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ١٠٩ |
| ٢٤٣ | جدول (١١٠) توفر خدمة تصفح الموقع الجامعي باكثر من لغة بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ١١٠ |
| ٢٤٣ | جدول (١١١) توفر خدمة الطباعة الورقية لمحتوى صفحات الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ١١١ |
| ٢٤٤ | جدول (١١٢) توفر خدمة إمكانية الحفظ والنسخ لمحتوى صفحات الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ١١٢ |
| ٢٤٤ | جدول (١١٣) توفر خدمة خريطة الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ١١٣ |
| ٢٤٤ | جدول (١١٤) توفر خدمة الأرشيف بالمقالات والمحتوى القديم بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ١١٤ |
| ٢٤٥ | جدول (١١٥) توفر خدمة روابط خارجية لخدمات غير متاحة على صفحات الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر   | ١١٥ |
| ٢٤٥ | جدول (١١٦) توفر خدمة دليل الطالب الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ١١٦ |
| ٢٤٥ | جدول (١١٧) توفر خدمة الرعاية الصحية للطالب الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ١١٧ |
| ٢٤٦ | جدول (١١٨) ملخص فئات تحليل مضمون الموقع الإلكتروني للجامعة الخاصة بمدى توفر الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر على الانترنت                                     | ١١٨ |
| ٢٤٨ | جدول (١١٩) يسر إيجاد الموقع والوصول إلى الموقع الجامعي لجامعة ٦ أكتوبر   | ١١٩ |
| ٢٤٩ | جدول (١٢٠) يسر استخدام خاصية وخدمات التواصل ومعلومات التواصل والتواصل التي يوفرها الموقع الجامعي لجامعة ٦ أكتوبر   | ١٢٠ |
| ٢٥٠ | جدول (١٢١) يسر استخدام الموقع المرتبط باللغة المستخدمة في الموقع الجامعي لجامعة ٦ أكتوبر   | ١٢١ |
| ٢٥١ | جدول (١٢٢) يسر استخدام الصفحة الرئيسية (واجهة المستخدم) للموقع الجامعي لجامعة ٦ أكتوبر   | ١٢٢ |
| ٢٥٢ | جدول (١٢٣) يسر التفاعل على الموقع الجامعي لجامعة ٦ أكتوبر  | ١٢٣ |
| ٢٥٣ | جدول (١٢٤) يسر تصفح الموقع الجامعي والإبحار داخله لجامعة ٦ أكتوبر  | ١٢٤ |
| ٢٥٥ | جدول (١٢٥) يسر استخدام خاصية وخدمات البحث على الموقع الجامعي لجامعة ٦ أكتوبر   | ١٢٥ |
| ٢٥٦ | جدول (١٢٦) يسر الحصول على الخدمات الدراسية والأكاديمية التي يوفرها الموقع الجامعي لجامعة ٦ أكتوبر  | ١٢٦ |
| ٢٥٧ | جدول (١٢٧) ملخص نتيجة فئات تحليل مضمون الموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر الخاصة بتوفير الخدمات والوظائف التي يقدمها الموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر على الانترنت "جدول تحليلي ١" | ١٢٧ |
| ٢٥٧ | جدول (١٢٨) ملخص نتيجة فئات تحليل مضمون الموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر الخاصة بيسير استخدام الموقع الإلكتروني لجامعة على الانترنت جدول تحليلي (٩ - ٢ )                           | ١٢٨ |
| ٢٥٩ | جدول (١٢٩) توفر خدمة التعريف بالمؤسسة الجامعية ونشأتها وأهدافها بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة  | ١٢٩ |
| ٢٥٩ | جدول (١٣٠) توفر خدمة الهيكل - الهرم الإداري للجامعة بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة  | ١٣٠ |
| ٢٦٠ | جدول (١٣١) توفر خدمة التعرف على السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة  | ١٣١ |
