



كلية الآداب  
قسم علم النفس

## الذكاء الوجداني وأساليب التواصل كعوامل منبئة بالتوافق الزوجي

(لدى عينة من المتزوجين في مرحلة الرشد)

رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه في الآداب

(علم النفس)

إعداد الطالبة / عفاف أحمد علي

إشراف

الدكتور

مرفت حبيب عبد السلام

مدرس علم النفس بكلية الآداب

جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

إيمان محمود القماح

أستاذ علم النفس بكلية الآداب

جامعة عين شمس



اسم الباحثة : عفاف أحمد على ابوالعلا

القسم التابع له : قسم علم النفس

الدرجة العلمية : الدكتوراه

اسم الكلية : كلية الآداب

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة المنح : ٢٠١٩



## رسالة دكتوراه

الذكاء الوجداني وأساليب التواصل كعوامل منبئة بالتوافق الزوجي

(لدى عينة من المتزوجين في مرحلة الرشد)

رسالة مقدمة من الطالبة / عفاف أحمد على ابوالعلا

للحصول على درجة الدكتوراه في الآداب " علم النفس "

لجنة الاشراف والمناقشة

١. أ.د/ عادل محمد المدني ( مناقشا ورئيساً )

أستاذ الطب النفسي بكلية الطب جامعة الأزهر

٢. أ.د/ رزق سند إبراهيم ( مناقشاً )

أستاذ علم النفس بكلية الآداب جامعة عين شمس

٣. أ.د/ ايمان محمود القماح ( مشرفاً )

أستاذ علم النفس بكلية الآداب جامعة عين شمس

٤. د/ مرفت حبيب عبد السلام ( مشرفاً مشاركاً )

مدرس علم النفس بكلية الآداب جامعة عين شمس

تاريخ البحث / / ٢٠١٩

الدراسات العليا

أجيزت الرسالة بتاريخ

/ / ٢٠١٩

ختم الإجازة:

موافقة مجلس الجامعة

/ / ٢٠١٩

موافقة مجلس الكلية

/ / ٢٠١٩

## مستخلص

تهدف الدراسة الراهنة إلى الكشف عن إسهام كل من متغيري الذكاء الوجداني كقدرة وأساليب التواصل بين الزوجين في التنبؤ بالتوافق الزوجي لدى عينة من الأزواج ، وأجريت الدراسة على عينة مكونة من ١٩١ زوج وزوجة ، ٩٥ زوج و ٥٠ زوجة عاملة ، ٤٦ زوجة غير عاملة تتراوح أعمارهم بين ٣٥ - ٤٥ عاماً ، وتم استخدام مقياس الذكاء الوجداني بوصفه قدرة إعداد السيد هاشم ، واستبيان الاتصال في العلاقات الزوجية ، و استبيان التوافق الزوجي إعداد أم كلثوم بلميهوب ، وتوصلت النتائج إلى إسهام كل من الدرجة الكلية والابعاد النوعية للذكاء الوجداني وأساليب التواصل في التنبؤ بالتوافق الزوجي لدى الأزواج ، كما كشفت النتائج عن إسهام كل من الدرجة الكلية والابعاد النوعية لكل من الذكاء الوجداني وأساليب التواصل في التنبؤ بالتوافق الزوجي لدى الزوجة العاملة ، أيضاً إسهام كل من الدرجة الكلية والابعاد النوعية لكل من الذكاء الوجداني وأساليب التواصل في التنبؤ بالتوافق الزوجي لدى الزوجة غير العاملة.

**الكلمات المفتاحية:** الذكاء الوجداني، أساليب التواصل، عوامل منبئة، التوافق الزوجي

## **Abstract**

The present study aims at revealing the contribution of both emotional intelligence variables as an ability, and communication styles between spouses in predicting marital compatibility in a sample of couples. The study was conducted on a sample of 191 husbands and wives, 95 husbands, 46 non-working wives and 50 working wives, aged 35–45 years. Measurement of emotional intelligence as an ability prepared by Mr.Hashim, the questionnaire of communication in marital relations and marital compatibility questionnaire prepared by Umm Kalthum Belmihoub. The results showed the contribution of both total degree and qualitative dimensions and the presence of a predictive value of both emotional intelligence and communication styles in predicting the marital compatibility of the working wife. In addition, the contribution of both total degree and qualitative dimensions and the presence of a predictive value of both emotional intelligence and communication styles in predicting the marital compatibility of the non-working wife.

