



كلية التربية النوعية  
قسم الإعلام التربوي

## "يسر استخدام طلاب الجامعات في مصر للمواقع الالكترونية لجامعاتهم والإشباع المتحققة لديهم"

رسالة ماجستير مقدمة من الباحث

مصطفى علي سيد عبد النبي

باحث بقسم الإعلام التربوي - كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس  
استكمالاً للحصول على درجة الماجستير في التربية النوعية  
قسم الإعلام التربوي تخصص ( صحافة وإذاعة وتلفزيون )

إشراف

أ. د / حنان محمد إسماعيل يوسف

أستاذ الإعلام - جامعة عين شمس - عميدة كلية اللغة والإعلام  
الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري  
(القرية الذكية)

أ. م . د / لمياء رشدي أحمد البحيري

أستاذ الإعلام المساعد - كلية التربية النوعية  
جامعة عين شمس



"لَيْسَ الْعِلْمُ مَا حُفِظَ،

أَنْمَا

الْعِلْمُ مَا نَفَع."

الشافعي

(١٥٠-٢٠٤هـ / ٧٦٧-٨٢٠م)

إهداء

إلى أمي وأبي

وإلى زوجتي الغالية

وإلى أبنائي

"مُحَمَّد" و "مُؤَيَّد" و "عُلا"

مصطفى

# شكر وتقدير

بداية اشكر الله سبحانه وتعالى أن وفقني إلى إتمام بحثي على هذا النحو .

يقول الإمام علي بن ابي طالب رضي الله عنه :

ما الفخر إلا لأهل العلم إنهم على الهدى لمن استهدى أدلاءً  
ووزن كل امرئ ما كان يحسنه والجاهلون لأهل العلم أعداء

فيشرفني ويسعدني أن أتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى القائمة المصرية العالية أستاذتي  
الفاطمة الأستاذة الدكتور / حنان يوسف - أستاذ الإعلام بجامعة عين شمس عميدة  
كلية اللغة والإعلام الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا (القرية الذكية) - على تفضلها  
بالإشراف على هذا البحث ، ولما والتته به من رعاية وتوجيهات وإرشادات علمية بنّاءة مما كان له  
الأثر البالغ في إنجاز هذا البحث.

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى السيد الفاضل الأستاذ الدكتور / طه محمد بركات أستاذ الإعلام المساعد  
- كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس ، لتفضله مشكوراً في مراجعة البحث ومناقشة الرسالة

كذلك أقدم جزيل الشكر إلى السيدة الفاضلة الأستاذة الدكتور / إيناس محمود حامد ، أستاذ الإعلام  
كلية الدراسات العليا للطفولة - جامعة عين شمس لتفضلها مشكوراً في مراجعة البحث ومناقشة الرسالة.

كما أتقدم بأسمى آيات الشكر إلى جميع أساتذتي الأجلة والزملاء الأفاضل الذين ساعدوني على إتمام  
هذا البحث.

ولا يفوتني أن أتقدم بوافر الشكر والتقدير والدعاء بالرحمة إلى روح المرحومة الدكتورة /  
لمياء رشدي البحيري - أستاذ الإعلام المساعد - كلية التربية النوعية - جامعة عين شمس على  
تفضلها بالإشراف على مستهل هذا البحث قبل أن توافيها المنية - رحمها الله واسكنها فسيح جناته.

وأرجو الله أن أكون قد وفقت في إتمام رسالتي على وجه حسن\*

والله ولي التوفيق

الباحث

\* توفت الدكتورة لمياء البحيري عام (٢٠١٥م) بعد صراع مع المرض ، واستمر الاسم مسجلاً على الإشراف بناءً على طلب  
من الأستاذة الدكتورة / حنان يوسف المشرف الرئيسي على الرسالة تجسيدا للقيم الأكاديمية.

## قائمة محتويات الدراسة

م	الموضوع	ص
	قرار لجنة المناقشة والحكم	أ
١	قول مأثور	ب
٢	إهداء	ت
٣	شكر وتقدير	ث
٤	قائمة محتويات الدراسة	ج - خ
٥	قائمة جداول الدراسة	د - ش
٦	قائمة الأشكال والرسوم التوضيحية	ش
٧	ملخص الدراسة باللغة العربية	١
٨	مقدمة الدراسة	٢
<b>الفصل الأول</b>		
<b>الإطار المنهجي للدراسة</b>		
٩	الدراسات السابقة	٥٤-٤
١٠	المحور الأول : دراسات متعلقة باستخدام طلبة الجامعات للإنترنت والإشبعات المتحققة.	٥
١١	أولاً : الدراسات العربية المتعلقة باستخدام طلبة الجامعات للإنترنت والإشبعات المتحققة.	٥
١٢	ثانياً : الدراسات الأجنبية المتعلقة باستخدام طلبة الجامعات للإنترنت والإشبعات المتحققة.	١٣
١٣	المحور الثاني : دراسات متعلقة بيسر استخدام المواقع الإلكترونية الجامعية والأكاديمية.	١٦
١٤	أولاً : الدراسات العربية المتعلقة بيسر استخدام المواقع الإلكترونية الجامعية والأكاديمية.	١٦
١٥	ثانياً : الدراسات الأجنبية المتعلقة بيسر استخدام المواقع الإلكترونية الجامعية والأكاديمية.	٢٧
١٦	- أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة	٤٤
١٧	- مشكلة الدراسة	٤٦
١٨	- أهداف الدراسة	٤٧
١٩	- أهمية الدراسة	٤٨
٢٠	- فروض الدراسة	٤٨
٢١	- عينة الدراسة	٤٩
٢٢	- منهج الدراسة	٤٩
٢٣	- نوع الدراسة	٤٩
٢٤	- أدوات الدراسة	٤٩
٢٥	- المعاملات الإحصائية المستخدمة في الدراسة	٥٢
٢٦	- الصدق والثبات	٥٢
٢٧	- حدود الدراسة	٥٣
٢٨	- التعريفات الإجرائية للدراسة	٥٤
<b>الفصل الثاني</b>		
<b>الاتجاهات الحديثة لنظرية الاستخدامات والإشبعات وعلاقتها بيسر الاستخدام</b>		
٢٨	المبحث الأول : نظرية الاستخدامات والإشبعات والاتجاهات الحديثة لها	٥٥ - ١٠٩
٢٩	أولاً : مفهوم نظرية الاستخدامات والإشبعات	٥٦
٣٠	ثانياً : نشأة وتطور نظرية الاستخدامات والإشبعات	٥٦
٣١	ثالثاً : المداخل المختلفة لتطبيق نظرية الاستخدامات والإشبعات	٥٧
٣٢	رابعاً : أهداف نظرية الاستخدامات والإشبعات .	٦١
٣٣	خامساً : فروض نظرية الاستخدامات والإشبعات .	٦٥
٣٤	سادساً : أهم الانتقادات الموجهة لنظرية الاستخدامات والإشبعات والرد عليها ومحاولة تفاديها من وجهة نظر البحث الحالي .	٦٦