| ٢٦٠ | جدول (١٣٢) توفر خدمة التعرف على بيانات التواصل لأعضاء هيئة التدريس بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   | ١٣٢ |
| ٢٦١ | جدول (١٣٣) توفر خدمة معرفة تحديد الجهة المسئولة عن المحتوى الفكري والتحريري بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة  | ١٣٣ |
| ٢٦١ | جدول (١٣٤) توفر خدمة معرفة أحدث أخبار وتطورات المجتمع والوسط الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   | ١٣٤ |
| ٢٦١ | جدول (١٣٥) توفر خدمة صور توضيحية عن المؤسسة الجامعية ونشأتها بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   | ١٣٥ |
| ٢٦٢ | جدول (١٣٦) توفر خدمة عنوان / موقع / تقسيم المؤسسة الجامعية بالكامل بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   | ١٣٦ |
| ٢٦٢ | جدول (١٣٧) توفر خدمة رقم هاتف - فاكس المؤسسة الجامعية بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة  | ١٣٧ |
| ٢٦٣ | جدول (١٣٨) توفر خدمة عنوان البريد الإلكتروني للمؤسسة الجامعية بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة  | ١٣٨ |
| ٢٦٣ | جدول (١٣٩) توفر خدمة عناوين صفحات المؤسسة الجامعية على منصات التواصل الاجتماعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   | ١٣٩ |
| ٢٦٣ | جدول (١٤٠) توفر خدمة المنتديات وعمل علاقات وروابط اجتماعية وتكوين صداقات من داخل الموقع  | ١٤٠ |
| ٢٦٤ | جدول (١٤١) توفر خدمة الاتصال والتواصل بالأشخاص والمكاتب المعنية داخل الحرم الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   | ١٤١ |
| ٢٦٤ | جدول (١٤٢) توفر خدمة الدخول إلى جميع مواقع الكليات التابعة للجامعة بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   | ١٤٢ |

| ص   | رقم الجدول و موضوعه   |
|-----|---|
| ٢٦٥ | ١٤٣) جدول توفر خدمة معلومات حول المؤسسات الخارجية المرتبطة بالجامعة بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٦٥ | ١٤٤) جدول توفر خدمة الدخول على موقع الجامعات الأخرى في نفس الدولة بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٦٥ | ١٤٥) جدول (١٤٥) توفر خدمة التعرف على المعلومات الأساسية عن البرامج الدراسية في الكليات الجامعية بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة                   |
| ٢٦٦ | ١٤٦) جدول توفر خدمة معلومات عن شروط الالتحاق بالجامعة بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٦٧ | ١٤٧) جدول (١٤٧) توفر خدمة الدرجات العلمية التي تمنحها الكليات والأقسام الجامعية بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة                                   |
| ٢٦٧ | ١٤٨) جدول (١٤٨) توفر خدمة التسجيل للطلاب الجامعيين بالصفوف الدراسية بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٦٨ | ١٤٩) جدول (١٤٩) توفر خدمة تجديد القيد للطلاب الجامعيين بالصفوف الدراسية بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٦٨ | ١٥٠) جدول (١٥٠) توفر خدمة طلبات الاعتذار والاتصال والتوجيه والاستئناف بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٦٨ | ١٥١) جدول (١٥١) توفر خدمة التعرف على جداول ومواعيد الامتحانات بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٦٨ | ١٥٢) جدول (١٥٢) توفر خدمة الحصول على نماذج من أسئلة الاختبارات وحلولها بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة  |