**Key words:** emotional intelligence, Communication styles, predictors, marital compatibility

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنْفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً إِنَّ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سورة الروم آية (٢١)

## شكر وتقدير

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

صدق الله العظيم

سورة البقرة آية (٣٢)

أتقدم بخالص شكري وعظيم امتناني إلى من تعجز كل كلمات الشكر عن أن تفيها حقها، نهر العطاء المتدفق بفيض العلم الأستاذة الدكتورة / **ايمان محمود القماح** أستاذ علم النفس كلية الآداب جامعة عين شمس التي تعلمت منها كثيراً واكتسبت من خبراتها العديد من المهارات والمعلومات فهي دائماً تشجع وتوازر وقد وقفت إلى جوارى كثيراً فجزاها الله عني خير الجزاء .

كما أتوجه بخالص الشكر والتقدير إلى الدكتورة / **مرفت حبيب عبد السلام** المدرس بقسم علم النفس كلية الآداب جامعة عين شمس والتي شرفت بإشرافها على هذه الدراسة .

كما أتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / **عادل محمد المدني** أستاذ الطب النفسي بجامعة الأزهر على تفضله بقبول مناقشة هذه الدراسة وقد شرفنا بحضوره اليوم لنستفيد من علمه فجزاه الله عني خير جزاء .

كما أتقدم بخالص الشكر والعرفان والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / **رزق سند إبراهيم** أستاذ علم النفس كلية الآداب جامعة عين شمس على تفضله بقبول مناقشة هذه الدراسة والذي تعلمت منه كثيراً من علم نافع وعطاء متميز فجزاه الله عني خير جزاء .

كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والعرفان إلى أسرتي العزيزة زوجي الدكتور / **جمال عبد الرازق** وأولادي الأحباء المهندس **أحمد** والمهندسة **إيناس** والدكتور **شهاب** والذين تحملوا من أجلي الكثير والكثير على مدار سنوات طويلة فجزاهم الله عني خير جزاء .

كما أقدم شكري وتقديري إلى أخوتي الأعزاء الذين كانوا بجواري دائماً فجزاهم الله عني خير جزاء .  
كما أتقدم بخالص شكري وتقديري إلى جميع أصدقائي وزملائي والذين كانت لمشاعرهم الطيبة نحوي بالغ الأثر نحو دفعي للأمام فجزاهم الله عني خير جزاء .

وأخيراً أتقدم بكل الشكر والعرفان بالجميل إلى من تمنيت أن يشهدا ثمره كفاحهما الحاضران الغائبان والداي رحمهما الله وتغمدهما برحمته الواسعة فجزاهم الله عني خير جزاء .

الباحثة

## فهرس الموضوعات

الصفحة	الموضوع
	<b>الفصل الأول</b>
١٣-١	مدخل إلى الدراسة
٢	❖ المقدمة
٦	❖ مشكلة الدراسة
٩	❖ أهداف الدراسة
١٠	❖ أهمية الدراسة
١٠	❖ مصطلحات الدراسة
١٣	❖ حدود الدراسة
	<b>الفصل الثاني</b>
٥٩-١٤	الإطار النظري
١٦	أولاً: الذكاء الوجداني
١٦	❖ مفهوم الذكاء الوجداني
١٨	❖ تطور مفهوم الذكاء الوجداني
١٩	❖ النماذج المفسرة للذكاء الوجداني
٢٣	❖ مكونات الذكاء الوجداني
٢٧	❖ أهمية الذكاء الوجداني
٢٩	❖ قياس الذكاء الوجداني
٣٠	❖ تنمية الذكاء الوجداني
٣١	❖ دور الذكاء الوجداني في التنبؤ بالتوافق الزوجي
٣٣	ثانياً: أساليب التواصل
٣٤	❖ مفهوم التواصل الزوجي
٣٦	❖ تعريف التواصل الزوجي
٣٨	❖ أساليب التواصل الزوجي
٣٩	❖ تفسير السلوك التواصل بين الزوجين