م	الموضوع	ص
٣٥	سابعاً : نظرية الاستخدامات والإشبعات والانترنت.	٦٩
٣٦	ثامناً : الاتجاهات الحديثة في نظرية الاستخدامات والإشبعات.	٧٥
٣٧	تاسعاً : مدى مناسبة نظرية الاستخدامات والإشبعات لموضوع الدراسة الحالية .	٨٥
٣٨	<b>المبحث الثاني : يسر الاستخدام وعلاقته بنظرية الاستخدامات والإشبعات</b>	٨٦
٣٩	أولاً : مفهوم يسر الاستخدام .	٨٦
٤٠	ثانياً : تعريف يسر الاستخدام.	٨٧
٤١	ثالثاً : أهمية يسر الاستخدام.	٩٠
٤٢	رابعاً : معايير يسر الاستخدام للمواقع الإلكترونية.	٩٢
٤٣	خامساً : طرق قياس يسر الاستخدام.	٩٦
٤٤	سادساً : الاستخدامات والإشبعات ويسر الاستخدام.	١٠٦
١٨٦-١١٠	<b>الفصل الثالث : المواقع الإلكترونية للجامعات</b>	
٤٥	<b>المبحث الأول : العلاقة بين الجامعات والانترنت</b>	١١١
٤٦	أولاً : الخدمات التي تقدمها شبكة الإنترنت للجامعات	١١٢
٤٧	ثانياً : اسهامات الانترنت في (العملية التعليمية والأكاديمية) الجامعية	١١٣
٤٨	ثالثاً : ضوابط استخدام الانترنت في المؤسسات الجامعية	١١٤
٤٩	<b>المبحث الثاني : مفهوم وأهداف المواقع الالكترونية للجامعات</b>	١١٦
٥٠	أولاً : مفهوم المواقع الالكترونية للجامعات	١١٦
٥١	ثانياً : أهداف المواقع الالكترونية للجامعات	١١٧
٥٢	مشروع وحدة ICTP لتطوير البوابات الإلكترونية للجامعات المصرية	١١٩
٥٣	<b>المبحث الثالث: أهمية المواقع الالكترونية للجامعات والخدمات التي تقدمها</b>	١٢٠
٥٤	أولاً : أهمية المواقع الالكترونية للجامعات	١٢٠
٥٥	ثانياً : الخدمات والوظائف التي تقدمها المواقع الالكترونية للجامعات	١٢٢
٥٦	<b>المبحث الرابع : أنواع مواقع الجامعات على شبكة الانترنت ومستخدميها</b>	١٢٧
٥٧	أولاً : أنواع مواقع الجامعات على شبكة الانترنت	١٢٧
٥٨	ثانياً : جمهور ومستخدمي المواقع الإلكترونية للجامعات	١٢٩
٥٩	<b>المبحث الخامس : إدارة المواقع الالكترونية للجامعات</b>	١٣٤
٦٠	أولاً : الشروط اللازمة لإدارة الموقع الإلكتروني الجامعي	١٣٥
٦١	ثانياً : الموقع الإلكتروني الجامعي والعلاقات العامة الجامعية	١٣٦
٦٢	ثالثاً : معوقات إدارة المواقع الإلكترونية للجامعات وسبل موجهتها	١٣٧
٦٣	رابعاً : إدارة مواقع الجامعات المصرية (مشروع ICTP)	١٣٨
٦٤	<b>المبحث السادس : تصميم المواقع الالكترونية للجامعات وخصائصها التصميمية</b>	١٣٩
٦٥	خصائص تصميم المواقع الالكترونية للجامعات	١٤٠
٦٦	خاصية الجاذبية الجمالية أو البصرية	١٤٠
٦٧	خاصية جودة الروابط	١٤١
٦٨	خاصية الملاحه او التنقل	١٤٢
٦٩	خاصية إمكانية الوصول	١٤٣
٧٠	خاصية يسر الاستخدام	١٤٦
٧١	خاصية التمرير أو الترحيل	١٤٩
٧٢	الشروط التصميمية لضمان يسر استخدام الموقع الالكتروني الجامعي	١٥٠

م	الموضوع	ص
٧٣	<b>المبحث السابع : محتوى المواقع الالكترونية للجامعات ، وخصائصها التحريرية</b>	١٥١
٧٤	خصائص تحرير ومحتوى المواقع الالكترونية للجامعات	١٥٢
٧٥	خاصية المصادقية	١٥٢
٧٦	خاصية المسؤولية	١٥٣
٧٧	خاصية الدقة	١٥٣
٧٨	خاصية الموضوعية	١٥٤
٧٩	خاصية التغطية	١٥٤
٨٠	خاصية الحداثة	١٥٥
٨١	خاصية الانتقاء والإيجاز والتحيين والأصالة	١٥٥
٨٢	الخصائص العامة ليسر استخدام المواقع الالكترونية للجامعات المتعلقة بالمحتوى	١٥٦
٨٣	<b>المبحث الثامن : الصفحة الرئيسية للموقع الجامعي</b>	١٥٧
٨٤	<b>المبحث التاسع : تقييم المواقع الالكترونية للجامعات</b>	١٦٠
٨٥	أولاً: أهمية تقييم المواقع الإلكترونية للجامعات	١٦٠
٨٦	ثانياً : معايير تقويم المواقع الإلكترونية للجامعات	١٦١
٨٧	ثالثاً : تعليق على معايير تقييم المواقع الإلكترونية للجامعات	١٨٦
١٨٧	<b>الفصل الرابع : نتائج الدراسة وتفسيراتها</b>	
٨٨	<b>أولاً : نتائج الدراسة التحليلية</b>	١٨٨
٨٩	تمهيد لنتائج الدراسة التحليلية	١٨٨
٩٠	النتائج التحليلية للموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٠
٩١	النتائج العامة لتحليل الموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢٢٤
٩٢	النتائج التحليلية للموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٢٦
٩٣	النتائج العامة للموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٥٧
٩٤	النتائج التحليلية للموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٥٩
٩٥	النتائج العامة لتحليل الموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٩٥
٩٦	مقارنة بين النتائج العامة لتحليل المواقع الالكترونية للجامعات الثلاثة عينة البحث	٢٩٧
٩٧	<b>ثانياً : نتائج الدراسة الميدانية</b>	٣٠٢
٩٨	تمهيد لنتائج الدراسة الميدانية	٣٠٢
٩٩	<b>ثالثاً : نتائج اختبار فروض الدراسة</b>	٣٤٠
١٠٠	<b>رابعاً : ملخص نتائج الدراسة</b>	٣٤٨
١٠١	<b>توصيات ومقترحات الدراسة العملية</b>	٣٥٢
١٠٢	<b>خاتمة الدراسة</b>	٣٥٣
١٠٣	<b>قائمة المراجع</b>	٣٥٤
١٠٤	<b>ملاحق الدراسة</b>	٣٦٥
١٠٥	<b>ملخص الدراسة باللغة الانجليزية</b>	٣٧٧