| ٢٦٩ | ١٥٣) جدول (١٥٣) توفر خدمة نشر نتائج الاختبارات والامتحانات بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة  |
| ٢٦٩ | ١٥٤) جدول (١٥٤) توفر خدمة التعرف على جداول المحاضرات بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة  |
| ٢٧٠ | ١٥٥) جدول (١٥٥) توفر خدمة معلومات إعداد وتنفيذ التكاليف الدراسية الجامعية بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٧٠ | ١٥٦) جدول (١٥٦) توفر خدمة الحصول على المناهج الدراسية والمحاضرات والدورات بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٧٠ | ١٥٧) جدول (١٥٧) توفر خدمة تحميل المقتنيات المعرفية الجامعية (كتب - دوريات ومجلات - ابحاث - رسائل علمية) بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة           |
| ٢٧١ | ١٥٨) جدول (١٥٨) توفر خدمة تنفيذ معاملات مالية بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٧١ | ١٥٩) جدول (١٥٩) توفر خدمة معلومات حول المنح المكافأة الجوانز التي تخدم الطلاب الجامعيين بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة                           |
| ٢٧٢ | ١٦٠) جدول (١٦٠) توفر خدمة الإعلان - الشروط - الحجز الأكاديمي للدورات التدريبية للطلاب بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة                             |
| ٢٧٣ | ١٦١) جدول (١٦١) توفر خدمة معلومات عن السكن الجامعي وتوافرها وخدماته بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٧٣ | ١٦٢) جدول (١٦٢) توفر خدمة الاستفادة من الأنشطة والفعاليات الأكاديمية المعلن عنها بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة                                  |
| ٢٧٤ | ١٦٣) جدول (١٦٣) توفر خدمة الاستفادة من الأنشطة والفعاليات الترفيهية المعلن عنها بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة                                   |
| ٢٧٥ | ١٦٤) جدول (١٦٤) توفر خدمة البحث في قواعد البيانات العالمية المشتركة بها الجامعة بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة                                   |
| ٢٧٥ | ١٦٥) جدول (١٦٥) توفر خدمة روابط خارجية لمحركات بحث عامة شهرية بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٧٦ | ١٦٦) جدول (١٦٦) توفر خدمة البحث البسيط داخل الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة  |
| ٢٧٦ | ١٦٧) جدول (١٦٧) توفر خدمة البحث المتقدم داخل الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٧٧ | ١٦٨) جدول (١٦٨) توفر خدمات تفاعلية على محتوى صفحات الموقع الجامعي (تعليق - تقييم - ...) للجامعة الأمريكية بالقاهرة  |
| ٢٧٧ | ١٦٩) جدول (١٦٩) توفر خدمة تنبؤات بإضافات جديدة على الموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٧٨ | ١٧٠) جدول (١٧٠) توفر خدمة وتعليمات وإرشادات لاستخدام أي جزء من الموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٧٩ | ١٧١) جدول (١٧١) توفر خدمة الاستئلة المتكررة أو الشائعة حول الموقع الجامعي للجامعة الأمريكية بالقاهرة  |
| ٢٧٩ | ١٧٢) جدول (١٧٢) توفر خدمة تصفح الموقع الجامعي بأكثر من لغة بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة  |
| ٢٧٩ | ١٧٣) جدول (١٧٣) توفر خدمة الطباعة الورقية لمحتوى صفحات الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٨٠ | ١٧٤) جدول (١٧٤) توفر خدمة إمكانية الحفظ والنسخ لمحتوى صفحات الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية القاهرة   |
