



كلية البنات للأداب والعلوم والتربية

# فاعلية برنامج تكاملي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لخفض السلوك العدواني لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية

دراسة مقدمة ضمن متطلبات الحصول على درجة (دكتوراه الفلسفة) في التربية

( تخصص علم نفس تعليمي )

إعداد الباحثة

مسعودة عبد الله خليفة الشنطة

إشراف /

د / شادية عبد العزيز مهدي

مدرس علم النفس التعليمي  
كلية البنات - جامعة عين شمس

أ.م.د / عواطف إبراهيم شوكت

أستاذ علم النفس المساعد  
كلية البنات - جامعة عين شمس



كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
قسم علم النفس

صفحة العنوان

العنوان : فاعلية برنامج تكاملي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لخفض السلوك  
العدواني لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية

اسم الباحثة : مسعودة عبدالله خليفة الشنطة  
الدرجة العلمية : دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص علم نفس تعليمي)  
القسم التابع له : علم النفس  
اسم الكلية : كلية البنات للآداب والعلوم والتربية  
الجامعة : عين شمس  
سنة التخرج : ٢٠٠٤  
سنة المنح :



كلية البنات للأداب والعلوم والتربية  
قسم علم النفس

رسالة دكتوراه

اسم الباحثة : مسعودة عبدالله خليفة الشنطة

عنوان الرسالة: فاعلية برنامج تكاملي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لخفض السلوك العدوانى لدى

تلاميذ المرحلة الابتدائية

اسم الدرجة : دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص علم نفس تعليمي)

لجنة الإشراف :

د / شادية عبد العزيز  
مدرس علم النفس – كلية البنات  
جامعة عين شمس

أ.م.د / عواطف إبراهيم شوكت  
أستاذ علم النفس المساعد كلية البنات  
جامعة عين شمس

تاريخ البحث : / / ٢٠١٩

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ / ٢٠١٩

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠١٩

ختم الإجازة

/ / ٢٠١٩

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠١٩

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ وَعَلَّمَكَ مَا لَمْ تَكُن تَعْلَمُ وَكَانَ فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكَ عَظِيمًا ﴾

صدق الله العظيم

[ النساء من الآية ١١٣ ]

# شكر وتقدير

الحمد لله الذي بحمده تتم النعم، والصلاة والسلام على نبينا وحبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين....

وبعد ،،،

ففي البداية أسجد للمولى - عز وجل - حامدة شاكرة على عظيم فضله ومنه علياً في إنجاز هذا العمل المتواضع؛ راجية من الله - عز وجل - أن يجعله عملاً نافعاً يرضى عنه الله وينتفع به الناس.

أتقدم بخالص شكري وعظيم تقديري وامتناني إلى أستاذتي ومعلمتي الفاضلة أ- د / عواطف إبراهيم شوكت؛ لتفضلها وتكرمها بالإشراف على هذه الرسالة، وما قدمته لي من توجيه ونصح ومتابعة حتى تم إنجاز هذه الدراسة بهذه الصورة الطيبة. كما يطيب لي أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى الدكتورة الراقية/ شادية عبدالعزيز التي شرفتني بإشرافها على دراستي كمشرف ثانٍ، ولما أبدته لي من توجيهات وملحوظات سديدة أسهمت في بلورة هذه الدراسة .

وأقدم شكري وامتناني إلى عضوي لجنة المناقشة؛ لتكرمهما بمناقشة رسالتي أ.د/ شادية أحمد عبدالخالق - أستاذ علم النفس التعليمي - كلية البنات - عين شمس أ.د/ وفاء محمد فتحي محمد - أستاذ علم النفس - كلية الآداب - جامعة الأزهر ولا يفوتني أن أتقدم بأسمى معاني الشكر إلى السيدة الفاضلة/ مديرة مدرسة النجم الساطع الليبية بالقاهرة؛ لما قدمته لي من عون طيلة فترة تطبيق الدراسة..

كما أتوجه بكل معاني الحب والوفاء إلى زوجي وبناتي ووالدي ووالدتي فقد أعانوني في سبيل تذليل كل صعب، داعية الله أن يعينني في تعويضهم؛ لما بذلوه من جهد وعناء ، وخالص الدعاء لهم بالصحة والعافية.