## قائمة الجداول

م	رقم الجدول وموضوعه	ص
١	جدول (١) يوضح فئات تحليل المضمون لقياس يسر استخدام الموقع الإلكتروني للجامعات عينة الدراسة	٥٠
٢	جدول (٢) يوضح فرق العمل بالجامعات بمشروع ICTP	١٣٨
٣	جدول (٣) يوضح معايير تصنيف ويب ميتريكس Webometrics لتصنيف مواقع الجامعات	١٦٢
٤	جدول (٤) يوضح معايير ICTP لمواقع الجامعات للجامعات المصرية	١٦٤
٥	جدول (٥) توفر خدمة التعريف بالمؤسسة الجامعية ونشأتها بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٠
٦	جدول (٦) توفر خدمة / الهيكل - الهرم الإداري للجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٠
٧	جدول (٧) توفر خدمة التعرف على السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩١
٨	جدول (٨) توفر خدمة بيانات التواصل لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩١
٩	جدول (٩) توفر خدمة تحديد الجهة المسؤولة عن المحتوى الفكري والتحرير للموقع الجامعي لجامعة المنيا	١٩١
١٠	جدول (١٠) توفر خدمة معرفة أحدث أخبار وتطورات المجتمع والوسط الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٢
١١	جدول (١١) توفر خدمة صور توضيحية عن المؤسسة الجامعية ومنشأتها بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٢
١٢	جدول (١٢) توفر خدمة عنوان / موقع / تقسيم المؤسسة الجامعية بالكامل بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٢
١٣	جدول (١٣) توفر خدمة رقم هاتف - فاكس المؤسسة الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٣
١٤	جدول (١٤) توفر خدمة عنوان البريد الإلكتروني للمؤسسة الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٣
١٥	جدول (١٥) توفر خدمة عناوين صفحات المؤسسة الجامعية على منصات التواصل الاجتماعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٣
١٦	جدول (١٦) توفر خدمة المنتديات وعمل علاقات وروابط اجتماعية وتكوين صداقات من داخل الموقع الجامعي لجامعة المنيا	١٩٤
١٧	جدول (١٧) توفر خدمة الاتصال والتواصل بالأشخاص والمكاتب المعنية داخل الحرم الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٤
١٨	جدول (١٨) توفر خدمة الدخول إلى جميع مواقع الكليات التابعة للجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٥
١٩	جدول (١٩) توفر خدمة معلومات حول المؤسسات الخارجية المرتبطة بالجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٥
٢٠	جدول (٢٠) توفر خدمة الدخول على مواقع الجامعات الأخرى في نفس الدولة بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٥
٢١	جدول (٢١) توفر خدمة التعرف على المعلومات الأساسية عن البرامج الدراسية في الكليات الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٦
٢٢	جدول (٢٢) توفر خدمة معلومات عن شروط الالتحاق بالجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٦
٢٣	جدول (٢٣) توفر خدمة الدرجات العلمية التي تمنحها الكليات والأقسام الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٦
٢٤	جدول (٢٤) توفر خدمة التسجيل للطلاب الجامعيين بالصفوف الدراسية بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٦
٢٥	جدول (٢٥) توفر خدمة تجديد القيد للطلاب الجامعيين بالصفوف الدراسية بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٧
٢٦	جدول (٢٦) توفر خدمة طلبات الاعتذار والالتماس والتأجيل والاستثناء بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٧
٢٧	جدول (٢٧) توفر خدمة التعرف على جداول ومواعيد الامتحانات بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٨
٢٨	جدول (٢٨) توفر خدمة الحصول على نماذج من أسئلة الاختبارات وحلولها بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٨
٢٩	جدول (٢٩) توفر خدمة نشر نتائج الاختبارات والامتحانات بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٩
٣٠	جدول (٣٠) توفر خدمة التعرف على جداول المحاضرات بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٩
٣١	جدول (٣١) توفر خدمة معلومات إعداد وتنفيذ التكاليف الدراسية الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	١٩٩
٣٢	جدول (٣٢) توفر خدمة الحصول على المناهج الدراسية والمحاضرات والدروس بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢٠٠
٣٣	جدول (٣٣) توفر خدمة تحميل المقتنيات المعرفية الجامعية (كتب - دوريات ومجلات - أبحاث - رسائل علمية ) بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢٠٠
٣٤	جدول (٣٤) توفر خدمة تنفيذ معاملات مالية بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢٠١
٣٥	جدول (٣٥) توفر خدمة معلومات حول المنح المكافآت الجوائز التي تخدم الطلاب الجامعيين بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢٠١
٣٦	جدول (٣٦) توفر خدمة الإعلان - الشروط - الحجز الأكاديمي للدورات التدريبية للطلاب بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢٠٣
٣٧	جدول (٣٧) توفر خدمة معلومات عن السكن الجامعي وتوافره وخدماته بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢٠٤
٣٨	جدول (٣٨) توفر خدمة الاستفادة من الأنشطة والفعاليات الأكاديمية المعن عنها بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢٠٥
٣٩	جدول (٣٩) توفر خدمة الاستفادة من الأنشطة والفعاليات الترفيهية المعن عنها بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢٠٦
٤٠	جدول (٤٠) توفر خدمة البحث في قواعد البيانات العالمية المشتركة بها الجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢٠٦
٤١	جدول (٤١) توفر خدمة روابط خارجية لمحرركات بحث عامة شهيرة بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢٠٧
٤٢	جدول (٤٢) توفر خدمة البحث البسيط داخل الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢٠٧
٤٣	جدول (٤٣) توفر خدمة البحث المتقدم داخل الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢٠٧
٤٤	جدول (٤٤) توفر خدمات تفاعلية على محتوى صفحات الموقع الجامعي (تعليق - تقييم) بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢٠٨
٤٥	جدول (٤٥) توفر خدمة تنويهات بإضافات جديدة على الموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢٠٨
٤٦	جدول (٤٦) توفر خدمة وتعليمات وإرشادات لاستخدام أي جزء من الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢٠٩
٤٧	جدول (٤٧) توفر خدمة الأسئلة المتكررة أو الشائعة حول الموقع الجامعي لجامعة المنيا	٢٠٩
٤٨	جدول (٤٨) توفر خدمة تصفح الموقع الجامعي بأكثر من لغة بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢١٠
٤٩	جدول (٤٩) توفر خدمة الطباعة الورقية لمحتوى صفحات الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢١٠