| ٢٨٠ | ١٧٥) جدول (١٧٥) توفر خدمة خريطة الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة  |
| ٢٨١ | ١٧٦) جدول (١٧٦) توفر خدمة الأرشيف بالمقالات والمحتوى القديم بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٨٢ | ١٧٧) جدول (١٧٧) توفر خدمة روابط خارجية لخدمات غير متاحة على صفحات الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة                                  |
| ٢٨٣ | ١٧٨) جدول (١٧٨) توفر خدمة دليل الطالب الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٨٣ | ١٧٩) جدول (١٧٩) توفر خدمة الرعاية الصحية للطالب الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٨٤ | ١٨٠) جدول (١٨٠) ملخص: فئات تحليل مضمون الموقع الإلكتروني للجامعة الخاصة بمدى توفر الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة جدول تحليل ١ |
| ٢٨٦ | ١٨١) جدول (١٨١) يسر إيجاد الموقع والوصول إلى الموقع الجامعي للجامعة الأمريكية بالقاهرة  |
| ٢٨٧ | ١٨٢) جدول (١٨٢) يسر استخدام خاصية خدمات وخدمات ومعلومات التواصل التي يوفرها الموقع الجامعي للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |
| ٢٨٨ | ١٨٣) جدول (١٨٣) يسر استخدام الموقع المرتبط باللغة المستخدمة في الموقع الجامعي للجامعة الأمريكية بالقاهرة  |
| ٢٨٩ | ١٨٤) جدول (١٨٤) يسر استخدام الصفحة الرئيسية (واجهة المستخدم) للموقع الجامعي للجامعة الأمريكية بالقاهرة  |
| ٢٩٠ | ١٨٥) جدول (١٨٥) يسر التفاعل على الموقع الجامعي للجامعة الأمريكية بالقاهرة   |

| ص   | رقم الجدول و موضوعه  | م   |
|-----|--|-----|
| ٢٩١ | جدول (١٨٦) يسر تصفح الموقع الجامعي والإبحار داخله للجامعة الأمريكية بالقاهرة   | ١٨٦ |
| ٢٩٣ | جدول (١٨٧) يسر استخدام خاصية خدمات البحث على الموقع الجامعي للجامعة الأمريكية بالقاهرة   | ١٨٧ |
| ٢٩٤ | جدول (١٨٨) يسر الحصول على الخدمات الدراسية والأكاديمية التي توفرها الموقع الجامعي للجامعة الأمريكية بالقاهرة   | ١٨٨ |
| ٢٩٥ | جدول (١٨٩) ملخص نتائج فئات تحليل مضمون الموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة الخاصة بتوفر الخدمات والوظائف التي يقدمها الموقع الإلكتروني للجامعة على الانترنت "جدول تحليلي ١" | ١٨٩ |
| ٢٩٥ | جدول (١٩٠) ملخص فئات تحليل مضمون الموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة الخاصة بيسر استخدام الموقع الإلكتروني للجامعة على الانترنت جدول تحليلي (٢ - ٩)                         | ١٩٠ |
| ٢٩٧ | جدول (١٩١) مقارنة بين الخدمات التي توفرها الموقع الإلكتروني للجامعات الثلاثة   | ١٩١ |
| ٢٩٨ | جدول (١٩٢) تفصيل للمقارنة بين الخدمات التي توفرها الموقع الإلكتروني للجامعات الثلاثة على الانترنت يوضح عدد الخدمات ودرجة توفرها وقيمها   | ١٩٢ |
| ٢٩٩ | جدول (١٩٣) مقارنة بين فئات وعناصر يسر الاستخدام ودرجة توفرها وقيمها في المواقع الثلاثة عينة البحث  | ١٩٣ |
| ٣٠١ | جدول (١٩٤) يوضح ترتيب فئات يسر الاستخدام للموقع الإلكتروني للجامعات الثلاثة حسب الفئات من الأعلى إلى الأقل   | ١٩٤ |
| ٣٠٢ | جدول (١٩٥) يوضح توصيف عنونة الدراسة الميدانية  | ١٩٥ |
| ٣٠٣ | جدول (١٩٦) يوضح مدى معرفة كل مبحوث بشعار جامعة   | ١٩٦ |
