



كلية الآداب
قسم علم النفس

الذكاء الوجداني وأساليب التواصل كعوامل منبئه بالتوافق الزواجي

(لدى عينة من المتزوجين في مرحلة الرشد)

رسالة مقدمة للحصول على درجة الدكتوراه في الآداب

(علم النفس)

إعداد الطالبة / عفاف أحمد علي

إشراف

الدكتور

مرفت حبيب عبد السلام

مدرس علم النفس بكلية الآداب

جامعة عين شمس

الأستاذ الدكتور

إيمان محمود القماح

أستاذ علم النفس بكلية الآداب

جامعة عين شمس



اسم الباحثة : عفاف أحمد على ابوالعلا

القسم التابع له : قسم علم النفس

الدرجة العلمية : الدكتوراه

اسم الكلية : كلية الآداب

الجامعة : جامعة عين شمس

سنة المنح : ٢٠١٩



رسالة دكتوراه

الذكاء الوجداني وأساليب التواصل كعوامل منبئه بالتوافق الزوجي

(لدى عينة من المتزوجين في مرحلة الرشد)

رسالة مقدمة من الطالبة / عفاف أحمد على ابوالعلا

للحصول على درجة الدكتوراه في الآداب " علم النفس"

لجنة الإشراف والمناقشة

١. أ.د/ عادل محمد المدنى (مناقشها ورئيساً)

أستاذ الطب النفسي بكلية الطب جامعة الأزهر

٢. أ.د/ رزق سند إبراهيم (مناقشًا)

أستاذ علم النفس بكلية الآداب جامعة عين شمس

٣. أ.د/ ايمان محمود القماح (مشرفاً)

أستاذ علم النفس بكلية الآداب جامعة عين شمس

٤. د/ مرفت حبيب عبد السلام (مشرفاً مشاركاً)

مدرس علم النفس بكلية الآداب جامعة عين شمس

٢٠١٩ / / تاريخ البحث

الدراسات العليا

أجازت الرسالة بتاريخ ختم الإجازة:

٢٠١٩ / /

موافقة مجلس الكلية موافقة مجلس الجامعة

٢٠١٩ / /

٢٠١٩ / /

مستخلص

تهدف الدراسة الراهنة إلى الكشف عن إسهام كل من متغيري الذكاء الوج다كي كقدرة وأساليب التواصل بين الزوجين في التنبؤ بالتوافق الزواجي لدى عينة من الأزواج ، واجريت الدراسة على عينة مكونة من ١٩١ زوج وزوجة ، ٩٥ زوج و ٥٠ زوجة عاملة ، ٤٦ زوجة غير عاملة تتراوح أعمارهم بين ٣٥ - ٤٥ عاماً ، وتم استخدام مقاييس الذكاء الوجداكي بوصفه قدرة إعداد السيد هاشم ، واستبيان الاتصال في العلاقات الزوجية ، واستبيان التوافق الزواجي إعداد أم كلثوم بلميهوب ، وتوصلت النتائج إلى اسهام كل من الدرجة الكلية والابعاد النوعية للذكاء الوجداكي وأساليب التواصل في التنبؤ بالتوافق الزواجي لدى الازواج ، كما كشفت النتائج عن اسهام كل من الدرجة الكلية والابعاد النوعية لكل من الذكاء الوجداكي وأساليب التواصل في التنبؤ بالتوافق الزواجي لدى الزوجة العاملة ، أيضاً اسهام كل من الدرجة الكلية والابعاد النوعية لكل من الذكاء الوجداكي وأساليب التواصل في التنبؤ بالتوافق الزواجي لدى الزوجة غير العاملة.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الوجداكي، أساليب التواصل، عوامل منبئة، التوافق الزواجي

Abstract

The present study aims at revealing the contribution of both emotional intelligence variables as an ability, and communication styles between spouses in predicting marital compatibility in a sample of couples. The study was conducted on a sample of 191 husbands and wives, 95 husbands, 46 non-working wives and 50 working wives, aged 35–45 years. Measurement of emotional intelligence as an ability prepared by Mr.Hashim, the questionnaire of communication in marital relations and marital compatibility questionnaire prepared by Umm Kalthum Belmihoub. The results showed the contribution of both total degree and qualitative dimensions and the presence of a predictive value of both emotional intelligence and communication styles in predicting the marital compatibility of the working wife. In addition, the contribution of both total degree and qualitative dimensions and the presence of a predictive value of both emotional intelligence and communication styles in predicting the marital compatibility of the non-working wife.