م	رقم الجدول وموضوعه	ص
٥٠	جدول (٥٠) توفر خدمة إمكانية الحفظ والنسخ لمحتوى صفحات الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢١٠
٥١	جدول (٥١) توفر خدمة خريطة الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢١٠
٥٢	جدول (٥٢) توفر خدمة الأرشفة بالمقالات والمحتوى القديم بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢١١
٥٣	جدول (٥٣) توفر خدمة روابط خارجية لخدمات غير متاحة على صفحات الموقع الجامعي لجامعة المنيا	٢١٢
٥٤	جدول (٥٤) توفر خدمة دليل الطالب الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢١٢
٥٥	جدول (٥٥) توفر خدمة الرعاية الصحية للطلاب الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة المنيا	٢١٢
٥٦	جدول (٥٦) ملخص فئات تحليل مضمون الموقع الإلكتروني لجامعة المنيا الخاصة بمدى توفر الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني للجامعة على الانترنت	٢١٣
٥٧	جدول (٥٧) يسر إيجاد الموقع والوصول إلى الموقع الجامعي لجامعة المنيا	٢١٥
٥٨	جدول (٥٨) يسر استخدام خاصية وخدمات ومعلومات التواصل والاتصال التي يوفرها الموقع الجامعي لجامعة المنيا	٢١٦
٥٩	جدول (٥٩) يسر استخدام الموقع المرتبط باللغة المستخدمة في الموقع الجامعي لجامعة المنيا	٢١٧
٦٠	جدول (٦٠) يسر استخدام الصفحة الرئيسية (واجهة المستخدم) للموقع الجامعي لجامعة المنيا	٢١٨
٦١	جدول (٦١) يسر التفاعل على الموقع الجامعي لجامعة المنيا	٢١٩
٦٢	جدول (٦٢) يسر تصفح الموقع الجامعي والإبحار داخله لجامعة المنيا	٢٢٠
٦٣	جدول (٦٣) يسر استخدام خاصية وخدمات البحث على الموقع الجامعي لجامعة المنيا	٢٢٢
٦٤	جدول (٦٤) يسر الحصول على الخدمات الدراسية والأكاديمية التي يوفرها الموقع الجامعي لجامعة المنيا	٢٢٣
٦٥	جدول (٦٥) ملخص نتيجة فئات تحليل مضمون الموقع الإلكتروني لجامعة المنيا الخاصة بتوفر الخدمات والوظائف التي يقدمها الموقع الإلكتروني للجامعة على الانترنت "جدول تحليل ١"	٢٢٤
٦٦	جدول (٦٦) ملخص نتيجة فئات تحليل مضمون الموقع الإلكتروني لجامعة المنيا الخاصة بيسر استخدام الموقع الإلكتروني للجامعة على الانترنت جدول تحليل (٢ - ٩)	٢٢٤
٦٧	جدول (٦٧) توفر خدمة التعريف بالمؤسسة الجامعية ونشأتها وأهدافها بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٢٦
٦٨	جدول (٦٨) توفر خدمة / الهيكل - الهرم الإداري للجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٢٦
٦٩	جدول (٦٩) توفر خدمة التعرف على السير الذاتية لأعضاء هيئة التدريس بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٢٧
٧٠	جدول (٧٠) توفر خدمة التعرف على بيانات التواصل لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٢٧
٧١	جدول (٧١) توفر خدمة تحديد الجهة المسنولة عن المحتوى الفكري والتحرير بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٢٨
٧٢	جدول (٧٢) توفر خدمة معرفة أحدث أخبار وتطورات المجتمع والوسط الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٢٨
٧٣	جدول (٧٣) توفر خدمة صور توضيحية عن المؤسسة الجامعية ومنشأتها بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٢٨
٧٤	جدول (٧٤) توفر خدمة يوفر خدمة عنوان / موقع / تقسيم المؤسسة الجامعية بالكامل بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٢٩
٧٥	جدول (٧٥) توفر خدمة رقم هاتف - فاكس المؤسسة الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٢٩
٧٦	جدول (٧٦) توفر خدمة عنوان البريد الإلكتروني للمؤسسة الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٢٩
٧٧	جدول (٧٧) توفر خدمة عناوين صفحات المؤسسة الجامعية على منصات التواصل الاجتماعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٠
٧٨	جدول (٧٨) توفر خدمة المنتديات وعمل علاقات وروابط اجتماعية وتكوين صداقات من داخل الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٠
٧٩	جدول (٧٩) توفر خدمة الاتصال والتواصل بالأشخاص والمكاتب المعنية داخل الحرم الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٠
٨٠	جدول (٨٠) توفر خدمة الدخول إلى جميع مواقع الكليات التابعة للجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣١
٨١	جدول (٨١) توفر خدمة معلومات حول المؤسسات الخارجية المرتبطة بالجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣١
٨٢	جدول (٨٢) توفر خدمة الدخول على مواقع الجامعات الأخرى في نفس الدولة بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣١
٨٣	جدول (٨٣) توفر خدمة التعرف على المعلومات الأساسية عن البرامج الدراسية في الكليات الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٢
٨٤	جدول (٨٤) توفر خدمة معلومات عن شروط الالتحاق بالجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٢
٨٥	جدول (٨٥) توفر خدمة الدرجات العلمية التي تمنحها الكليات بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٢
٨٦	جدول (٨٦) توفر خدمة التسجيل للطلاب الجامعيين بالصفوف الدراسية بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٣
٨٧	جدول (٨٧) توفر خدمة تجديد القيد للطلاب الجامعيين بالصفوف الدراسية بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٣
٨٨	جدول (٨٨) توفر خدمة طلبات الاعتذار والالتماس والتأجيل والاستثناء بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٣
٨٩	جدول (٨٩) توفر خدمة التعرف على جداول ومواعيد الامتحانات بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٣
٩٠	جدول (٩٠) توفر خدمة الحصول على نماذج من أسئلة الاختبارات وحلولها بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٤
٩١	جدول (٩١) توفر خدمة نشر نتائج الاختبارات والامتحانات بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٤
٩٢	جدول (٩٢) توفر خدمة التعرف على جداول المحاضرات بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٥
٩٣	جدول (٩٣) توفر خدمة معلومات إعداد وتنفيذ التكاليف الدراسية الجامعية بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٥
٩٤	جدول (٩٤) توفر خدمة الحصول على المناهج الدراسية والمحاضرات والدروس بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٦
٩٥	جدول (٩٥) توفر خدمة تحميل المقتنيات المعرفية الجامعية (كتب - دوريات ومجلات - أبحاث - رسائل علمية) بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٦
٩٦	جدول (٩٦) توفر خدمة تنفيذ معاملات مالية بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٦