| ٣٠٤ | جدول (١٩٧) يوضح الطريقة التي يفضل المبحوثين أن يتواصلوا من خلالها مع جامعاتهم عبر شبكة الانترنت  | ١٩٧ |
| ٣٠٥ | جدول (١٩٨) يوضح مدى استخدام الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة   | ١٩٨ |
| ٣٠٦ | جدول (١٩٩) يوضح مدى متى يستخدم المبحوثين الموقع الإلكتروني الرسمي لجامعتهم   | ١٩٩ |
| ٣٠٦ | جدول (٢٠٠) يوضح الوقت الذي يستغرقه المبحوثين في كل مرة يستخدمون الموقع الإلكتروني الرسمي لجامعاتهم   | ٢٠٠ |
| ٣٠٧ | جدول (٢٠١) يوضح معدل استخدام المبحوثين للموقع الإلكتروني الرسمي لجامعاتهم  | ٢٠١ |
| ٣٠٨ | جدول (٢٠٢) يوضح الوسائل التي يستعملها المبحوثين لاستخدام الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة  | ٢٠٢ |
| ٣٠٩ | جدول (٢٠٣) يوضح مكان استخدام الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة  | ٢٠٣ |
| ٣١٠ | جدول (٢٠٤) يوضح اللغة التي يفضل المبحوثين استخدامها في الموقع الإلكتروني للجامعة   | ٢٠٤ |
| ٣١١ | جدول (٢٠٥) يوضح تقييم المبحوثين لحاجة لاستخدام الخدمات الإلكترونية المتاحة على الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة  | ٢٠٥ |
| ٣١٢ | جدول (٢٠٦) يوضح الأهداف من وراء استخدام الموقع الإلكتروني للجامعة  | ٢٠٦ |
| ٣١٣ | جدول (٢٠٧) يوضح الأهداف من وراء استخدام الموقع الإلكتروني لجامعة المنيا  | ٢٠٧ |
| ٣١٥ | جدول (٢٠٨) يوضح الأهداف من وراء استخدام الموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر  | ٢٠٨ |
| ٣١٧ | جدول (٢٠٩) يوضح الأهداف من وراء استخدام الموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة   | ٢٠٩ |
| ٣١٩ | جدول (٢١٠) يوضح مدى استخدام الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة للدخول إلى روابط الكترونية لموقع آخر خارجية   | ٢١٠ |
| ٣٢٠ | جدول (٢١١) يوضح الميزات التي يفضل المبحوثين توافرها على موقع الجامعة الرسمي على الانترنت   | ٢١١ |
| ٣٢٢ | جدول (٢١٢) يوضح مدى تميز الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة بجودة وكفاءة عالية   | ٢١٢ |
| ٣٢٣ | جدول (٢١٣) يوضح الخدمات التي سبق وأن استفاد منها المبحوثين من جراء استخدامهم للموقع الإلكتروني للجامعات الثلاثة مجعة   | ٢١٣ |
| ٣٢٤ | جدول (٢١٤) يوضح الخدمات التي سبق وأن استفاد منها المبحوثين من جراء استخدامهم للموقع الإلكتروني لجامعة المنيا فقط   | ٢١٤ |
| ٣٢٧ | جدول (٢١٥) يوضح الخدمات التي سبق وأن استفاد منها المبحوثين من جراء استخدامهم للموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر فقط   | ٢١٥ |
| ٣٢٩ | جدول (٢١٦) يوضح الخدمات التي سبق وأن استفاد منها المبحوثين من جراء استخدامهم للموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية فقط   | ٢١٦ |
| ٣٣١ | جدول (٢١٧) يوضح تقييم المبحوثين عموماً لخدمات الموقع   | ٢١٧ |
| ٣٣٢ | جدول (٢١٨) يوضح مقياس سهولة ويسر استخدام الموقع الإلكتروني للجامعات الثلاثة  | ٢١٨ |
| ٣٣٣ | جدول (٢١٩) يوضح مقياس سهولة ويسر استخدام الموقع الإلكتروني لجامعة المنيا فقط   | ٢١٩ |
| ٣٣٥ | جدول (٢٢٠) يوضح مقياس سهولة ويسر استخدام الموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر فقط   | ٢٢٠ |
| ٣٣٧ | جدول (٢٢١) يوضح مقياس سهولة ويسر استخدام الموقع الإلكتروني لجامعة الأمريكية فقط  | ٢٢١ |
| ٣٣٩ | جدول (٢٢٢) يوضح مدى تأثير استفادة المبحوثين من الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة على رضاه عن صورة الجامعة   | ٢٢٢ |
