



كلية التربية

قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

"الاتجاهات نحو المشاركة في العمل التطوعي وعلاقتها بتحقيق الذات لدى عينة من الشباب الجامعي"

رسالة مقدمة من الطالب

أحمد علاء الدين عبد العزيز

لنيل درجة الماجستير في التربية

(تخصص: الصحة النفسية والإرشاد النفسي)

إشراف

أ.د. ايمان فوزي شاهين

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية – جامعة عين شمس

أ.د. طلعت منصور

أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي
كلية التربية – جامعة عين شمس

٢٠١٩ م – ١٤٤٠ هـ

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

لَا خَيْرَ فِي كَثِيرٍ مِّنْ نُّجْوَاهُمْ إِلَّا مَنْ أَمَرَ بِصَدَقَةٍ أَوْ مَعْرُوفٍ أَوْ إِصْلَاحٍ
بَيْنَ النَّاسِ (١١٤)

سورة النساء

الَّذِينَ يَلْمِزُونَ الْمُطَّوِّعِينَ مِنَ الْمُؤْمِنِينَ فِي الصَّدَقَاتِ وَالَّذِينَ لَا يَجِدُونَ إِلَّا
جُهْدَهُمْ فَيَسْخَرُونَ مِنْهُمْ سَخِرَ اللَّهُ مِنْهُمْ وَلَهُمْ عَذَابٌ أَلِيمٌ (٧٩).

سورة التوبة



كلية التربية
قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

صفحة العنوان

عنوان الرسالة: الاتجاهات نحو المشاركة في العمل التطوعي وعلاقتها بتحقيق الذات لدى عينة من الشباب الجامعي.

اسم الطالب: أحمد علاء الدين عبدالعزيز عبدالفتاح.

الدرجة العلمية: ماجستير.

القسم التابع له: الصحة النفسية.

اسم الكلية: التربية.

الجامعة: عين شمس.

سنة التخرج: ٢٠٠٨.

سنة المنح: ٢٠١٩.



كلية التربية
قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي

رسالة ماجستير

اسم الطالب: أحمد علاء الدين عبدالعزيز عبدالفتاح.
عنوان الرسالة: الاتجاهات نحو المشاركة في العمل التطوعي وعلاقتها بتحقيق الذات لدى عينة من الشباب الجامعي.
اسم الدرجة: ماجستير.
لجنة الإشراف.

١- الإسم: أ.د. طلعت منصور غبريال.
الوظيفة: أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية- جامعة عين شمس- قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي.
٢- الإسم: أ.د. ايمان فوزي شاهين.
الوظيفة: أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية- جامعة عين شمس- قسم الصحة النفسية والإرشاد النفسي.
تاريخ التسجيل: ٢٠١٧/٦/١٥

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ: ٢٠ / /

ختم الإجازة

موافقة مجلس الجامعة

٢٠ / /

موافقة مجلس الكلية

٢٠ / /

شكر وتقدير

الحمد لله الذي أنزل على عبده الكتاب ولم يجعل له عوجًا، قيمًا لينذر بأسًا شديدًا من لدنه ويبشر المؤمنين الذين يعملون الصالحات أن لهم أجرًا حسنًا ما كثين فيه أبدًا. وأفضل الصلاة وأتم السلام على سيدنا ونبينا وحبيبنا محمد القرآن الناطق، والصراط المستقيم، الذي بلغ الأمانة، وأدى الرسالة، ونصح الأمة، فزال الضلال وأشرق الهدى. وعلى آله وصحبه وسلّم،،،

وبعد حمد الله تعالى وشكره على إنهائي لهذه الرسالة أقدم بخالص الشكر وعظيم الإمتنان للأستاذ الدكتور الفاضل **طلعت منصور** أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية- جامعة عين شمس، على ما قدمه لي من علمٍ نافع، وعطاءٍ متميز، وإرشادٍ مستمر، وعلى ما بذله من جهدٍ متواصل، وسعة صدره التي اتسعت لي، وعلى نصحه وتوجيه من بداية مرحلة البحث حتى إتمام هذه الرسالة، ومهما كتبت من عباراتٍ وجُمَل فإن كلمات الشكر تظل عاجزة عن إيفاء حقه، فجزاه الله عني خير الجزاء، وأسأل الله أن يديم عليه نعمة الصحة والعافية.