م	رقم الجدول وموضوعه	ص
٩٧	جدول (٩٧) توفر خدمة معلومات حول المنح المكافآت الجوائز التي تخدم الطلاب الجامعيين بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٧
٩٨	جدول (٩٨) توفر خدمة الإعلان - الشروط - الحجز الأكاديمي للدورات التدريبية للطلاب بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٨
٩٩	جدول (٩٩) توفر خدمة معلومات عن السكن الجامعي وتوافره وخدماته بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٣٩
١٠٠	جدول (١٠٠) توفر خدمة الاستفادة من الأنشطة والفعاليات الأكاديمية المعلن عنها بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٠
١٠١	جدول (١٠١) توفر خدمة الاستفادة من الأنشطة والفعاليات الترفيهية المعلن عنها بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٠
١٠٢	جدول (١٠٢) توفر خدمة البحث في قواعد البيانات العالمية المشتركة بها الجامعة بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤١
١٠٣	جدول (١٠٣) توفر خدمة روابط خارجية لمحررات بحث عامة شهيرة بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤١
١٠٤	جدول (١٠٤) توفر خدمة البحث البسيط داخل الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٢
١٠٥	جدول (١٠٥) توفر خدمة البحث المتقدم داخل الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٢
١٠٦	جدول (١٠٦) توفر خدمات تفاعلية على محتوى صفحات الموقع الجامعي (تعليق - تقييم - ...) بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٢
١٠٧	جدول (١٠٧) توفر خدمة تنبيهات بإضافات جديدة على الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٢
١٠٨	جدول (١٠٨) توفر خدمة تعليمات وإرشادات لاستخدام أي جزء من الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٣
١٠٩	جدول (١٠٩) توفر خدمة الأسئلة المتكررة أو الشائعة حول الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٣
١١٠	جدول (١١٠) توفر خدمة تصفح الموقع الجامعي بأكثر من لغة بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٣
١١١	جدول (١١١) توفر خدمة الطباعة الورقية لمحتوى صفحات الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٣
١١٢	جدول (١١٢) توفر خدمة إمكانية الحفظ والنسخ لمحتوى صفحات الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٤
١١٣	جدول (١١٣) توفر خدمة خريطة الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٤
١١٤	جدول (١١٤) توفر خدمة الأرشفة بالمقالات والمحتوى القديم بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٤
١١٥	جدول (١١٥) توفر خدمة روابط خارجية لخدمات غير متاحة على صفحات الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٥
١١٦	جدول (١١٦) توفر خدمة دليل الطالب الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٥
١١٧	جدول (١١٧) توفر خدمة الرعاية الصحية للطلاب الجامعي بالموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٥
١١٨	جدول (١١٨) ملخص فئات تحليل مضمون الموقع الإلكتروني للجامعة الخاصة بمدى توفر الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر على الانترنت	٢٤٦
١١٩	جدول (١١٩) يسر إيجاد الموقع والوصول إلى الموقع الجامعي لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٨
١٢٠	جدول (١٢٠) يسر استخدام خاصية وخدمات ومعلومات التواصل والاتصال التي يوفرها الموقع الجامعي لجامعة ٦ أكتوبر	٢٤٩
١٢١	جدول (١٢١) يسر استخدام الموقع المرتبط باللغة المستخدمة في الموقع الجامعي لجامعة ٦ أكتوبر	٢٥٠
١٢٢	جدول (١٢٢) يسر استخدام الصفحة الرئيسية (واجهة المستخدم) للموقع الجامعي لجامعة ٦ أكتوبر	٢٥١
١٢٣	جدول (١٢٣) يسر التفاعل على الموقع الجامعي لجامعة ٦ أكتوبر	٢٥٢
١٢٤	جدول (١٢٤) يسر تصفح الموقع الجامعي والإبحار داخله لجامعة ٦ أكتوبر	٢٥٣
١٢٥	جدول (١٢٥) يسر استخدام خاصية وخدمات البحث على الموقع الجامعي لجامعة ٦ أكتوبر	٢٥٥
١٢٦	جدول (١٢٦) يسر الحصول على الخدمات الدراسية والأكاديمية التي يوفرها الموقع الجامعي لجامعة ٦ أكتوبر	٢٥٦
١٢٧	جدول (١٢٧) ملخص نتيجة فئات تحليل مضمون الموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر الخاصة بتوفر الخدمات والوظائف التي يقدمها الموقع الإلكتروني للجامعة على الانترنت "جدول تحليلي ١"	٢٥٧
١٢٨	جدول (١٢٨) ملخص نتيجة فئات تحليل مضمون الموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر الخاصة بيسر استخدام الموقع الإلكتروني للجامعة على الانترنت جدول تحليلي (٢ - ٩)	٢٥٧
١٢٩	جدول (١٢٩) توفر خدمة التعريف بالمؤسسة الجامعية ونشأتها وأهدافها بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٥٩
١٣٠	جدول (١٣٠) توفر خدمة الهيكل - الهرم الإداري للجامعة بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٥٩
١٣١	جدول (١٣١) توفر خدمة التعرف على السيرة الذاتية لأعضاء هيئة التدريس بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٠
١٣٢	جدول (١٣٢) توفر خدمة التعرف على بيانات التواصل لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٠
١٣٣	جدول (١٣٣) توفر خدمة معرفة تحديد الجهة المسؤولة عن المحتوى الفكري والتحرير بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦١
١٣٤	جدول (١٣٤) توفر خدمة معرفة أحدث أخبار وتطورات المجتمع والوسط الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦١
١٣٥	جدول (١٣٥) توفر خدمة صور توضيحية عن المؤسسة الجامعية ومنشأتها بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦١
١٣٦	جدول (١٣٦) توفر خدمة عنوان / موقع / تقسيم المؤسسة الجامعية بالكامل بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٢
١٣٧	جدول (١٣٧) توفر خدمة رقم هاتف - فاكس المؤسسة الجامعية بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٢
١٣٨	جدول (١٣٨) توفر خدمة عنوان البريد الإلكتروني للمؤسسة الجامعية بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٣
١٣٩	جدول (١٣٩) توفر خدمة عناوين صفحات المؤسسة الجامعية على منصات التواصل الاجتماعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٣
١٤٠	جدول (١٤٠) توفر خدمة المنتديات وعمل علاقات وروابط اجتماعية وتكوين صداقات من داخل الموقع	٢٦٣
١٤١	جدول (١٤١) توفر خدمة الاتصال والتواصل بالأشخاص والمكاتب المعنية داخل الحرم الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٤
١٤٢	جدول (١٤٢) توفر خدمة الدخول إلى جميع مواقع الكليات التابعة للجامعة بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٤