| ٣٤٠ | جدول (٢٢٣) يوضح معاملات الارتباط بين يسر استخدام طلاب الجامعات للموقع الإلكتروني لجامعاتهم والإشادات المتحققة  | ٢٢٣ |
| ٣٤٠ | جدول (٢٢٤) يوضح معاملات الارتباط بين معدل استخدام الطلاب للموقع الإلكتروني لجامعاتهم والإشادات المتحققة.   | ٢٢٤ |
| ٣٤١ | جدول (٢٢٥) يوضح معاملات الارتباط بين يسر استخدام طلاب الجامعات المصرية للموقع الإلكتروني لجامعاتهم والأهداف المتحققة لديهم.  | ٢٢٥ |
| ٣٤١ | جدول (٢٢٦) يوضح معاملات الارتباط بين معدل استخدام طلاب الجامعات المصرية للموقع الإلكتروني لجامعاتهم والأهداف المتحققة لديهم.   | ٢٢٦ |
| ٣٤٢ | جدول (٢٢٧) يوضح دلالة الفروق بين الذكور والإناث في يسر استخدام موقع جامعاتهم الإلكتروني  | ٢٢٧ |

| ص   | رقم الجدول و موضوعه   | م   |
|-----|---|-----|
| ٣٤٢ | جدول (٢٢٨) يوضح تحليل التباين أحادي الاتجاه بين الجامعات المختلفة (٦ أكتوبر، المنيا، الجامعة الأمريكية) في يسر استخدام موقع جامعاتهم الإلكترونية                                    | ٢٢٨ |
| ٣٤٣ | جدول (٢٢٩) يوضح نتائج اختبار (Post Hock- LSD)   | ٢٢٩ |
| ٣٤٤ | جدول (٢٣٠) يوضح تحليل التباين أحادي الاتجاه بين الفرق الدراسية (الأولى، الثانية، الثالثة، الرابعة، الخامسة، السادسة) في يسر استخدام موقع الجامعات الإلكترونية                       | ٢٣٠ |
| ٣٤٤ | جدول (٢٣١) يوضح دلالة الفروق بين التخصصات الدراسية (عملي، نظري) في يسر استخدام موقع الجامعات الإلكترونية  | ٢٣١ |
| ٣٤٥ | جدول (٢٣٢) يوضح دلالة الفروق بين الذكور والإثاث في معدل الإشباعات المحققة من جراء استخدامهم لموقع جامعاتهم الإلكترونية  | ٢٣٢ |
| ٣٤٥ | جدول (٢٣٣) يوضح تحليل التباين أحادي الاتجاه بين طلاب الجامعات المختلفة (٦ أكتوبر، المنيا، الجامعة الأمريكية) في معدل الإشباعات المحققة من جراء استخدامهم لموقع جامعاتهم الإلكترونية | ٢٣٣ |
| ٣٤٦ | جدول (٢٣٤) يوضح نتائج اختبار (Post Hock- LSD)   | ٢٣٤ |
| ٣٤٧ | جدول (٢٣٥) يوضح عاملات الارتباط بين الإشباعات التي يحققها المبحوثين من استخدامهم لموقع الإلكترونية لجامعاتهم ومعدل رضاهم عن صورة الجامعة  | ٢٣٥ |
| ٣٤٧ | جدول (٢٣٦) يوضح عاملات الارتباط بين مستوى يسر الاستخدام لموقع الإلكترونية الجامعية المحللة وبين الإشباعات المتحققة من استخدامها   | ٢٣٦ |

## جدول الأشكال والرسوم التوضيحية

| ص   | رقم الشكل و موضوعه   | م |
|-----|--|---|
| ٦٢  | شكل (١) نموذج كاتز وزملاؤه لنظرية الاستخدامات والإشباعات   | ١ |
| ٦٣  | شكل (٢) نموذج جيرارد ستون وآخرون Stone et al, 2003 لنظرية الاستخدامات والإشباعات   | ٢ |
| ٣٠٥ | شكل (٣) يوضح مدى استخدام الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة  | ٣ |
| ٣٠٧ | شكل (٤) يوضح معدل استخدام المبحوثين للموقع الإلكتروني الرسمي لجامعاتهم   | ٤ |
| ٣١١ | شكل (٥) يوضح تقييم المبحوثين للحاجة لاستخدام الخدمات الإلكترونية المتوفرة على الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة               | ٥ |
| ٣٢١ | شكل (٦) يوضح الميزات التي يفضل المبحوثين توافرها على موقع الجامعة الرسمي على الانترنت  | ٦ |
| ٣٣٩ | شكل (٧) يوضح تأثير استفادة المبحوثين من الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة على رضاهم عن صورة الجامعة لديهم | ٧ |