" الباحثة "

## مستخلص الدراسة

الاسم : مسعودة عبد الله خليفة الشنطة

عنوان الدراسة: فاعلية برنامج تكاملي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لخفض السلوك

العدواني لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية

أهداف الدراسة : معرفة فاعلية برنامج تكاملي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لخفض

السلوك العدواني لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية

منهج الدراسة : استخدمت الباحثة المنهج التجريبي؛ حيث تكونت عينة الدراسة من

مجموعتين: التجريبية والضابطة .

عينة الدراسة : تكونت عينة الدراسة من (٢٠) تلميذاً من تلاميذ المرحلة الابتدائية

بمدرسة النجم الساطع تتراوح أعمارهم الزمنية بين(٩ - ١٢) سنة ، حيث تم تقسيمهم

إلى مجموعتين ( ١٠) تلاميذ للمجموعة التجريبية، و (١٠) تلاميذ للمجموعة الضابطة.

الحاصلين على أقل الدرجات في أبعاد مقياس المهارات الاجتماعية وأعلى الدرجات

على مقياس السلوك العدواني.

أدوات الدراسة:

١. استمارة المستوى الاقتصادي، الاجتماعي، الثقافي للأسرة (إعداد الباحثة)

٢. مقياس المهارات الاجتماعية (إعداد الباحثة).

٣. مقياس السلوك العدواني (إعداد الباحثة).

٤. اختبار الذكاء (إعداد أحمد زكي صالح، ١٩٧٨).

٤. البرنامج التكاملي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لخفض السلوك العدواني لدى

تلاميذ المرحلة الابتدائية ( إعداد الباحثة).

نتائج الدراسة :

توصلت نتائج الدراسة إلى فاعلية البرنامج التكاملي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية

لخفض السلوك العدواني لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية

كلمات مفتاحية : العلاج التكاملي- المهارات الاجتماعية - السلوك العدواني - تلاميذ

المرحلة الابتدائية.

## Abstract

**Name:** Masouda Abdullah Khalifa El-Shanta

**Thesis Title:** “The Effectiveness of An Integrated Program for Developing Some Social Skills to Reduce Aggressive Behavior among Primary Stage Students”.

**Study Objectives:** Identifying the effectiveness of an integrated program for developing some social skills to reduce aggressive behavior among primary students.

**Study Method:** The researcher uses the experimental method, as the study sample consists of the control and the experimental groups.

**Study Sample:** It consists of (20) primary pupils from Al-Negm El-Sateh School, aged (9-12 yrs. old). They are divided into two groups, (10) students represent the control group and (10) students represent the experimental group; applying two scales, Scale of Social Skills and Scale of Aggressive Behavior as well.

### **Study Instruments:**

1. The Economic Social Cultural Level of Family (by researcher).
2. Scale of Social Skills.
3. Scale of Aggressive Behavior.
4. The IQ Test (by Ahmed Zaki Saleh, 1978).
5. An integrated program for developing some social skills to reduce aggressive behavior among primary students (by the researcher).

### **Study Results:**

The study results indicate to the effectiveness of an integrated program for developing some social skills to reduce aggressive behavior among primary students.

**Keywords:** integrated therapy – social skills – aggressive behavior - primary stage students.

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
١٤-١	الفصل الأول : مدخل الدراسة
٢	مقدمة الدراسة
٦	مشكلة الدراسة
٩	أهداف الدراسة
١٠	أهمية الدراسة
١١	مصطلحات الدراسة
١٣	محددات الدراسة
٨٣-١٦	الفصل الثاني : الإطار النظري للدراسة
١٦	المحور الأول :الإرشاد التكاملي
٢٠	العوامل التي أدت إلى ظهور الإرشاد التكاملي
٢٢	أهداف الإرشاد التكاملي
٢٣	المسلمات و التوجهات النظرية في الإرشاد التكاملي
٢٥	مراحل العملية الإرشادية في الاتجاه التكاملي
٢٦	خطوات التشخيص في الإرشاد التكاملي
٢٧	نقد النظرية بين السلبيات والإيجابيات
٢٨	المحور الثاني :المهارات الاجتماعية
٢٩	تعريف المهارة