كما أقدم بخالص الشكر وعظيم الإمتنان للأستاذة الدكتورة الفاضلة **ايمان فوزى سعيد شاهين** أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية- جامعة عين شمس، على ما قدمته لي من نصحٍ وتوجيه، وعلى ما بذلته من جهودٍ وتشجيعٍ متواصل من بداية مرحلة البحث حتى إتمام هذه الرسالة، فمهما بلغت كلمات الشكر والامتنان فإنها ستظل عاجزة عن إيفاء حقها، فجزاها الله عني خير الجزاء، وجعل ذلك في ميزان حسناتها.

كما أقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى معالى الأستاذ الدكتور / **أشرف صبحي محمد حسين** أستاذ الإدارة الرياضية، بجامعة حلوان - وزير الشباب والرياضة، على تشريفه وحضوره لمناقشة الرسالة، وما بذله من جهدٍ وتعبٍ في قراءة هذا العمل، وسط مشاغله التي لا تنتهي ومسئولية الحقيبة الوزارية الهامة والحساسة التي يتولاها. فلتعلم سيادتكم أنه لفخرٌ لي وجود سيادتكم اليوم على منصة المناقشة، فجزاه الله عني خير الجزاء، وجعل ذلك في ميزان حسناته.

كما أقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / **محمد ابراهيم عيد** أستاذ الصحة النفسية والإرشاد النفسي بكلية التربية - جامعة عين شمس على قبوله مناقشتي؛ فجزاه الله عني خير الجزاء، وجعل ذلك في ميزان حسناته.

كما أتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى والديّ العزيزين اللذين غرسا فيّ حب العلم من الصغر، وقدما لي كل غالٍ ونفيس، وكان لهما الفضل بعد الله فيما وصلت إليه الآن فلا أملك إلا الدعاء لهما بطول العمر وحسن العمل وبلوغ الجنان.

كما أتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى أسرة فريق مركز الإرشاد النفسي، التي أنتمي إليها وقد قضيت بينهم قرابة العشر سنوات، على تعاونهم معي وتشجيعهم المستمر، لإتمام هذه الرسالة.

مستخلص

تهدف هذه الدراسة الى التحقق من اتجاهات طلبة الجامعة نحو العمل التطوعي وما يحرزها الطالب من مكتسبات عدة في بناء شخصيته وفاعلية سلوكه وأسلوبه في الحياة تحقيقاً لذاته. كما تهدف الدراسة إلى التعرف على المجالات التي يرغب الشباب الجامعي في التطوع فيها، واسباب العزوف عن المشاركة في العمل التطوعي، والصعوبات أو المعوقات التي يواجهها الشباب الجامعي للمشاركة في العمل التطوعي، بالإضافة الى التعرف على الوسائل والآليات اللازمة لتفعيل مشاركة الشباب الجامعي بالعمل التطوعي. وقد تمثلت مشكلة الدراسة في إستقصاء اتجاهات طلبة مرحلة التعليم الجامعي نحو المشاركة في العمل التطوعي وعلاقتها بتحقيق الذات الذي يمثل نموذجاً للصحة النفسية الإيجابية وللشخصية السوية، وحيث يعتبر تحقيق الذات " قمة الخبرة الانسانية ". وتتناول الدراسة هذه العلاقة في ضوء متغيرات النوع والتخصص والكلية والحالة الإجتماعية.