م	رقم الجدول وموضوعه	ص
١٤٣	جدول (١٤٣) توفر خدمة معلومات حول المؤسسات الخارجية المرتبطة بالجامعة بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٥
١٤٤	جدول (١٤٤) توفر خدمة الدخول على مواقع الجامعات الأخرى في نفس الدولة بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٥
١٤٥	جدول (١٤٥) توفر خدمة التعرف على المعلومات الأساسية عن البرامج الدراسية في الكليات الجامعية بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٥
١٤٦	جدول (١٤٦) توفر خدمة معلومات عن شروط الالتحاق بالجامعة بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٦
١٤٧	جدول (١٤٧) توفر خدمة الدرجات العلمية التي تمنحها الكليات والأقسام الجامعية بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٧
١٤٨	جدول (١٤٨) توفر خدمة التسجيل للطلاب الجامعيين بالصفوف الدراسية بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٧
١٤٩	جدول (١٤٩) توفر خدمة تجديد القيد للطلاب الجامعيين بالصفوف الدراسية بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٨
١٥٠	جدول (١٥٠) توفر خدمة طلبات الاعتذار والالتماس والتأجيل والاستثناء بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٨
١٥١	جدول (١٥١) توفر خدمة التعرف على جداول ومواعيد الامتحانات بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٨
١٥٢	جدول (١٥٢) توفر خدمة الحصول على نماذج من أسئلة الاختبارات وحلولها بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٨
١٥٣	جدول (١٥٣) توفر خدمة نشر نتائج الاختبارات والامتحانات بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٩
١٥٤	جدول (١٥٤) توفر خدمة التعرف على جداول المحاضرات بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٦٩
١٥٥	جدول (١٥٥) توفر خدمة معلومات إعداد وتنفيذ التكاليف الدراسية الجامعية بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧٠
١٥٦	جدول (١٥٦) توفر خدمة الحصول على المناهج الدراسية والمحاضرات والدروس بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧٠
١٥٧	جدول (١٥٧) توفر خدمة تحميل المقتنيات المعرفية الجامعية (كتب - دوريات ومجلات - أبحاث - رسائل علمية) بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧٠
١٥٨	جدول (١٥٨) توفر خدمة تنفيذ معاملات مالية بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧١
١٥٩	جدول (١٥٩) توفر خدمة معلومات حول المنح المكافآت الجوائز التي تخدم الطلاب الجامعيين بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧١
١٦٠	جدول (١٦٠) توفر خدمة الإعلان - الشروط - الحجز الأكاديمي للدورات التدريبية للطلاب بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧٢
١٦١	جدول (١٦١) توفر خدمة معلومات عن السكن الجامعي وتوافره وخدماته بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧٣
١٦٢	جدول (١٦٢) توفر خدمة الاستفادة من الأنشطة والفعاليات الأكاديمية المعلن عنها بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧٣
١٦٣	جدول (١٦٣) توفر خدمة الاستفادة من الأنشطة والفعاليات الترفيهية المعلن عنها بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧٤
١٦٤	جدول (١٦٤) توفر خدمة البحث في قواعد البيانات العالمية المشتركة بها الجامعة بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧٥
١٦٥	جدول (١٦٥) توفر خدمة روابط خارجية لمحررات بحث عامة شهيرة بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧٥
١٦٦	جدول (١٦٦) توفر خدمة البحث البسيط داخل الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧٦
١٦٧	جدول (١٦٧) توفر خدمة البحث المتقدم داخل الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧٦
١٦٨	جدول (١٦٨) توفر خدمات تفاعلية على محتوى صفحات الموقع الجامعي (تعليق - تقييم - ...) للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧٧
١٦٩	جدول (١٦٩) توفر خدمة تنويهات بإضافات جديدة على الموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧٧
١٧٠	جدول (١٧٠) توفر خدمة وتعليمات وإرشادات لاستخدام أي جزء من الموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧٨
١٧١	جدول (١٧١) توفر خدمة الأسئلة المتكررة أو الشائعة حول الموقع الجامعي للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧٩
١٧٢	جدول (١٧٢) توفر خدمة تصفح الموقع الجامعي بأكثر من لغة بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧٩
١٧٣	جدول (١٧٣) توفر خدمة الطباعة الورقية لمحتوى صفحات الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٧٩
١٧٤	جدول (١٧٤) توفر خدمة إمكانية الحفظ والنسخ لمحتوى صفحات الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٨٠
١٧٥	جدول (١٧٥) توفر خدمة خريطة الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٨٠
١٧٦	جدول (١٧٦) توفر خدمة الأرشفة بالمقالات والمحتوى القديم بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٨١
١٧٧	جدول (١٧٧) توفر خدمة روابط خارجية لخدمات غير متاحة على صفحات الموقع الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٨٢
١٧٨	جدول (١٧٨) توفر خدمة دليل الطالب الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٨٣
١٧٩	جدول (١٧٩) توفر خدمة الرعاية الصحية للطلاب الجامعي بالموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٨٣
١٨٠	جدول (١٨٠) ملخص: فئات تحليل مضمون المواقع الإلكترونية للجامعة الخاصة بمدى توفر الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة جدول تحليل ١	٢٨٤
١٨١	جدول (١٨١) يسر إيجاد الموقع والوصول إلى الموقع الجامعي للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٨٦
١٨٢	جدول (١٨٢) يسر استخدام خاصية وخدمات ومعلومات التواصل والاتصال التي يوفرها الموقع الجامعي للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٨٧
١٨٣	جدول (١٨٣) يسر استخدام الموقع المرتبط باللغة المستخدمة في الموقع الجامعي للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٨٨
١٨٤	جدول (١٨٤) يسر استخدام الصفحة الرئيسية (واجهة المستخدم) للموقع الجامعي للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٨٩
١٨٥	جدول (١٨٥) يسر التفاعل على الموقع الجامعي للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٩٠