## تابع قائمة المحتويات

٣٠	تعريف المهارات الاجتماعية
٣٦	مكونات المهارات الاجتماعية
٣٩	تصنيف المهارات الاجتماعية
٤٦	النظريات التي فسرت المهارات الاجتماعية
٤٨	تعقيب على النظريات التي تناولت المهارات الاجتماعية
٤٩	أهمية المهارات الاجتماعية لدى أطفال المرحلة الابتدائية
٤٩	بعض المظاهر السلبية المترتبة على ضعف المهارات الاجتماعية
٥٠	أساليب اكتساب وتنمية المهارات الاجتماعية ومراحل تعلمها
٥٤	<b>المحور الثالث: السلوك العدواني</b>
٥٥	مفهوم السلوك العدواني
٦٠	أسباب السلوك العدواني
٦٤	مظاهر السلوك العدواني و أشكاله
٧٠	النظريات المفسرة للعدوان
٧٨	تعقيب على النظريات المفسرة للسلوك العدوان
٧٩	أساليب خفض السلوك العدواني
٨٢	<b>المحور الرابع : المرحلة الابتدائية</b>
٨٢	خصائص المرحلة الابتدائية
٨٣	خصائص نمو تلاميذ المرحلة الابتدائية

## تابع قائمة المحتويات

١١٤-٨٥	الفصل الثالث الدراسات السابقة
٨٦	أولاً: دراسات اهتمت بتنمية المهارات الاجتماعية
٩١	ثانياً: دراسات اهتمت ببرامج لخفض السلوك العدواني
١٠٣	ثالثاً: دراسات اهتمت بالمهارات الاجتماعية وبعض المتغيرات ومنها السلوك العدواني.
١١٠	رابعاً: تعقيب على الدراسات السابقة
١١٤	خامساً: فروض الدراسة
١٧٢-١١٦	الفصل الرابع: منهج الدراسة و إجراءاتها
١١٦	أولاً: منهج الدراسة
١١٦	ثانياً: عينة الدراسة
١٢٤	ثالثاً: أدوات الدراسة
١٢٤	اختبار الذكاء
١٢٧	استمارة المستوى الاقتصادي - الاجتماعي - الثقافي ( إعداد الباحثة)
١٢٩	مقياس المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية: ( إعداد الباحثة )
١٤٢	مقياس السلوك العدواني لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية : ( إعداد الباحثة )
١٥٢	البرنامج التكاملي لتنمية بعض المهارات الاجتماعية لخفض السلوك العدواني لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية ( إعداد الباحثة )
١٧١	رابعاً: إجراءات الدراسة
١٧١	خامساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة

## تابع قائمة المحتويات

١٧٤-١٩٩	الفصل الخامس : نتائج الدراسة وتفسيرها
١٧٦	أولاً نتائج الفرض الأول وتفسيره
١٨٠	ثانياً نتائج الفرض الثاني وتفسيره
١٨٣	ثالثاً نتائج الفرض الثالث وتفسيره
١٨٧	رابعاً نتائج الفرض الرابع وتفسيره
١٩٠	خامساً نتائج الفرض الخامس وتفسيره
١٩٤	سادساً نتائج الفرض السادس وتفسيره
١٩٧	سابعاً توصيات الدراسة
١٩٩	ثامناً: بحوث مقترحة
٢٠٠	قائمة المراجع
٢٠١	أولاً : المراجع العربية
٢٢٠	ثانياً : المراجع الأجنبية
٢٢٧	ملاحق الدراسة
٢٦٣	ملخص الدراسة باللغة العربية
1-6	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

## قائمة بجدول الدراسة

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	توزيع عينة الدراسة وفقاً للمجموعات التجريبية والضابطة	١١٧
٢	الفروق بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة في العمر الزمني	١١٨
٣	الفروق بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة في المستوى الاقتصادي - الاجتماعي - الثقافي.	١١٩
٤	دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات تلاميذ المجموعتين التجريبية والضابطة في الذكاء	١٢٠
٥	الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس المهارات الاجتماعية في القياس القبلي	١٢١
٦	الفروق بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس السلوك العدواني في القياس القبلي	١٢٣
٧	دلالة الفروق بين متوسط درجات الإرباعي الأعلى و بين متوسط درجات الإرباعي الأدنى لاختبار الذكاء .	١٢٦
٨	معاملات ثبات اختبار الذكاء باستخدام ألفا كرونباخ	١٢٧
٩	استجابات عينة الدراسة الاستطلاعية	١٣٠
١٠	المقاييس التي تم الاستعانة بها في وتصميم مقياس المهارات الاجتماعية	١٣١
١١	عبارات مقياس المهارات الاجتماعية في صورته الأولية ومصدر كل منهما	١٣٢