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، حيث تمثل مجتمع الدراسة في مجموعة من طلاب وطالبات كليات التجارة والعلوم والطب والتربية والاداب والهندسة بجامعة عين شمس. وقد بلغ عدد أفراد عينة المجتمع الأصلي (٤٦٥٨) طالب وطالبة، وفقاً للاحصاءات الرسمية بالجامعة. وقد اختار الباحث عينة عشوائية طبقية بلغ عددهم (١٣٣٣) طالب وطالبة بنسبة (٢٩ %) من المجتمع الأصلي. وقام الباحث بتصميم إستمارة إستقصاء موجهة إلى جميع مفردات العينة للحصول على المعلومات اللازمة، واعتمد جمع البيانات على مقياسين وهما:

- مقياس إتجاهات الشباب نحو المشاركة في العمل التطوعي، إعداد الباحث
 - مقياس شوستروم للتوجه الشخصي وتحقيق الذات، إعداد طلعت منصور و فيولا الببلاوى
- واتضح من نتائج الدراسة وجود علاقة ارتباطية واضحة بين استجابات أفراد عينة البحث في مقياس العمل التطوعي واستجابات أفراد عينة البحث في مقياس تحقيق الذات، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة احصائياً بين متوسطات درجات عينة الدراسة فيما يتعلق بأبعاد مقياس العمل التطوعي وكذلك مقياس تحقيق الذات في ضوء متغيري الحالة الاجتماعية والتخصص (الكليات الأدبية والكليات العلمية) وكذلك النوع. وتلقى نتائج الدراسة الضوء على أهمية تنمية إتجاهات الشباب نحو المشاركة في العمل التطوعي، تقديراً لإرتباطها بصحته النفسية

وفاعلية سلوكه ومشاركته الإيجابية والمسئولية فى المجتمع كما يعكسها تحقيق الذات الذى يحرزه من هذه المشاركة الفعالة.

الكلمات المفتاحية: العمل التطوعى - الشباب الجامعى - المشاركة المجتمعية - تحقيق الذات

Abstract

The aim of this study is to ascertain the trends of students in the university education stage in Egypt towards voluntary work and its consequent achievements, including self-realization, as well as a presentation of the most important areas in which university youth wish to volunteer, and the reasons for their refusal to volunteer. Which are faced by university youth as they move towards the difficulty of volunteer work and its expected effects, as well as the gains that accrue to them as a result of participating in volunteer work, in addition to identifying the means and mechanisms necessary to activate the participation of university youth in volunteering? Investigating the trends of students in the university education stage towards participating in volunteer work and facing the obstacles and expected effects in the light of gender, specialization and social variables.

The study aimed to answer the following main question:

Are there statistically significant differences between the attitudes toward participation in volunteer work and self-achievement among university students?

The researcher used the descriptive approach. The study society is represented by a group of students from the faculties of commerce, science, medicine, education, literature and engineering at Ain Shams University. The number of primary students reached (4658), according to official statistics at the university. The researcher chose a random sample of (1333) students. The researcher designed a survey form directed to all the sample items to obtain the necessary information, which enables him to answer the questions of the study. The study tools included the following measures:

1. Inventory of youth attitudes towards participation in volunteering work prepared by the researcher.

2. Shostrom scale of personal orientation and self-realization prepared by Talaat Mansour and Viola El Beblawi.

Results

The results of the study showed a statistically significant positive correlation between the responses of the individuals of the research sample in the voluntary work scale and the responses of the research sample members in the self-achievement scale. The results also showed that there were no statistically significant differences between the mean scores of the study sample Self-according to the social situation and specialization (literary colleges and scientific colleges) as well as gender.

Keywords

Volunteer work - University youth - Community Participation - Self-Actualization.