م	رقم الجدول وموضوعه	ص
١٨٦	جدول (١٨٦) يسر تصفح الموقع الجامعي والإبحار داخله للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٩١
١٨٧	جدول (١٨٧) يسر استخدام خاصية وخدمات البحث على الموقع الجامعي للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٩٣
١٨٨	جدول (١٨٨) يسر الحصول على الخدمات الدراسية والأكاديمية التي يوفرها الموقع الجامعي للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٢٩٤
١٨٩	جدول (١٨٩) ملخص نتيجة فئات تحليل مضمون الموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة الخاصة بتوفر الخدمات والوظائف التي يقدمها الموقع الإلكتروني للجامعة على الانترنت "جدول تحليلي ١"	٢٩٥
١٩٠	جدول (١٩٠) ملخص فئات تحليل مضمون الموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة الخاصة بيسر استخدام الموقع الإلكتروني للجامعة على الانترنت جدول تحليلي (٢ - ٩)	٢٩٥
١٩١	جدول (١٩١) مقارنة بين الخدمات التي توفرها المواقع الإلكترونية للجامعات الثلاثة	٢٩٧
١٩٢	جدول (١٩٢) تفصيل للمقارنة بين الخدمات التي توفرها المواقع الإلكترونية للجامعات الثلاثة على الانترنت يوضح عدد الخدمات ودرجة توفرها وقيمتها	٢٩٨
١٩٣	جدول (١٩٣) مقارنة بين فئات وعناصر يسر الاستخدام ودرجة توفرها وقيمتها في المواقع الثلاثة عينة البحث	٢٩٩
١٩٤	جدول (١٩٤) يوضح ترتيب فئات يسر الاستخدام للمواقع الإلكترونية للجامعات الثلاثة حسب الفئات من الأعلى إلى الأقل	٣٠١
١٩٥	جدول (١٩٥) يوضح توصيف عينة الدراسة الميدانية	٣٠٢
١٩٦	جدول (١٩٦) يوضح مدى معرفة كل مبحث بشعار جامعتهم	٣٠٣
١٩٧	جدول (١٩٧) يوضح الطريقة التي يفضل المبحوثين أن يتواصلوا من خلالها مع جامعاتهم عبر شبكة الانترنت	٣٠٤
١٩٨	جدول (١٩٨) يوضح مدى استخدام الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة	٣٠٥
١٩٩	جدول (١٩٩) يوضح منذ متى يستخدم المبحوثين الموقع الإلكتروني الرسمي لجامعاتهم	٣٠٦
٢٠٠	جدول (٢٠٠) يوضح الوقت الذي يستغرقه المبحوثين في كل مرة يستخدمون الموقع الإلكتروني الرسمي لجامعاتهم	٣٠٦
٢٠١	جدول (٢٠١) يوضح معدل استخدام المبحوثين للموقع الإلكتروني الرسمي لجامعاتهم	٣٠٧
٢٠٢	جدول (٢٠٢) يوضح الوسائل التي يستعملها المبحوثين لاستخدام الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة	٣٠٨
٢٠٣	جدول (٢٠٣) يوضح مكان استخدام الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة	٣٠٩
٢٠٤	جدول (٢٠٤) يوضح اللغة التي يفضل المبحوثين استخدامها في الموقع الإلكتروني للجامعة	٣١٠
٢٠٥	جدول (٢٠٥) يوضح تقييم المبحوثين للحاجة لاستخدام الخدمات الإلكترونية المتاحة على الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة	٣١١
٢٠٦	جدول (٢٠٦) يوضح الأهداف من وراء استخدام الموقع الإلكتروني للجامعة	٣١٢
٢٠٧	جدول (٢٠٧) يوضح الأهداف من وراء استخدام الموقع الإلكتروني للجامعة المنيا	٣١٣
٢٠٨	جدول (٢٠٨) يوضح الأهداف من وراء استخدام الموقع الإلكتروني للجامعة ٦ أكتوبر	٣١٥
٢٠٩	جدول (٢٠٩) يوضح الأهداف من وراء استخدام الموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية بالقاهرة	٣١٧
٢١٠	جدول (٢١٠) يوضح مدى استخدام الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة للدخول إلى روابط الكترونية لمواقع أخرى خارجية	٣١٩
٢١١	جدول (٢١١) يوضح الميزات التي يفضل المبحوثين توافرها على موقع الجامعة الرسمي على الانترنت	٣٢٠
٢١٢	جدول (٢١٢) يوضح مدى تميز الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة بجودة وكفاءة عالية	٣٢٢
٢١٣	جدول (٢١٣) يوضح الخدمات التي سبق وأن استفاد منها المبحوثين من جراء استخدامهم للموقع الإلكتروني للجامعات الثلاثة مجمعة	٣٢٣
٢١٤	جدول (٢١٤) يوضح الخدمات التي سبق وأن استفاد منها المبحوثين من جراء استخدامهم للموقع الإلكتروني للجامعة المنيا فقط	٣٢٥
٢١٥	جدول (٢١٥) يوضح الخدمات التي سبق وأن استفاد منها المبحوثين من جراء استخدامهم للموقع الإلكتروني للجامعة ٦ أكتوبر فقط	٣٢٧
٢١٦	جدول (٢١٦) يوضح الخدمات التي سبق وأن استفاد منها المبحوثين من جراء استخدامهم للموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية فقط	٣٢٩
٢١٧	جدول (٢١٧) يوضح تقييم المبحوثين عمومًا لخدمات الموقع	٣٣١
٢١٨	جدول (٢١٨) يوضح مقياس سهولة ويسر استخدام الموقع الإلكتروني للجامعات الثلاثة	٣٣٢
٢١٩	جدول (٢١٩) يوضح مقياس سهولة ويسر استخدام الموقع الإلكتروني للجامعة المنيا فقط	٣٣٣
٢٢٠	جدول (٢٢٠) يوضح مقياس سهولة ويسر استخدام الموقع الإلكتروني للجامعة ٦ أكتوبر فقط	٣٣٥
٢٢١	جدول (٢٢١) يوضح مقياس سهولة ويسر استخدام الموقع الإلكتروني للجامعة الأمريكية فقط	٣٣٧
٢٢٢	جدول (٢٢٢) يوضح مدى تأثير استفادة المبحوثين من الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة على رضاهم عن صورة الجامعة	٣٣٩
٢٢٣	جدول (٢٢٣) يوضح معاملات الارتباط بين يسر استخدام طلاب الجامعات للمواقع الإلكترونية لجامعاتهم والإشباع المتحققة	٣٤٠
٢٢٤	جدول (٢٢٤) يوضح معاملات الارتباط بين معدل استخدام الطلاب للمواقع الإلكترونية لجامعاتهم والإشباع المتحققة.	٣٤٠
٢٢٥	جدول (٢٢٥) يوضح معاملات الارتباط بين يسر استخدام طلاب الجامعات المصرية للمواقع الإلكترونية لجامعاتهم والأهداف المتحققة لديهم.	٣٤١
٢٢٦	جدول (٢٢٦) يوضح معاملات الارتباط بين معدل استخدام طلاب الجامعات المصرية للمواقع الإلكترونية لجامعاتهم والأهداف المتحققة لديهم.	٣٤١
٢٢٧	جدول (٢٢٧) يوضح دلالة الفروق بين الذكور والإناث في يسر استخدام مواقع جامعاتهم الإلكترونية	٣٤٢