Key words: emotional intelligence, Communication styles, predictors, marital compatibility

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنفُسِكُمْ أَرْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مَوَدَّةً وَرَحْمَةً إِنَّ فِي
ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ

صدقَ الله العظيم

سورة الروم آية (٢١)

شکر و تقدیر

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

لَا عِلْمٌ لَنَا إِلَّا مَا عَلِمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

صَدَقَ اللَّهُ الْعَظِيمُ

سورة البقرة آية (٣٢)

أقدم بخالص شكري وعظيم امتناني إلى من تعجز كل كلمات الشكر عن أن تقفيها حقها، نهر العطاء المتذوق بفريض العلم الأستاذة الدكتورة / إيمان محمود القماح أستاذ علم النفس كلية الآداب جامعة عين شمس التي تعلمت منها كثيراً واكتسبت من خبراتها العديد من المهارات والمعلومات فهي دائماً تشجع وتؤازر وقد وقفت إلى جواري كثيراً فجزاها الله عن خير الجزاء.

جامعة عين شمس والتي شرفت بإشرافها على هذه الدراسة.

كما أنقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / عادل محمد المدنى أستاذ الطب النفسي بجامعة الأزهر على تفضله بقبول مناقشة هذه الدراسة وقد شرفنا بحضوره اليوم لنسقيد من علمه فجزاه الله عنى خير جزاء.

كما أتقدم بخالص الشكر والعرفان والتقدير إلى الأستاذ الدكتور / رزق سند إبراهيم أستاذ علم النفس كلية الآداب جامعة عين شمس على تفضله بقبول مناقشة هذه الدراسة والذي تعلمته منه كثيراً من علم نافع وعطاء متميز فجزاه الله عنى خير جزاء .

كما أتقدم بجزيل الشكر والتقدير والعرفان إلى أسرتي العزيزة زوجي الدكتور / جمال عبد الرازق وأولادي الأحباء المهندس أحمد والمهندسة إيناس والدكتور شهاب والذين تحملوا من أجلني الكثير والكثير على مدار سنوات طويلة فجزاهم الله عنى خير جراء .

كما أقدم شكري وتقديرني إلى أخوتي الأعزاء الذين كانوا بجواري دائماً فجزاهم الله عنى خير جزاء .
كما أنقدم بخالص شكري وتقديرني إلى جميع أصدقائي وزملائي والذين كانت لمشاعرهم الطيبة نحوى بالغ الأثر
نحو دفعى للأمام فجزاهم الله عنى خير جزاء .

وأخيراً أتقدم بكل الشكر والعرفان بالجميل إلى من تمنيت أن يشهدأ ثمرة كفاحها الحاضران الغائبان والدائمون رحمة الله وغمامده برحمته الواسعة فجزاهم الله عن خير جزاء.

الباحثة

فهرس الموضوعات

الصفحة	الموضوع
	الفصل الأول
١٣-١	مدخل إلى الدراسة
٢	❖ المقدمة
٦	❖ مشكلة الدراسة
٩	❖ أهداف الدراسة
١٠	❖ أهمية الدراسة
١٠	❖ مصطلحات الدراسة
١٣	❖ حدود الدراسة
	الفصل الثاني
٥٩-١٤	الإطار النظري
١٦	أولاً: الذكاء الوجداني
١٦	❖ مفهوم الذكاء الوجداني
١٨	❖ تطور مفهوم الذكاء الوجداني
١٩	❖ النماذج المفسرة للذكاء الوجداني
٢٣	❖ مكونات الذكاء الوجداني
٢٧	❖ أهمية الذكاء الوجداني
٢٩	❖ قياس الذكاء الوجداني
٣٠	❖ تنمية الذكاء الوجداني
٣١	❖ دور الذكاء الوجداني في التنبؤ بالتوافق الزواجي
٣٣	ثانياً: أساليب التواصل
٣٤	❖ مفهوم التواصل الزواجي
٣٦	❖ تعريف التواصل الزواجي
٣٨	❖ أساليب التواصل الزواجي
٣٩	❖ تفسير السلوك التواصلي بين الزوجين