تابع قائمة بجدول الدراسة

١٣٦	أراء المحكمين حول عبارات المقياس المهارات الاجتماعية	١٢
١٣٧	دلالة الفروق بين متوسطات درجات الإرباعي الأعلى و بين متوسطات درجات الإرباعي الأدنى بالنسبة إلى درجات المكونات الفرعية وكذلك بالنسبة إلى الدرجة الكلية لمقياس المهارات الاجتماعية	١٣
١٣٨	معاملات ثبات مقياس المهارات الاجتماعية باستخدام التجزئة النصفية وألفا كرونباخ	١٤
١٣٩	قيم معاملات الارتباط بين عبارات مقياس المهارات الاجتماعية والدرجة الكلية	١٥
١٤٠	معامل الارتباط بين درجة كل مكون من مقياس المهارات الاجتماعية وبين الدرجة الكلية للمقياس	١٦
١٤١	أرقام توزيع العبارات على كل مكون من مكونات مقياس المهارات الاجتماعية	١٧
١٤٣	استجابات عينة الدراسة الاستطلاعية	١٨
١٤٤	المقاييس التي تم الاستعانة بها في وتصميم مقياس السلوك العدوانى	١٩
١٤٥	العبارات التي استعانت بها الباحثة في بناء مقياس السلوك العدوانى في صورته الأولية ومصدر كل منهما	٢٠
١٤٧	أراء المحكمين حول عبارات المقياس السلوك العدوانى	٢١
١٤٨	دلالة الفروق بين متوسطات درجات الإرباعي الأعلى و بين متوسطات درجات الإرباعي الأدنى بالنسبة إلى درجات المكونات الفرعية وكذلك بالنسبة إلى الدرجة الكلية لمقياس السلوك العدوانى	٢٢

## تابع قائمة بجدول الدراسة

١٤٩	معاملات ثبات مقياس السلوك العدواني باستخدام التجزئة النصفية وألفا كرونباخ	٢٣
١٥٠	قيم معاملات الارتباط بين عبارات كل مكون من مقياس السلوك العدواني والدرجة الكلية	٢٤
١٥١	معامل الارتباط بين درجة كل مكون من مقياس السلوك العدواني و الدرجة الكلية للمقياس	٢٥
١٥١	أرقام توزيع العبارات على كل بعد من أبعاد مقياس السلوك العدواني	٢٦
١٦٥	توزيع جلسات البرنامج التكاملي والهدف من كل جلسة	٢٧
١٧٤	الإحصاء الوصفي لمقياس المهارات الاجتماعية	٢٨
١٧٥	الإحصاء الوصفي لمقياس السلوك العدواني	٢٩
١٧٦	دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية وقيمة (Z) لاختبار ويلكوسون على مكونات مقياس المهارات الاجتماعية والدرجة الكلية في القياسين القبلي و البعدي	٣٠
١٨٠	دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة على مكونات مقياس المهارات الاجتماعية والدرجة الكلية في القياس البعدي	٣١
١٨٤	دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية وقيمة (Z) لاختبار ويلكوسون على مقياس السلوك العدواني ومكوناته والدرجة الكلية في القياسين القبلي و البعدي	٣٢
١٨٨	دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس السلوك العدواني ومكوناته والدرجة الكلية في القياس البعدي	٣٣

تابع قائمة بجدول الدراسة

١٩١	دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية وقيمة (z) لاختبار ويلكوكسون على مقياس المهارات الاجتماعية مكوناته والدرجة الكلية في القياسين البعدي والتتبعي	٣٤
١٩٤	دلالة الفروق بين متوسطي رتب درجات المجموعة التجريبية وقيمة (z) لاختبار ويلكوكسون على مقياس السلوك العدواني مكوناته والدرجة الكلية في القياسين البعدي والتتبعي	٣٥