م	رقم الجدول وموضوعه	ص
٢٢٨	جدول (٢٢٨) يوضح تحليل التباين أحادي الاتجاه بين الجامعات المختلفة (٦ أكتوبر، المنيا، الجامعة الأمريكية) في يسر استخدام مواقع جامعاتهم الإلكترونية	٣٤٢
٢٢٩	جدول (٢٢٩) يوضح نتائج اختبار (Post Hock- LSD)	٣٤٣
٢٣٠	جدول (٢٣٠) يوضح تحليل التباين أحادي الاتجاه بين الفرق الدراسية (الأولى، الثانية، الثالثة، الرابعة، الخامسة، السادسة) في يسر استخدام مواقع الجامعات الإلكترونية	٣٤٤
٢٣١	جدول (٢٣١) يوضح دلالة الفروق بين التخصصات الدراسية (عملي، نظري) في يسر استخدام مواقع الجامعات الإلكترونية	٣٤٤
٢٣٢	جدول (٢٣٢) يوضح دلالة الفروق بين الذكور والإناث في معدل الإشباع المحققة من جراء استخدامهم لمواقع جامعاتهم الإلكترونية	٣٤٥
٢٣٣	جدول (٢٣٣) يوضح تحليل التباين أحادي الاتجاه بين طلاب الجامعات المختلفة (٦ أكتوبر، المنيا، الجامعة الأمريكية) في معدل الإشباع المحققة من جراء استخدامهم لمواقع جامعاتهم الإلكترونية	٣٤٥
٢٣٤	جدول (٢٣٤) يوضح نتائج اختبار (Post Hock- LSD)	٣٤٦
٢٣٥	جدول (٢٣٥) يوضح معاملات الارتباط بين الإشباع التي يحققها المبحوثين من استخدامهم للمواقع الإلكترونية لجامعاتهم ومعدل رضاهم عن صورة الجامعة	٣٤٧
٢٣٦	جدول (٢٣٦) يوضح معاملات الارتباط بين مستوى يسر الاستخدام للمواقع الإلكترونية الجامعية المحللة وبين الإشباع المتحققة من استخدامها	٣٤٧

## جدول الأشكال والرسوم التوضيحية

م	رقم الشكل وموضوعه	ص
١	شكل (١) نموذج كاتز وزملاؤه لنظرية الاستخدامات والإشباع	٦٢
٢	شكل (٢) نموذج جيرارد ستون وآخرون Stone et al, 2003 لنظرية الاستخدامات والإشباع	٦٣
٣	شكل (٣) يوضح مدى استخدام الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة	٣٠٥
٤	شكل (٤) يوضح معدل استخدام المبحوثين للموقع الإلكتروني الرسمي لجامعاتهم	٣٠٧
٥	شكل (٥) يوضح تقييم المبحوثين للحاجة لاستخدام الخدمات الإلكترونية المتاحة على الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة	٣١١
٦	شكل (٦) يوضح الميزات التي يفضل المبحوثين توافرها على موقع الجامعة الرسمي على الانترنت	٣٢١
٧	شكل (٧) يوضح تأثير استفادة المبحوثين من الخدمات التي يقدمها الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة على رضاهم عن صورة الجامعة لديهم	٣٣٩

## ملخص الدراسة

استهدفت الدراسة الحالية التعرف على "يسر استخدام طلاب الجامعات في مصر للمواقع الإلكترونية لجامعاتهم والإشباكات المتحققة لديهم" وذلك سعياً إلى المساهمة في تطوير المواقع الجامعية المصرية على شبكة الانترنت كقنوات فعالة لخدمة الطلاب الجامعيين ، كما هدفت الدراسة إلى التعرف على الخدمات والوظائف التي تقدمها المواقع الإلكترونية للجامعات وكيفية ودوافع استخدامها وأنماط التعامل معها من قبل الطلاب الجامعيين ، مما قد يساعد في تحسين الأداء الجامعي ورفع مستواه والتغلب على بعض مشكلاته ، كما حاولت الدراسة أن تسهم بنتائجها في تيسير استخدام الطلاب لمواقع جامعاتهم وتحقيق أقصى استفادة منها ، وكذلك مساعدة المواقع الجامعية في تطوير تصميم ومحتوى المواقع الجامعية وتعزيز الخدمات والوظائف للوصول إلى مواقع جامعية يسيرة الاستخدام ومتاحة للجميع عن طريق فهم حاجات المستخدمين من الطلاب ، واعتمدت الدراسة في جمع بياناتها على أداتي تحليل المضمون والاستبيان و طُبِّقَت الدراسة ميدانياً على عينة قوامها ٣٤٢ طالب وطالبة من التخصصات العلمية والنظرية موزعين على الفرق الأربعة لثلاثة جامعات مختلفة هي جامعة المنيا كجامعة حكومية ، جامعة ٦ أكتوبر ، الجامعة الأمريكية بالقاهرة ، كما طُبِّقَت الدراسة تحليلياً على المواقع الإلكترونية للمواقع الثلاثة سالفة الذكر وذلك في الفترة من يناير حتى مارس ٢٠١٩ م، وتمثلت أهم نتائج الدراسة التحليلية في أن الجامعة الأمريكية بالقاهرة هي صاحبة أعلى نسبة مئوية لتوفر الخدمات والوظائف بالموقع الإلكتروني لها بنسبة ٧٨.٤٣ % ، تليها في الترتيب جامعة ٦ أكتوبر بنسبة ٧٢.٥٤ % تليها جامعة المنيا بنسبة ٢٥.٨٣ % من حيث توفر الخدمات والوظائف على الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة ، كما ثبت من خلال الدراسة التحليلية أن الجامعة الأمريكية بالقاهرة صاحبة أعلى نسبة مئوية ليسر الاستخدام للموقع الإلكتروني بنسبة ٧٥ % تليها جامعة ٦ أكتوبر بنسبة ٦٧.٩١ % ثم جامعة المنيا بنسبة ٤٨.٧٥ %.

كما أكدت نتائج الدراسة الميدانية على أهمية المواقع الإلكترونية للجامعات باختلاف أنواعها فقد جاء الموقع الإلكتروني الجامعي في الترتيب الأول من بين وسائل الاتصال مع المؤسسة الجامعة للجامعات الثلاثة باختلاف أنواعها ، وجاء مدى استخدام الموقع الإلكتروني الرسمي للجامعة من قبل الباحثين جاء (باستمرار) في الترتيب الأول بنسبة ٥٩.٩ % ، وبينت النتائج الميدانية للدراسة أن الميزات التي يفضل الباحثون توافرها على موقع الجامعة الرسمي على الانترنت هي (سهولة في التصفح) بنسبة ٧١.٢ % في الترتيب الأول وذلك يؤكد على أهمية (يسر الاستخدام) كميزة يفضلها الطلاب في استخدام الموقع الإلكتروني لجامعاتهم باختلاف أنواعها ، وباختلاف مستخدميها من الطلاب ، وأثبتت ترتيب نتائج مقياس يسر استخدام الطلاب للموقع الإلكتروني لجامعاتهم أن الجامعة الأمريكية بالقاهرة صاحبة أعلى الخدمات التي استفاد منها الطلاب بيسر وسهولة من خلال الموقع يليها الموقع الإلكتروني لجامعة ٦ أكتوبر ثم الموقع الإلكتروني لجامعة المنيا ، كما أكدت نتيجة الدراسة الميدانية على خصوصية وأهمية الموقع الإلكتروني للمؤسسة الجامعية وقدرته على خدمة الطلاب وتلبية احتياجاتهم للخدمات التي يقدمها بشكل حصري لا يستطيع أي موقع إلكتروني آخر تلبيتها.

**الكلمات المفتاحية :** نظرية الاستخدامات والإشباكات ، يسر الاستخدام ، المواقع الإلكترونية للجامعات.