دليل القوائم

م	القائمة	الصفحات
١	قائمة الموضوعات	ل
٢	قائمة الجداول	ع
٣	قائمة الأشكال	ر
٤	قائمة الملاحق	ت

أولاً: قائمة الموضوعات

م	الموضوعات	الصفحات
	الفصل الأول: مدخل الدراسة	١ - ١٤
١	مقدمة	٢
٢	مشكلة الدراسة	١٠
٣	أهداف الدراسة	١١
٤	أهمية الدراسة	١١
٥	مصطلحات الدراسة	١١
٦	محددات الدراسة	١٣
	الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة	١٥ - ٥٨
	تمهيد	١٦
	أولاً: العمل التطوعي	١٦
١	لمحة تاريخية عن العمل التطوعي	١٦
٢	فلسفة العمل التطوعي	٢٠
٣	أهمية العمل التطوعي	٢٢
٤	فوائد العمل التطوعي	٢٣
٥	أهداف العمل التطوعي	٢٤
٦	الدافعية في العمل التطوعي	٢٥
٧	نظريات تفسير دوافع العمل التطوعي	٢٦
٨	رؤى مستقبلية لتطوير العمل التطوعي	٣١
٩	علاقة التطوع بقضايا التنمية	٣٣
١٠	دور العمل التطوعي في اعداد القيادات في المجتمع	٣٤
١١	أشكال العمل التطوعي	٣٥

١٢	أبعاد العمل التطوعي	٣٦
١٣	التطوع في الإسلام	٣٨
	ثانياً: تحقيق الذات	٣١
١٤	مفهوم تحقيق الذات	٤٤
١٥	تحقيق الذات في إطار التوجه الإنساني في علم النفس (إبراهيم ماسلو، وكارل روجرز)	٤٥
١٦	معوقات تحقيق الذات	٥٠
١٧	خصائص تحقيق الذات	٥٢
١٨	الخصائص التي يتميز بها الأشخاص المحققون لذواتهم من وجهة نظر ماسلو	٥٤
١٩	العوامل المرتبطة بتحقيق الذات	٥٧
٢٠	قياس تحقيق الذات	٥٧
٢١	تعقيب	٥٨
الفصل الثالث: دراسات سابقة		
	تمهيد	٥٩ - ٨١
١	دراسات تناولت مقومات العمل التطوعي، مع التركيز على إتجاهات الشباب نحو المشاركة في العمل التطوعي	٦٠
٢	دراسات تناولت العلاقة بين المشاركة في العمل التطوعي وبعض الجوانب الإيجابية في الشخصية، مع التركيز على تحقيق الذات لدى الشباب	٧٠
٣	تعقيب عام على الدراسات السابقة	٨١
الفصل الرابع: الطريقة والإجراءات		
	تمهيد	٨٢ - ١٠٦
	تمهيد	٨٣

١	منهج الدراسة	٨٣
٢	إجراءات الدراسة	٨٣
٣	عينة الدراسة	٨٣
٤	أدوات الدراسة	٨٧
٥	مقياس إتجاهات الشباب نحو المشاركة في العمل التطوعي	٨٧
٦	مقياس شوستروم للتوجه الشخصى وتحقيق الذات	١٠٠
٧	الأساليب الإحصائية	١٠٥
١٥٤ - ١٠٧	الفصل الخامس: نتائج الدراسة ومناقشتها	
	تمهيد.....	١٠٨
١	نتائج الدراسة المتعلقة بالاجابة عن السؤال الأول	١٠٨
٢	نتائج الدراسة المتعلقة بالاجابة عن السؤال الثاني	١٢٦
٣	نتائج الدراسة المتعلقة بالاجابة عن السؤال الثالث	١٣٥
٤	نتائج الدراسة المتعلقة بالاجابة عن السؤال الرابع	١٤١
٥	نتائج الدراسة المتعلقة بالاجابة عن السؤال الخامس	١٤٢
٦	نتائج الدراسة المتعلقة بالاجابة عن السؤال السادس	١٤٤
٧	تعقيب عام لنتائج الدراسة	١٥٢
٨	مقترحات وتوصيات	١٥٥
١٦٨ - ١٥٦	مراجع الدراسة	
	أولاً: المراجع العربية	١٥٧
	ثانياً: المراجع الأجنبية	١٦٣

١٦٩	ملاحق الدراسة	
٢٠٠	ملخص الرسالة	
٢٠٠	ملخص الرسالة باللغة العربية	
2	ملخص الرسالة باللغة الإنجليزية	