٤٠	❖ أهمية العواطف في التواصل بين الزوجين
٤٢	❖ مهارات التواصل بين الزوجين
٤٤	❖ سوء التواصل بين الزوجين
٤٥	❖ معوقات التواصل بين الزوجين
٤٧	❖ أهمية التواصل في الحياة الزوجية
٤٩	ثالثاً: التوافق الزوجي
٥٠	❖ مفهوم التوافق الزوجي
٥٢	❖ مفاهيم متداخلة مع التوافق الزوجي
٥٣	❖ الفرق بين التوافق الزوجي والمصطلحات الأخرى
٥٤	❖ التوافق الزوجي في مرحلة الرشد المبكرة
٥٥	❖ التوافق الزوجي في مرحلة الرشد الوسطى
٥٥	❖ أهم العوامل المؤثرة في التوافق الزوجي
٥٦	❖ عوامل توتر واضطراب العلاقة الزوجية
٥٨	❖ التوافق الزوجي بوصفه عملية إشباع للدوافع والحاجات
٥٩	❖ العوامل التي تؤدي إلى التوافق الزوجي
	<b>الفصل الثالث</b>
٨٢-٦٠	أولاً: الدراسات السابقة
٦١	• أولاً: الدراسات التي تناولت متغير الذكاء الوجداني في التنبؤ بالتوافق الزوجي.
٧١	• ثانياً: الدراسات التي تناولت متغير أساليب التواصل في التنبؤ والتوافق الزوجي.
٧٧	• ثالثاً: دراسات تناولت الذكاء الوجداني وأساليب التواصل
٧٧	• رابعاً: دراسات تناولت المرأة العاملة وغير العاملة وتأثير الذكاء الوجداني في توافقها الزوجي
٧٩	• خامساً: دراسات تناولت المرأة العاملة وغير العاملة في أساليب التواصل
٨٠	• سادساً: دراسات تناولت المرأة العاملة وغير العاملة في التوافق الزوجي
٨٢	ثانياً: فروض الدراسة

	<b>الفصل الرابع</b>
٩٧-٨٣	(الإجراءات المنهجية للدراسة)
٨٤	• المنهج المستخدم في الدراسة
٨٤	• عينة الدراسة
٨٨	• الأدوات المستخدمة
٩٧	• الأساليب الإحصائية
	<b>الفصل الخامس</b>
-٩٨	نتائج الدراسة ومناقشتها
٩٩	• نتائج الفرض الأول ومناقشتها
١٠٤	• نتائج الفرض الثاني ومناقشتها
١١٠	• نتائج الفرض الثالث ومناقشتها
١١٥	• نتائج الفرض الرابع ومناقشتها
١٢٠	• نتائج الفرض الخامس ومناقشتها
١٢٤	• نتائج الفرض السادس ومناقشتها
١٣٠	• ملخص ختامي للدراسة
١٣١	• التوصيات
١٣٢	• مقترحات بحثية
١٣٣	• المراجع
١٤٤	• الملاحق
١٥٢	• ملخص الدراسة باللغة العربية
١٥٦	• ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

## فهرس الجداول

م	عنوان الجدول	الصفحة
١	ملخص النماذج الثلاثة للذكاء الوجداني	٢٦
٢	مهارات التواصل بين الزوجين	٤٢
٣	الاتجاهات والمعتقدات التي تعوق العلاقة الزوجية	٤٦
٤	توزيع عينة البحث حسب فئات العمر	٨٦
٥	عينة البحث حسب المهنة	٨٧
٦	توزيع عينة البحث حسب فئات مدة الزواج	٨٨
٧	توزيع عينة البحث حسب مستوى التعليم	٨٩
٨	توزيع مفردات قياس الذكاء الوجداني	٩٠
٩	القيم التقديرية لمعاملات الاتساق الداخلي لبنود مقياس الذكاء الوجداني بطريقة تحليل البنود	٩١
١٠	القيم التقديرية لمعاملات الثبات لمقياس الذكاء الوجداني بطريقتي التجزئة النصفية وألفا كرو نباخ	٩٢
١١	القيم التقديرية لمعاملات الاتساق الداخلي لبنود مقياس الاتصال الزوجي بطريقة تحليل البنود	٩٤
١٢	القيم التقديرية لمعاملات الثبات لمقياس الاتصال الزوجي بطريقتي التجزئة النصفية وألفا كرو نباخ	٩٥
١٣	توزيع مفردات قياس التوافق الزوجي	٩٦
١٤	القيم التقديرية لمعاملات الاتساق الداخلي لبنود مقياس التوافق الزوجي بطريقة تحليل البنود	٩٧
١٥	القيم التقديرية لمعاملات الثبات لمقياس التوافق الزوجي بطريقتي التجزئة النصفية وألفا كرو نباخ	٩٨
١٦	تحليل الانحدار البسيط لمقياس الذكاء الوجداني (متغير مستقل) كمتغير منبئ بدرجة التوافق الزوجي (كمتغير تابع) (الأزواج)	١٠١