٤٠	❖ أهمية العواطف في التواصل بين الزوجين
٤٢	❖ مهارات التواصل بين الزوجين
٤٤	❖ سوء التواصل بين الزوجين
٤٥	❖ معوقات التواصل بين الزوجين
٤٧	❖ أهمية التواصل في الحياة الزوجية
٤٩	ثالثاً: التوافق الزواجي
٥٠	❖ مفهوم التوافق الزواجي
٥٢	❖ مفاهيم متداخلة مع التوافق الزواجي
٥٣	❖ الفرق بين التوافق الزواجي والمصطلحات الأخرى
٥٤	❖ التوافق الزواجي في مرحلة الرشد المبكرة
٥٥	❖ التوافق الزواجي في مرحلة الرشد الوسطى
٥٥	❖ أهم العوامل المؤثرة في التوافق الزواجي
٥٦	❖ عوامل توتر واضطراب العلاقة الزوجية
٥٨	❖ التوافق الزواجي بوصفه عملية إشباع للدفافع وال حاجات
٥٩	❖ العوامل التي تؤدي إلى التوافق الزواجي
٨٢-٦٠	الفصل الثالث
٦١	أولاً: الدراسات السابقة
٧١	• أولاً: الدراسات التي تناولت متغير الذكاء الوج다كي في التنبؤ بالتوافق الزواجي.
٧٧	• ثانياً: الدراسات التي تناولت متغير أساليب التواصل في التنبؤ والتوافق الزواجي.
٧٧	• ثالثاً: دراسات تناولت الذكاء الوجداكي وأساليب التواصل
٧٩	• رابعاً: دراسات تناولت المرأة العاملة وغير العاملة وتأثير الذكاء الوجداكي في توافقها الزواجي
٨٠	• خامساً: دراسات تناولت المرأة العاملة وغير العاملة في أساليب التواصل
٨٢	• سادساً: دراسات تناولت المرأة العاملة وغير العاملة في التوافق الزواجي
	ثانياً: فرض الدراسة

	الفصل الرابع
٩٧-٨٣	(الإجراءات المنهجية للدراسة)
٨٤	• المنهج المستخدم في الدراسة
٨٤	• عينة الدراسة
٨٨	• الأدوات المستخدمة
٩٧	• الأساليب الإحصائية
	الفصل الخامس
-٩٨	نتائج الدراسة ومناقشتها
٩٩	• نتائج الفرض الأول ومناقشتها
١٠٤	• نتائج الفرض الثاني ومناقشتها
١١٠	• نتائج الفرض الثالث ومناقشتها
١١٥	• نتائج الفرض الرابع ومناقشتها
١٢٠	• نتائج الفرض الخامس ومناقشتها
١٢٤	• نتائج الفرض السادس ومناقشتها
١٣٠	• ملخص ختامي للدراسة
١٣١	• التوصيات
١٣٢	• مقترنات بحثية
١٣٣	• المراجع
١٤٤	• الملحق
١٥٢	• ملخص الدراسة باللغة العربية
١٥٦	• ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	م
٢٦	ملخص النماذج الثلاثة للذكاء الوجداني	١
٤٢	مهارات التواصل بين الزوجين	٢
٤٦	الاتجاهات والمعتقدات التي تعيق العلاقة الزوجية	٣
٨٦	توزيع عينة البحث حسب فئات العمر	٤
٨٧	عينة البحث حسب المهمة	٥
٨٨	توزيع عينة البحث حسب فئات مدة الزواج	٦
٨٩	توزيع عينة البحث حسب مستوى التعليم	٧
٩٠	توزيع مفردات قياس الذكاء الوجداني	٨
٩١	القيم التقديرية لمعاملات الاتساق الداخلي لبنود مقاييس الذكاء الوجداني بطريقة تحليل البنود	٩
٩٢	القيم التقديرية لمعاملات الثبات لمقاييس الذكاء الوجداني بطريقة التجزئة النصفية وألفا كرو نباخ	١٠
٩٤	القيم التقديرية لمعاملات الاتساق الداخلي لبنود مقاييس الاتصال الزواجي بطريقة تحليل البنود	١١
٩٥	القيم التقديرية لمعاملات الثبات لمقاييس الاتصال الزواجي بطريقة التجزئة النصفية وألفا كرو نباخ	١٢
٩٦	توزيع مفردات قياس التوافق الزواجي	١٣
٩٧	القيم التقديرية لمعاملات الاتساق الداخلي لبنود مقاييس التوافق الزواجي بطريقة تحليل البنود	١٤
٩٨	القيم التقديرية لمعاملات الثبات لمقاييس التوافق الزواجي بطريقة التجزئة النصفية وألفا كرو نباخ	١٥
١٠١	تحليل الانحدار البسيط لمقاييس الذكاء الوجداني (متغير مستقل) كمتغير منبئ بدرجة التوافق الزواجي (كمتغير تابع) (الأزواج)	١٦

١٠٢	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (الدرجة الكلية للذكاء الوجداني وأساليب التواصل) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزواجي (الأزواج: ن=٩٥)	١٧
١٠٣	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزواجي	١٨
١٠٤	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة (الوزن النسبي) لأكثر المتغيرات المستقلة (الذكاء الوجداني) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزواجي (الأزواج: ن=٩٥)	١٩
١٠٥	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزواجي	٢٠
١٠٦	تحليل الانحدار التدريجي لأبعاد مقياسي الذكاء الوجداني (متغيرات مستقلة) كمحددات تنبؤيه للدرجة على مقياس التوافق الزواجي (كمتغير تابع) (الأزواج ن=٩٥)	٢١
١٠٦	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (الذكاء الوجداني وأساليب التواصل) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزواجي (الأزواج: ن=٩٥)	٢٢
١٠٦	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزواجي	٢٣
١٠٨	تحليل الانحدار البسيط لقياس الاتصال الزواجي (متغير مستقل) كمتغير منبئ بدرجة التوافق الزواجي (كمتغير تابع) (الأزواج)	٢٤
١٠٨	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة (الوزن النسبي) لأكثر المتغيرات المستقلة (أساليب التواصل) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزواجي (الأزواج: ن=٩٥)	٢٥
١٠٩	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزواجي	٢٦
١٠٩	تحليل الانحدار التدريجي لأبعاد مقياسي الاتصال الزواجي (متغيرات مستقلة) كمحددات تنبؤيه للدرجة على مقياس التوافق الزواجي (كمتغير تابع) (الأزواج ن=٩٥)	٢٧