## ملخص الدراسة

استهدفت الدراسة الحالية التعرف على "يسر استخدام طلاب الجامعات في مصر للموقع الإلكتروني لجامعاتهم والإشاعات المتحققة لديهم" وذلك سعياً إلى المساهمة في تطوير المواقع الجامعية المصرية على شبكة الانترنت كقنوات فعالة لخدمة الطلاب الجامعيين ، كما هدفت الدراسة إلى التعرف على الخدمات والوظائف التي تقدمها المواقع الالكترونية للجامعات وكيفية ودوافع استخدامها وأنماط التعامل معها من قبل الطلاب الجامعيين ، مما قد يساعد في تحسين الأداء الجامعي ورفع مستوىه والتغلب على بعض مشكلاته ، كما حاولت الدراسة أن تساهم بنتائجها في تيسير استخدام الطلاب لموقع جامعاتهم وتحقيق أقصى استفادة منها ، وكذلك مساعدة المواقع الجامعية في تطوير تصميم ومحنتي المواقع الجامعية وتعزيز الخدمات والوظائف للوصول إلى مواقع جامعية يسيرة الاستخدام ومتاحة للجميع عن طريق فهم حاجات المستخدمين من الطلاب ، واعتمدت الدراسة في جمع بياناتها على أداتي تحليل المضمون والاستبيان و طبقت الدراسة ميدانياً على عينة قوامها ٣٤٢ طالب وطالبة من التخصصات العلمية والنظرية موزعين على الفرق الأربع لثلاثة جامعات مختلفة هي جمعة المنيا كجامعة حكومية ، جامعة ٦ أكتوبر ، الجامعة الأمريكية بالقاهرة ، كما طبقت الدراسة تحليلياً على المواقع الإلكترونية للمواقع الثلاثة سالفة الذكر وذلك في الفترة من يناير حتى مارس ٢٠١٩ م، وتمثلت أهم نتائج الدراسة التحليلية في أن الجامعة الأمريكية بالقاهرة هي صاحبة أعلى نسبة مئوية لتوفر الخدمات والوظائف بالموقع الإلكتروني لها بنسبة ٧٨٠.٤٣% ، تليها في الترتيب جامعة ٦ أكتوبر بنسبة ٧٢٠.٥٤% تليها جامعة المنيا بنسبة ٦٢٥.٨٣% من حيث توفر الخدمات والوظائف على الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة ، كما ثبت من خلال الدراسة التحليلية أن الجامعة الأمريكية بالقاهرة صاحبة أعلى نسبة مئوية ليسر استخدام الموقع الإلكتروني بنسبة ٧٥% تليها جامعة ٦ أكتوبر بنسبة ٦٧.٩١% ثم جامعة المنيا بنسبة ٤٨.٧٥%.

كما أكدت نتائج الدراسة الميدانية على أهمية الموقع الإلكتروني لجامعات باختلاف أنواعها فقد جاء الموضع الإلكتروني الجامعي في الترتيب الأول من بين وسائل الاتصال مع المؤسسة الجامعية لجامعات الثلاثة باختلاف أنواعها ، وجاء مدى استخدام الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة من قبل المبحوثين جاء (باستمرار) في الترتيب الأول بنسبة ٥٩.٩% ، وبيّنت النتائج الميدانية للدراسة أن الميزات التي يفضل المبحوثين توافرها على موقع الجامعة الرسمي على الانترنت هي (سهولة في التصفح) بنسبة ٧١.٢% في الترتيب الأول وذلك يؤكد على أهمية (يسر الاستخدام) كميزة يفضلها الطلاب في استخدام الموقع الإلكتروني لجامعاتهم باختلاف أنواعها ، وباختلاف مستخدميها من الطلاب ، وأنثبتت ترتيب نتائج مقياس يسر استخدام الطلاب للموقع الإلكتروني لجامعتهم أن الجامعة الأمريكية بالقاهرة صاحبة أعلى الخدمات التي استفاد منها الطلاب بيسير وسهولة من خلال الموقع يليها الموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر ثم الموقع الإلكتروني لجامعة المنيا ، كما أكدت نتيجة الدراسة الميدانية على خصوصية وأهمية الموقع الإلكتروني للمؤسسة الجامعية وقدرتها على خدمة الطلاب وتلبية احتياجهم للخدمات التي يقدمها بشكل حصري لا يستطيع أي موقع إلكتروني آخر تلبيتها.

**الكلمات المفتاحية :** نظرية الاستخدامات والإشاعات ، يسر الاستخدام ، الموقع الإلكتروني للجامعات.