١٧	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (الدرجة الكلية للذكاء الوجداني وأساليب التواصل) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزوجي (الأزواج: ن=٩٥)	١٠٢
١٨	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزوجي	١٠٣
١٩	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة (الوزن النسبي) لأكثر المتغيرات المستقلة (الذكاء الوجداني) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزوجي (الأزواج: ن=٩٥)	١٠٤
٢٠	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزوجي	١٠٥
٢١	تحليل الانحدار التدريجي لأبعاد مقياسي الذكاء الوجداني (متغيرات مستقلة) كمحددات تنبؤية للدرجة على مقياس التوافق الزوجي (كمتغير تابع) (الأزواج: ن=٩٥)	١٠٦
٢٢	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (الذكاء الوجداني وأساليب التواصل) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزوجي (الأزواج: ن=٩٥)	١٠٦
٢٣	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزوجي	١٠٦
٢٤	تحليل الانحدار البسيط لمقياس الاتصال الزوجي (متغير مستقل) كمغير منبئ بدرجة التوافق الزوجي (كمتغير تابع) (الأزواج)	١٠٨
٢٥	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة (الوزن النسبي) لأكثر المتغيرات المستقلة (أساليب التواصل) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزوجي (الأزواج: ن=٩٥)	١٠٨
٢٦	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزوجي	١٠٩
٢٧	تحليل الانحدار التدريجي لأبعاد مقياسي الاتصال الزوجي (متغيرات مستقلة) كمحددات تنبؤية للدرجة على مقياس التوافق الزوجي (كمتغير تابع) (الأزواج: ن=٩٥)	١٠٩

٢٨	تحليل الانحدار البسيط لمقياس الذكاء الوجداني (متغير مستقل) كمتغير منبئ بدرجة التوافق الزوجي (كمتغير تابع (زوجات عاملات)	١١١
٢٩	تحليل الانحدار التدريجي لأبعاد مقياسي الذكاء الوجداني (متغيرات مستقلة) كمحددات تنبؤية للدرجة على مقياس التوافق الزوجي (كمتغير تابع) (زوجات عاملات ن=٥٠)	١١٣
٣٠	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة (الوزن النسبي) لأكثر المتغيرات المستقلة (الذكاء الوجداني) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزوجي (زوجات عاملات: ن=٥٠)	١١٥
٣١	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزوجي	١١٥
٣٢	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (الذكاء الوجداني وأساليب التواصل معاً) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزوجي (زوجات عاملات: ن=٥٠)	١١٦
٣٣	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزوجي	١١٧
٣٤	يوضح تحليل الانحدار البسيط لمقياس التواصل الزوجي (متغير مستقل) كمتغير منبئ بدرجة التوافق الزوجي (كمتغير تابع) (زوجات عاملات)	١١٨
٣٥	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (الذكاء الوجداني وأساليب التواصل) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزوجي (زوجات عاملات: ن=٤٦)	١١٨
٣٦	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزوجي	١١٩
٣٧	تحليل الانحدار التدريجي لأبعاد مقياسي الاتصال الزوجي (متغيرات مستقلة) كمحددات تنبؤية للدرجة على مقياس التوافق الزوجي (كمتغير تابع) (زوجات عاملات ن=٥٠)	١١٩
٣٨	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (أساليب التواصل) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزوجي (زوجات عاملات: ن=٥٠)	١٢٠

١٢٠	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزوجي	٣٩
١٢١	تحليل الانحدار البسيط لمقياس الذكاء الوجداني (متغير مستقل) كمتغير منبئ بدرجة التوافق الزوجي (كمتغير تابع) (زوجات غير عاملات)	٤٠
١٢٢	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (الذكاء الوجداني وأساليب التواصل إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزوجي (زوجات غير عاملات: ن=٥٠)	٤١
١٢٣	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزوجي	٤٢
١٢٣	تحليل الانحدار التدريجي لأبعاد مقياسي الذكاء الوجداني (متغيرات مستقلة) كمحددات تنبؤية للدرجة على مقياس التوافق الزوجي (كمتغير تابع)	٤٣
١٢٥	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (الذكاء الوجداني) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزوجي (زوجات غير عاملات: ن=٤٦)	٤٤
١٢٦	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزوجي	٤٥
١٢٧	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (الذكاء الوجداني وأساليب التواصل معاً) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزوجي (زوجات غير عاملات: ن=٤٦)	٤٦
١٢٧	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزوجي	٤٧
١٢٨	تحليل الانحدار البسيط لمقياس التواصل الزوجي (متغير مستقل) كمتغير منبئ بدرجة التوافق الزوجي (كمتغير تابع) (زوجات غير عاملات)	٤٨
١٢٨	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (أساليب التواصل إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزوجي (زوجات غير عاملات: ن=٤٦)	٤٩

١٢٩	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزوجي	٥٠
١٢٩	تحليل الانحدار التدريجي لأبعاد مقياسي الاتصال الزوجي (متغيرات مستقلة) كمحددات تنبؤيه للدرجة على مقياس التوافق الزوجي (ممتغير تابع)	٥١

### فهرس الملاحق

م	عنوان الملاحق	الصفحة
١	مقياس الذكاء الوجداني	١٤٦
٢	مقياس التواصل في العلاقات الزوجية	١٤٩
٣	مقياس التوافق الزوجي	١٥١