١١١	تحليل الانحدار البسيط لمقاييس الذكاء الوجداني (متغير مستقل) كمتغير منبئ بدرجة التوافق الزواجي (كمتغير تابع) (زوجات عاملات)	٢٨
١١٣	تحليل الانحدار التدريجي لأبعاد مقاييس الذكاء الوجداني (متغيرات مستقلة) كمحددات تنبؤية للدرجة على مقياس التوافق الزواجي (كمتغير تابع) (زوجات عاملات $N = 50$)	٢٩
١١٥	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة (الوزن النسبي) لأكثر المتغيرات المستقلة (الذكاء الوجداني) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزواجي (زوجات عاملات: $N = 50$)	٣٠
١١٥	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزواجي	٣١
١١٦	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (الذكاء الوجداني وأساليب التواصل معًا) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزواجي (زوجات عاملات: $N = 50$)	٣٢
١١٧	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزواجي	٣٣
١١٨	يوضح تحليل الانحدار البسيط لمقاييس التواصل الزواجي (متغير مستقل) كمتغير منبئ بدرجة التوافق الزواجي (كمتغير تابع) (زوجات عاملات)	٣٤
١١٨	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (الذكاء الوجداني وأساليب التواصل) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزواجي (زوجات عاملات: $N = 46$)	٣٥
١١٩	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزواجي	٣٦
١١٩	تحليل الانحدار التدريجي لأبعاد مقاييس الاتصال الزواجي (متغيرات مستقلة) كمحددات تنبؤية للدرجة على مقياس التوافق الزواجي (كمتغير تابع) (زوجات عاملات $N = 50$)	٣٧
١٢٠	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (أساليب التواصل) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزواجي (زوجات عاملات: $N = 50$)	٣٨

١٢٠	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزوجي	٣٩
١٢١	تحليل الانحدار البسيط لمقاييس الذكاء الوجداني (متغير مستقل) كمتغير منبئ بدرجة التوافق الزوجي (كمتغير تابع) (زوجات غير عاملات)	٤٠
١٢٢	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (الذكاء الوجداني وأساليب التواصل إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزوجي) (زوجات غير عاملات: $N = ٥٠$)	٤١
١٢٣	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزوجي	٤٢
١٢٣	تحليل الانحدار التدريجي لأبعاد مقياسي الذكاء الوجداني (متغيرات مستقلة) كمحددات تنبؤيه للدرجة على مقاييس التوافق الزوجي (كمتغير تابع)	٤٣
١٢٥	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (الذكاء الوجداني) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزوجي (زوجات غير عاملات: $N = ٤٦$)	٤٤
١٢٦	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزوجي	٤٥
١٢٧	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (الذكاء الوجداني وأساليب التواصل معاً) إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزوجي (زوجات غير عاملات: $N = ٤٦$)	٤٦
١٢٧	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزوجي	٤٧
١٢٨	تحليل الانحدار البسيط لمقاييس التواصل الزوجي (متغير مستقل) كمتغير منبئ بدرجة التوافق الزوجي (كمتغير تابع) (زوجات غير عاملات)	٤٨
١٢٨	تحليل الانحدار المتعدد لمعرفة أكثر المتغيرات المستقلة (أساليب التواصل إسهاماً في التنبؤ بالتوافق الزوجي) (زوجات غير عاملات: $N = ٤٦$)	٤٩

١٢٩	تحليل تباين الانحدار المتعدد للمتغيرات المنبئة بالتوافق الزوجي	٥.
١٢٩	تحليل الانحدار التدريجي لأبعاد مقياسي الاتصال الزوجي (متغيرات مستقلة) كمحددات تنبؤيه للدرجة على مقياس التوافق الزوجي (كمتغير تابع)	٥١

فهرس الملاحق

الصفحة	عنوان الملاحق	م
١٤٦	مقياس الذكاء الوجداني	١
١٤٩	مقياس التواصل في العلاقات الزوجية	٢
١٥١	مقياس التوافق الزوجي	٣